



**LAMPIRAN**



**LAMPIRAN A**  
**SKALA PENELITIAN**



**LAMPIRAN A-1**  
**SKALA KEPUASAN KERJA**

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	KS	STS
1.	Saya merasa nyaman dengan pekerjaan saya saat ini	SS	S	KS	STS
2.	<i>Reward</i> atau poin kerja yang saya terima membantu saya dalam jenjang karier saya	SS	S	KS	STS
3.	Perusahaan memberikan promosi jabatan yang baik pada saya	SS	S	KS	STS
4.	Atasan saya mau mendengarkan keluhan saya	SS	S	KS	STS
5.	Rekan kerja saya memberikan dorongan kepada saya agar saya bekerja lebih baik lagi	SS	S	KS	STS
6.	Saya dapat mewujudkan ketrampilan dan kemampuan saya dalam bekerja	SS	S	KS	STS
7.	Saya puas dengan fasilitas yang diberikan oleh perusahaan atas penghargaan terhadap pekerjaan saya	SS	S	KS	STS
8.	Jabatan saya saat ini sesuai dengan pendidikan dan keahlian saya dalam bekerja	SS	S	KS	STS
9.	Pimpinan memperhatikan kesejahteraan saya	SS	S	KS	STS
10.	Rekan kerja mau membantu dalam menyelesaikan tugas saya yang sulit	SS	S	KS	STS
11.	Saya dapat menyelesaikan semua pekerjaan yang diberikan pada saya dengan baik	SS	S	KS	STS
12.	<i>Reward</i> yang diberikan perusahaan pada saya membuat saya betah bekerja di perusahaan ini	SS	S	KS	STS
13.	Saya cukup puas dengan jabatan saya saat ini	SS	S	KS	STS
14.	Atasan saya bijaksana dalam mengambil suatu keputusan	SS	S	KS	STS
15.	Terhadap sesama rekan kerja ada rasa saling terbuka	SS	S	KS	STS
16.	Saya merasa kurang cocok dengan pekerjaan saya saat ini	SS	S	KS	STS
17.	<i>Reward</i> atau poin kerja yang saya terima tidak sesuai dengan harapan saya	SS	S	KS	STS
18.	Perusahaan kurang memberikan kesempatan sehingga saya merasa kesulitan untuk naik ke jenjang yang lebih tinggi	SS	S	KS	STS
19.	Atasan saya jarang berkomunikasi dengan bawahannya	SS	S	KS	STS
20.	Saya kurang senang terhadap pergaulan rekan kerja saya	SS	S	KS	STS
21.	Pekerjaan saya saat ini terlalu berat dan penuh tekanan	SS	S	KS	STS
22.	Fasilitas yang diberikan perusahaan kepada saya belum sesuai dengan harapan saya	SS	S	KS	STS

23.	Perusahaan baru menawarkan promosi jabatan kepada saya setelah sekian lama saya menunggu	SS	S	KS	STS
24.	Pimpinan saya kurang memperhatikan kondisi bawahan yang dipimpinnya	SS	S	KS	STS
25.	Rekan kerja saya sering kali kurang bisa diajak untuk bekerja sama	SS	S	KS	STS





**LAMPIRAN A-2**  
**SKALA KOMUNIKASI VERTIKAL**

NO	PERTANYAAN	JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya dapat mengutarakan permasalahan kerja yang saya hadapi dalam rapat	SS	S	TS	STS
2.	Saat pekerjaan saya telah selesai saya selalu melaporkannya pada atasan	SS	S	TS	STS
3.	Atasan mau memberikan dukungan supaya bawahan lebih semangat dan teliti dalam bekerja	SS	S	TS	STS
4.	Jika saya mengalami masalah dengan rekan kerja dalam hal pekerjaan, saya akan berkonsultasi kepada atasan	SS	S	TS	STS
5.	Saya sering kali membicarakan pekerjaan yang telah saya selesaikan kepada atasan agar atasan memahami apa yang saya kerjakan seharian	SS	S	TS	STS
6.	Atasan mau menerima pendapat, gagasan dan ide saya	SS	S	TS	STS
7.	Saya akan memberikan masukan kepada atasan jika kebijakan perusahaan menyalahi aturan yang ditentukan	SS	S	TS	STS
8.	Saya sering kali menyampaikan informasi tentang pekerjaan kepada atasan	SS	S	TS	STS
9.	Atasan bijaksana dalam mencerna informasi yang saya berikan	SS	S	TS	STS
10.	Dalam melakukan suatu pekerjaan, saya akan meyakinkan atasan saya bahwa saya dapat diandalkan	SS	S	TS	STS
11.	Saya biasa melaporkan tugas yang telah selesai dilaksanakan pada atasan agar dapat mengerjakan tugas yang lain	SS	S	TS	STS
12.	Atasan mau mendengarkan keluhan saya tentang pekerjaan	SS	S	TS	STS
13.	Dalam rapat saya tidak pernah menyampaikan permasalahan kerja	SS	S	TS	STS
14.	Saya tidak terbiasa melaporkan pekerjaan yang telah selesai saya lakukan kepada atasan	SS	S	TS	STS
15.	Ketika bawahan menyampaikan pendapat, atasan cenderung mengabaikan	SS	S	TS	STS
16.	Saya tidak akan berkonsultasi dengan atasan jika mengalami masalah dengan rekan kerja dalam hal pekerjaan	SS	S	TS	STS
17.	Saya lebih memilih diam daripada nanti saya disalahkan oleh atasan	SS	S	TS	STS
18.	Lebih baik membiarkan perusahaan berjalan	SS	S	TS	STS

	apa adanya tanpa sumbangan ide atau pendapat dari saya karena menurut saya ide dan pendapat saya tidak akan didengar oleh atasan				
19.	Saya akan menerima kebijakan perusahaan walaupun kebijakan tersebut menyalahi aturan yang ditentukan	SS	S	TS	STS
20.	Saya cenderung menghindari komunikasi dengan atasan berkaitan dengan tugas karena takut disalahkan	SS	S	TS	STS
21.	Atasan cenderung tidak memperhatikan pada saat bawahan berusaha menjelaskan perihal pekerjaan dalam rapat	SS	S	TS	STS
22.	Saya akan mengerjakan pekerjaan yang diberikan atasan tanpa harus meyakinkannya bahwa saya dapat diandalkan	SS	S	TS	STS
23.	Saya tidak berminat mengadakan percakapan dengan atasan berkaitan dengan tugas yang seharusnya saya kerjakan	SS	S	TS	STS
24.	Pada saat bawahan mengalami kesulitan, atasan terkesan tidak peduli	SS	S	TS	STS