

**HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT* DENGAN
MOTIVASI BERPRESTASI PADA WANITA YANG BEKERJA
SEBAGAI AGEN ASURANSI**

SKRIPSI

Retno Wijianti

NIM : 04.40.0005



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG

2008

**HUBUNGAN ANTARA *WORK-FAMILY CONFLICT* DENGAN
MOTIVASI BERPRESTASI PADA WANITA YANG BEKERJA
SEBAGAI AGEN ASURANSI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

RETNO WIJANTI

04.40.0005



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada tanggal 16 Oktober 2008

**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,
(Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si)**

Dewan Penguji :

- 1. Drs. DP. Budi Susetyo, M. Si ()**
- 2. Lucia Trisni Wi dianingtanti, S. Psi., M.Si ()**
- 3. Siswanto, S. Psi., M. Si ()**



*Karya ini kupersembahkan untuk:
Jesus Christ, my Savior and my closest friend
Bapak dan Ibu yang aku cintai
Kedua adikku, Tiko dan Titus yang kusayangi.*

Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan-pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu Ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu. Pada waktu kamu dicobai Ia akan memberikan kepadamu jalan keluar, sehingga kamu dapat menanggungnya.

(I Korintus 10 : 13)



Ucapan Terima Kasih

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan kasih karunia-Nya yang besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Pengaruh *Work-family Conflict* terhadap Motivasi Berprestasi pada Wanita Yang Bekerja Sebagai Agen Asuransi”**.

Skripsi ini dapat terwujud atas bantuan dan dukungan baik moril, material maupun spiritual dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini dengan hati tulus penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Theresia Dewi Setyorini, S. Psi, M. Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang,
2. Bapak DP. Budi Susetyo selaku dosen pembimbing skripsi, atas semua arahan dan masukan dari Bapak sehingga skripsi ini bisa segera terwujud,.
3. Segenap dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata, yang dengan penuh kesabaran telah membagi ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam bidang Psikologi kepada penulis,
4. Seluruh staff pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas semua bantuannya selama penulis menjalani studi di fakultas.
5. Pimpinan PT. AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Pandanaran, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian guna penulisan skripsi ini,
6. Kedua orangtuaku juga nenek tercinta yang tak pernah berhenti mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis selama ini,

