

**BURNOUT PADA PERAWAT ICU  
RUMAH SAKIT TELOGOREJO SEMARANG  
DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP  
LINGKUNGAN KERJA**

**SKRIPSI**

**DIAN MAYASARI**  
**03.40.0123**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2007**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

21 Juni 2007

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,

(Drs. M. Suharsono, MSi.)

**Dewan Penguji**

1. **Drs. Sumbodo Prabowo, MSi.** \_\_\_\_\_

2. **Lucia Trisni W., S.Psi., MSi.** \_\_\_\_\_

3. **Drs. ML. Oetomo** \_\_\_\_\_

## PERSEMBAHAN

*Karya ini kupersembahkan kepada:*

*Tuhan Yesus Kristus atas berkat, karunia dan kasihNya,  
Papa dan Mama yang telah memberikan dukungan dan doa,  
karya ini sebagai bukti bakti kepadamu,  
juga bagi kedua adikku tercinta Nungki dan Adhy  
serta Mas Heri yang telah memberikan dukungan,  
kasih dan cinta.*

## MOTTO

*Ia membuat segala sesuatu indah pada waktuNya,  
bahkan Ia memberikan kekekalan dalam hati mereka.*

*(Pengk. 3 : 11a)*

*Faith makes all things possible. Love makes all things easy. Hope  
makes all things work,*

*(The wise one)*



## UCAPAN TERIMA KASH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sehingga kesulitan-kesulitan yang penulis alami selama penyusunan skripsi dapat teratasi.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. M. Suharsono, MSi., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, MSi., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, menyumbangkan pemikiran berharga dan melakukan koreksi dengan seksama selama proses penyusunan skripsi yang sangat berarti bagi penulis.
3. Ibu Dra. Lucia Hernawati, MS., selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis dalam menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Ibu Erna Agustina Y., S.Psi., MSi., selaku biro skripsi yang telah membantu kelancaran skripsi penulis.
5. Papa dan Mama yang telah memberikan bimbingan, dukungan baik moril maupun materiil, doa dan kasih sayang kepada penulis sehingga penulis menyelesaikan karya skripsi ini.

6. Bapak Herman Yosef, S.Psi., selaku personalia Rumah Sakit Telogorejo yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penelitian di Rumah Sakit Telogorejo Semarang.
7. Ibu Musa'adah dan Ibu Rita selaku staf personalia Rumah Sakit Telogorejo dan Ibu Fatma selaku Kepala Bagian ICU Rumah Sakit Telogorejo atas kesediaannya membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Telogorejo Semarang.
8. Perawat ICU Rumah Sakit Telogorejo Semarang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi skala penelitian.
9. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang telah diberikan selama masa studi.
10. Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang: Mba Ike, Mba Tatik, Mba Retno, Mas Inang, Mas Jimin dan Mas Pri yang telah membantu dalam urusan administrasi dan perijinan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.
11. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas dan Perpustakaan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan sarana penunjang dalam penyusunan skripsi ini.
12. Adik-adikku tercinta Nungki dan Adhy, terima kasih atas kasih sayang, doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis, ayo kita berjuang bersama menggapai masa depan yang indah dan penuh tantangan.
13. My Soulmate: Agnes, Novi, Dian yang selalu ada dan setia menemaniku, memberikan semangat, doa dan kasih sayang serta perhatian kepada penulis dan setia menjadi pendengar keluh kesah penulis.

14. Mas Heri Mai Wantoro yang telah memberikan doa, nasehat, dukungan, perhatian, kasih sayang dan menjadi inspirasi bagi penulis.
15. Abangku Elfanus Banjarnahor terima kasih untuk semua doa, dukungan, perhatian dan kasih sayangnya.
16. Aloysius Anindita terima kasih atas semua dukungan, perhatian dan semuanya, terlebih tumpangnya waktu mau ujian skripsi.
17. Bapak Pendeta Herry Purnomo yang telah banyak memberikan bimbingan rohani kepada penulis.
18. Sahabat-sahabatku: Henny, Mba Fenti, Mba Yeni, Mba Theres, Mba Ita, Adi, Mas Son2, Mas Dwi, Mas Yudi, Abed, Aris, Danang terima kasih atas kebersamaan yang indah.
19. Semua teman-teman Youth GpdI Plamongan Indah terima kasih atas dukungan doa dan semangat untuk penulis.
20. Semua teman-teman psikologi angkatan 2003 yang membantu penulis dalam menempuh studi selama ini.
21. Semua teman-teman KKN Khusus di Bantul Yogyakarta 2006 terima kasih atas kebersamaannya.
22. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung atau tidak langsung telah membantu penulis sehingga terselesaikan skripsi ini.

Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini akan bermanfaat bagi banyak orang dan menjadi terang bagi yang membutuhkan.

