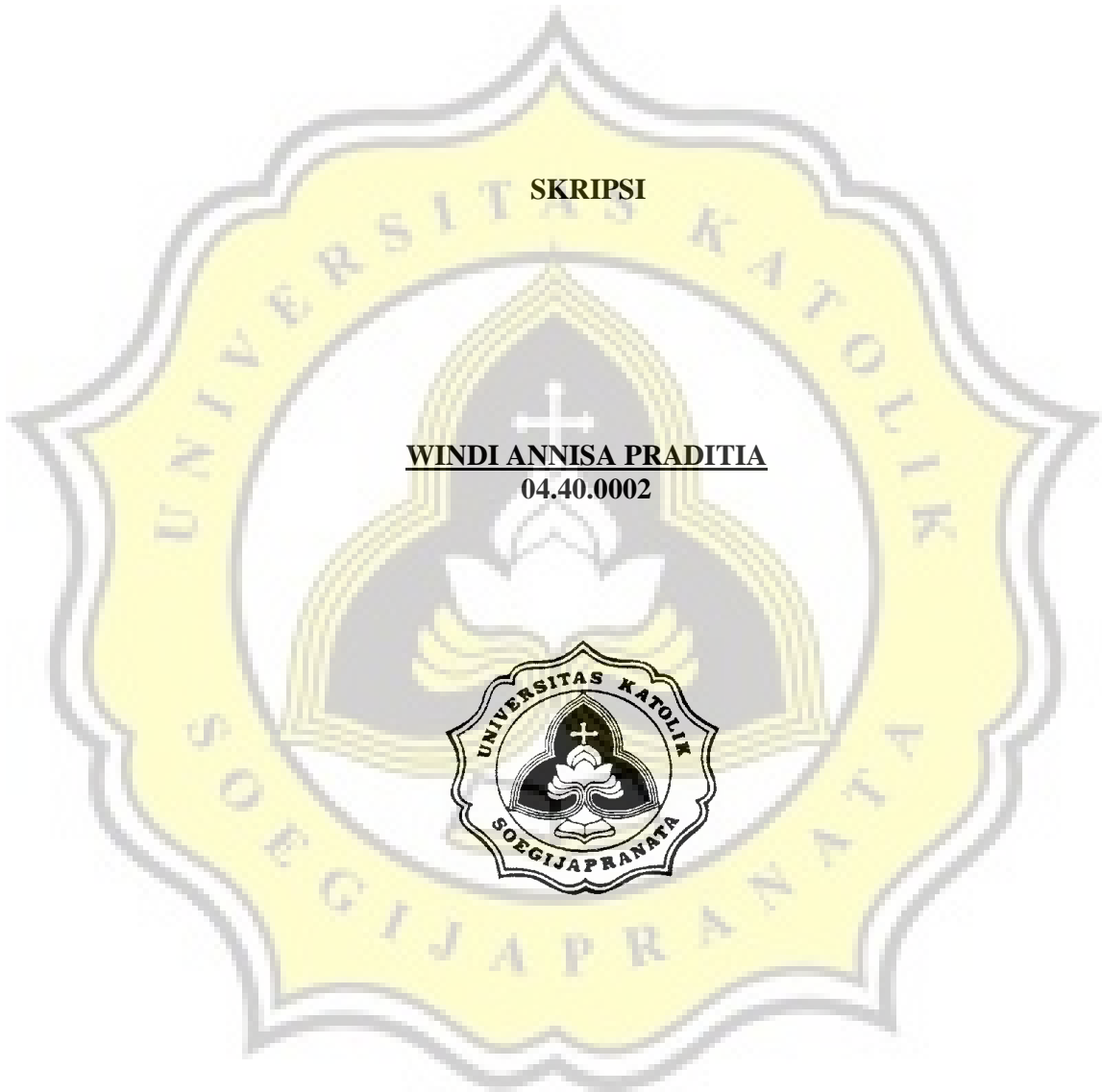


**PROBLEM FOCUSED COPING PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT JIWA DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

WINDI ANNISA PRADITIA
04.40.0002



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2008

**PROBLEM FOCUSED COPING PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT JIWA DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

WINDI ANNISA PRADITIA
04.40.0002



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2008

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal
17 April 2008

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si

Dewan Penguji

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si _____
2. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, M.Si _____
3. Drs. George Hardjanta, M.Si _____

PERSEMBAHAN



Karya ini peneliti persembahkan kepada :

- ψ Allah SWT sebagai wujud syukurku yang telah membimbing dan menyertai aku di setiap langkahku*
- ψ Mama dan Papa yang tercinta*
- ψ Untuk adikku tersayang*
- ψ Untuk kekasihku sebagai tanda cinta dan sayang*
- ψ Semua sahabat dan temanku dimanapun berada*

