

## Lampiran1 : kuesioner

### Kuesioner

Responden yang terhormat,

Saya Edwin Hargono dari mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen angkatan 2008 Unika Soegijapranata, memohon kesediaan bapak / ibu / saudara untuk mengisi angket kuesioner yang nantinya berguna untuk membantu proses pengumpulan dan pengolahan data skripsi saya, angket kuesioner dibawah ini mengenai “**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT MITRA WIBOWO**”, angket kuesioner ini semata-mata hanya kuesioner untuk akademik, dimohon kejujuran dan keterbukaan dari bapak / ibu / saudara. Atas waktu, kesedian,dan kerjasamanya dalam mengisi angket kuesioner, saya ucapkan terimakasih.

#### **Identitas Responden:**

Nama :  
Alamat :  
Telp :  
Umur :  
Jenis kelamin :  
Pendidikan :  
Jabatan kerja :  
Masa kerja : ... tahun

#### **Petunjuk Pengisian:**

1. Berilah tanda (  $\checkmark$  ) atau ( X ) pada salah satu jawaban disamping pertanyaan yang anda anggap paling tepat.
2. Pilih Jawaban :  
S : Setuju (3)  
RG : Ragu-ragu (2)  
TS : Tidak Setuju (1)

No	Pernyataan	S	RG	TS	Total	Rata-rata Skor	Kategori
		(3)	(2)	(1)			
<b>Kepuasan Kerja Terhadap Gaji</b>							
1.	Saya merasa perusahaan sudah memberikan gaji karyawan sesuai dengan standart yang berlaku.						
2.	Saya merasa perusahaan sudah memberikan gaji yang dapat mencukupi kebutuhan hidup keluarga						
3.	Saya menerima gaji yang cukup dan sesuai, berdasarkan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan pada saya						
4.	Saya menerima gaji sesuai dengan harapan saya dan sesuai dengan kompetensi yang dimiliki						
5.	Saya menerima gaji lebih tinggi dari apa yang saya kerjakan						
6.	Saya mendapat kesempatan untuk memperoleh kenaikan gaji						
7.	Saya menerima kenaikan gaji berdasarkan prestasi kerja dan tanggung jawab saya terhadap pekerjaan.						
8.	Saya merasa senang karena perusahaan menepati janji untuk menaikkan gaji sesuai dengan besaran yang dijanjikan						
9.	Saya menerima tunjangan hari raya sesuai waktu yang telah ditentukan.						
10.	Saya menerima tunjangan hari raya sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan						
11.	Saya menerima tunjangan hari raya sesuai dengan prestasi kerja saya sendiri						
12.	Saya merasa senang karena penghasilan dari pekerjaan saat ini dapat mencukupi kebutuhan hidup setiap hari.						
<b>Kepuasan Kerja Terhadap Promosi</b>							
1.	Saya senang dengan dasar yang digunakan untuk promosi (kenaikan jabatan) dalam perusahaan						
2.	Saya senang dengan promosi (kenaikan jabatan) sering terjadi di perusahaan						
3.	Saya senang dengan penilaian untuk promosi berdasarkan prestasi dan						

	hasil kerja karyawan						
4.	Saya merasa senang karena ada kesempatan terbuka untuk dipromosikan						
5.	Saya senang dengan tingkat kemajuan karir karyawan						
<b>Kepuasan Kerja Terhadap Rekan Kerja</b>							
1.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang memberikan dukungan yang cukup kepada saya						
2.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang saling membantu menyelesaikan pekerjaan						
3.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang bertanggung jawab atas pekerjaannya						
4.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang memiliki motivasi kerja yang tinggi						
5.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat memberikan solusi ketika ada masalah kerja						
6.	Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang dapat menciptakan suasana kerja yang harmonis satu dengan lainnya						
<b>Kepuasan Kerja Terhadap Atasan</b>							
1.	Saya senang dengan atasan yang dapat memberikan dukungan kepada karyawan bawahannya						
2.	Saya senang dengan atasan yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi						
3.	Saya senang dengan atasan yang mau mendengarkan saran, kritik dan pendapat karyawan bawahannya						
4.	Saya senang dengan atasan yang memperlakukan karyawan bawahannya dengan baik						
5.	Saya senang dengan atasan yang dapat memotivasi karyawan bawahannya dengan baik						
6.	Saya merasa senang karena atasan sudah memberikan bimbingan yang baik pada karyawan						
7.	Saya merasa atasan juga telah membantu memberikan solusi jika karyawan sedang ada permasalahan kerja						

