

**IDENTIFIKASI TINGKAT KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA PADA KARYAWAN PT SADANA JAYA FARMA
SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S-1

Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Disusun oleh :

M.Raymound Cakra Wijaya

08.30.0156

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2012

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : M. RAYMOUND CAKRA WIJAYA

NIM : 08.30.0156

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN : MANAJEMEN

**JUDUL : IDENTIFIKASI TINGKAT KONFLIK PEKERJAAN - KELUARGA PADA
KARYAWAN PT SADANA JAYA FARMA SEMARANG**



SEMARANG, 07 NOVEMBER 2012

PEMBIMBING

(Ch. Trihardjanti SE, M.SI.)

PENGESAHAN SKRIPSI

**JUDUL : “ IDENTIFIKASI TINGKAT KONFLIK PEKERJAAN – KELUARGA PADA KARYAWAN
PT SADANA JAYA FARMA SEMARANG”**

DISUSUN OLEH :

NAMA : M. RAYMOUND CAKRA WIJAYA

NIM : 08.30.0156

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN : MANAJEMEN

TELAH DI PERTAHANKAN DI HADAPAN TIM PENGUJI PADA TANGGAL : 22 NOVEMBER 2012



KETUA

TIM PENGUJI

ANGGOTA

ANGGOTA

Drs. R. Bowo Harchayo, MBA.

Rudi Elyadi, SE.MM.

Ch. Trihardjanti SE, M.SI.

DEKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

(Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SAYA YANG BERTANDATANGAN DI BAWAH INI :

NAMA : M. RAYMOUND CAKRA WIJAYA

NIM : 08.30.0156

FAKULTAS : EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN : MANAJEMEN

MENYATAKAN BAHWA SKRIPSI YANG BERJUDUL “ IDENTIFIKASI TINGKAT KONFLIK PEKERJAAN – KELUARGA PADA KARYAWAN PT SADANA JAYA FARMA SEMARANG” ADALAH HASIL KARYA SAYA SENDIRI. APABILA DIKEMUDIAN HARI DITEMUKAN ADANYA PLAGIASI, SAYA BERSEDIA UNTUK MENERIMA SANKSI DALAM BENTUK APAPUN DARI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG.

SEMARANG, 22 NOVEMBER 2012

(M. RAYMOUND CAKRA WIJAYA)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**PENDIDIKAN MERUPAKAN BEKAL YANG BAIK UNTUK
MASA DEPAN**



Persembahan :

**Karya sederhana ini saya persembahkan kepada
Tuhan YME, Orang Tua, Istri dan Anak, dan Adik – adik
tercinta**

Beserta

Keluarga besar yang selalu mendukung saya

Selama menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah adanya indikasi konflik pekerjaan keluarga pada karyawan PT Sadana Jaya Farma Semarang. Konflik tersebut diteliti kebenarannya dan dicarikan solusinya. Dengan demikian tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat konflik pekerjaan keluarga yang terjadi pada karyawan PT Sadana Jaya Farma Semarang dan untuk mengetahui solusi yang bisa diberikan. Penelitian ini diharapkan memiliki manfaat bagi perusahaan maupun pembaca.

Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori-teori tentang konflik, konflik pekerjaan-keluarga, proses konflik, dan macam-macam konflik. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 47 orang. Sampel diambil menggunakan teknik sampling *purposive* dan didapatkan sampel sebanyak 20 orang. Data diambil menggunakan kuesioner dan dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif. Dari penelitian yang dilakukan, didapatkan hasil terdapat konflik pekerjaan keluarga dalam tingkat “sedang”. Artinya memang terjadi indikasi konflik pekerjaan keluarga. Upaya untuk mengatasi dari pihak perusahaan memang belum ada, tetapi dari hasil penelitian terdapat beberapa usulan mengatasi konflik dari karyawan. Upaya yang bisa dilakukan adalah pihak perusahaan perlu mengatur ulang penugasan sehingga bisa meminimalkan penugasan yang mendadak, misal dengan mengadakan piket.

