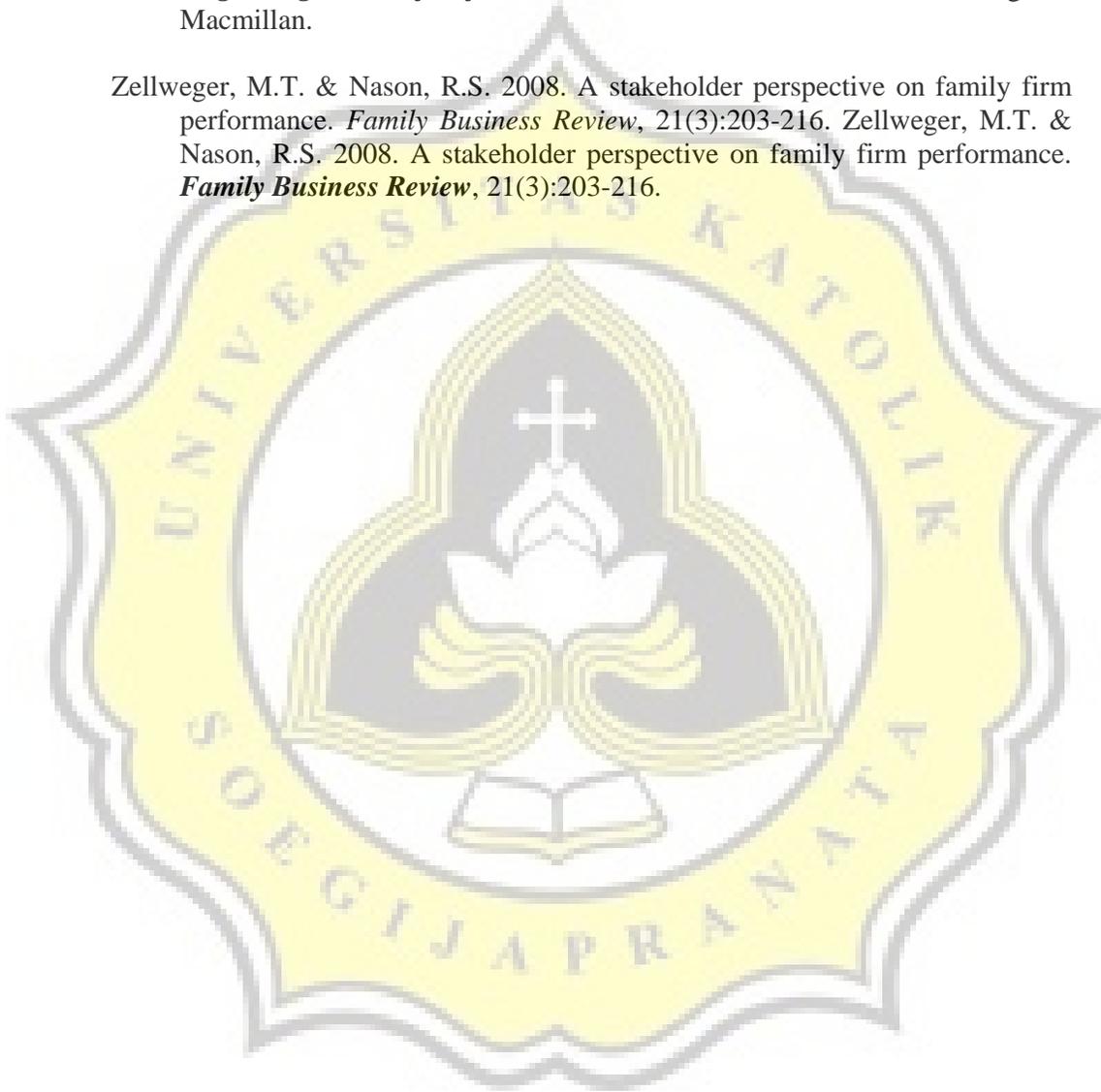


Susanto, A.B., Susanto, P., Wijanarko, H., Mertosono, S. 2007. *The Jakarta Consulting Group on Family Business*. Jakarta: The Jakarta Consulting Group.