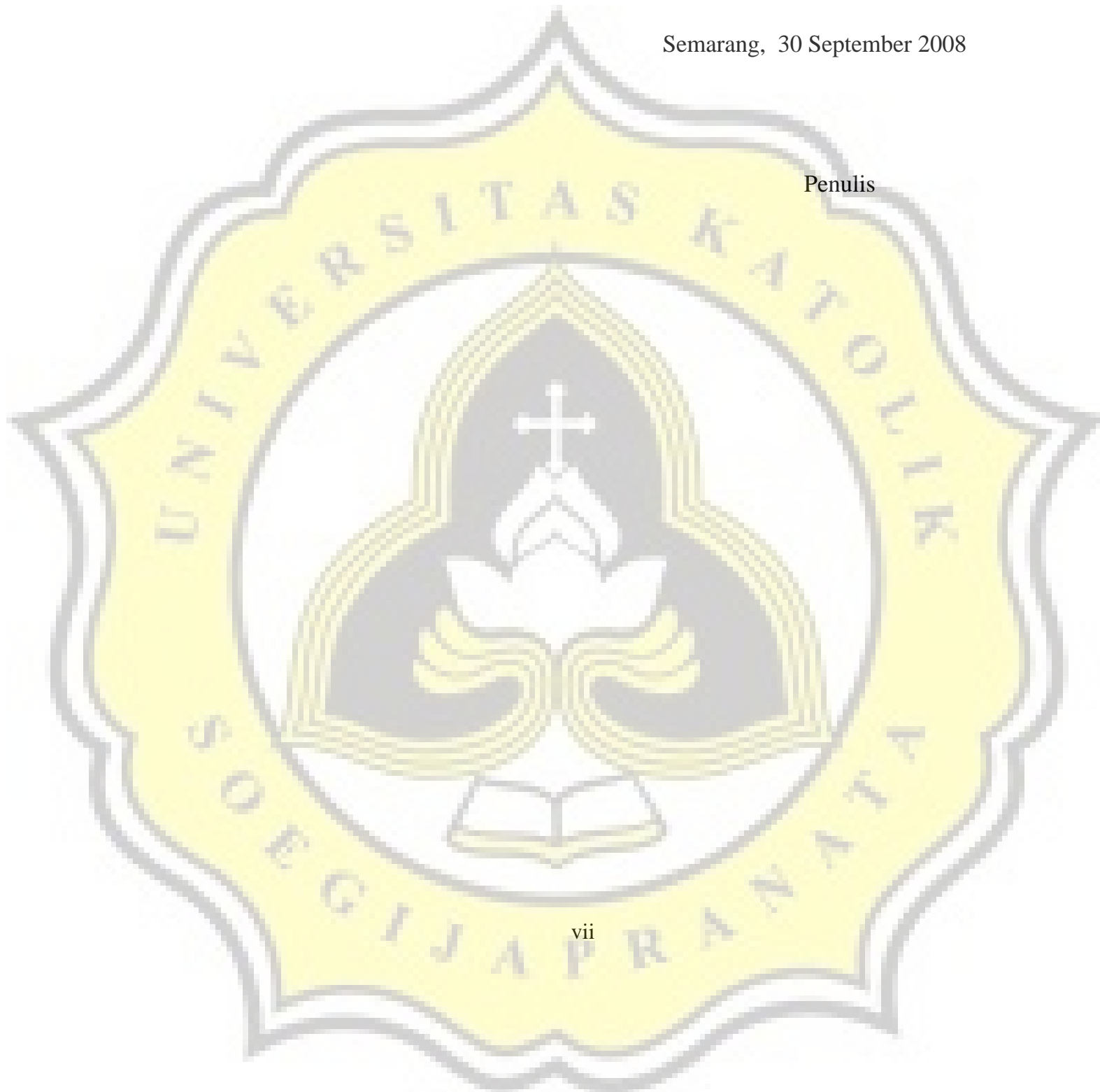
7. Adik-adikku Tiko dan Titus, kalianlah yang memberi semangat kepada penulis selama ini, penulis selalu ingin memberikan teladan yang terbaik untuk kalian,
8. *Someone I trust, for all the joy you brought to my life and for all the love I found in you. I can't imagine that if I had to live my life without u near me,*
9. Om Nyoto dan Bulik Utami, serta saudara-saudara sepupuku di Semarang; Yu Ne, Ndaru, Marsya, Nyit-nyit, Mumun, Pedhet dan Dephi atas perhatian dan bantuan kalian selama ini,
10. Teman-teman kuliahku, Kiki, Synthia, Bety, Dies, Cosmas, Dimas, Nael, Niko, Jeje, Tika, Milka dan Veny atas bantuan dan jalinan persahabatan yang tulus dari kalian,
11. Teman-teman KAPKiku, Melly, Hunny, Aileen dan Sony untuk pengalaman yang kita jalani bersama-sama sewaktu KAPKI, hidup Wingko Batu!
12. Irene Fredericka, tanpa bantuanmu penulis tidak akan dapat memulai menyusun skripsi sesuai target, membuat penulis percaya bahwa kadang Tuhan mengirimkan pertolongan lewat orang yang tidak pernah kita duga sebelumnya,
13. Keluarga Besar *Starqueen Executive Club*, khususnya Babe, Kak Erna dan Kak July yang telah mengajarkan kepada penulis pengalaman yang tidak penulis dapatkan di bangku kuliah. Terima kasih atas kesempatan dapat bekerja bersama kalian,
14. Seluruh subyek penelitian yang telah bersedia memberikan partisipasinya dalam pengumpulan data guna penulisan skripsi ini,

15. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuannya selama penulisan skripsi ini.

Penulis berharap karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang memerlukannya.