MOTTO

"Barang siapa menempuh jarak untuk menuntut ilmu, maka Allah SWT akan memudahkan baginya jalan menuju surga"

(HR Muslim)

"Barang siapa yang harinya lebih baik dari hari kemarin dia termasuk orang yang beruntung"

(Al-Hadist)

"Tatkala krisis dan jalan buntu mengepungmu, paling tdk itu memberimu satu manfaat yaitu memaksamu untuk berpikir"

(Jawaharlal Nehru)

"Kesuksesan adalah sebuah perjalanan, bukan tujuan". Kita tidak hanya memusatkan perhatian tujuan, tapi juga langkah-langkah yang diperlukan untuk sampai di sana. Hanya dengan langkah-langkah itulah kebijaksanaan dan pembelajaran sejati bisa dicapai.

(Ben Sweetland)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan karunia, rahmat dan hidayahnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Problem Focused Coping* pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa Ditinjau dari Kecerdasan Emosional”.

Skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. **Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si**, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. **Drs. HM Edy Widiyatmadi, M.Si**, selaku satu-satunya dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan pengetahuan, dorongan, saran, waktu luang, dan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
3. Bapak **Ferdinandus Hindiarto S.Psi, M.Si**, selaku dosen wali yang telah membantu memberikan saran, masukan selama menempuh masa studi.
4. Seluruh **dosen di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang** yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berharga selama menempuh masa studi.
5. Seluruh **Staf Tata Usaha dan Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang** yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan perijinan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.
6. Seluruh **karyawan perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang** yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi yang mempercepat terselesainya skripsi.

7. **Dr. Djunaedi Tjakrawdaja**, selaku Direktur Rumah Sakit Jiwa Prof. dr. Soeroyo Magelang yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Ibu **Tjastriartiningsih S.Sos**, selaku bagian DIKLAT, Bapak **Syamsudin S.Kep. N.S** selaku Kepala Bidang Keperawatan beserta **Staf**, atas bantuan, saran, masukan selama peneliti melaksanakan penelitian di Rumah Sakit Jiwa Prof. dr. Soeroyo Magelang.
9. Seluruh **Perawat Rumah Sakit Jiwa Prof. dr. Soeroyo Magelang**, atas waktu dan kesediaan mengisi skala demi kelancaran proses penelitian.
10. **Papa dan Mama** yang tercinta dan tersayang atas segala doa, cinta dan kasih sayang yang tersimpan, serta pengorbanannya yang membuat peneliti merasa sebagai orang yang paling beruntung di dunia ini.
11. *My cute sister* **Riandini Rizka Afriditia**, atas dukungan, motivasi dan cerewetnya.
12. Abangku **Ami Muslim Hakam** yang telah mewarnai hari-hari peneliti dengan memberikan doa, cinta, kasih sayang, perhatian, kesetiaan, dorongan semangat dan memberi arti hidup. *Thanks for being so sincere.*
13. Sahabat dan temanku **Linda, Nadya, Nita, Jeje, Intan, Agnes, Veni, Gunawan, Grace, Nimas** dan teman-teman di Fakultas Psikologi terima kasih atas dukungan, nasehat, semangat, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
14. Temanku **Tita** thanks for *support*, nasehat, perhatian, dan bimbingan terutama menjelang ujian.
15. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu tetapi telah memberikan dukungan yang luar biasa.

Penulis menyadari akan kekurangan-kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan

hati penulis bersedia menerima kritik dan saran yang berguna bagi kemajuan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, 1 April 2008

Penulis



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan *problem focused coping* pada perawat di rumah sakit jiwa. Hipotesis dalam penelitian ini adalah ada hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan *problem focused coping* pada perawat di rumah sakit jiwa. Subyek penelitian ini berjumlah 78 orang perawat Rumah Sakit Jiwa Prof. dr. Soeroyo Magelang dengan menggunakan teknik studi populasi. *Problem focused coping* pada perawat diukur dengan menggunakan skala *problem focused coping* dan kecerdasan emosional diukur dengan skala kecerdasan emosional. Data yang terkumpul kemudian di analisis dengan teknik korelasi *product moment*. Hasil analisis diperoleh $r_{xy} = 0,699$ dengan $p < 0,01$. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara kecerdasan emosional dengan *problem focused coping* pada perawat di rumah sakit jiwa.