8.	Saya senang dengan atasan yang dapat memperlakukan bawahannya dengan baik						
<b>Kepuasan Kerja Terhadap pekerjaan itu sendiri</b>							
1.	Saya senang dengan pekerjaan yang menarik dan menantang						
2.	Saya senang dengan pekerjaan saya sendiri karena sesuai dengan harapan saya sendiri						
3.	Saya senang dengan tanggung jawab yang ada dari pekerjaan saya saat ini.						
4.	Saya senang dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan kemampuan saya						
5.	Saya senang dengan pekerjaan saat ini karena sesuai dengan pendidikan / pengalaman kerja karyawan						
6.	Saya senang karena setiap pekerjaan dapat terselesaikan dengan baik						
7.	Saya senang karena mendapatkan pengalaman baru dari pekerjaan saya saat ini						
8.	Saya senang karena pekerjaan saya didukung dengan fasilitas yang diberikan perusahaan.						
9.	Saya senang dengan pekerjaan saat ini						
10.	Saya senang bekerja di sini.						

**Jawablah pertanyaan dibawah ini:**

1. Apakah bapak / ibu / saudara merasakan puas selama bekerja di perusahaan ini?

Ya,.....

.....

Tidak,.....

.....

2. Apa saja faktor yang menyebabkan bapak / ibu / saudara puas saat bekerja di perusahaan ini?

.....  
.....  
.....

3. Apakah menurut bapak / ibu / saudara kepuasan kerja berdampak positif atau negative pada pekerjaan bapak / ibu / saudara?

Ya,.....  
.....  
.....

Tidak,.....  
.....  
.....