Semarang, 30 September 2008

Penulis

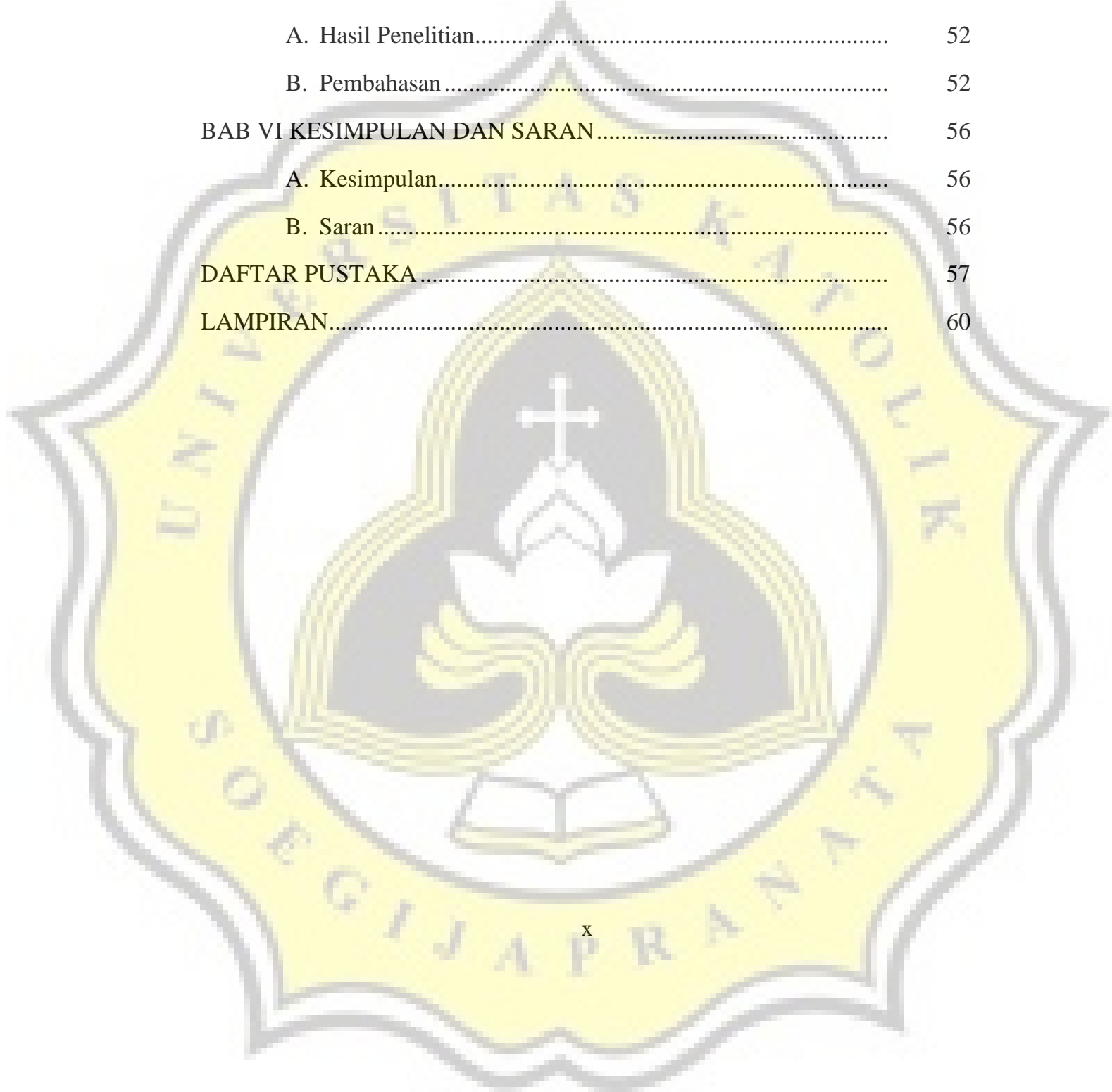


DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	11
C. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi	12
1. Pengertian Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi	12
2. Faktor-faktor Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi.....	14
3. Ciri-ciri Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi.....	17

B. <i>Work-family Conflict</i>	22
1. Pengertian <i>Work-family Conflict</i>	22
2. Gejala-gejala <i>Work-family Conflict</i>	27
C. Hubungan antara <i>Work-family Conflict</i> dengan Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi.....	30
D. Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian yang Digunakan	34
B. Identifikasi Variabel	34
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
1. Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi.....	35
2. <i>Work-family Conflict</i>	35
D. Subjek Penelitian.....	36
E. Metode Pengumpulan Data.....	36
1. Skala Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi.....	37
2. Skala <i>Work-family Conflict</i>	38
F. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	40
1. Uji Validitas Skala	40
2. Uji Reliabilitas Skala.....	41
G. Analisis Data	41
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	43
A. Orientasi Kanchah Penelitian dan Persiapan Penelitian.....	43

1. Orientasi Kancah Penelitian.....	43
2. Persiapan Penelitian.....	45
a. Penyusunan Alat Ukur	45
b. Ijin Penelitian	47
B. Pelaksanaan Penelitian	47
1. Pengumpulan Data Penelitian.....	47
2. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
A. Hasil Penelitian.....	52
B. Pembahasan	52
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Blue Print Skala Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi	38
2	Blue Print Skala <i>Work-family Conflict</i>	39
3	Sebaran Skala Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi	46
4	Sebaran Skala <i>Work-family Conflict</i>	47
5	Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala Motivasi Berprestasi pada Wanita yang Bekerja sebagai Agen Asuransi	49
6	Ringkasan Uji Reliabilitas Skala Motivasi Berprestasi pada Wanita Yang Bekerja sebagai Agen Asuransi	50
7	Sebaran Nomor Item Valid dan Gugur Skala <i>Work-family Conflict</i>	51
8	Ringkasan Uji Reliabilitas Skala <i>Work-family Conflict</i> ...	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. SKALA PENELITIAN	61
A – 1 Skala Motivasi Berprestasi pada Wanita Yang Bekerja Sebagai Agen Asuransi	62
A – 2 Skala <i>Work-family Conflict</i>	67
B. DATA UJI COBA	73
B – 1 Data Skala Motivasi Berprestasi pada Wanita Yang Bekerja Sebagai Agen Asuransi	74
B – 2 Data Skala <i>Work-family Conflict</i>	76
C. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	78
C – 1 Skala Motivasi Berprestasi pada Wanita Yang Bekerja Sebagai Agen Asuransi	79
C – 2 Skala <i>Work-family Conflict</i>	84
D. DATA PENELITIAN	89
D – 1 Data Variabel Motivasi Berprestasi pada Wanita Yang Bekerja Sebagai Agen Asuransi	90
D – 2 Data Variabel <i>Work-family Conflict</i>	92
E. UJI HIPOTESIS	94
F. SURAT PENELITIAN	96
F – 1 Surat Ijin Penelitian	97
F – 2 Surat Bukti Penelitian	99