

**ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA
WIBOWO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Kesarjanaan S-1

Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



DISUSUN OLEH:

EDWIN HARGONO 08.30.0116

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

JURUSAN MANAJEMEN

UNIKA SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2013

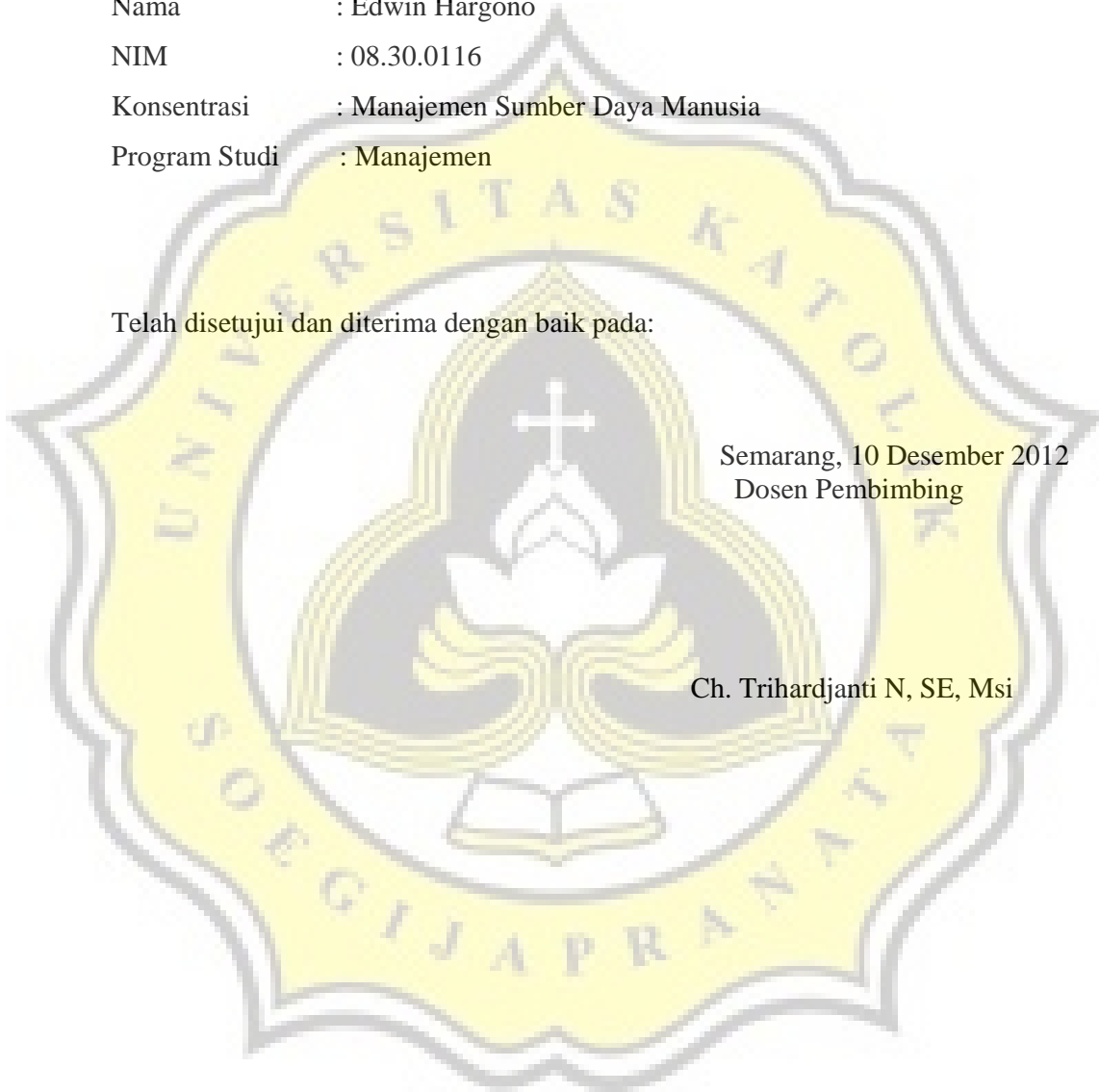
HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Mitra Wibowo
Disusun oleh :
Nama : Edwin Hargono
NIM : 08.30.0116
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi : Manajemen

