

12192

**BURNOUT PADA GURU SLB DITINJAU DARI  
DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA**

**SKRIPSI**

**VIDYA OKTARINA**

**03.40.0177**



**PERPUSTAKAAN**

NO. INV: <sup>2347</sup> // S / PSI / C1

TGL : 2/4 '08

PARAF :

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2008**

**BURNOUT PADA GURU SLB DITINJAU DARI  
DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**VIDYA OKTARINA**

**03.40.0177**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2008**

**Dipertahankan di Depan Penguji Skripsi**  
**Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**  
**Dan diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna**  
**Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal:**  
**21 Februari 2008**

**Mengesahkan**  
**Fakultas Psikologi**  
**Universitas Katolik Soegijapranata**  
**Dekan,**

*Sedhi*

**(Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si)**

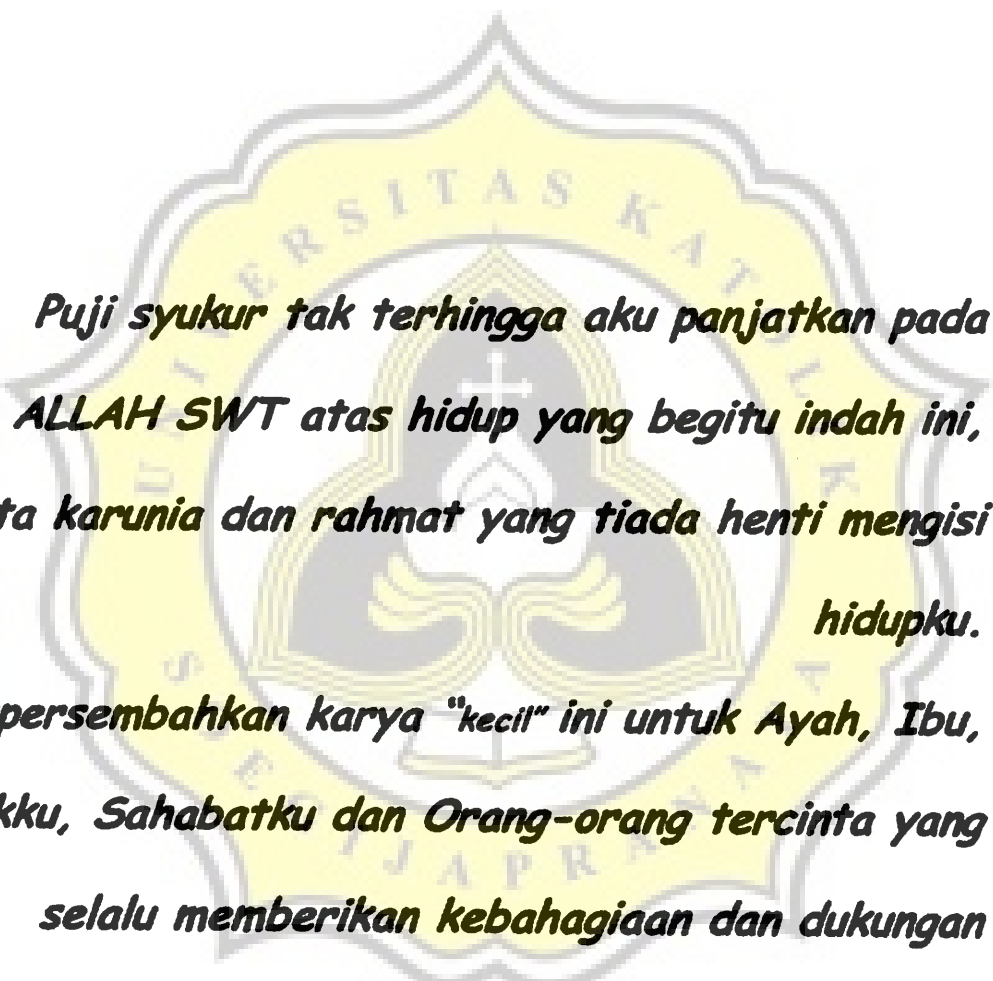
**Dewan Penguji**

- 1. Drs. George Hardjanto, M.Si.**
- 2. L. Trisni Widianingtanti, S.Psi, M.Si.**
- 3. Drs. Y. Sudiantara, M.Soc**