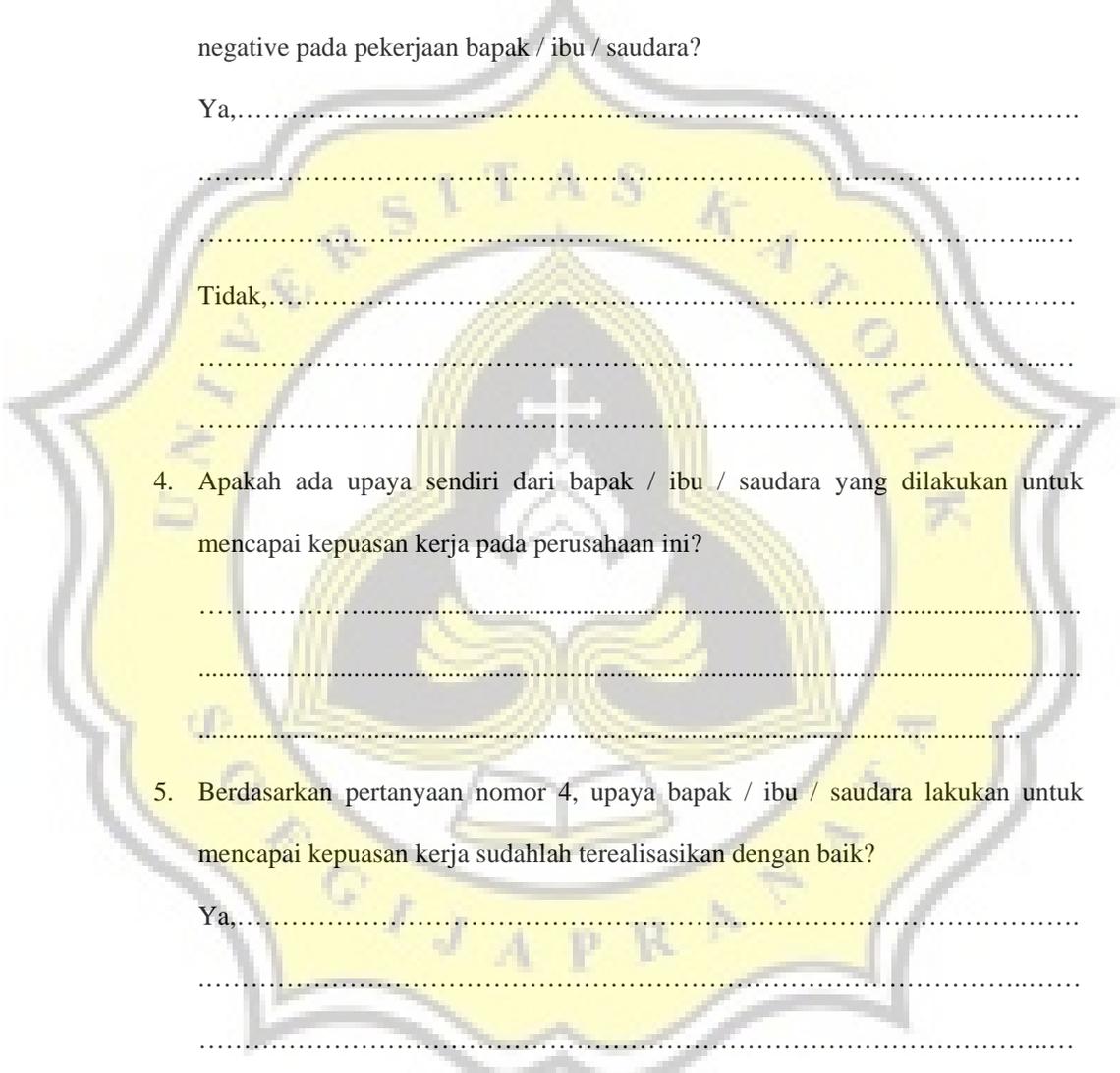
4. Apakah ada upaya sendiri dari bapak / ibu / saudara yang dilakukan untuk mencapai kepuasan kerja pada perusahaan ini?

.....  
.....  
.....

5. Berdasarkan pertanyaan nomor 4, upaya bapak / ibu / saudara lakukan untuk mencapai kepuasan kerja sudahlah terealisasi dengan baik?

Ya,.....  
.....  
.....

Tidak,.....  
.....  
.....



6. Apakah upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja pada pekerjaan bapak / ibu / saudara ?

.....  
.....  
.....

7. Apakah selama ini perusahaan pernah melakukan upaya meningkatkan kepuasan kerja karyawan dalam bentuk menaikkan jabatan (promosi) kepada karyawan yang berprestasi dalam bekerja?

