

**IDENTIFIKASI KETERLIBATAN ORANG TUA, ANGGOTA
KELUARGA DAN ANGGOTA NON KELUARGA TERHADAP
KESUKSESAN BISNIS KELUARGA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-1
Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:

Nama: Alfetyo J. R.

NIM: 08.30.0162

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2013**

Halaman Motto & Persembahan



Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

- *Mamah, dan papah yang telah membesarkan dan mendidik aku hingga dewasa*
 - *Seluruh Keluargaku Tersayang*
 - *Serta Semua Orang yang Kukasihi....*

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **IDENTIFIKASI KETERLIBATAN ORANG TUA, ANGGOTA
KELUARGA DAN ANGGOTA NON KELUARGA
TERHADAP KESUKSESAN BISNIS KELUARGA**

Disusun Oleh:

Nama : Alfetyo J. R.

NIM : 08.30.0162

Program Studi : Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Telah disetujui dan diterima pada: 2 Februari 2013

Disetujui di Semarang, 2 Februari 2013

Pembimbing,

(Dra. B. Irmawati, MS)

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **IDENTIFIKASI KETERLIBATAN ORANG TUA, ANGGOTA
KELUARGA DAN ANGGOTA NON KELUARGA
TERHADAP KESUKSESAN BISNIS KELUARGA**

Disusun Oleh:

Nama : Alfetyo J. R.
NIM : 08.30.0162
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal: Februari 2012

Tim Penguji,

Koordinator Penguji,

Anggota,

Anggota,

(Eny Trimeiningrum, SE.,MSi.) (Drs. Y. Sugiharto, MM.) (Dra. B. Irmawati, MS.)

Dekan Fakultas Ekonomi,

(Prof. Vincent Didiek W.A., Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfetyo J. R.
NIM : 08.30.0162
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Februari 2013

(Alfetyo J. R.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan anugerah-Nya, peneliti akhirnya berhasil menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“IDENTIFIKASI KETERLIBATAN ORANG TUA, ANGGOTA KELUARGA DAN ANGGOTA NON KELUARGA TERHADAP KESUKSESAN BISNIS KELUARGA”** ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada fakultas ekonomi dan bisnis, jurusan manajemen, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, selama ini selalu melimpahkan rahmat dan karunianya.
2. Bapak Prof. Vincent Didiék W.A., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
3. Ibu Dra. B. Irmawati, MS, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan sabar telah membimbing, memberikan petunjuk, saran, dan waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

5. Pimpinan beserta karyawan bisnis keluarga sembako di Batang, terima kasih atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner serta bersedia untuk diwawancarai
6. Kedua orang tuaku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil.
7. Seluruh keluargaku, kakak-kakakku, yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Seperti kata peribahasa “Tiada Gading yang Tak Retak”, begitu pula dengan skripsi ini, mengerjakan sesuatu yang sukar hendaklah sabar, sehingga mencapai kejayaan. Maka peneliti meminta kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.

Semarang, Februari 2013

Alfetyo J.R.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Motto dan Persembahan	ii
Halaman Persetujuan Skripsi	iii
Halaman Pengesahan Skripsi	iv
Halaman Keaslian Skripsi	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Abstrak	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH	4
1.3. TUJUAN PENELITIAN	5
1.4. MANFAAT PENELITIAN	5
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II: LANDASAN TEORI	7
2.1. Pengertian Kewirausahaan.....	7
2.2. Perusahaan Keluarga.....	11
2.3. <i>Stakeholder</i> Usaha.....	13
2.4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesuksesan Bisnis Keluarga.....	14

2.5. Kerangka Pikir Penelitian.....	14
2.6. Definisi Operasional.....	15
BAB III: METODE PENELITIAN	17
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	17
3.2. Populasi dan Sampel.....	17
3.3. Jenis Data dan Sumber Data.....	18
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	19
3.5. Teknik Analisis Data	19
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	20
4.1. Gambaran Umum Responden.....	20
4.2. Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan Orang Tua.....	23
4.3. Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan Saudara.....	24
4.4. Tanggapan Responden Mengenai Keterlibatan Karyawan.....	26
BAB V: PENUTUP	30
5.1. Kesimpulan.....	30
5.2. Saran.....	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....14



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden.....	20
Tabel 4.2. Pemilik Usaha Berdasarkan Jenis Kelamin dan Generasi.....	21
Tabel 4.3. Pemilik Usaha Berdasarkan Jumlah Saudara Terlibat dan Jumlah Karyawan.....	21
Tabel 4.4. Saudara yang Terlibat dalam Usaha Sembako Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	22
Tabel 4.5. Karyawan Usaha Sembako Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin.....	22
Tabel 4.6. Tanggapan Pemilik Mengenai Keterlibatan Orang Tua.....	23
Tabel 4.7. Tanggapan Pemilik Mengenai Keterlibatan Saudara.....	24
Tabel 4.8. Tanggapan Saudara Mengenai Keterlibatan dalam Usaha.....	25
Tabel 4.9. Tanggapan Pemilik Mengenai Keterlibatan Karyawan.....	26
Tabel 4.10. Tanggapan Karyawan Mengenai Keterlibatan dalam Usaha.....	27
Tabel 4.11. Rekapitulasi Croscheck Pemilik, Saudara dan Karyawan.....	28

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengelola mengenai keterlibatan orang tua terhadap kesuksesan bisnis keluarga, untuk mengetahui keterlibatan keluarga terhadap kesuksesan bisnis keluarga, dan untuk mengetahui keterlibatan anggota non keluarga terhadap kesuksesan bisnis keluarga

Obyek pada penelitian ini adalah 10 toko sembako yang berlokasi di Batang. Alasan dipilihnya 10 toko sembako ini adalah karena berada dalam satu lokasi atau wilayah dan mereka saling bersaing tetapi memiliki omzet yang cenderung meningkat, sehingga dapat dikategorikan telah sukses. Metode yang digunakan peneliti untuk memperoleh data adalah kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif kualitatif.

Dari hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: (1) Persepsi pemilik mengenai keterlibatan orang tua terhadap kesuksesan bisnis keluarga termasuk kategori terlibat. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata sebesar 3,76. (2) Keterlibatan anggota keluarga terhadap kesuksesan bisnis keluarga termasuk kategori terlibat. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata sebesar 3,75. (3) Keterlibatan anggota non keluarga terhadap kesuksesan bisnis keluarga termasuk kategori terlibat. Hal ini dapat dilihat dari nilai rata-rata sebesar 3,88.