Telah disetujui dan diterima dengan baik pada:

Semarang, 10 Desember 2012
Dosen Pembimbing

Ch. Trihardjanti N, SE, Msi



HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Mitra Wibowo
Disusun oleh :
Nama : Edwin Hargono
NIM : 08.30.0116
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Studi : Manajemen

Telah diuji dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal 14 Januari 2013

Tim Penguji,

Koordinator

Anggota

Anggota

(Thomas Budi Santoso, Ed.D) (Rudy Elyadi, SE.MM) (Ch. Trihardjanti N, SE.M.Si)

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D)

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Edwin Hargono

NIM : 08.30.0116

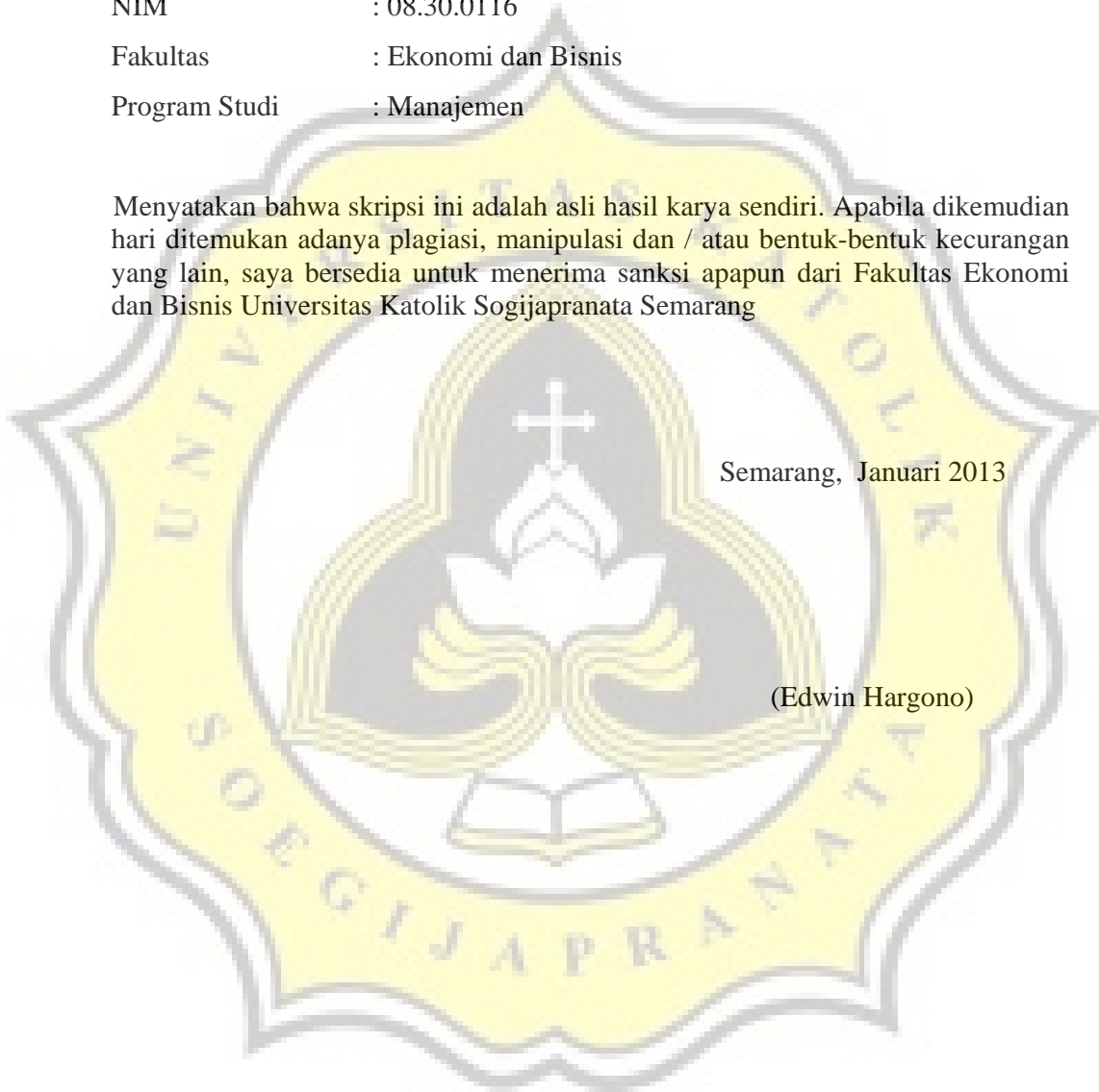
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah asli hasil karya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi, manipulasi dan / atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Sogijapranata Semarang

