

**TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN
TERHADAP KEHILANGAN BARANG BAGASI TERCATAT
MILIK PENUMPANG
(STUDI KASUS : PUTUSAN BPSK KOTA SEMARANG NO 12/BPSK-
SMG/PUT-ARBITRASE/X/2011 TENTANG GUGATAN HERLINA
SUNARTI MELAWAN PT LION MENTARI AIRLINES)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Hukum dan Komunikasi
Guna memenuhi salah satu syarat untuk
Memperoleh gelar sarjana Strata 1
Dalam Ilmu Hukum

Disusun Oleh :

Nama : Dewi Sri Wahyuni

NIM : 11.20.0028

**FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

**TANGGUNG JAWAB MASKAPAI PENERBANGAN TERHADAP
KEHILANGAN BARANG BAGASI TERCATAT MILIK PENUMPANG
(STUDI KASUS : PUTUSAN BPSK KOTA SEMARANG NO 12/BPSK-SMG/PUT-
ARBITRASE/X/2011 TENTANG GUGATAN HERLINA SUNARTI MELAWAN
PT LION MENTARI AIRLINES)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Strata 1 (S1) Pada Fakultas Hukum Dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata**

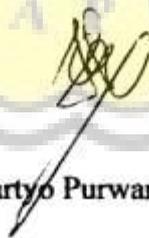
Disusun Oleh :

Dewi Sri Wahyuni (11.20.0028)

Semarang, 24 Februari 2015

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing Skripsi



(Ign. Hartyo Purwanto,SH.,MH)

**FAKULTAS HUKUM DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2015

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi yang berjudul:

Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Kehilangan Barang Bagasi Tercatat Milik Penumpang (Studi Kasus : Putusan BPSK Kota Semarang No 12/BPSK-SMG/Put-Arbitrase/X/2011 tentang Gugatan Herlina Sunarti Melawan PT Lion Mentari Airlines)

Ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan Sepanjang Sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi ini sebagian atau seluruhnya merupakan *hasil plagiasi*, maka saya rela untuk dibatalkan, dengan segala akibat hukumnya sesuai peraturan yang berlaku pada Universitas Katolik Soegijapranata dan/atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Semarang, 24 Februari 2015



(Dewi Sri Wahyuni)

PENGESAHAN

Skripsi disusun oleh :

Nama : Dewi Sri Wahyuni

NIM. 11.20.0028.

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal :

Dosen Penguji :

1. Ign. Hartyo Purwanto, SH., MH.

2. Dr. Y. Budi Sarwo, SH.MH

3. Val. Suroto, SH., M.Hum



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Hukum

Pada tanggal

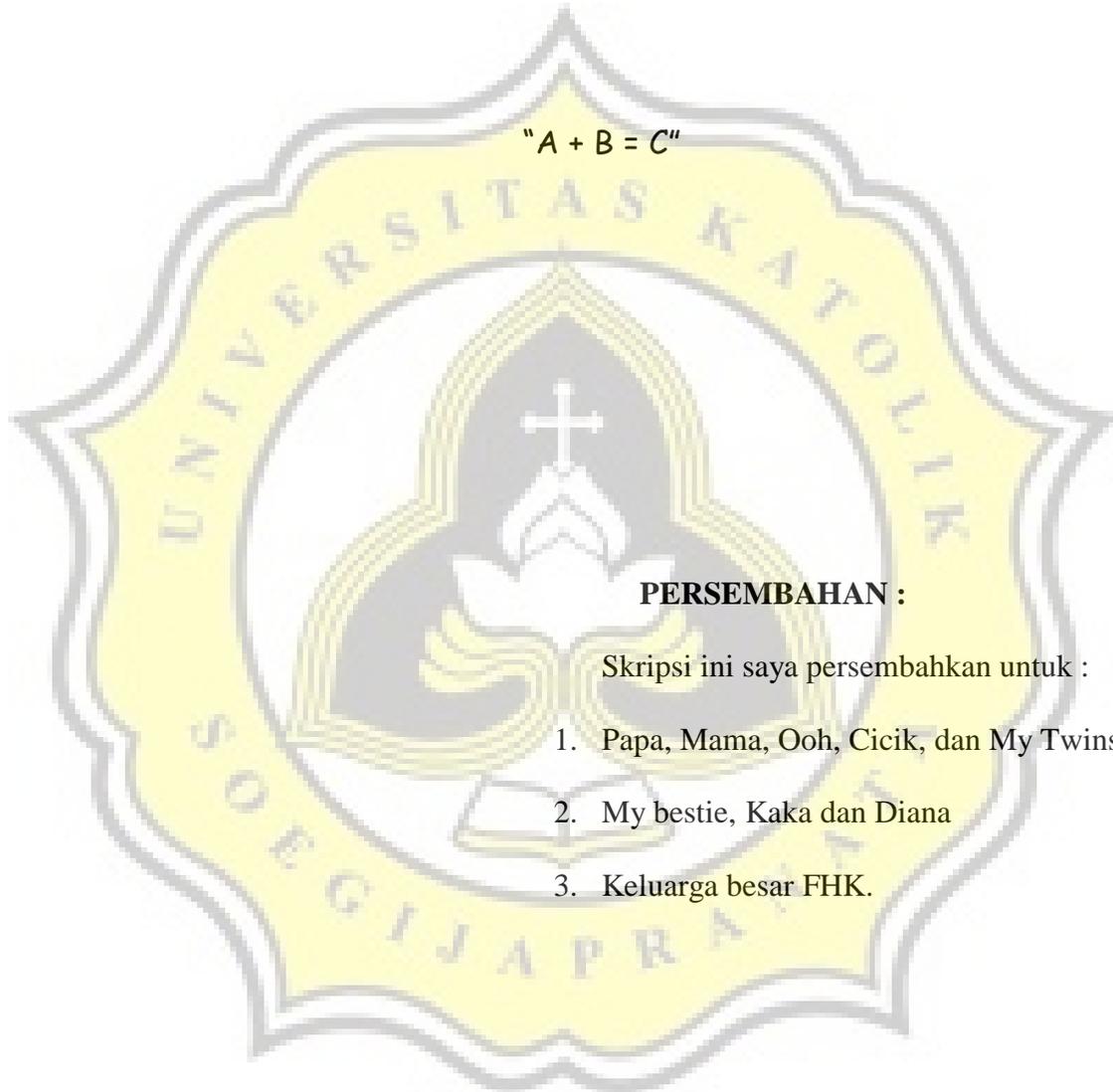
Benny Danang Setianto, SH., LL.M. MII.

Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi
Universitas Katolik Soegijapranata

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“You will succeed only if you strive for what you want” – Jackie Chan



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul :
“Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan terhadap Kehilangan Barang Bagasi Tercatat Milik Penumpang (Studi Kasus : Putusan BPSK Kota Semarang No 12/BPSK-SMG/Put-Arbitrase/X/2011 tentang Gugatan Herlina Sunarti Melawan PT Lion Mentari Airlines)”

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sekaligus melengkapi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum Universitas Katolik Soegijapranata di Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini penulis mendapat banyak bantuan dan dorongan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan yang selalu memberi rahmat dan anugerah, serta kekuatan dan perlindungan kepada Penulis.
2. Prof. Dr. Y. Budi Widianarko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak B. Danang Setianto, SH., LLM, selaku Dekan Fakultas Hukum dan Komunikasi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak Ign. Hartyo Purwanto, SH., MH, selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing penulis, yang selalu memberikan pengarahan dan memotivasi penulis selama perkuliahan maupun proses penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Bambang Indriyatmo, M.Si, selaku Ketua BPSK Kota Semarang dan staf, khususnya Mbak Yusria dan Ibu Titi selaku anggota BPSK Kota Semarang, yang telah memberi izin dan informasi untuk memperoleh data dalam rangka penulisan skripsi ini.
6. Drs. HM. Faishal, SH., MH, selaku Direktur Lembaga Bantuan Hukum Jawa Tengah, yang telah memberikan informasi bagi penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh staf Pengajar Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata Semarang yang telah membagi ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada penulis.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Hukum dan Komunikasi Unika Soegijapranata Semarang yang telah membantu kelancaran proses administrasi.
9. Orang tua penulis, Papa dan Mama yang selalu memberikan dukungan, doa dan segala yang terbaik bagi penulis.
10. Saudara penulis, Ooh yang selalu ada saat untuk memberikan senyum, menghibur dan memberikan semangat, juga cicik dan kembaran penulis yang selalu mendukung, memotivasi dan membantu penulis.
11. Kaka dan Diana, sahabat penulis yang selalu mendukung dan saling berbagi canda selama penulisan skripsi penulis.
12. Teman-teman seperjuangan dalam pembuatan skripsi dan teman-teman Fakultas Hukum dan Komunikasi angkatan 2011 yang telah bersama-sama menjalani kuliah dari awal hingga akhir.

13. Semua pihak telah membantu yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 24 Februari 2015

Penulis

Dewi Sri Wahyuni



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Metode Penelitian	7
1. Metode Pendekatan	7
2. Spesifikasi Penelitian	8
3. Objek penelitian	8
4. Teknik Pengumpulan Data	8
5. Metode Analisa Data	11