**Tanda Tangan**

*[Handwritten signatures of the three members of the examination board]*

## PERSEMBAHAN



*Puji syukur tak terhingga aku panjatkan pada  
ALLAH SWT atas hidup yang begitu indah ini,  
serta karunia dan rahmat yang tiada henti mengisi  
hidupku.*

*Kupersembahkan karya "kecil" ini untuk Ayah, Ibu,  
Adikku, Sahabatku dan Orang-orang tercinta yang  
selalu memberikan kebahagiaan dan dukungan  
dalam hidupku.....*

## **MOTTO**



**"If you can dream it, you can achieve it."**

**(WALT DISNEY)**

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, karena atas segala petunjuk, berkah dan rahmat-Nya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya dengan hasil yang baik. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin penelitian bagi penulis.
2. Bapak Kuriake Kharismawan, S.Psi, selaku Dosen Wali. Terima kasih atas waktu, saran, ilmu dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama penulis menyelesaikan pendidikan.
3. Ibu Lucia Trisni, S.Psi, M.si yang telah menyediakan waktu disela-sela kesibukannya untuk membimbing dan memberikan pengarahan serta ilmu bagi penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
4. Seluruh Staf Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Terima kasih atas segala ilmu pengetahuan yang telah diberikan pada penulis khususnya di bidang psikologi
5. Seluruh Staf Karyawan Fakultas Psikologi (Mas Inang, Mas Gandhi, Mas Supri, Mbak Ike, Mbak Tatik, Mbak Retno) yang telah membantu dalam pengurusan administrasi dan surat penelitian
6. Seluruh Staf Perpustakaan Fakultas dan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam peminjaman buku dan jurnal.

7. Bapak Drs Sudarna selaku Koordinator Kepala Sekolah SLB-C di SLB Widya Bhakti Semarang, atas waktu, bantuan dan informasi yang diberikan.
8. Subjek penelitianku. Para Guru SLB-C di SLB Widya Bhakti Semarang terima kasih atas waktu dan kesediaannya.
9. Ayah dan Ibuku terima kasih yang tak terhingga atas segala dukungan baik finansial, moral, doa, dan semangat. Mbak mau buktikan bahwa kerja keras ayah&ibu selama ini tidak akan sia-sia, Kalian adalah orangtua terhebat yang diberikan ALLAH kepadaku
10. Adik-adikku Dimas (calon arsitek) dan Bimo yang selalu membantu dan menghiburku walau terkadang juga menyebalkan, ayo semangat wujudkan cita-cita kalian.
11. Keluarga Besar Djojo Nardiono (alm.Mbah Kung, Mbah Uti, Om Hari-Bulik Salamah, Bulik Menik-Om Is, Om Wid-Bulik Ana) Terima kasih atas segala dukungan, semangat dan doanya.
12. Alm. Sigit Eko Wijayanto “Ndut’z terima kasih ya pernah hadir dalam hidupku, 2 tahun bersama yang menyenangkan, walaupun singkat tapi kamu telah memberiku banyak pelajaran. Aku sangat merindukanmu”.
13. Keluarga Bp. Sudaryono (Keluarganya Alm. Mas Sigit) Bapak, Ibu dan Adi terima kasih atas segala perhatiannya, terima kasih telah menganggap penulis seperti keluarga` sendiri.
14. Anggoro Widi Saputro, SE “Mbul terima kasih ya atas semua bantuan, semangat, dukungan, doa, serta kesabaran yang tak terhingga sampai akhirnya aku bisa menyelesaikan semua ini, jangan pernah lelah menemaniku ya.” Aku Sayang Kamu....,