Ward, J.L. 2004. *Perpetuating the family business. 50 lessons learned from longlasting successful families in business*. New York, NY: Palgrave Macmillan.

Zellweger, M.T. & Nason, R.S. 2008. A stakeholder perspective on family firm performance. *Family Business Review*, 21(3):203-216. Zellweger, M.T. & Nason, R.S. 2008. A stakeholder perspective on family firm performance. *Family Business Review*, 21(3):203-216.



KUESIONER PENELITIAN (PEMILIK)

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang
**”IDENTIFIKASI KETERLIBATAN ORANG TUA, ANGGOTA
KELUARGA DAN ANGGOTA NON KELUARGA TERHADAP
KESUKSESAN BISNIS KELUARGA”**.

Oleh karena itu di sela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Semua informasi yang terkumpul akan disajikan secara umum (tidak secara individu) sebagai ringkasan dari hasil analisis yang akan dilaporkan atau dipublikasikan dan akan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

Status :

Generasi pemilik: 1

2

3

Tahun berdiri usaha :

Jumlah saudara terlibat:

Jumlah akryawan (bukan saudara terlibat):

PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang Anda pilih.

Keterangan:

SS = Setuju

S = Setuju

N= Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
	<i>Keterlibatan Orang tua dimasa lalu:</i>					
1.	Selama masa kecil saya, orang tua saya mengajarkan bagaimana saya harus menghadapi konflik dengan saudara					
	Contoh					
2.	Selama masa kecil saya, orang tua saya mengajarkan bagaimana cara bekerja sama dengan saudara saya					
	Contoh					
3.	Selama masa kecil saya, orang tua saya mengajarkan bagaimana cara berbagi perasaan dengan saudara saya					
	Contoh					
4.	Selama masa kecil saya, orang tua saya mengajarkan bagaimana cara memperlakukan saudara saya dengan adil					
	Contoh					
5.	Orang tua saya mendukung saya dan saudara saya untuk mengelola bisnis keluarga					
	Contoh					
	<i>Keterlibatan Anggota Keluarga:</i>					
6.	Dalam perusahaan keluarga kami melibatkan penuh saudara sepupu dalam operasionalisasi sehari-hari					

	Contoh					
7.	Saudara sepupu dilibatkan dalam pengambilan keputusan					
	Contoh					
8.	Dalam bisnis keluarga ini, saudara dilibatkan dalam pembuatan keputusan usaha					
	Contoh					
9.	Dalam bisnis keluarga ini, saudara tidak boleh ikut campur tangan					
	Contoh					
	Keterlibatan Anggota Non Keluarga:					
10.	Dalam bisnis keluarga ini anggota non keluarga membantu dalam mengelola bisnis					
	Contoh					
11.	Dalam bisnis keluarga ini, anggota non keluarga dilibatkan dalam proses pembuatan keputusan strategis					
	Contoh					
12.	Jika diperlukan, kami meminta pertimbangan pada anggota non keluarga berdasarkan pengalaman mereka					
	Contoh					
13.	Dalam bisnis keluarga kami mempekerjakan anggota non keluarga untuk melengkapi ketrampilan yang kami butuhkan					
	Contoh					

KUESIONER PENELITIAN (KARYAWAN)

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang
**”IDENTIFIKASI KETERLIBATAN ORANG TUA, ANGGOTA
KELUARGA DAN ANGGOTA NON KELUARGA TERHADAP
KESUKSESAN BISNIS KELUARGA”**.

Oleh karena itu di sela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Semua informasi yang terkumpul akan disajikan secara umum (tidak secara individu) sebagai ringkasan dari hasil analisis yang akan dilaporkan atau dipublikasikan dan akan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Pekerjaan/Bagian:

Terlibat di toko sejak kapan:

Hubungan dengan pengelola toko saat ini:

PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang Anda pilih.

