

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN MASA KERJA
DENGAN INTENSI *TURNOVER***

SKRIPSI

KUSUMA AYU DEWI KARTIKA

04.40.0203



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2010

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN MASA KERJA
DENGAN INTENSI *TURNOVER***

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh
Derajat Gelar Sarjana

Disusun Oleh :

KUSUMA AYU DEWI KARTIKA

04.40.0203

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2010

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
19 Oktober 2010

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik
Soegijapranata
Dekan,

(Dr. Kristiana H, S.Psi., M.Si.)

Dewan Penguji

1. Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si _____
2. Dra. R.A. Praharesti Eriany, M.Si _____
3. Lucia Trisni W, S.Psi., M.Si _____

PERSEMBAHAN



*Karya ini aku persembahkan untuk:
Bapak, ibu, kakak dan adikku tersayang,
serta orang-orang yang selama ini mendukung
dan menyayangi aku*

MOTTO

"Dan janganlah kamu bersikap lemah dan jangan (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman."

(QS. 3 : 139)

"Maka sesungguhnya beserta kesukaran ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesukaran ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), maka kerjakanlah (urusan yang lain) dengan sungguh-sungguh, dan hanya kepada Tuhanmu engkau berharap."

(QS. 94 : 5-8)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana H, S.Psi, Msi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Lucia Trisni W, S.Psi, Msi, selaku dosen wali sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan pengetahuan, dorongan, saran, waktu luang, dan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata atas ilmu dan bimbingannya yang diberikan selama peneliti menjalankan masa studi.
4. Seluruh staff pengajaran dan staff perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas pelayanan dan bantuan mencari referensi yang peneliti butuhkan selama mengerjakan skripsi.
5. Ibu Desiani E.P, S.Psi, selaku HRD Manager yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Seluruh karyawan bagian marketing dan TMR yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi angket.
7. Bapak dan ibu, atas bimbingan dan dukungan serta doa yang tak henti-hentinya dipanjatkan pada setiap langkah peneliti.

8. Mas Ade dan dek Bas, saudaraku tersayang, atas dukungan dan semangat serta pertanyaannya yang selalu menanyakan kapan peneliti lulus.
9. Imam yang telah bertahun-tahun mendampingi. Terima kasih telah menjadi 'imam' bagiku.
10. Sahabat-sahabatku Inggar, Nopek, Rieva, Iyuth, Didut, Ratri, Dita choco, Sherly, Qq, Aris, Ochep, Felix dan Gunawan serta Ardine (almh), terima kasih atas semuanya di dalam berbagai macam suasana.
11. Teman-teman seperjuangan LPT Soegijapranata Semarang : Ardine (almh), Dita Choco, Sherly, Qq, Aris, Ochep, dan Felix (akhirnya aku bisa menyusul kalian), Iyuth dan Gunawan (ayo tetap semangat). Terima kasih untuk semua pengalaman bersama kalian. Aku menemukan keluarga bersama kalian.
12. Karyawan LPT Soegijapranata Semarang : Bu Ning, Mbak Cucu, Mas Agus, Bapak/Ibu konsultan. Terima kasih atas dukungannya dan terima kasih telah memberi pengalaman kerja yang sangat bermanfaat.
13. Penghuni kost Pondok Melati atas pengalaman hidup 3,5 tahun terakhir. Terutama kepada mb. Ulli, mas Jono, dan P. Imam yang selalu mengajak jalan-jalan, dan makan-makan agar peneliti tetap semangat mengerjakan skripsi.
14. Pihak-pihak yang telah banyak membantu peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuannya.

Penulis menyadari akan kekurangan yang ada dalam penyusunan skripsi ini, maka penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna bagi kemajuan penulis. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Semarang, Agustus 2010

