



LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN (PEMILIK)

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang **PENGARUH FAKTOR KESUKSESAN BISNIS KELUARGA TOKO “RATNA” KUTOARJO**. Oleh karena itu di sela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
 Usia :
 Jenis Kelamin :
 Status :

PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang Anda pilih.

Keterangan:

SS = Setuju

S = Setuju

N= Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
	<i>Keterlibatan Orang tua dimasa lalu:</i>					
1.	Selama masa kecil saya, orang tua saya mengajarkan bagaimana saya harus menghadapi konflik dengan saudara					
2.	Selama masa kecil saya, orang tua saya mengajarkan bagaimana cara bekerja sama dengan saudara saya					
3.	Selama masa kecil saya, orang tua saya mengajarkan bagaimana cara berbagi perasaan dengan saudara saya					
4.	Selama masa kecil saya, orang tua saya mengajarkan bagaimana cara memperlakukan saudara saya dengan adil					
5.	Orang tua saya mendukung saya dan saudara saya untuk mengelola bisnis keluarga					
	<i>Keterlibatan Anggota Keluarga Lain:</i>					
6.	Dalam perusahaan keluarga kami melibatkan penuh saudara sepupu dalam operasionalisasi sehari-hari					
7.	Saudara sepupu dilibatkan dalam pengambilan keputusan					
8.	Dalam bisnis keluarga ini, saudara dilibatkan dalam pembuatan keputusan usaha					
9.	Dalam bisnis keluarga ini, saudara tidak boleh ikut campur tangan					
	<i>Keterlibatan Anggota Non Keluarga:</i>					
10.	Dalam bisnis keluarga ini anggota non keluarga membantu dalam mengelola bisnis					
11.	Dalam bisnis keluarga ini, anggota non keluarga dilibatkan dalam proses pembuatan keputusan strategis					
12.	Jika diperlukan, kami meminta pertimbangan pada anggota non					

	keluarga berdasarkan pengalaman mereka					
13.	Dalam bisnis keluarga kami mempekerjakan anggota non keluarga untuk melengkapi ketrampilan yang kami butuhkan					



KUESIONER PENELITIAN (ANGGOTA KELUARGA)

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang **PENGARUH FAKTOR KESUKSESAN BISNIS KELUARGA TOKO “RATNA” KUTOARJO**. Oleh karena itu di sela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Usia :
Jenis Kelamin :
Status : Saudara sedarah / Saudara tidak sedarah (*)

(*) Pilih salah satu

Lama membantu usaha:

PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang Anda pilih.

Keterangan:

SS = Setuju

S = Setuju

N= Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
	<i>Keterlibatan Anggota Keluarga Lain:</i>					
1	Dalam perusahaan keluarga Toko Ratna, pemilik melibatkan penuh saudara (kakak) dalam operasionalisasi sehari-hari					
2	Saudara dilibatkan dalam pengambilan keputusan Toko Ratna					
3	Dalam bisnis keluarga ini, saudara dilibatkan dalam pembuatan keputusan usaha Toko Ratna					
4	Dalam bisnis keluarga Toko Ratna, saudara tidak boleh ikut campur tangan					

KUESIONER PENELITIAN (KARYAWAN)

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang **PENGARUH FAKTOR KESUKSESAN BISNIS KELUARGA TOKO “RATNA” KUTOARJO**. Oleh karena itu di sela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari, saya memohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas kesediaan dan partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk mengisi kuesioner yang ada, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
 Usia :
 Jenis Kelamin :
 Status :
 Lama bekerja :

PERTANYAAN

Petunjuk Pengisian:

Mohon untuk memberikan tanda (V) pada setiap pernyataan yang Anda pilih.

Keterangan:

SS = Setuju

S = Setuju

N= Netral

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
	<i>Keterlibatan Anggota bukan Keluarga:</i>					
1.	Dalam bisnis keluarga ini karyawan membantu dalam mengelola bisnis					
2.	Dalam bisnis keluarga ini, karyawan dilibatkan dalam proses pembuatan keputusan strategis					
3.	Jika diperlukan, pemilik meminta pertimbangan pada karyawan berdasarkan pengalaman mereka					
4.	Dalam bisnis keluarga ini, pemilik mempekerjakan karyawan untuk melengkapi ketrampilan yang pemilik butuhkan					