Keterangan:

SS = Setuju

S = Setuju

N= Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
	<i>Keterlibatan Karyawan:</i>					
1.	Dalam bisnis keluarga ini saya membantu dalam mengelola bisnis.					
2.	Dalam bisnis keluarga ini, saya dilibatkan dalam proses pembuatan keputusan strategis.					
3.	Jika diperlukan, pemilik meminta pertimbangan pada saya berdasarkan pengalaman saya.					
4.	Dalam bisnis keluarga pemilik mempekerjakan saya untuk melengkapi ketrampilan yang dibutuhkan.					

KUESIONER PENELITIAN (SAUDARA)

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang
**”IDENTIFIKASI KETERLIBATAN ORANG TUA, ANGGOTA
KELUARGA DAN ANGGOTA NON KELUARGA TERHADAP
KESUKSESAN BISNIS KELUARGA”**.

Oleh karena itu di sela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Semua informasi yang terkumpul akan disajikan secara umum (tidak secara individu) sebagai ringkasan dari hasil analisis yang akan dilaporkan atau dipublikasikan dan akan dijamin kerahasiaannya sesuai dengan kode etik penelitian.

Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan banyak terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Usia :
Jenis Kelamin :
Status :
Hubungan dengan pengelola:

PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang Anda pilih.

Keterangan:

SS = Setuju

S = Setuju

N= Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
	<i>Keterlibatan Anggota Keluarga:</i>					
1	Dalam perusahaan keluarga, saya dilibatkan penuh dalam operasionalisasi sehari-hari					
2	Saya dilibatkan dalam pengambilan keputusan					
3	Dalam bisnis keluarga ini, saya dilibatkan dalam pembuatan keputusan usaha					
4	Dalam bisnis keluarga ini, saya tidak boleh ikut campur tangan					

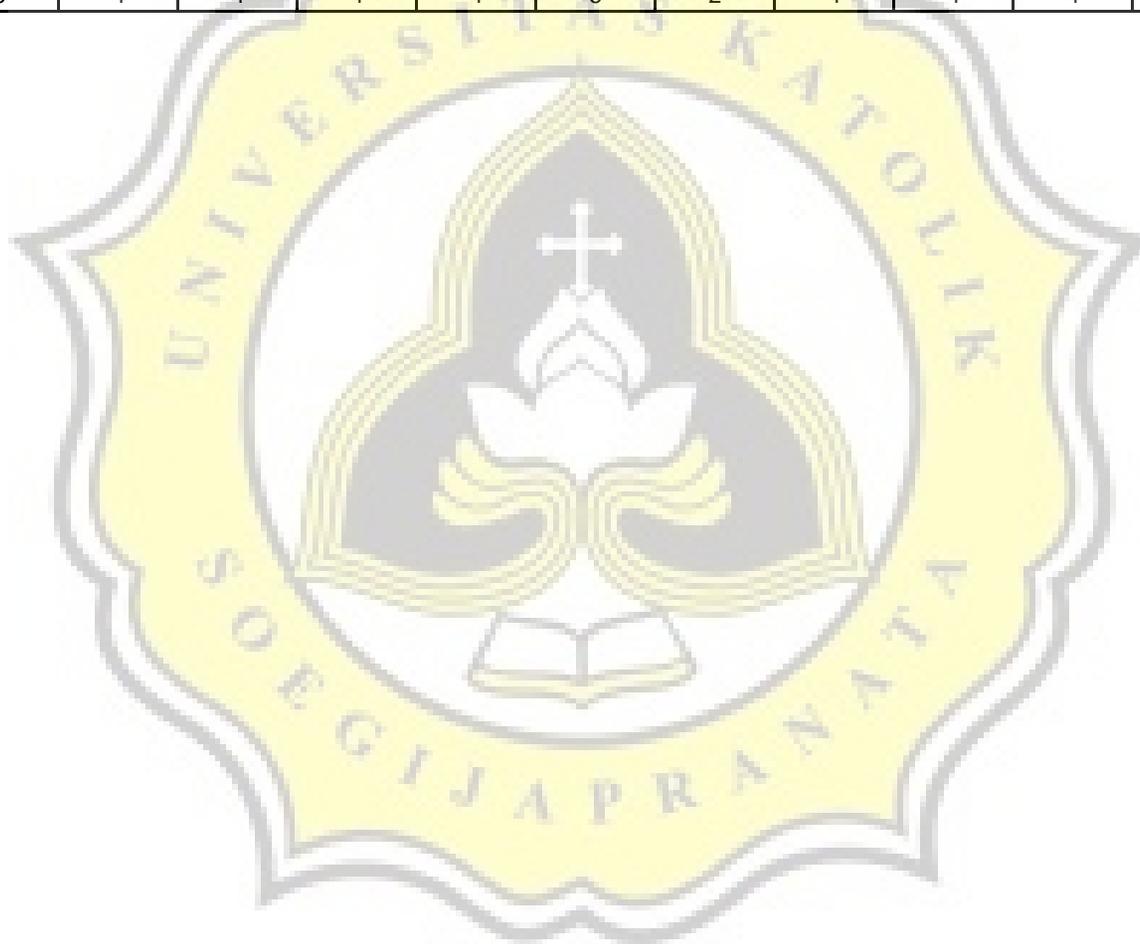
Identitas Responden (Pemilik)