Semarang, Januari 2013

(Edwin Hargono)



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apakah Arti Hidupmu? Hidupmu itu sama seperti uap yang sebentar saja kelihatan lalu lenyap” (Yakobus 4:14)

Hidup hanya sekali, buatlah cara berpikir dan sudut pandang kita dalam mengerjakan sesuatu yang sulit menjadi mudah.

Hidup itu adalah suatu pilihan dimana kita sebagai umat pilihan Allah yang diberikan anugerah untuk hidup.

Tetap Semangat dan jadikan segala pekerjaan apapun sebagai wujud pelayanan hidup kita kepada Tuhan Yesus Kristus.

Be Your Self and Positif Thinking.

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Papa, Mama, Cicikku, keponakanku Griffint Immanuel Peterson.
3. Saudara-saudara ku, teman-teman ku, dan kerabat keluarga serta orang-orang yang sudah membantu dan mendukung dari awal sampai akhir skripsi dan perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan puji syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena senantiasa melimpahkan kasih dan sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT MITRA WIBOWO”**

Dalam penyusunan proposal ini penulis menyadari bahwa proposal ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Sehingga dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Vincent Didek Wiet Aryanto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Ch. Trihardjanti N, SE, Msi selaku dosen pembimbing sekaligus sebagai dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk memberikan petunjuk, saran dan masukan – masukan yang berharga bagi penulis.
3. Bapak Thomas Budi Santoso, Ed.D dan Bapak Rudy Elyadi, SE.MM sebagai dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan solusi serta saran dalam proses pembuatan dan proses revisi skripsi.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan untuk menghadapi tantangan masa depan.
5. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Progdil Manajemen serta Universitas Katolik Soegijapranata yang telah menjadi sarana dan fasilitas untuk mengeksplorasi bakat, cara berpikir dan talenta yang dimiliki penulis.

6. Keluarga besar penulis Papa, ciciku, keponakan kecilku Griffint Emanuel Peterson, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dukungan dengan baik dalam bentuk materi maupun non materi. Semoga Tuhan senantiasa selalu menyertai dan memberkati keluarga besar kita.
7. Pimpinan PT Mitra Wibowo yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai narasumber untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan untuk mendukung kelancaran proses penelitian penulis.
8. Karyawan PT Mitra Wibowo yang telah bersedia membantu penulis untuk memberikan informasi yang mendukung proses penelitian sebagai sumber pendukung data penelitian penulis.
9. Teman – teman seperjuangan yang sudah lulus, yang mau wisuda, maupun yang sedang dalam tahap pengerjaan skripsi terutama yang satu bimbingan dengan penulis Itha, Elvira, yesika, mak wook, Shela dan teman-teman lainnya.
10. Teman-teman yang seperjuangan buat skripsi bersama di perpustakaan skripsi dan nongkrong bersama Yudha, Setiawan bakti Praja, Guntur. Teman-teman yang memberikan saran, masukan, dukungan dan semangat Okky Bagus, Yopie, Hengky, Teddy Mulyono.
11. Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2008, yang selama ini duduk bersama di bangku kuliah, terima kasih untuk kegilaannya, kebersamaanya karena telah membantu serta memberi semangat dan dukungan kepada

penulis. Semoga kita akan tetap menjadi sahabat yang tidak dipisahkan oleh waktu.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, mengingat keterbatasan pengetahuan dan waktu yang dimiliki serta sesuatu itu tidak ada yang sempurna tanpa anugerah dari Tuhan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran maupun kritik yang membangun untuk melengkapi kekurangan pada skripsi ini. Penulis juga mohon maaf yang sebesar-besarnya bila ada suatu hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang telah tertulis dalam karya ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