15. My beloved Sista "Tiwie"..,Terima kasih atas persahabatan dan persaudaraan yang indah ini, semoga gak pernah berakhir sampai kapanpun!
16. Sahabat-sahabatku Eight Poison (Panji, Ayu, Aji, Debbie, Ega, Tiwie, Satriyo). Terima kasih atas dukungan kalian dan persahabatan yang sangat menyenangkan terima kasih juga atas pertanyaan " Vid kapan ujian?" itu menjadikan motivasi tersendiri bagi penulis.
17. Keluarga Besar Eight Poison, terima kasih atas nasihat, doa, dukungan, semangat, perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan. Terima kasih telah menganggap kami seperti anak sendiri, maaf jika kami sering merepotkan.
18. Seluruh teman Fakultas Psikologi Angkatan 2000-2003, khususnya teman-teman angkatan 2003 kelas C.
19. Bu Ivone, Bu Mey dan teman-teman di Human Resource Network yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk belajar langsung dan mendapat banyak pengalaman di bidang Recruitment.
20. Teman-teman di Salatiga Chubby, Sly, Puu, Uwak, Dobleh, Mas Wawan, Oi
21. Terima kasih pada semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulis bukanlah orang yang sempurna, sehingga masukan, saran dan kritik yang membangun sangat dibutuhkan dalam menjadikan skripsi ini lebih baik.

Semarang, Januari 2008



## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	11
C. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Praktis .....	11
2. Manfaat Teoritis .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. <i>Burnout</i> pada Guru SLB .....	12
1. Pengertian <i>Burnout</i> pada Guru SLB.....	12
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	14
3. Dimensi-dimensi <i>Burnout</i> .....	17
4. Kewajiban dan Tugas Guru SLB Bagian C.....	18
B. Dukungan Sosial Keluarga .....	
1. Pengertian Dukungan Sosial Keluarga.....	20
2. Jenis-jenis Dukungan Sosial Keluarga.....	22
C. Hubungan antara Dukungan Sosial keluarga dengan <i>burnout</i>	24

D. Hipotesis	26
--------------	----

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian yang Digunakan	27
B. Identifikasi Variabel Penelitian	27
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
1. <i>Burnout</i> pada Guru SLB	28
2. Dukungan Sosial Keluarga	28
D. Subjek Penelitian	28
E. Metode Pengumpulan Data	29
1. Skala <i>Burnout</i>	29
2. Skala Dukungan Sosial Keluarga	30
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	31
1. Uji Validitas	31
2. Uji Reliabilitas	32
G. Metode Analisis Data	32

### BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	34
1. Orientasi Kacah	34
2. Persiapan Penelitian	35
B. Pelaksanaan Penelitian	37
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala	38

### BAB V HASIL PENELITIAN

A. Uji Asumsi	41
1. Uji Normalitas	41
2. Uji Linieritas	42
B. Analisis Data	42
C. Pembahasan	42

<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>47</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>52</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rancangan Skala <i>Burnout</i> .....	30
Tabel 2 Rancangan Skala Dukungan Sosial Keluarga.....	31
Tabel 3 Distribusi Sebaran Item Skala <i>Burnout</i> .....	36
Tabel 4 Distribusi Sebaran Item Skala Dukungan Sosial Keluarga.....	37
Tabel 5 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Burnout</i> .....	39
Tabel 6 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Dukungan Sosial Keluarga.....	40



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: Skala Penelitian.....	53
A-1: Skala <i>Burnout</i> .....	54
A-2: Skala Dukungan Sosial Keluarga.....	57
LAMPIRAN B: Data Penelitian .....	61
B-1: Data Skala <i>Burnout</i> .....	62
B-2: Data Skala Dukungan Sosial Keluarga.....	63
LAMPIRAN C: Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
C-1: Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Burnout</i> .....	65
C-2: Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial Keluarga.....	70
LAMPIRAN D: Uji Asumsi .....	74
D-1: Uji Normalitas.....	75
D-2: Uji Linieritas .....	78
D-3: Uji Hipotesis .....	80
LAMPIRAN E: Surat Ijin Penelitian .....	82