6. Metode Pengolahan dan Penyajian Data.....	11
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Tinjauan Mengenai Pengangkutan	13
1. Pengertian Pengangkutan.....	13
2. Fungsi Pengangkutan	14
3. Jenis Pengangkutan dan Pengaturannya.....	14
4. Tanggung Jawab Pengangkut.....	15
a. Pengertian Tanggung Jawab	15
b. Prinsip Tanggung Jawab	16
c. Tanggung Jawab Pengangkut Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK)	16
d. Tanggung Jawab Pengangkut Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Dagang (KUHD).....	17
B. Tinjauan Mengenai Pengangkutan Udara	18
1. Pengertian Pengangkutan Udara	18
2. Perjanjian Pengangkutan Udara	18
3. Tanggung Jawab Pengangkut Udara.....	18
4. Tanggung Jawab Pengangkut Udara dalam Hukum Nasional.....	19
C. Tinjauan Mengenai Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	22
1. Pengertian Sengketa Konsumen.....	22
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	22
a. Penyelesaian Sengketa Konsumen Diluar Pengadilan.....	23

b.	Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Pengadilan.....	23
3.	Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)	24
a.	Pengertian BPSK.....	24
b.	Tugas dan Wewenang BPSK	24
c.	Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen	25
1)	Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Konsiliasi ..	26
2)	Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Mediasi.....	27
3)	Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Arbitrase....	28
d.	Putusan BPSK.....	30
e.	Keberatan terhadap Putusan BPSK.....	31
	BAB III. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
	A. HASIL PENELITIAN.....	33
1.	Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK.....	33
2.	Prosedur Arbitrase di BPSK.....	36
3.	Perkara Herlina Sunarti Melawan PT Lion Mentari Airlines	38
a.	Kasus Posisi	38
b.	Putusan Arbitrase BPSK Kota Semarang	40
c.	Putusan Pengadilan Negeri Kota Semarang.....	42
d.	Putusan Mahkamah Agung	46
	B. PEMBAHASAN	48
1.	Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan terhadap Barang Bagasi Tercatat Milik Penumpang yang Hilang (Studi Kasus Putusan BPSK	

Kota Semarang No 12/BPSK-SMG/Put-Arbitrase/X/2011 tentang Gugatan Herlina Sunarti Melawan PT Lion Mentari Airlines).....	48
2. Dasar putusan BPSK Kota Semarang dalam perkara Herlina Sunarti melawan PT Lion Mentari Airlines.....	54
BAB IV. PENUTUP	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

- Lampiran 1. Putusan BPSK Kota Semarang Nomor 12/BPSK-SMG/Put Arbitrase/X/2011
- Lampiran 2. Putusan MA Nomor 605 K/Pdt.Sus-BPSK/2012.
- Lampiran 3. Surat Keterangan dari BPSK Kota Semarang

DAFTAR DIAGRAM

	Halaman
Diagram 1. Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK	33
Diagram 2. Prosedur Arbitrase dalam BPSK Berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 1999 dan Keputusan Menteri Perindustrian Dan Perdagangan Nomor 350/Mpp/Kep/12/2001	37



DAFTAR SINGKATAN

- BPSK : Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
- UUP : Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan
- PM 77 Tahun 2011 : Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara
- UUPK : Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen
- UU APS : Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa
- PERMA : Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
- KEPMEN : Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen
- KUHD : Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
- KUHPerdata : Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

ABSTRAK

Penulisan hukum dengan judul “Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan terhadap Kehilangan Barang Bagasi Tercatat Milik Penumpang (Studi Kasus : Putusan BPSK Kota Semarang No 12/BPSK-SMG/Put-Arbitrase/X/2011 tentang Gugatan Herlina Sunarti Melawan PT Lion Mentari Airlines)” bertujuan untuk mengetahui tanggung jawab maskapai penerbangan terhadap barang bagasi tercatat milik penumpang yang hilang serta apakah putusan BPSK Kota Semarang dalam perkara Herlina Sunarti melawan PT Lion Mentari Airlines sudah sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan spesifikasi penelitian deskriptif analisis. Dengan objek penelitian adalah segala informasi yang berkaitan dengan tanggung jawab maskapai penerbangan terhadap kehilangan barang bagasi tercatat milik penumpang. Pengumpulan data melalui studi pustaka dan studi lapangan, dengan metode analisis data adalah analisis kualitatif.

Dari hasil penelitian dan pembahasan dapat diketahui bahwa berdasarkan ketentuan Permenhub Nomor 77 Tahun 2011 tentang tanggung jawab pengangkut angkutan udara, pengangkut berkewajiban memberikan ganti rugi apabila penumpang mengalami kehilangan barang bagasi tercatat selama berada dalam pengawasan pengangkut, akan tetapi penumpang bisa menuntut besaran ganti rugi melebihi nominal tersebut dengan berdasarkan pada Pasal 23, maka tanggung jawab PT Lion Mentari Airlines terhadap kehilangan barang bagasi tercatat milik Herlina Sunarti adalah sebesar Rp.25.000.000,00 (duapuluh lima juta rupiah), karena para pihak telah sepakat menyelesaikan sengketa melalui arbitrase BPSK Kota Semarang. Sedangkan putusan BPSK Kota Semarang dalam perkara Herlina Sunarti Melawan PT Lion Mentari Airlines sudah tepat berdasarkan Pasal 1339 KUHPerdara yakni asas kepatutan.

Kata Kunci : *ganti kerugian, kehilangan bagasi tercatat, tanggung jawab maskapai*