Semarang, 30 Oktober 2012

Penulis

Edwin Hargono

\

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi karyawan terhadap kepuasan kerja dan aspek yang paling dominan dalam kepuasan kerja karyawan pada PT Mitra Wibowo dan untuk mengetahui upaya yang dilakukan PT Mitra Wibowo untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya.

Penelitian ini dilakukan pada PT Mitra Wibowo Semarang dengan jumlah sampel 13 orang karyawan. Pada landasan teori dalam konsep Luthans (1998) bahwa kepuasan kerja sebagai suatu perasaan nyaman atau kondisi emosi yang positif yang dihasilkan dari penilaian pekerjaan seseorang atau pengalaman kerja. Dalam konsep ini juga dikemukakan aspek-aspek yang membuat karyawan mencapai kepuasan kerja seperti kepuasan terhadap rekan kerja, kepuasan terhadap atasan, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri dan kepuasan terhadap promosi. Selain itu dalam penelitian ini juga terdapat kerangka pikir dan definisi operasional. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif.

Pada pembahasan ini dikemukakan mengenai hasil penelitian bila dikaitkan dengan konsep Luthans (1998) yaitu persepsi karyawan mengenai kepuasan kerja adalah suatu sudut pandang individu karyawan terhadap pekerjaannya. Hal ini didukung faktor yang paling dominan dalam kepuasan kerja seorang karyawan adalah aspek kepuasan terhadap rekan kerja jika rekan , aspek kepuasan terhadap atasan, aspek kepuasan terhadap gaji, dan aspek kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri. ***Kata Kunci: Kepuasan kerja***

