





LAMPIRAN A
SKALA PENELITIAN



LAMPIRAN (A-1)
SKALA DISIPLIN KERJA

Kepada Yth
Pegawai Dinas Tenaga Kerja
Kota Surakarta

Dengan hormat,

Di tengah kesibukan Bapak / Ibu, perkenankanlah saya memohon bantuan Bapak / Ibu untuk meluangkan waktu guna mengisi skala (angket) yang saya sertakan berikut ini.

Jawaban - jawaban yang Bapak / Ibu berikan sangat berguna bagi saya di dalam menyusun skripsi dan juga akan berguna bagi Bapak / Ibu dan bagi instansi tempat Bapak / Ibu bekerja. Oleh karena itu, saya mengharapkan kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan jawaban yang sejujur - jujurnya tanpa dipengaruhi orang lain.

Semua jawaban Bapak / Ibu akan terjaga kerahasiaannya. Oleh karena itu, dalam mengisi skala (angket) ini Bapak / Ibu tidak perlu mencantumkan nama Bapak / Ibu, selain itu perlu saya beritahukan bahwa jawaban Bapak / Ibu sama sekali tidak akan mempengaruhi nama baik Bapak / Ibu di instansi ini.

Atasan bantuan dan kerjasama Bapak / Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Henny Hapsari S.

IDENTITAS

Golongan :

PETUNJUK PENGISIAN

Di halaman berikut ada beberapa pernyataan yang akan anda jawab. Sebelum Anda menjawab, ada beberapa hal yang perlu Anda perhatikan, yaitu:

1. Baca masing - masing pernyataan pernyataan dengan teliti dan jawablan dengan sejujur - jujurnya.
2. Skala ini bukan suatu tes, jadi semua jawaban yang anda berikan adalah **BENAR** dan tidak ada jawaban yang salah apabila dikerjakan oleh Anda sendiri sesuai dengan perasaan dan keadaan Anda sekarang.
3. Anda dapat memilih salah satu dari empat pilihan jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda silang (X) pada pilihan Anda, yaitu :
SS : Bila pernyataan tersebut **SANGAT SERING** Anda lakukan.
S : Bila pernyataan tersebut **SERING** Anda lakukan.
J : Bila pernyataan tersebut **JARANG** Anda lakukan.
TP : Bila pernyataan tersebut **TIDAK PERNAH** Anda lakukan.
4. Apabila Anda ingin mengganti jawaban, berilah tanda sama dengan (=) pada jawaban yang salah, kemudian berilah tanda silang (X) pada jawaban lain yang lebih sesuai dengan keadaan Anda.

CONTOH : SS S J TP

5. Setelah selesai menjawab, periksalah kembali apakah ada pernyataan yang terlewati.

TERIMA KASIH ATAS BANTUAN DAN KERJASAMA ANDA

SKALA I

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
1.	Saya datang ke kantor tepat waktu.	SS	S	J	TP
2.	Saya bekerja sesuai waktu yang telah ditentukan.	SS	S	J	TP
3.	Saya menolak mengerjakan tugas yang diberikan oleh atasan saya.	SS	S	J	TP
4.	Saya melakukan kesalahan dalam mengerjakan suatu pekerjaan.	SS	S	J	TP
5.	Saya patuh terhadap peraturan yang berlaku.	SS	S	J	TP
6.	Saya memakai seragam dengan atribut yang lengkap.	SS	S	J	TP
7.	Saya minta tolong teman untuk mengisi daftar hadir saya.	SS	S	J	TP
8.	Saya meninggalkan kantor sebelum jam kerja berakhir.	SS	S	J	TP
9.	Saya berusaha sebaik mungkin melaksanakan tugas yang diberikan oleh atasan saya.	SS	S	J	TP
10.	Saya mengerjakan tugas dengan bersemangat.	SS	S	J	TP
11.	Saya enggan melaksanakan peraturan yang ada di instansi ini.	SS	S	J	TP
12.	Saya memakai seragam dinas dengan sesuka hati saya.	SS	S	J	TP
13.	Saya datang ke kantor sebelum apel pagi dimulai.	SS	S	J	TP
14.	Saya meninggalkan tempat kerja setelah jam kerja selesai.	SS	S	J	TP
15.	Saya melimpahkan tugas yang diberikan oleh atasan kepada rekan kerja saya.	SS	S	J	TP
16.	Saya malas dalam mengerjakan suatu pekerjaan.	SS	S	J	TP
17.	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai prosedur yang berlaku.	SS	S	J	TP
18.	Saya memakai seragam dinas sesuai ketentuan yang berlaku.	SS	S	J	TP