Kata kunci: konflik pekerjaan-keluarga

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Tuhan YME yang telah senantiasa memberikan berkat dan anugrah-Nya, sehingga penulisan skripsi dengan judul “ IDENTIFIKASI TINGKAT KONFLIK PEKERJAAN – KELUARGA PADA KARYAWAN PT SADANA JAYA FARMA SEMARANG “ dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi di fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna maka dari itu keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Ada banyak pihak yang memberikan bantuan materiil dan moril sehingga melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

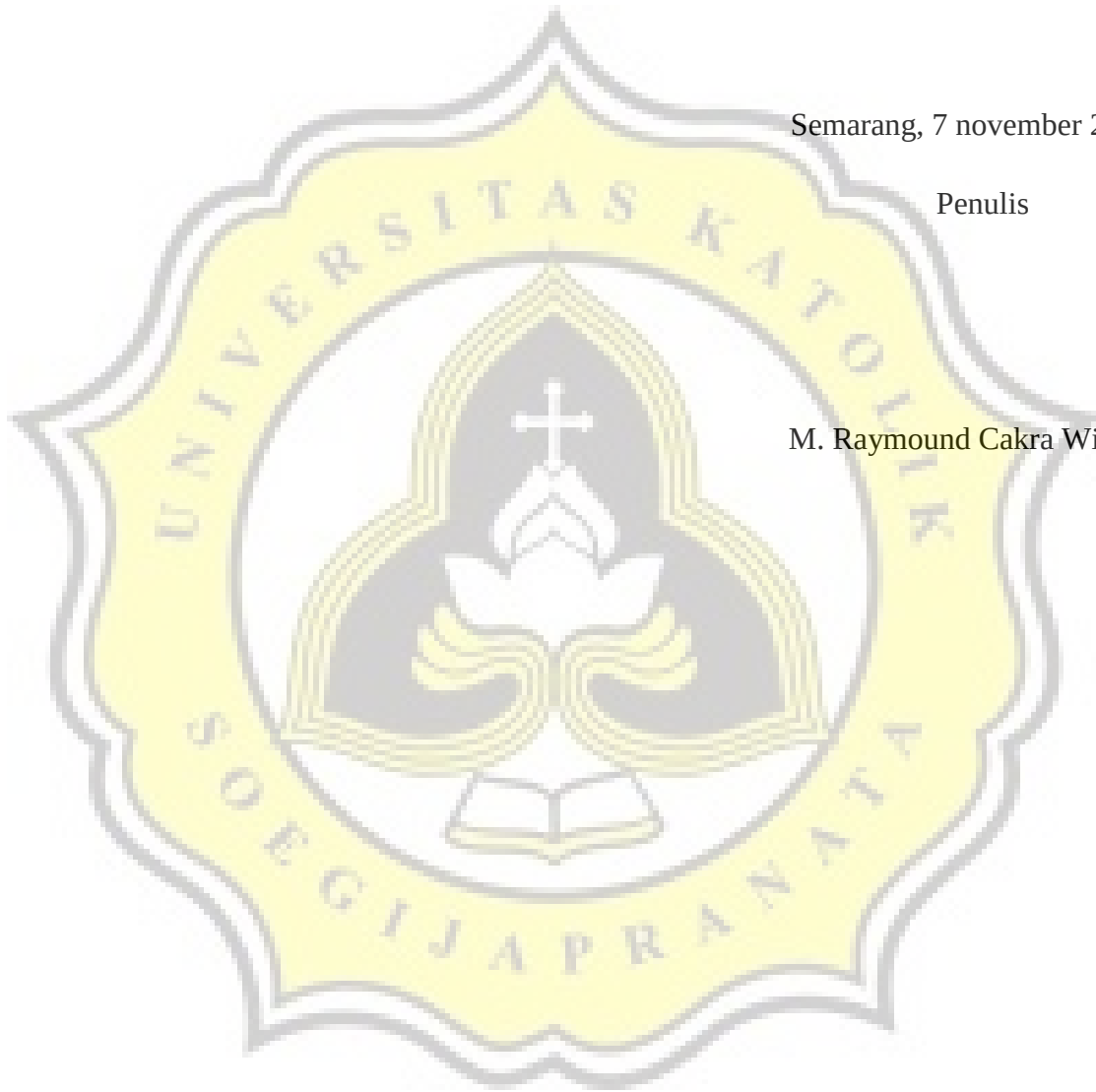
1. Terima kasih kepada Tuhan YME yang selama ini selalu menyertai dalam kehidupanku dan memberikan berkatnya yang berkelimpahan dalam hidup saya.
2. Orang tuaku tercinta yang sangat sabar dan tidak pernah berhenti memberikan doa serta motivasi kepada saya.
3. Istri dan anakku tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam doa dan motivasi kepada saya.
4. Adikku tersayang yang telah membantu saya dan memberikan motivasi kepada saya.
5. Ibu Ch. Trihardjanti, SE., Msi., sebagai dosen pembimbing saya selama ini telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing peneliti dengan sabar sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. R. Bowo Harcahyo, MBA., sebagai dosen penguji yang telah memberikan kritik dan masukan bagi skripsi ini.
7. Ibu DRA. B. Irmawati, MS., sebagai dosen penguji yang juga telah memberikan kritik dan masukan bagi skripsi ini.
8. Pihak perusahaan PT Sadana Jaya Farma Semarang yang telah memberikan ijin untuk penelitian.
9. Para responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner penelitian.
10. Teman – teman serta pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan namanya satu persatu yang banyak membantu dan memberikan petunjuk dan saran dalam menyusun skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, semoga Tuhan YME melimpahkan pahala dan rizki atas segala amal baiknya.

