

SKRIPSI

**Evaluasi Sistem Pengendalian Intern (SPI) dalam Siklus Penjualan dan
Personalia PT KARYA ZIRANG UTAMA**



OLEH:

Stefanus Lewi Santoso

NIM: 09.60.0010

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015**

Skripsi dengan judul:

Evaluasi Sistem Pengendalian Intern (SPI) dalam Siklus Penjualan dan Personalia PT KARYA ZIRANG UTAMA

Oleh:

Stefanus Lewi Santoso

NIM: 09.60.0010

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:
Semarang, 22 Februari 2015

Pembimbing,

Theresiana Dwi Hastuti, SE..M.si.,Akt.

Halaman Pengesahan Skripsi

Judul : “Evaluasi Sistem Pengendalian Intern (SPI) dalam Siklus Penjualan dan Personalia PT KARYA ZIRANG UTAMA”

Disusun Oleh :

Nama : Stefanus Lewi Santoso

Nim : 09.60.0010

Program Studi : Akuntansi

Tim Penguji:

Koordinator

Anggota

Anggota

(Stefani Lily Indarto,SE.MM.Akt) (Sih Mirmaning Damar Endah,SE.MSi.) (Theresia Dwi Hastuti,SE.MSi,Akt)

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata

(Drs.A.Sentot Suciarto.Ph.D)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefanus Lewi Santoso

NIM : 09.60.0010

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi, manipulasi dan atau bentuk-bentuk kecurangan yang lain, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Semarang, Februari 2015

(Stefanus Lewi)

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang berbagai ini, penulis ingin menghaturkan puji syukur kehadirat Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat rahmat dan anugerah-Nya yang besarlah, penulis akhirnya dapat dengan baik menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Evaluasi Sistem Pengendalian Intern (SPI) dalam Siklus Penjualan dan Personalia PT KARYA ZIRANG UTAMA”**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana S-1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit hambatan yang dialami oleh penulis, oleh sebab itu dukungan dari berbagai pihak sangat dibutuhkan. Maka pada kesempatan ini pulalah penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Untuk kedua orang tuaku Mamah dan Papah tercinta yang tiada habisnya memberikan aku semangat untuk mendapatkan gelar ini dan mendoakanku setiap malam.
2. Bapak Drs.A.Sentot Suciarto.Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.
3. Ibu St. Vena Purnamasari, SE.Msi.,Akt.,CPMA Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Theresia Dwi Hastuti,SE..M.Si.,Akt selaku dosen pembimbing yang selalu sabar membimbing, memberikan dorongan, mengarahkan serta menyediakan waktu disela-sela kesibukkan untuk berdiskusi.

5. Ibu Stefani Lily Indarto.,SE.,MM.,Akt dan Ibu Sih Mirmaning Damar Endah, SE.MSi., selaku dosen penguji yang mengarahkan pada saat ujian pra skripsi dan skripsi, sehingga peneliti mengerti dimana letak kesalahan pada skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan skripsi jurusan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Owner, Staff dan karyawan PT KARYA ZIRANG UTAMA yang sudah menerima saya dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di PT KARYA ZIRANG UTAMA
8. Untuk sahabat saya Alvin dan Yohan yang selalu mendukung dan untuk semua teman-teman kos dan teman-teman satu angkatan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
9. Terimakasih untuk semua pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan doa dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada akhir kata, penulis ingin menyatakan rasa maaf yang sebesar-besarnya jika ada kesalahan baik yang disengaja maupun yang tidak disengaja.