19.	Saya pulang tanpa mengikuti apel sore.	SS	S	J	TP
20.	Saya menggunakan jam kerja untuk mengurus hal - hal yang bersifat pribadi.	SS	S	J	TP
21.	Saya berhati - hati dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan oleh atasan saya.	SS	S	J	TP
22.	Dalam sehari saya menyelesaikan banyak pekerjaan sekaligus.	SS	S	J	TP
23.	Saya tidak mematuhi peraturan yang ada di kantor.	SS	S	J	TP
24.	Saya lupa memakai seragam yang telah ditentukan pada hari - hari tertentu.	SS	S	J	TP
25.	Saya mengisi sendiri daftar hadir setiap harinya.	SS	S	J	TP
26.	Waktu kerja yang ada saya gunakan secara efisien untuk mengerjakan pekerjaan yang menjadi tugas saya.	SS	S	J	TP
27.	Saya tidak terlalu ambil pusing dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh atasan saya.	SS	S	J	TP
28.	Saya harus mengulang pekerjaan karena ada banyak kesalahan.	SS	S	J	TP
29.	Saya mematuhi semua peraturan yang ada di kantor.	SS	S	J	TP
30.	Saya memakai pakaian seragam dengan rapi pada saat bekerja.	SS	S	J	TP
31.	Saya datang ke ke kantor jika ada keperluan saja.	SS	S	J	TP
32.	Saya meninggalkan kantor untuk kepentingan pribadi pada jam kerja.	SS	S	J	TP
33.	Saya melakukan pekerjaan yang diperintahkan oleh atasan saya.	SS	S	J	TP
34.	Saya menyelesaikan pekerjaan tepat pada waktunya.	SS	S	J	TP
35.	Saya mengabaikan peraturan yang ada di kantor.	SS	S	J	TP
36.	Seragam yang saya pakai sehari - hari tidak disertai dengan atribut yang lengkap.	SS	S	J	TP



LAMPIRAN (A-2)
SKALA PERSEPSI TERHADAP
IKLIM ORGANISASI

IDENTITAS

Golongan :

PETUNJUK PENGISIAN

Di halaman berikut ada beberapa pernyataan yang akan anda jawab. Sebelum Anda menjawab, ada beberapa hal yang perlu Anda perhatikan, yaitu:

1. Baca masing - masing pernyataan pernyataan dengan teliti dan jawablan dengan sejujur - jujurnya.
2. Skala ini bukan suatu tes, jadi semua jawaban yang anda berikan adalah **BENAR** dan tidak ada jawaban yang salah apabila dikerjakan oleh Anda sendiri sesuai dengan perasaan dan keadaan Anda sekarang.
3. Anda dapat memilih salah satu dari empat pilihan jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda silang (X) pada pilihan Anda, yaitu :
SS : Bila pernyataan tersebut **SANGAT SESUAI** dengan keadaan Anda.
S : Bila pernyataan tersebut **SESUAI** dengan keadaan Anda.
TS : Bila pernyataan tersebut **TIDAK SESUAI** dengan keadaan Anda.
STS : Bila pernyataan tersebut **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan keadaan Anda.
4. Apabila Anda ingin mengganti jawaban, berilah tanda sama dengan (=) pada jawaban yang salah, kemudian berilah tanda silang (X) pada jawaban lain yang lebih sesuai dengan keadaan Anda.
CONTOH : SS S TS STS
5. Setelah selesai menjawab, periksalah kembali apakah ada pernyataan yang terlewati.