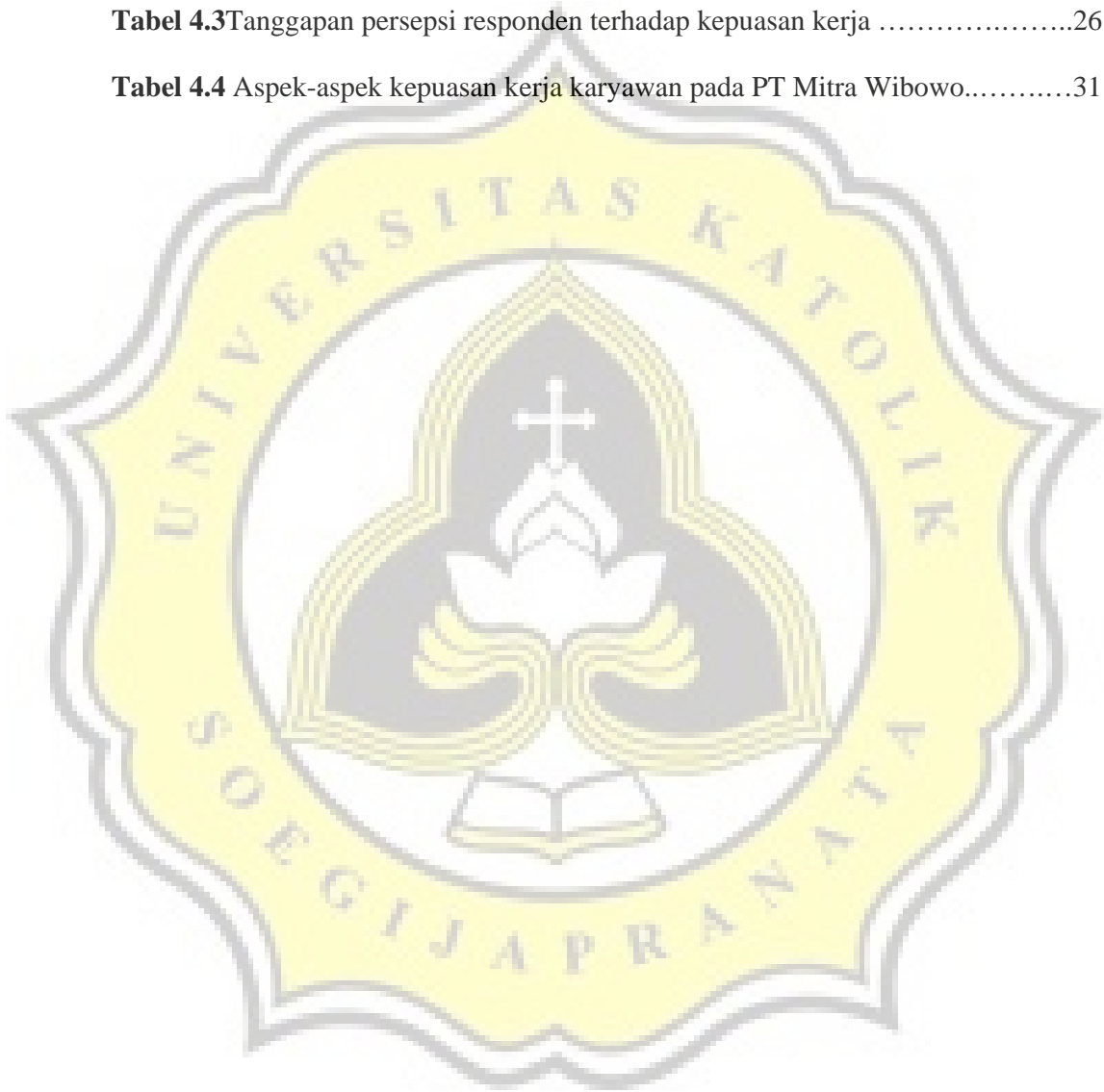
DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Pengesahan Skripsi	iii
Halaman Keaslian Skripsi	iv
Halaman Motto	v
Kata Pengantar	vi
Abstrak	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1 Definisi Kepuasan Kerja (Job Satisfaction)	7
2.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja Karyawan	8
2.3 Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	14
2.4 Kerangka Pikir	15
2.5 Definisi Operasional	15
2.5.1 Kepuasasn Kerja Karyawan	15
2.5.2 Upaya Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan	15
BAB III. METODELOGI PENELITIAN	19
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel	19
3.3 Metode Pengumpulan Data	19
3.4 Jenis Data	20

3.5 Skala Pengukuran	20
3.6 Metode Analisis Data.....	21
3.6.1 Metode Analisis Persepsi Karyawan dan Aspek Yang Paling Dominan Dalam Kepuasan Kerja Karyawan PT . Mitra Wibowo.....	21
3.6.2 Metode Analisis Persepsi Karyawan dan Aspek Yang Paling Dominan Dalam Kepuasan Kerja Karyawan PT . Mitra Wibowo	22
BAB IV. HASIL PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	23
4.2 Gambaran Responden	25
4.2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	25
4.2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan dan Jabatan.....	25
4.3 Hasil Analisis Data.....	26
4.3.1 Persepsi Karyawan PT Mitra Wibowo Mengenai Kepuasan Kerja.....	26
4.3.2 Upaya Perusahaan Untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja Karyawan.....	33
4.4 Implikasi Manajerial	34
BAB V. PENUTUP	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	37
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Gambaran responden berdasarkan usia dan jenis kelamin.....	24
Tabel 4.2	Gambaran responden berdasarkan pendidikan dan pekerjaan.....	25
Tabel 4.3	Tanggapan persepsi responden terhadap kepuasan kerja	26
Tabel 4.4	Aspek-aspek kepuasan kerja karyawan pada PT Mitra Wibowo.....	31



DAFTARLAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Kuesioner Terbuka dan Tertutup

LAMPIRAN 2 : Tabulasi Data Kuesioner Tertutup

LAMPIRAN 3 : Hasil Kuesioner Terbuka

LAMPIRAN 4 : Hasil Wawancara Pimpinan Dan Karyawan

