

**STRESS KERJA DITINJAU DARI PENERIMAAN DIRI PADA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) WANITA DI BADAN  
KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

**BRITA DINI ASIE RAMBANG**

**04.40.0199**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2008**

**STRESS KERJA DITINJAU DARI PENERIMAAN DIRI PADA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) WANITA DI BADAN  
KEPEGAWAIAN DAERAH (BKD) KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk memenuhi Sebagiandari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**BRITA DINI ASIE RAMBANG**

**04.40.0199**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2008**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi**  
**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**  
**Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna**  
**Memperoleh derajat Sarjana Psikologi**

Pada tanggal  
15 September 2008

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,

(Th. Dewi Setyorini, S.Psi.,M.Si)

**Dewan Penguji**

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi.,M.Si \_\_\_\_\_

2. Dra. Lucia Hernawati, MS \_\_\_\_\_

3. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si \_\_\_\_\_

*Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau, Ia tidak akan meninggalkan engkau.*

*Ulangan 31 :6*



*Being alone makes you grow, so what are u afraid of?*

*Anonym*

*Karya ini kupersembahkan kepada Orangtuaku Tercinta,  
Adik- adikku, dan semua orang yang membuat hidupku  
berwarna*



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ Stress Kerja Ditinjau Dari Penerimaan Diri Pada PNS Wanita Di Badan Kepegawaian Daerah Kota Semarang”.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini dengan segala rasa kerendahan hati dengan tulus ikhlas penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Babah,Mamah,Nano dan Acel yang telah mendukung, memberikan kasih sayang dan mengajarkan makna ketulusan memberi tanpa mengharap dan selalu mengucap syukur dalam hidup.
2. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia ,meluangkan waktunya ditengah kesibukan yang ada dan memberikan bimbingan dan saran kepada penulis dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi,M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti ujian skripsi tingkat sarjana.

4. Ibu Lucia Trisni, S.Psi,M.Si selaku dosen wali yang berkenan membimbing, membagikan pengalaman selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Unika.
5. Seluruh Dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata atas bimbingan, pengajaran, dan segala macam urusan sehingga dapat terselesainya skripsi dan studi ini.
6. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan sarana penunjang dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Agustin Lusin Dwimawati, SH.MM, selaku Kepala Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kota Semarang, atas pemberian izin dalam penelitian.
8. Seluruh staff BKD terutama Tante Tutik yang telah membantu kelancaran penelitian ini.
9. Mina Ikin, Om Pri, Mas Indra, Mba Nita dan Bayu yang selama empat tahun ini bersedia membagi tawa dan tangis dalam satu atap.
10. Albertus Bondan Mahendra sekeluarga, yang telah memberikan dukungan,tawa, keceriaan dan kasih sayang. Terimakasih sudah boleh menjadi bagian dalam keluargamu.
11. ASA kidz generation...saudariku yang memberikan arti ketulusan sebuah persahabatan yang tanpa akhir, Masri, Ika, Lena, Anti, Winda,Yaya,

Echa, Florent, Tiwi, Tiana, Lesa, kak Desi, Kak Erika, Kak Kity  
Semangat..!

12. Team PKM, Tika (ayo kejar mimpi busuk kita :p), Vero, Ima, Rosa, Petsu, Dita, Bona, Nana, Mba Mita, Mba Bon2, Ci Anita, Mba Antik, Mba Kristin, Mas Aryo, Koh Iwan, Mas Omen, Paman, Bibi, semua anak-anak team telah membuat aku merasa menjadi bagian dan jongos abadi team hehehehe..

13. Sr. Baptista yang sudah memberi kesempatan untuk melayani dan memberikan pengalaman yang tidak akan terlupakan.

14. Anak-anak angkatan 2004 kelas D, atas semua kenangan manis yang telah diberikan waktu di bangku kuliah

Akhir kata, penulis menyadari bahwa karya ini jauh dari sempurna, karena itu penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika ada kata-kata yang kurang berkenan di hati pembaca. Semoga karya ini dapat berguna bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 15 September 2008

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian... ..	7
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Stress Kerja	
1. Pengertian Stress Kerja.....	8
2. Gejala-Gejala Stress Kerja .....	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stress pada Wanita Bekerja.....	14
B. Penerimaan Diri	
1. Pengertian Penerimaan Diri.....	18
2. Ciri-ciri Penerimaan Diri .....	20
C. Hubungan antara Stress pada Wanita yang Bekerja dan Penerimaan Diri.....	27
D. Hipotesis .....	33

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
	B. Definisi Operational.....	30
	1. Stress Kerja.....	30
	2. Penerimaan Diri.....	30
	C. Subyek Penelitian.....	31
	D. Metode Pengambilan Data.....	32
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	35
	F. Tehnik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV</b>	<b>PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN</b>	
	A. Orientasi kanchah Penelitian.....	38
	B. Persiapan Penelitian.....	41
	1. Penyusunan Alat Ukur.....	41
	2. Permohonan Ijin Penelitian.....	44
	C. Pelaksanaan Penelitian.....	45
	D. Hasil Penelitian.....	46
	1. Uji Validitas.....	46
	2. Uji Asumsi.....	48
	3. Uji Hipotesis.....	49
	E. Pembahasan.....	49
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	59
	B. Saran.....	59
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
1	Format Rancangan Angket Stress Kerja.....	33
2	Format Rancangan Angket Penerimaan Diri.....	35
3	Sebaran Butir Item Angket Stress Kerja.....	43
4	Sebaran Butir Item Angket Penerimaan Diri.....	44
5	Sebaran Butir Item Sahih dan Gugur Angket Penerimaan Diri.....	47
6	Sebaran Butir Item Sahih dan Gugur Angket Stress Kerja.....	48
7	Jumlah Subyek Dalam Masing-Masing Kriteria Pada Skala Stress Kerja.....	55
8	Jumlah Subyek Dalam Masing-Masing Kriteria Pada Skala Penerimaan Diri.....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>		<b>Halaman</b>
<b>A</b>	<b>DATA KASAR UJI COBA.....</b>	<b>69</b>
	A-1 Angket Stress Kerja.....	70
	A-2 Angket Penerimaan Diri.....	79
<b>B</b>	<b>UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....</b>	<b>85</b>
	B-1 Angket Stress Kerja.....	86
	B-2 Angket Penerimaan Diri.....	91
<b>C</b>	<b>ANGKET PENELITIAN.....</b>	<b>96</b>
	C-1 Angket Stress Kerja.....	97
	C-2 Angket Penerimaan Diri.....	101
<b>D</b>	<b>DATA PENELITIAN.....</b>	<b>104</b>
	D-1 Angket Stress Kerja.....	105
	D-2 Angket Penerimaan Diri.....	109
	D-3 Tabel Data Penelitian.....	113
<b>E</b>	<b>UJI NORMALITAS.....</b>	<b>116</b>
<b>F</b>	<b>UJI LINERITAS.....</b>	<b>118</b>
<b>G</b>	<b>UJI HIPOTESIS.....</b>	<b>120</b>
<b>H</b>	<b>UJI KOLERASI STRESS KERJA DAN PENERIMAAN DIRI .....</b>	<b>122</b>
<b>I</b>	<b>STRUKTUR ORGANISASI.....</b>	<b>123</b>
<b>J</b>	<b>SURAT IJIN PENELITIAN.....</b>	<b>125</b>
<b>K</b>	<b>SURAT BUKTI PENELITIAN.....</b>	<b>127</b>