TERIMA KASIH ATAS BANTUAN DAN KERJASAMA ANDA

SKALA II

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
1.	Dalam pandangan saya, ketika saya mengalami kesulitan dalam melaksanakan tugas, atasan saya bersedia membimbing saya.	SS	S	TS	STS
2.	Menurut saya, tidak ada batasan yang jelas di antara pekerjaan - pekerjaan yang ada di instansi ini.	SS	S	TS	STS
3.	Dalam penilaian saya, instansi ini sangat menghargai setiap prestasi kerja yang dibuat oleh pegawai.	SS	S	TS	STS
4.	Dalam pemikiran saya, saya kurang diberi wewenang dalam mengatur pekerjaan.	SS	S	TS	STS
5.	Menurut saya, instansi ini terbuka terhadap saran maupun kritik dari pegawainya.	SS	S	TS	STS
6.	Dalam penilaian saya, komunikasi antara atasan dan bawahan di instansi ini kurang lancar.	SS	S	TS	STS
7.	Menurut saya, atasan saya bersikap fleksibel terhadap pelaksanaan tugas pegawai.	SS	S	TS	STS
8.	Menurut penilaian saya, prosedur kerja yang ada justru menyulitkan saya dalam menyelesaikan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
9.	Dalam pandangan saya, kerja lembur saya mendapatkan bonus yang sesuai.	SS	S	TS	STS
10.	Menurut saya, saya kurang dipercayai dalam mengambil keputusan di setiap pekerjaan.	SS	S	TS	STS
11.	Menurut saya, dalam setiap kegiatan di instansi ini semua pegawai selalu dilibatkan.	SS	S	TS	STS
12.	Menurut pandangan saya, komunikasi di instansi ini tidak lancar.	SS	S	TS	STS
13.	Saya menilai, sebelum memberikan tugas atasan selalu melihat kemampuan pegawai terlebih dahulu.	SS	S	TS	STS
14.	Saya kurang jelas dengan tugas yang menjadi	SS	S	TS	STS

	tanggung jawab saya.				
15.	Menurut saya, hasil kerja pegawai dijadikan sebagai tolok ukur untuk menentukan imbalan.	SS	S	TS	STS
16.	Saya menilai, dalam mengambil keputusan atasan jarang meminta pendapat saya.	SS	S	TS	STS
17.	Saya melihat, pegawai memberikan kontribusi yang besar bagi kemajuan instansi ini.	SS	S	TS	STS
18.	Menurut saya, rekan kerja saya tidak mau memberikan masukan kepada saya.	SS	S	TS	STS
19.	Dalam pengamatan saya, atasan saya jarang memberikan dukungan yang dapat memotivasi kinerja para pegawai.	SS	S	TS	STS
20.	Menurut saya, saya sudah cukup jelas dengan tugas yang menjadi tanggung jawab saya di instansi ini.	SS	S	TS	STS
21.	Dalam penilaian saya, meskipun bekerja dengan sekuat tenaga, kompensasi yang saya terima tidak akan berbeda jauh dari pegawai lain yang hanya bekerja asal - asalan.	SS	S	TS	STS
22.	Dalam pandangan saya, saya diberi wewenang penuh untuk mengatur pekerjaan sendiri.	SS	S	TS	STS
23.	Menurut saya, pegawai kurang aktif dalam pemberian usulan kepada atasan.	SS	S	TS	STS
24.	Menurut saya, rekan kerja mau diajak berdiskusi mengenai pekerjaan.	SS	S	TS	STS
25.	Menurut saya, atasan kurang memperhatikan kebutuhan pegawai.	SS	S	TS	STS
26.	Dalam penilaian saya, prosedur kerja yang ada dirasakan mempermudah pelaksanaan tugas pegawai.	SS	S	TS	STS
27.	Berdasarkan pengamatan saya, instansi ini tidak pernah memberikan bonus apabila saya bekerja lembur.	SS	S	TS	STS