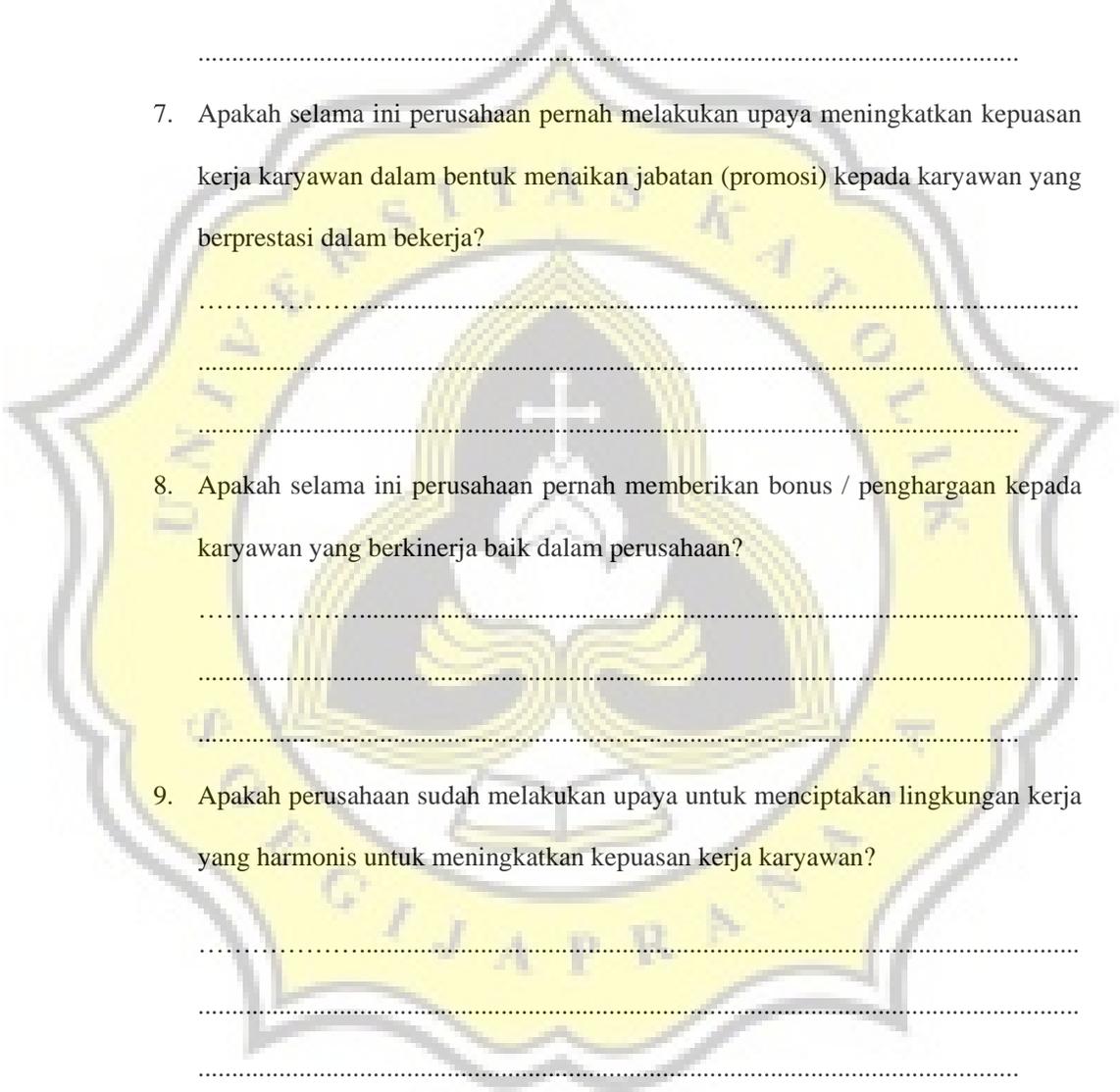
.....  
.....  
.....

8. Apakah selama ini perusahaan pernah memberikan bonus / penghargaan kepada karyawan yang berkinerja baik dalam perusahaan?

.....  
.....  
.....

9. Apakah perusahaan sudah melakukan upaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan?

.....  
.....  
.....