No	Nama toko	Nama	Jenis kelamin	Status	Generasi pemilik	Tahun berdiri us	Jumlah saudara terlibat	Jumlah karyawan
1	Ika Jaya	Hindarto Suryadji	Laki-laki	Pemilik	2	1974	1	2
2	Putra Langgeng	Horas Handojo Saputra	Laki-laki	Pemilik	2	1986	1	3
3	Toko Mekar	Bambang Asmoro	Laki-laki	Pemilik	2	1997	1	2
4	Jaya Mulia	Dody Sendiko Harli	Laki-laki	Pemilik	3	1999	2	4
5	Toko Nasional	Bp Sanyoto R R	Laki-laki	Pemilik	2	1996	1	3
6	Surya Putri	Lolita Wibowo	Perempuan	Pemilik	3	1993	1	4



Jawaban Pemilik

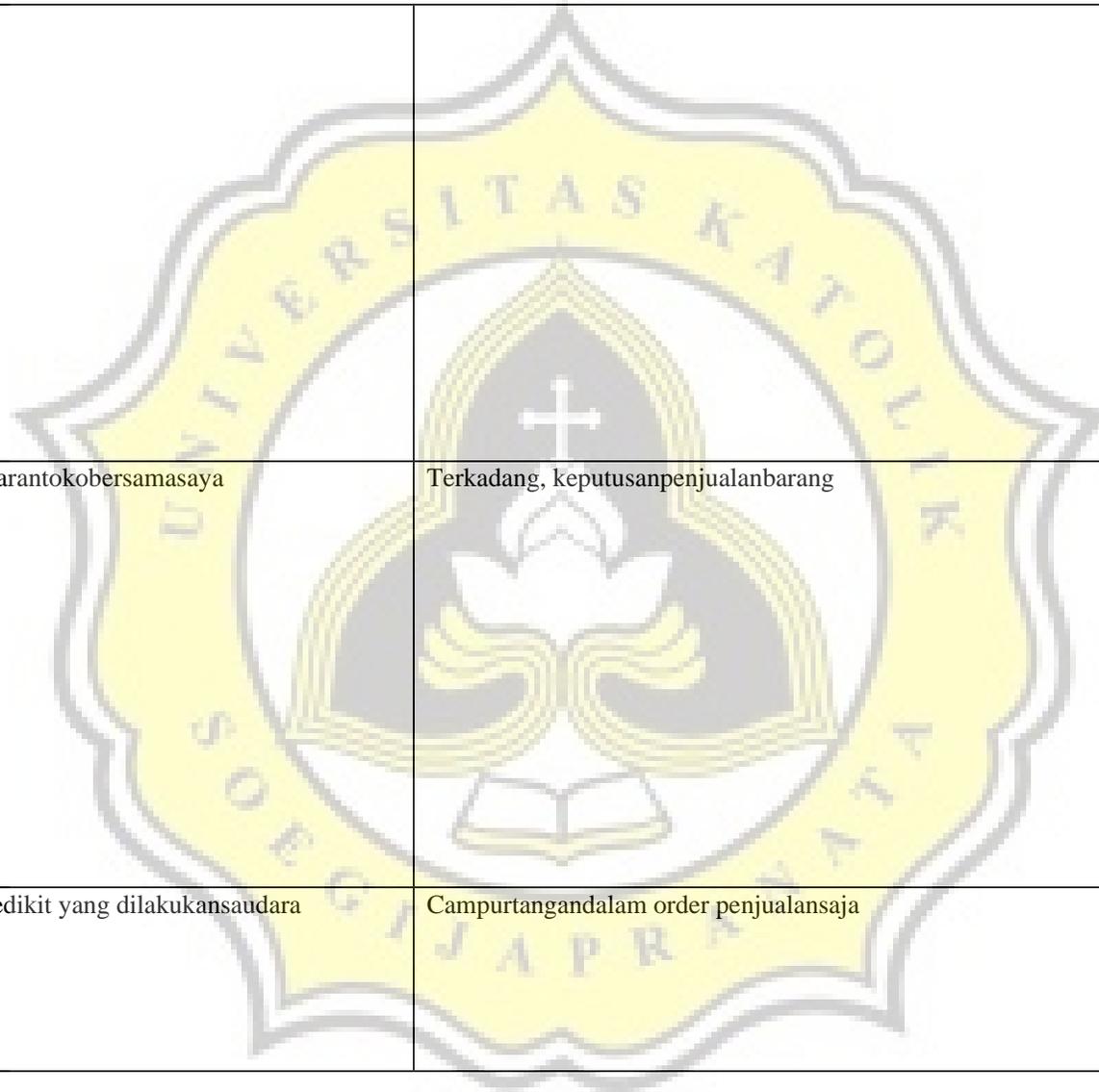
No	x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11	x12	x13
1	4	2	4	4	4	2	4	4	2	2	2	5	5
2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5
3	5	4	4	4	4	4	5	2	5	4	4	2	2
4	5	5	5	5	4	3	5	2	5	5	2	5	5
5	5	4	4	2	2	4	5	2	4	4	2	4	5
6	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	4	2	2