28.	Menurut saya, saya diperbolehkan untuk memecahkan sendiri masalah - masalah yang saya hadapi dalam pekerjaan.	SS	S	TS	STS
29.	Menurut saya, pegawai kurang terlibat dalam kegiatan yang diadakan.	SS	S	TS	STS
30.	Saya melihat ada komunikasi yang baik antar bagian di instansi ini.	SS	S	TS	STS
31.	Menurut saya, atasan tidak pernah menegur bila pegawai melakukan kesalahan dalam melaksanakan tugas.	SS	S	TS	STS
32.	Saya memandang instansi ini mempunyai tujuan yang jelas.	SS	S	TS	STS
33.	Dalam penafsiran saya, pegawai tidak mendapatkan imbalan yang sesuai dengan hasil pekerjaan.	SS	S	TS	STS
34.	Dalam penilaian saya, saya memperoleh kepercayaan dari atasan untuk mengambil keputusan sendiri.	SS	S	TS	STS
35.	Dalam pemikiran saya, pegawai di instansi ini kurang diberi kesempatan untuk memberikan masukan kepada atasan.	SS	S	TS	STS
36.	Menurut saya, di instansi ini ada komunikasi yang jelas antara atasan dan bawahan.	SS	S	TS	STS



LAMPIRAN (A-3)
SKALA KEPUASAN KERJA

IDENTITAS

Golongan :

PETUNJUK PENGISIAN

Di halaman berikut ada beberapa pernyataan yang akan anda jawab. Sebelum Anda menjawab, ada beberapa hal yang perlu Anda perhatikan, yaitu:

1. Baca masing - masing pernyataan pernyataan dengan teliti dan jawablan dengan sejujur - jujurnya.
2. Skala ini bukan suatu tes, jadi semua jawaban yang anda berikan adalah **BENAR** dan tidak ada jawaban yang salah apabila dikerjakan oleh Anda sendiri sesuai dengan perasaan dan keadaan Anda sekarang.
3. Anda dapat memilih salah satu dari empat pilihan jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda silang (X) pada pilihan Anda, yaitu :
 - SS : Bila pernyataan tersebut **SANGAT SESUAI** dengan keadaan Anda.
 - S : Bila pernyataan tersebut **SESUAI** dengan keadaan Anda.
 - TS : Bila pernyataan tersebut **TIDAK SESUAI** dengan keadaan Anda.
 - STS : Bila pernyataan tersebut **SANGAT TIDAK SESUAI** dengan keadaan Anda.
4. Apabila Anda ingin mengganti jawaban, berilah tanda sama dengan (=) pada jawaban yang salah, kemudian berilah tanda silang (X) pada jawaban lain yang lebih sesuai dengan keadaan Anda.

CONTOH : SS S TS STS
5. Setelah selesai menjawab, periksalah kembali apakah ada pernyataan yang terlewati.

TERIMA KASIH ATAS BANTUAN DAN KERJASAMA ANDA

SKALA III

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa pekerjaan saya saat ini menyenangkan.	SS	S	TS	STS
2.	Pekerjaan saya tidak sesuai dengan minat saya.	SS	S	TS	STS
3.	Pekerjaan saya membuat saya lebih berkembang.	SS	S	TS	STS
4.	Pekerjaan saya saat ini terasa kurang menantang.	SS	S	TS	STS
5.	Pekerjaan saya sesuai dengan kemampuan saya.	SS	S	TS	STS
6.	Pekerjaan saya saat ini hanya membuat saya menuruti perintah saja.	SS	S	TS	STS
7.	Menurut saya tugas - tugas pada pekerjaan saya saat ini menarik.	SS	S	TS	STS
8.	Pekerjaan saya saat ini membosankan.	SS	S	TS	STS
9.	Imbalan yang saya terima menurut saya termasuk cukup.	SS	S	TS	STS
10.	Penghasilan yang saya terima kurang dibanding rekan lain.	SS	S	TS	STS
11.	Pendapatan saya sesuai dengan beban kerja saya.	SS	S	TS	STS
12.	Penghasilan saya tidak sesuai dengan beban kerja saya.	SS	S	TS	STS
13.	Menurut saya aturan tentang gaji di instansi ini jelas.	SS	S	TS	STS
14.	Saya merasa bahwa saya diperlakukan tidak adil dalam mendapatkan penghasilan.	SS	S	TS	STS
15.	Saya merasa bersyukur dengan penghasilan yang saya dapatkan saat ini.	SS	S	TS	STS
16.	Dibandingkan dengan penghasilan rekan - rekan saya di instansi lain, penghasilan saya termasuk kecil.	SS	S	TS	STS
17.	Kesempatan saya untuk meningkatkan jabatan saya masih terbuka.	SS	S	TS	STS
18.	Kenaikan jabatan saya tergolong lambat.	SS	S	TS	STS