### Lampiran 3: Hasil kuesioner terbuka

**Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja**

Pertanyaan	Jawaban	Frekuensi
1. Apakah bapak / ibu / saudara merasakan puas selama bekerja di perusahaan ini?	<b>Ya</b>	
	- Gaji sesuai dengan jabatan kerja	2
	- Gaji yang sesuai, berdasarkan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan.	3
	- Pimpinan yang memperlakukan karyawannya dengan baik	8
	- Pimpinan tidak banyak menuntut pada karyawannya	8
	- Pimpinan yang dapat menasehati, memberikan saran dan memberi pengarahan karyawannya saat menemui kesulitan.	8
	- Pimpinan memberikan kepercayaan penuh kepada karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan ketrampilan masing-masing asalkan membawa hasil yang baik bagi perusahaan.	5
	- Rekan kerja dalam bergaul tidak membeda-bedakan.	8
	- Perusahaan dapat menghargai kinerja karyawannya.	5
	- Perusahaan tidak mementingkan latar belakang pendidikan yang dibutuhkan hanya keseriusan dalam bekerja dilapangan.	9
	- Perusahaan memberi fasilitas yang mendukung pekerjaan.	6
	- Pekerjaan sesuai dengan harapan.	3
	<b>Tidak</b>	
- Tidak ada perkembangan	2	
- Tidak sesuai dengan harapan	2	
2. Apa saja faktor yang menyebabkan bapak / ibu / saudara puas saat bekerja di perusahaan ini?	- Susah mencari kerja	6
	- Pimpinan yang memperlakukan karyawannya dengan baik	8
	- Pimpinan yang dapat menasehati, memberikan saran dan memberi pengarahan karyawannya saat menemui kesulitan.	8
	- Rekan kerja yang dapat diajak kerja sama dan saling mendukung	12
	- Rekan kerja yang mau mengajari karyawan baru	8
	- Pekerjaan yang sesuai dengan pendidikan saya	5
	- Perusahaan memberikan fasilitas operasional yang menunjang pekerjaan karyawannya	6
	- Gaji sesuai dengan pekerjaan saya	6
	- Kebutuhan hidup sehari-hari dan keluarga yang harus dipenuhi	8
	- Ada kesempatan naik gaji setiap tahunnya dan uang lembur	6
	- Pekerjaan yang sesuai dengan pengalaman kerja	3
	3. Apakah menurut bapak / ibu / saudara kepuasan kerja berdampak positif atau negative pada pekerjaan bapak / ibu / saudara?	<b>Ya</b>
- Jika tidak merasa puas maka tidak akan bekerja lagi.		2
- Merasa puas sehingga terus bekerja dengan rajin		3
<b>Tidak</b>		
- Orang kerja merasa puas itu tergantung oleh		

	individu sendiri senang dengan pekerjaan atau tidak.	3
4. Apakah ada upaya sendiri dari bapak / ibu / saudara yang dilakukan untuk mencapai kepuasan kerja pada perusahaan ini?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengikuti peraturan perusahaan yang berlaku</li> <li>- Menjalankan perintah pimpinan</li> <li>- Berpegang pada prinsip untuk mencukupi kebutuhan keluarga</li> <li>- Beradaptasi dengan situasi dan kondisi tempat kerja</li> <li>- Memisahkan urusan kantor dengan urusan di luar kantor</li> <li>- Niat untuk bekerja</li> </ul>	5 6 7 5 5 8
5. Berdasarkan pertanyaan nomor 4, upaya bapak / ibu / saudara lakukan untuk mencapai kepuasan kerja sudah terealisasi dengan baik?	Ya <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mematuhi peraturan kerja perusahaan</li> <li>- Mengikuti perintah pimpinan</li> <li>- Niat bekerja</li> <li>- Bekerja sesuai dengan gaya masing-masing.</li> </ul>	5 5 2 1
6. Apakah upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja pada pekerjaan bapak / ibu / saudara ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menaikan gaji setiap tahunnya</li> <li>- Adanya bonus dan bingkisan parcel hari raya</li> <li>- Adanya acara tahunan bersama-sama</li> <li>- Memberi fasilitas operasional untuk menunjang kerja karyawan</li> </ul>	7 5 8 6
7. Apakah selama ini perusahaan pernah memberikan bonus / penghargaan kepada karyawan yang berkinerja baik dalam perusahaan?	Memberikan bonus uang lembur	7
8. Apakah perusahaan sudah melakukan upaya untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan?	Mengadakan acara tahunan seperti makan bersama seluruh karyawan maupun rekreasi bersama demi terjalinya rasa persaudaraan sesama karyawan. (8)	8