Semarang, 7 november 2012

Penulis

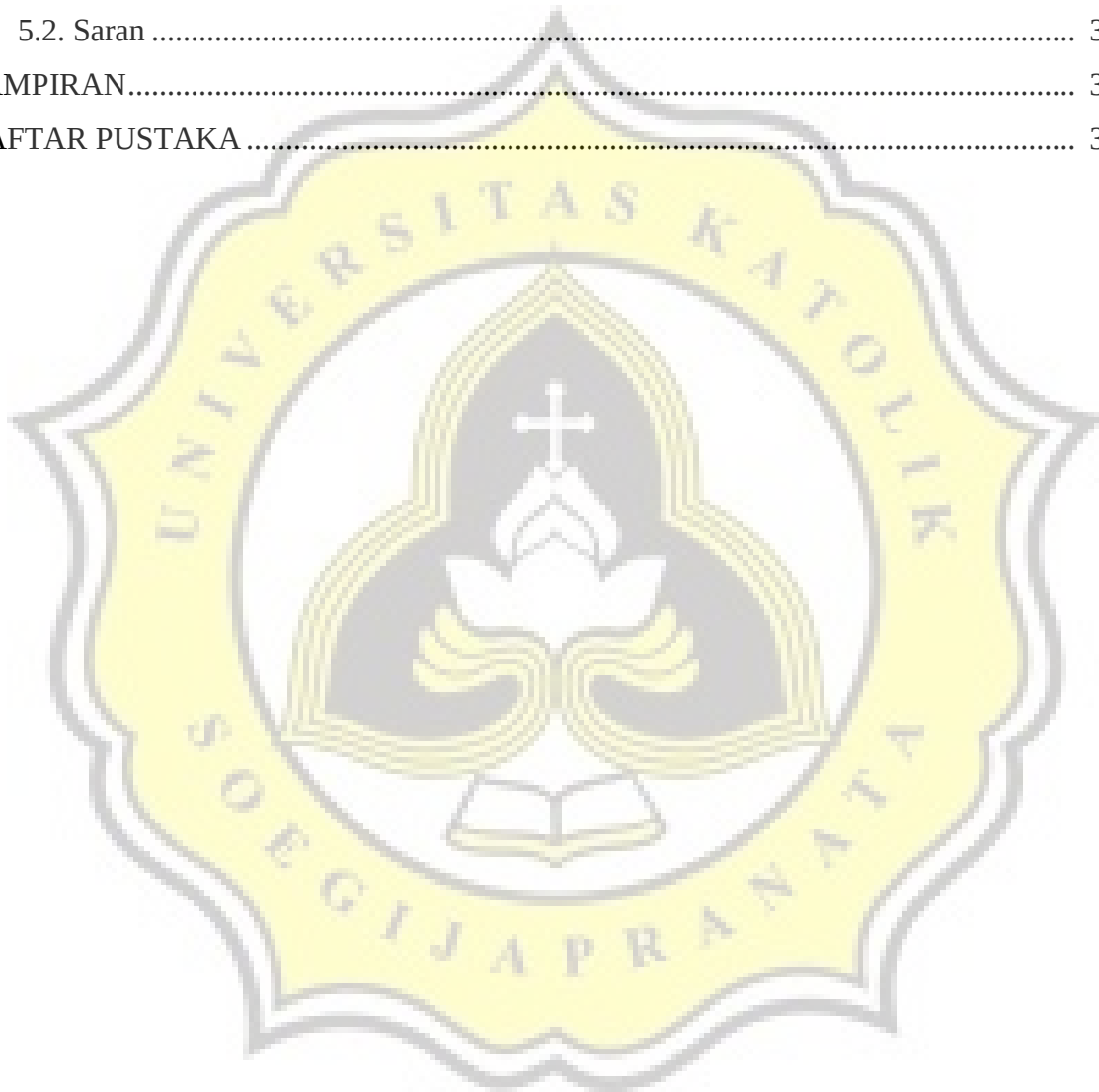
M. Raymound Cakra Wijaya



DAFTAR ISI

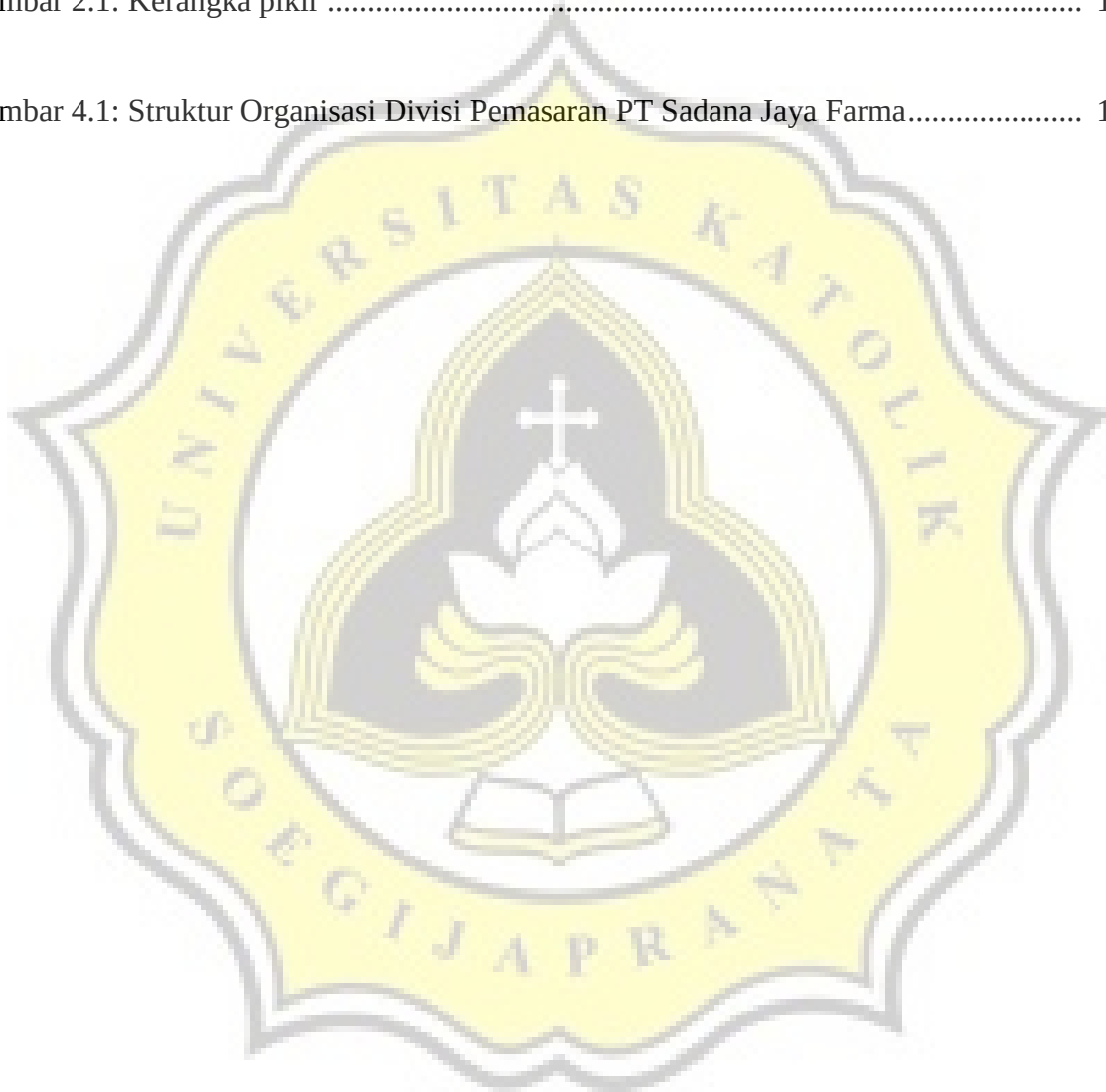
	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL	v
DAFTAR ISI.....	vi
Kata Pengantar	vii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Landasan Teori	6
2.1.1. Definisi Konflik	6
2.1.2. Konflik Pekerjaan – keluarga	6
2.1.3. Proses Konflik	9
2.1.4. Macam – macam Konflik	10
2.2. Kerangka Pikir	13
2.3. Definisi Operasional	14
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian.....	15
3.2. Populasi dan Sampel.....	15
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	16
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.5. Skala Pengukuran	17