Semarang, Februari 2015

Penulis,

Stefanus Lewi Santoso

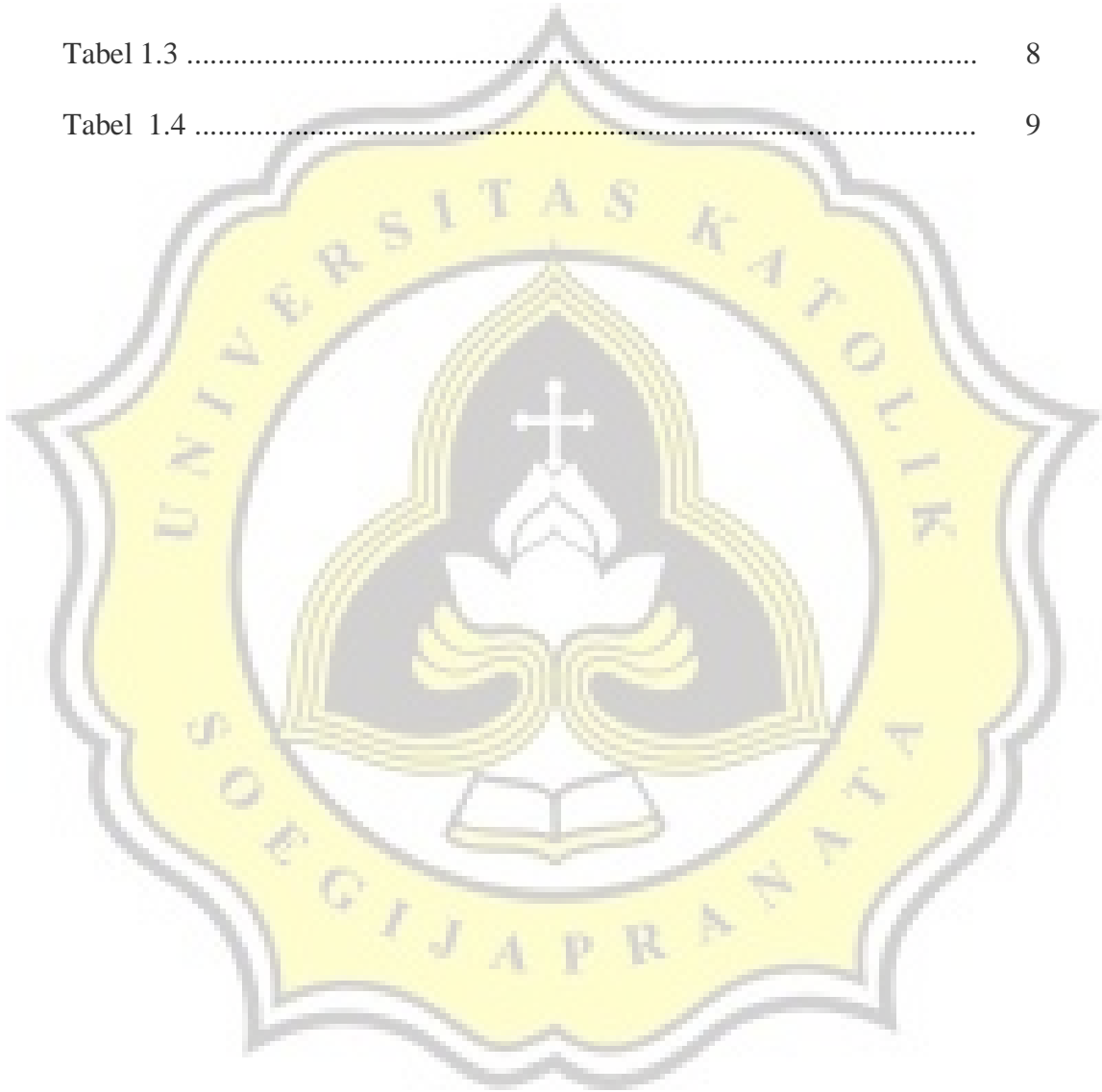
DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Pengesahan Skripsi.....	iii
Halaman Keaslian Skripsi.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel.....	ix
Abstrak.....	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Kerangka Pikir.....	11
BAB II : LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Pengertian Auditing.....	13
2.2 Pengendalian Internal.....	13
2.3 Tujuan Pengendalian Internal.....	18
2.4 Jenis Pengendalian Internal.....	21
BAB III : Metode Penelitian.....	35

3.1 Objek Penelitian.....	35
3.2 Gambaran Umum Perusahaan.....	35
3.3 Jenis Data Penelitian.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.5 Metode Analisis Data.....	37
BAB IV : HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Permasalahan 1.....	45
4.2 Permasalahan 2.....	63
4.3 Permasalahan 3.....	80
BAB V : PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	4
Tabel 1.2	5
Tabel 1.3	8
Tabel 1.4	9



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan : (1) Untuk mengetahui Sistem Pengendalian Intern (SPI) yang diterapkan oleh PT KARYA ZIRANG UTAMA dalam siklus personalia terkait produktivitas sales. (2) Untuk memberikan solusi dalam mengatasi masalah kecurangan melalui manipulasi nota bensin oleh sales. (3) Untuk mengetahui cara mengatasi masalah seringnya complain dari customer mengenai servis body repair. (4) Untuk mengetahui cara mengatasi masalah terkait turnover karyawan.

Metode analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Berdasarkan pada hasil analisis data maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut : (1) Sistem Pengendalian Intern di PT KARYA ZIRANG UTAMA sudah terbilang kuat hanya lemah di pembagian wewenang dan tanggung jawab. (2) Ada beberapa solusi yang bisa diterapkan oleh PT KARYA ZIRANG UTAMA dalam meminimalisir terjadinya kecurangan. (3) Tidak adanya solusi yang baik dari PT KARYA ZIRANG UTAMA di bagian servis body repair. (4) Kurang efektifnya cara mengatasi masalah dalam hal turnover karyawan di PT KARYA ZIRANG UTAMA.