LAMPIRAN WAWANCARA

Wawancara Pemilik

No.	Pertanyaan	Jawaban
1	Selama masa kecil apakah orang tua anda mengajarkan bagaimana menghadapi konflik dengan saudara?	Iya orang tua mengajarkan supaya saya tidak bertengkar dengan saudara dan jika ada masalah dibicarakan baik-baik
2	Selama masa kecil, apakah orang tua mengajarkan bagaimana cara bekerja sama dengan saudara?	Orang tua mengajarkan untuk bekerja sama dengan saudara
3	Selama masa kecil, apakah orang tua mengajarkan bagaimana cara berbagi perasaan dengan saudara?	Ya orang tua saya mengajarkan cara berbagi perasaan dengan saudara misalnya memiliki buku cerita untuk saling menukar
4	Selama masa kecil, apakah orang tua mengajarkan bagaimana cara memperlakukan saudara dengan adil?	Ya saya diajarkan untuk berbagi kue yang sama dengan saudara saya yang lainnya
5	Bagaimana orang tua mendukung anda dan saudara anda untuk mengelola bisnis keluarga ?	Dengan memberikan modal dan dukungan nasehat
6	Dalam perusahaan keluarga anda, apakah melibatkan penuh saudara sepupu dalam operasionalisasi sehari-hari?	Dilibatkan dalam hal bagian keuangan, yaitu menyeter dan mengambil uang ke bank
7	Bagaimanakah saudara sepupu dilibatkan dalam pengambilan keputusan?	Berbicara baik-baik mengenai keuangan

8	Dalam bisnis keluarga ini, bagaimana saudara dilibatkan dalam pembuatan keputusan usaha?	Dalam hal promosi penjualan dan keuangan
9	Dalam bisnis keluarga ini, apakah saudara tidak boleh ikut campur tangan?	Tidak, boleh ikut campur tangan
10	Dalam bisnis keluarga ini, bagaimana anggota non keluarga membantu dalam mengelola bisnis?	Karyawan ikut membantu dalam mengelola bisnis
11	Dalam bisnis keluarga ini, apakah anggota non keluarga dilibatkan dalam proses pembuatan keputusan strategis?	Tidak, karyawan hanya mengurus bagian penjualan dan melayani konsumen di toko saja.
12	Jika diperlukan, apakah anda meminta pertimbangan pada anggota non keluarga berdasarkan pengalaman mereka?	Ya terkadang tanya pendapat dari karyawan
13	Dalam bisnis keluarga anda, apakah anda mempekerjakan anggota non keluarga untuk melengkapi ketrampilan yang dibutuhkan?	Iya, saya memerlukan bantuan karyawan untuk bisa mengelola usaha ini

Wawancara Anggota Keluarga:

No.	Pertanyaan	Anggota keluarga 1	Anggota keluarga 2
1	Dalam perusahaan keluarga Toko Ratna, apakah pemilik melibatkan penuh saudara (kakak) dalam operasionalisasi sehari-hari?	Ya dilibatkan terutama dalam hal keuangan	Ya dilibatkan dalam perbincangan keputusan usaha
2	Apakah saudara dilibatkan dalam pengambilan keputusan Toko Ratna?	Ya	Iya
3	Dalam bisnis keluarga ini, apakah saudara dilibatkan dalam pembuatan keputusan usaha Toko Ratna?	Ya dilibatkan misalnya rekrutmen karyawan	Ya dilibatkan misalnya dalam hal promosi
4	Dalam bisnis keluarga Toko Ratna, apakah saudara tidak boleh ikut campur tangan?	Tidak juga, saudara boleh ikut campur tangan	Saudara boleh ikut campur tangan

Wawancara Karyawan:

No.	Pertanyaan	Karyawan 1	Karyawan 2	Karyawan 3	Karyawan 4	Karyawan 5
1.	Dalam bisnis keluarga ini apakah karyawan membantu dalam mengelola bisnis?	Iya membantu	Membantu melayani konsumen di toko	Membantu mengelola bisnis	Membantu di toko	Iya karyawan membantu dalam mengelola bisnis
2.	Dalam bisnis keluarga ini, apakah karyawan dilibatkan dalam proses pembuatan keputusan strategis?	Tidak	Hanya perbincangan masalah toko atau keluhan konsumen	Tidak dilibatkan	Tidak	Tidak juga
3.	Jika diperlukan, apakah pemilik meminta pertimbangan pada karyawan berdasarkan pengalaman mereka?	Iya	Ya, misalnya menanyakan keinginan konsumen (produk yang harus dijual)	Ya, misalnya menanyakan harga dari toko lain	Ya, misalnya untuk mengetahui sifat konsumen dalam hal pembayaran	Iya
4.	Dalam bisnis keluarga ini, apakah pemilik mempekerjakan karyawan untuk melengkapi ketrampilan yang pemilik butuhkan?	Iya, tentu saja	Ya, pemilik mempekerjakan karyawan untuk menata barang di toko	Ya, pemilik mempekerjakan karyawan supaya cepat dalam melayani konsumen	Ya, karyawan menghafal beberapa harga barang yang laku	Ya