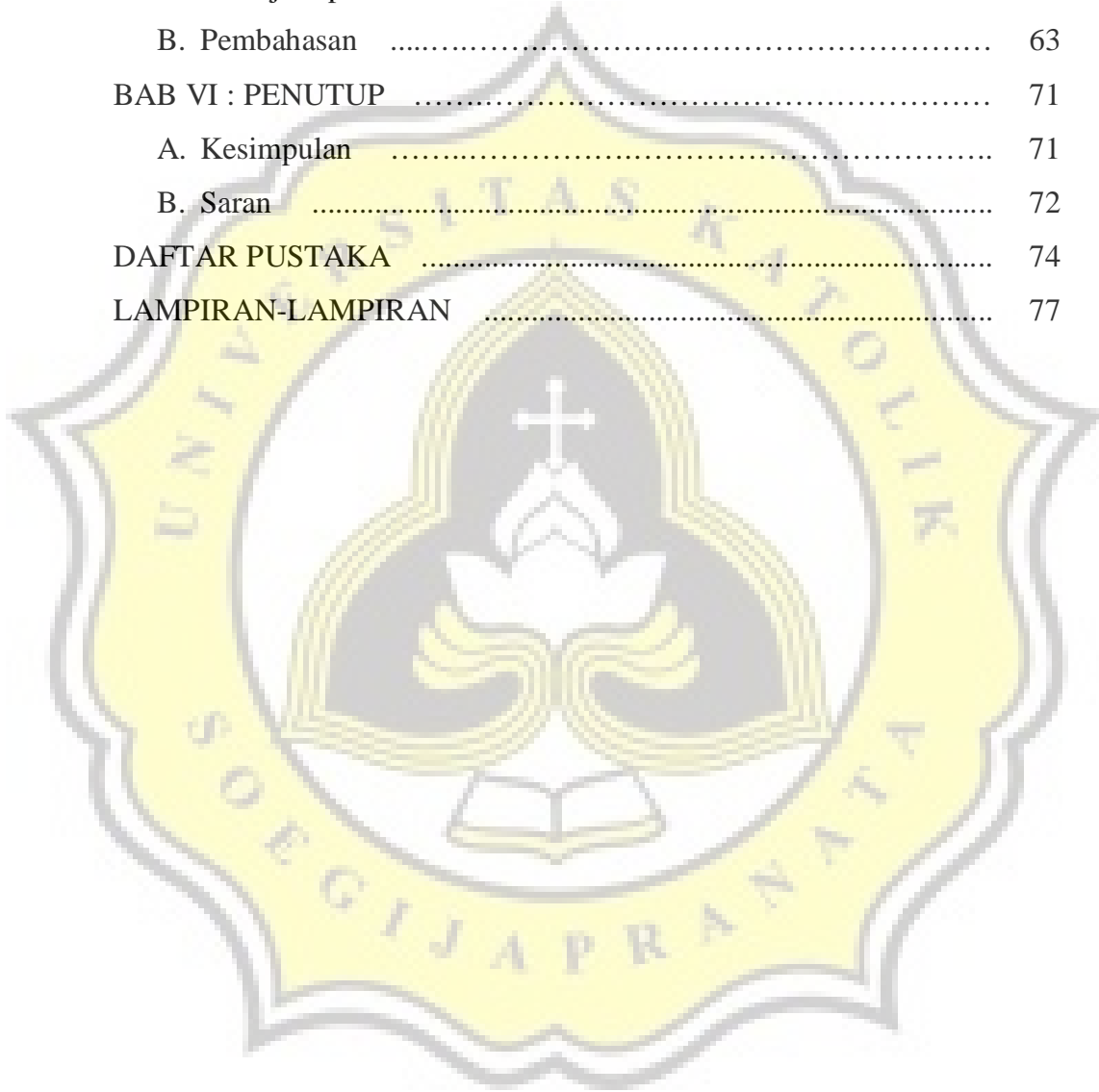
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Intensi <i>Turnover</i>	11
1. Pengertian Intensi <i>Turnover</i>	11
2. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Intensi <i>Turnover</i>	12
3. Pengukuran Intensi <i>Turnover</i>	20
B. Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional	24
1. Pengertian Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional ...	24
2. Aspek-aspek Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional.	27
C. Masa Kerja	29
D. Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan Intensi <i>Turnover</i>	30
E. Hubungan Masa Kerja dengan Intensi <i>Turnover</i>	34
F. Hubungan antara Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional	

dan Masa Kerja Dengan Intensi <i>Turnover</i>	35
G. Hipotesis	39
BAB III : METODE PENELITIAN	40
A. Metode Penelitian yang Digunakan	40
B. Identifikasi Variabel Penelitian	40
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	41
1. Intensi <i>Turnover</i> Pada Karyawan	41
2. Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional	41
3. Masa Kerja	42
D. Subyek Penelitian	43
1. Populasi	43
E. Metode Pengumpulan Data	43
1. Skala Intensi <i>Turnover</i>	44
2. Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional	46
F. Validitas dan Reliabilitas	47
1. Validitas Alat Ukur	47
2. Reliabilitas Alat Ukur	48
G. Teknik Analisis Data	48
BAB IV : PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	50
A. Orientasi Kancan Penelitian	50
B. Persiapan Penelitian	51
1. Penyusunan Alat Ukur	52
2. Perijinan Penelitian	54
C. Pelaksanaan Penelitian	55
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Penelitian	57
1. Skala Intensi <i>Turnover</i>	57
2. Skala Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional	58

BAB V : HASIL PENELITIAN	60
A. Hasil Penelitian	60
1. Uji Asumsi	60
2. Uji Hipotesis	62
B. Pembahasan	63
BAB VI : PENUTUP	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Data <i>Turnover</i> 2008	5
Tabel 2	Data <i>Turnover</i> 2009	5
Tabel 3	Blueprint Skala Intensi <i>Turnover</i>	45
Tabel 4	Blueprint Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transaksional	47
Tabel 5	Sebaran Item Skala Intensi <i>Turnover</i>	53
Tabel 6	Sebaran Item Skala Persepsi Karyawan terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional	54
Tabel 7	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Intensi <i>Turnover</i>	58
Tabel 8	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Persepsi terhadap Gaya Kepemimpinan Transaksional	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Skala Penelitian	78
Lampiran B Data Penelitian	87
Lampiran C Validitas dan Reliabilitas	95
Lampiran D. Data Valid	104
Lampiran E Analisis Data	110
Lampiran E Perijinan Penelitian	119