3.6. Metode Analisis	17
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	19
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	19

4.2. Gambaran Umum Responden.....	23
4.3. Hasil Penelitian	26
4.3.1. Tingkat Konflik Pekerjaan – Keluarga PT Sadana Jaya Farma	26
4.3.2. Upaya Mengatasi Konflik Pekerjaan – Keluarga PT Sadana Jaya Farma..	31
4.3.3. Implikasi Menejerial.....	33
BAB V. PENUTUP	35
5.1. Kesimpulan	35
5.2. Saran	35
LAMPIRAN.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1: Kerangka pikir	14
Gambar 4.1: Struktur Organisasi Divisi Pemasaran PT Sadana Jaya Farma.....	19



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1: Indikator – indikator Variabel	14
Tabel 3.1: Jumlah Karyawan PT Sadana Jaya Farma.....	16
Tabel 4.1: Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan dan Lama Bekerja.....	22
Tabel 4.2: Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan dan Usia.....	25
Tabel 4.3: Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan dan Jumlah Anak.....	25
Tabel 4.4: Presepsi Karyawan Mengenai Konflik Pekerjaan- Keluarga Pada PT Sadana Jaya Farma Semarang	27
Tabel 4.5: Persepsi Detailer dalam Kota mengenai Konflik Pekerjaan-Keluarga pada PT Sadana Jaya Farma Semarang	29
Tabel 4.6: Persepsi Detailer Luar Kota mengenai Konflik Pekerjaan-Keluarga pada PT Sadana Jaya Farma Semarang	30
Tabel 4.7: Usulan Mengatasi Konflik Pekerjaan – Keluarga dari Responden	32