19.	Saya sering diikutkan training - training untuk meningkatkan kompetensi saya.	SS	S	TS	STS
20.	Saya lama tidak naik jabatan.	SS	S	TS	STS
21.	Menurut saya aturan kenaikan jabatan sudah jelas.	SS	S	TS	STS
22.	Kenaikan jabatan saya tergantung atasan saya.	SS	S	TS	STS
23.	Saya masih mempunyai kesempatan besar untuk meningkatkan karier saya.	SS	S	TS	STS
24.	Saya merasa bahwa kesempatan bagi saya untuk mengembangkan karier saya kurang jelas.	SS	S	TS	STS
25.	Saya merasa bahwa atasan langsung saya adalah orang yang pandai.	SS	S	TS	STS
26.	Dalam memutuskan sesuatu, atasan saya sering kurang bijaksana.	SS	S	TS	STS
27.	Atasan saya terbuka dengan anak buahnya.	SS	S	TS	STS
28.	Atasan saya hanya menunggu laporan saja, tidak pernah mau terlibat dengan tugas di kelompok kerja saya.	SS	S	TS	STS
29.	Atasan saya suka membantu anak buahnya bila mengalami kesulitan.	SS	S	TS	STS
30.	Atasan saya kurang tegas.	SS	S	TS	STS
31.	Saya sering mendapat bantuan atasan saya dalam menghadapi kesulitan pekerjaan.	SS	S	TS	STS
32.	Atasan saya acuh tak acuh bila saya mengalami kesulitan.	SS	S	TS	STS
33.	Rekan - rekan kerja saya mudah diajak bekerjasama.	SS	S	TS	STS
34.	Menurut saya rekan - rekan saya tidak peduli dengan kerepotan kerja saya.	SS	S	TS	STS
35.	Rekan - rekan kerja saya memiliki semangat kerja yang tinggi.	SS	S	TS	STS
36.	Rekan - rekan kerja saya diam saja bila saya mengalami kesulitan.	SS	S	TS	STS

37.	Rekan - rekan kerja saya aktif mengajukan usulan baru.	SS	S	TS	STS
38.	Rekan - rekan kerja saya egois.	SS	S	TS	STS
39.	Menurut saya rekan di bagian saya saling mendukung dalam bekerja.	SS	S	TS	STS
40.	Saya sulit untuk mengajak rekan saya membantu penyelesaian tugas saya.	SS	S	TS	STS
41.	Instansi sudah memberikan peralatan kerja yang mendukung kelancaran tugas saya.	SS	S	TS	STS
42.	Menurut saya, seringnya terhambat menyelesaikan tugas karena perlengkapan kerjanya yang kurang canggih.	SS	S	TS	STS
43.	Saya merasa bersyukur karena peralatan kerja yang saya gunakan memperlancar tugas saya.	SS	S	TS	STS
44.	Kondisi di tempat kerja saya tidak membuat saya betah.	SS	S	TS	STS
45.	Ruangan kerja saya nyaman.	SS	S	TS	STS
46.	Saya merasa lingkungan kerja saya membuat saya tidak bisa bekerja optimal.	SS	S	TS	STS
47.	Saya bangga bekerja di instansi ini.	SS	S	TS	STS
48.	Saya terkadang malu apabila berkunjung ke instansi lain, karena alat kerja yang saya gunakan ketinggalan jaman.	SS	S	TS	STS