## Lampiran 4: Hasil wawancara dengan pimpinan dan karyawan

### Pimpinan

1. Apa saja upaya yang sudah dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya?
  - a) Kenaikan gaji karyawan dilakukan setiap tahunnya. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan semangat kerja karyawan untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik
  - b) Ada bonus / reward tertentu bagi karyawan yang memiliki prestasi kerja yang baik.
  - c) Adanya tunjangan hari raya dan bingkisan parcel hari raya. Hal ini dilakukan untuk menghormati karyawan yang merayakan hari raya dan setiap karyawan diberi tanpa ada perbedaan apapun.
  - d) Adanya acara kegiatan tahunan dengan liburan bersama / berwisata / maupun makan bersama dikantor atau di restoran. Hal ini dilakukan demi terjalannya tali persaudaraan antara karyawan satu dengan yang lainnya.
  - e) Promosi tidak sering dilakukan, hanya dilakukan jika ada posisi jabatan yang kosong.
2. Apakah upaya yang dilakukan perusahaan sudah terealisasi dengan baik?

Sudah berjalan dengan lancar dan tidak terkendala kecuali untuk aspek promosi. Promosi tidak sering dilakukan, tetapi dapat dilakukan jika ada posisi jabatan yang kosong akan dicari calon karyawan untuk mengisi

kekosongan jabatan tersebut. Untuk mengisi posisi kerja yang kosong perusahaan menilai calon karyawan yang layak untuk menempati posisi kerja yang kosong tersebut dengan menilai prestasi dan kinerja karyawan selama melaksanakan pekerjaannya, jika pimpinan sudah memilih calon yang akan menempati posisi tersebut maka jabatan itu akan dipercayakan kepada calon karyawan tersebut atau pimpinan memiliki hak untuk memilih calon langsung karena pimpinan telah percaya atas kinerja karyawan yang ditunjuknya untuk menempati posisi yang kosong. Promosi tidak dilakukan karena perusahaan belum memiliki struktur organisasi yang jelas sehingga promosi tidak dapat dilakukan dengan baik dan juga perusahaan hanya memiliki karyawan yang sedikit dengan jumlah 13 orang (perusahaan berskala kecil).

3. Apakah ada manfaat atau dampak positif bagi karyawan dan pihak perusahaan?
  - a) Bagi karyawan: karyawan semakin giat untuk bekerja.
  - b) Bagi perusahaan: menghasilkan kinerja perusahaan menjadi lebih baik lagi.

## Karyawan

PERTANYAAN	JAWABAN	FREKUENSI
1. Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada perusahaan?	Rekan kerja yang saling bantu dan dukung, atasan yang tidak banyak menuntut dan mau membantu karyawannya jika ada kendala atau kesulitan saat bekerja, gaji yang naik setiap tahunnya, pekerjaan yang sesuai dengan latar belakang pendidikan, kemampuan, serta pengalaman kerja yang dimiliki.	10
2. Apakah ada upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan?	a) Kenaikan gaji setiap tahun b) Ada acara tahunan bersama c) Adanya parcel hari raya	10 11 10
3. Apakah ada upaya yang dilakukan karyawan untuk meningkatkan kepuasan kerjanya sendiri?	Dalam meningkatkan kepuasan kerja bagi diri seorang karyawan tidak harus perusahaan yang melakukan upaya agar kepuasan kerja karyawan terpenuhi, tetapi seorang individu karyawan dapat melakukan suatu upaya dengan menyadari setiap kekurangan dalam diri serta memiliki kemauan untuk bekerja keras, memiliki motivasi kerja yang tinggi dan mematuhi peraturan perusahaan yang berlaku.	5

**Lampiran 2: Tabulasi data kuesioner tertutup**

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	39	40	41	42			
Responden																																										
1	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3		
2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3		
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	3	3	3	3	
4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	
5	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	
6	3	1	3	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	1	2	3	1	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	
7	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	
8	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	3	3	3	
10	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	2	1	1	3	2	1	2	1	2	1	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	
11	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	
13	3	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	1	3	3	3	2	3	3	1	1	3	1	3	1	3	3	2	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	