Semarang, 2007

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                                       | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                  | ii      |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                                 | iii     |
| HALAMAN MOTTO .....                                       | iv      |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                                 | v       |
| DAFTAR ISI .....  | viii    |
| DAFTAR TABEL .....  | xi      |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                     | xii     |
| <br>  |         |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                   | 1       |
| A. Latar Belakang Masalah .....                           | 1       |
| B. Tujuan Penelitian .....                                | 9       |
| C. Manfaat Penelitian .....                               | 9       |
| 1. Manfaat Teoritis .....                                 | 9       |
| 2. Manfaat Praktis .....                                  | 9       |
| <br>  |         |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                             | 10      |
| A. <i>Burnout</i> pada Perawat ICU .....                  | 10      |
| 1. Pengertian <i>Burnout</i> pada Perawat ICU .....       | 10      |
| 2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> ..... | 15      |
| 3. Dimensi – dimensi <i>Burnout</i> .....                 | 19      |
| B. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja .....               | 22      |
| 1. Pengertian Persepsi terhadap Lingkungan Kerja .....    | 22      |
| 2. Aspek – aspek Persepsi .....                           | 24      |



|  |        |
|--|--------|
| C. Hubungan Persepsi terhadap Lingkungan Kerja dengan<br><i>Burnout</i> pada Perawat ICU ..... | 27     |
| D. Hipotesis .....   | 30     |
| <br>BAB III METODE PENELITIAN .....  | <br>31 |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian .....  | 31     |
| B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....  | 31     |
| 1. <i>Burnout</i> pada Perawat ICU .....   | 31     |
| 2. Persepsi terhadap Lingkungan Kerja .....  | 32     |
| C. Subyek Penelitian .....   | 33     |
| 1. Populasi .....  | 33     |
| 2. Teknik Pengambilan Sampel .....   | 34     |
| D. Metode Pengumpulan Data .....   | 34     |
| 1. Skala <i>Burnout</i> pada Perawat ICU .....   | 36     |
| 2. Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja .....  | 38     |
| E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....  | 40     |
| 1. Validitas Alat Ukur .....   | 40     |
| 2. Reliabilitas Alat Ukur .....  | 41     |
| F. Metode Analisis Data .....  | 42     |
| <br>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....  | <br>43 |
| A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....  | 43     |
| 1. Orientasi Kacah Penelitian .....  | 43     |
| 2. Persiapan Penelitian .....  | 49     |
| a. Penyusunan Alat Ukur .....  | 49     |
| b. Perijinan Penelitian .....  | 51     |

|  |           |
|--|-----------|
| B. Uji Coba Alat Ukur .....              | 52        |
| 1. Perhitungan Validitas .....           | 53        |
| 2. Perhitungan Reliabilitas .....        | 56        |
| C. Pelaksanaan Penelitian .....          | 57        |
| <br>                                     |           |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>59</b> |
| A. Hasil Penelitian .....                | 59        |
| 1. Uji Asumsi .....                      | 59        |
| 2. Analisis Data .....                   | 60        |
| B. Pembahasan .....                      | 61        |
| <br>                                     |           |
| <b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>65</b> |
| A. Kesimpulan .....                      | 65        |
| B. Saran .....                           | 65        |
| 1. Bagi Subyek Penelitian .....          | 65        |
| 2. Bagi Rumah Sakit .....                | 67        |
| 3. Bagi Peneliti Lain.....               | 67        |
| <br>                                     |           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              | <b>68</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                    | <b>71</b> |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1. : <i>Blue Print</i> Skla <i>Burnout</i> pada Perawat ICU .....                      | 37      |
| Tabel 2. : <i>Blue Print</i> Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja ...                    | 40      |
| Tabel 3. : Sebaran Nomor – Nomor Item Skala <i>Burnout</i> pada Perawat ICU .....            | 50      |
| Tabel 4. : Sebaran Nomor – Nomor Item Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja .....         | 51      |
| Tabel 5. : Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala <i>Burnout</i> pada Perawat ICU .....    | 54      |
| Tabel 6. : Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja ..... | 56      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  | Halaman |
|--|---------|
| LAMPIRAN A : SKALA PENELITIAN .....  | 71      |
| A – 1 Skala <i>Burnout</i> pada Perawat ICU .....                                      | 72      |
| A – 2 Skala Persepsi terhadap Lingkungan Kerja ..                                      | 78      |
| LAMPIRAN B : DATA KASAR PENELITIAN .....   | 83      |
| B – 1 Data Skala <i>Burnout</i> pada Perawat ICU .....                                 | 84      |
| B – 2 Data Skala Persepsi terhadap Lingkungan<br>Kerja .....                           | 87      |
| LAMPIRAN C : UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....                                      | 90      |
| C – 1 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Burnout</i><br>pada Perawat ICU .....    | 91      |
| C – 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Persepsi<br>terhadap Lingkungan Kerja ..... | 94      |
| LAMPIRAN D : DATA PENELITIAN / ITEM VALID .....  | 97      |
| D – 1 Data Penelitian / Item Valid Skala <i>Burnout</i><br>pada Perawat ICU .....      | 98      |
| D – 2 Data Penelitian / Item Valid Skala Persepsi<br>terhadap Lingkungan Kerja .....   | 101     |
| LAMPIRAN E : UJI ASUMSI .....  | 104     |
| E – 1 Uji Normalitas .....   | 105     |
| E – 2 Uji Linearitas .....   | 109     |
| LAMPIRAN F : ANALISADATA .....   | 112     |
| LAMPIRAN G : BUKTI PENELITIAN .....  | 114     |
| G – 1 Surat Ijin Penelitian .....  | 115     |
| G – 2 Surat Bukti Penelitian .....   | 116     |