

**LAMPIRAN A**  
**SKALA PENELITIAN**



**Identitas Subjek**

Nama :  
 Usia :  
 Lama Menggunakan Daihatsu Xenia :

**PETUNJUK PENGISIAN**

- Bacalah seluruh pernyataan berikut ini dan jawablah sesuai dengan keadaan anda yang sebenarnya dan jangan terpengaruh dengan pendapat orang lain
- Skala ini bukan merupakan tes, sehingga tidak ada jawaban yang salah atau benar. Untuk itu mohon diisi dengan sejujur-jujurnyasesuai dengan keadaan dan kondisi anda.
- Berikan tanda ( X ) pada tiap pernyataan sesuai dengan pilihan anda pada kolom:

- SS : Jika anda merasa *sangat setuju* dengan pernyataan tersebut.  
 S : Jika anda merasa *setuju* dengan pernyataan tersebut.  
 TS : Jika anda merasa *tidak setuju* dengan pernyataan tersebut.  
 STS : Jika anda merasa *sangat tidak setuju* dengan pernyataan tersebut.

Contoh :

NO	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa bangga menggunakan Daihatsu Xenia, karena merek Daihatsu sudah dikenal masyarakat	X			

- Jika anda merasa bahwa jawaban yang anda berikan salah dan ingin menggantinya dengan jawaban lain, anda dapat langsung mencoret jawaban salah itu dan menggantinya dengan jawaban yang sesuai dengan keadaan anda.

Contoh:

NO	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa bangga menggunakan Daihatsu Xenia, karena merek Daihatsu sudah dikenal masyarakat	X	X		

- Usahakan agar tidak ada pernyataan yang terlewat, oleh karena itu bacalah seluruh pernyataan yang ada dengan teliti.

**SELAMAT MENGERJAKAN DAN TERIMA KASIH**

### Skala Bagian I

NO	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Daihatsu Xenia memiliki berbagai tipe yang ditawarkan				
2	Daihatsu Xenia hanya memiliki 1 tipe yang ditawarkan				
3	Model Daihatsu Xenia disukai oleh berbagai lapisan masyarakat				
4	Model Daihatsu Xenia kurang disukai oleh lapisan masyarakat kelas atas				
5	Harga Daihatsu Xenia sesuai dengan yang dipromosikan di iklannya				
6	Daihatsu Xenia tidak pernah menurunkan harga				
7	Sparepart Daihatsu Xenia bisa diperoleh dengan mudah				
8	Harga aksesoris untuk Daihatsu Xenia tergolong mahal				
9	Pelayanan outlet Daihatsu Xenia memuaskan				
10	Karyawan outlet Daihatsu Xenia terkesan ogah – ogahan dalam melayani pelanggan				
11	Saya kecewa dengan outlet Daihatsu Xenia karena kotor dan panas				
12	Karyawan outlet Daihatsu Xenia tidak memberikan jawaban yang memuaskan ketika ditanya.				
13	Mutu Daihatsu Xenia sepadan dengan mobil kelas atas				
14	Daihatsu Xenia memiliki nilai jual kembali yang rendah				
15	Nilai jual Daihatsu Xenia di pasaran tergolong stabil				
16	Mutu Daihatsu Xenia mengecewakan				

### Skala Bagian II

NO	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Harga Daihatsu Xenia sesuai dengan kualitas produknya				
2	Merek Daihatsu Xenia merupakan merek yang bergengsi, karena Daihatsu merupakan merek yang sudah mendunia				
3	Harga Daihatsu Xenia cukup mahal bila dibandingkan dengan kualitas produknya				
4	Walaupun merek Daihatsu sudah mendunia saya tidak tertarik untuk menggunakannya				
5	Harga Daihatsu Xenia sangat terjangkau				
6	Saya bangga menggunakan Daihatsu Xenia, karena Daihatsu merupakan merek yang mutunya terjamin				
7	Saya kecewa dengan Daihatsu Xenia karena harga tidak sesuai dengan kualitas produknya				
8	Saya malu menggunakan Daihatsu Xenia karena merek Daihatsu Xenia kurang dikenal oleh masyarakat luas				
9	Penampilan Daihatsu Xenia sangat elegan dan mewah				
10	Saya senang menggunakan Daihatsu Xenia karena modelnya yang <i>trendy</i>				
11	Penampilan Daihatsu Xenia kurang sesuai dengan selera masyarakat				
12	Saya tidak suka menggunakan Daihatsu Xenia karena penampilannya kurang menarik				
13	Daihatsu Xenia memiliki banyak keistimewaan dan bisa diperoleh dengan harga yang terjangkau				

14	Saya senang menggunakan Daihatsu Xenia karena memiliki banyak keistimewaan				
15	Keistimewaan yang dimiliki Daihatsu Xenia masih kurang jika dibandingkan dengan mobil keluarga yang lain				
16	Saya kecewa menggunakan Daihatsu Xenia karena fasilitas yang dimiliki tidak istimewa				
17	Kualitas Daihatsu Xenia sesuai dengan berbagai penghargaan yang diterimanya				
18	Saya senang menggunakan Daihatsu Xenia karena apa yang ditawarkan sesuai dengan kenyataan				
19	Kualitas produk Daihatsu Xenia tidak sesuai dengan apa yang dipromosikan				
20	Saya kecewa menggunakan Daihatsu Xenia karena tidak sesuai dengan apa yang saya harapkan				