Tabel: Jawaban Responden mengenai Keterlibatan Orang Tua, Saudara dan Karyawan dalam Mengelola Usaha

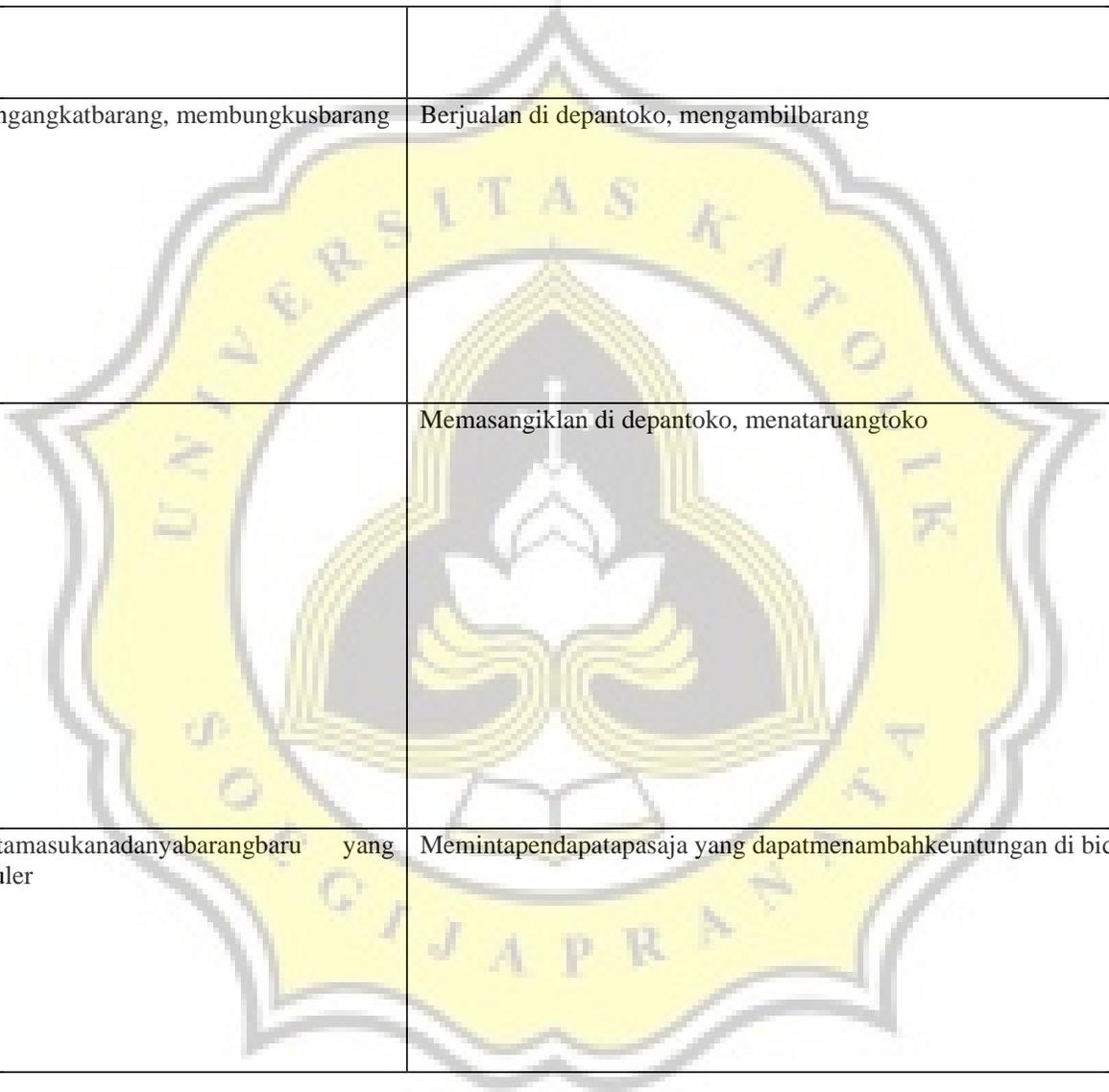
Pertanyaan No.	R1	R2	R3
1	Memberi sesuatu barang yang samasehingga tidak ada pertengkaran	Berdiskusikan dengan baik tanpa ada emosi	Diajarkan untuk saling
2	Memberi motivasi membuat persaudaraan menjadi lebih akrab	Mengajak ngobrol untuk memperbesar usaha bisnis kita	Belajar bersama dan
3	Mengajak saudara-saudara saya belajar mengerti kelemahan dan kelebihan di antara kami	Mengajak ngobrol tersebut mengajak kita menjadi lebih dewasa secara ekonomi dan jasmani	Saling membagikan

4	Orang tua saya mengajarkan perdamaian di antara saudara-saudara saya sehingga tidak ada pertengkaran	Tidak ada dendam dalam bisnis	Adanya kebersamaan lain
5	Selalu	Harus dan pasti, memberikan modal kepada saudara narah bisnis	Memberi dorongan
6	Mengecek barang masuk dan keluar	Mengantarkan barang dagangan ke konsumen	Saudara diminta untuk
7	Kadang-kadang menerima barang baru atau peremajaan barang baru	Konsumen yang dituju	Meminta pendapat



8	Menghitung anggaran tok bersama saya	Terkadang, keputusan penjualan barang	Ikut terlibat, tetapi hanya terbatas
9	Boleh tapi hanya sedikit yang dilakukan saudara	Campurtangan dalam order penjualan saja	Tidak diperbolehkan

10	Menjagatoko, mengangkatbarang, membungkusbarang	Berjualan di depantoko, mengambilbarang	Melayanikonsumen
11	Tidakpernah	Memasangklan di depantoko, menataruangtoko	Tidakdilibatkan
12	Terkadangmemintamasukanadanyabarangbaru yang saatinisedangpopuler	Memintapendapatapasaja yang dapatmenambahkeuntungan di bidangtokosembako	Bisajuga, karenamas



13	Membuat penataan barang yang baik	Merubah sikap karyawan agar bekerja dengan maksimal dan tidak bermalas-malasan	Menempatkan pekerjaan menata barang dan juga
----	-----------------------------------	--	--