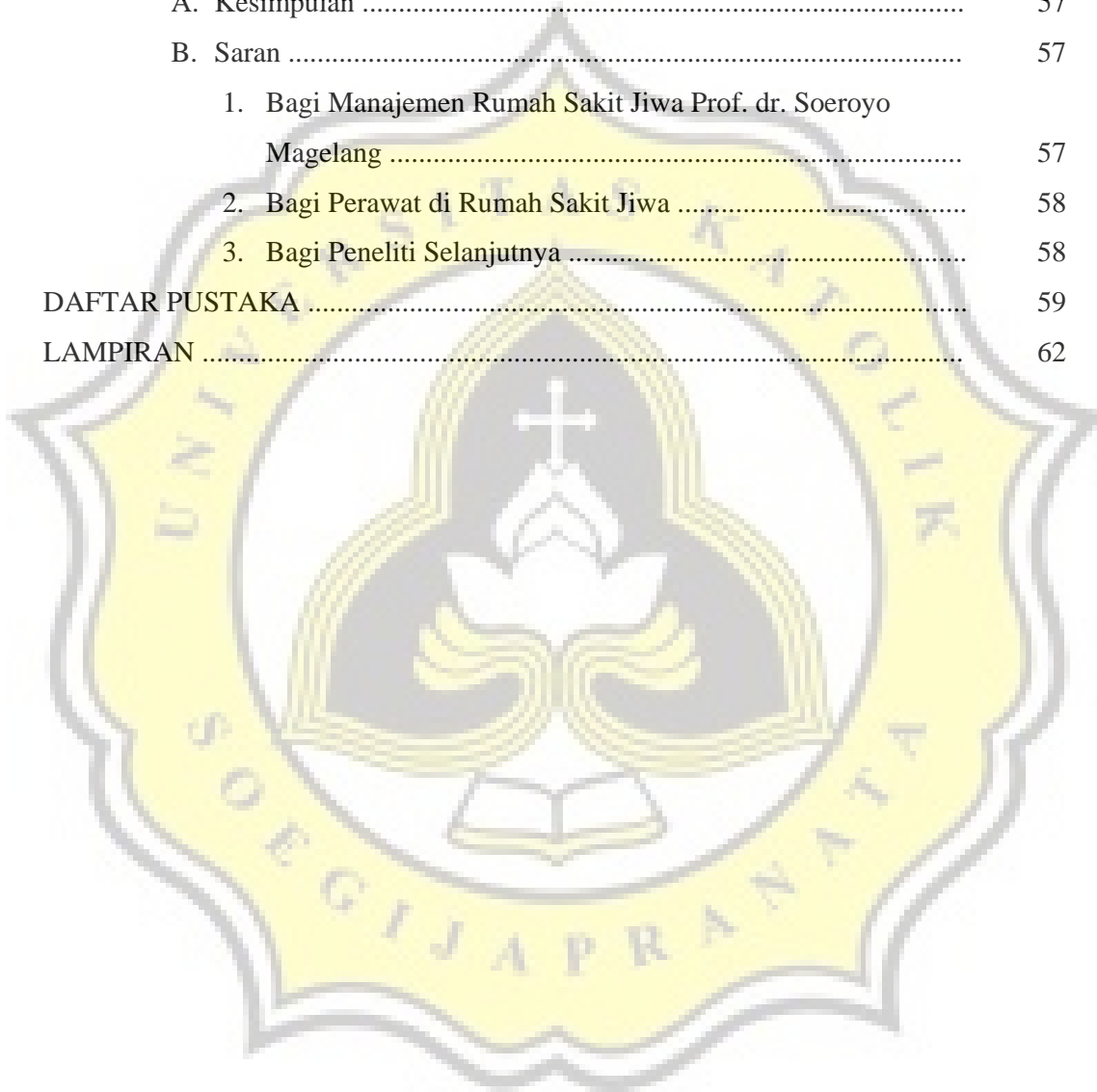
Kata kunci : perawat rumah sakit jiwa, *problem focused coping*, kecerdasan emosional.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL KE-DUA	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	vi
HALAMAN ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	7
1. Manfaat teoritis	7
2. Manfaat praktis	8
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	9
A. <i>Problem Focused Coping</i> pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa	9
1. <i>Problem Focused Coping</i>	9
a. Pengertian <i>Problem Focused Coping</i>	9
b. Bentuk-bentuk <i>Problem Focused Coping</i>	11
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Problem Focused Coping</i>	13
2. Perawat Rumah Sakit Jiwa	16
3. <i>Problem Focused Coping</i> pada Perawa di Rumah Sakit Jiwa	18
B. Kecerdasan Emosional	19
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	19

2.	Wilayah Kecerdasan Emosional	21
C.	Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dengan <i>Problem Focused Coping</i> pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa	25
D.	Hipotesis	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
A.	Identifikasi Variabel Penelitian	29
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
1.	<i>Problem Focused Coping</i> pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa	29
2.	Kecerdasan Emosional	30
C.	Subyek Penelitian	31
D.	Metode Pengumpulan Data	32
1.	Skala <i>Problem Focused Coping</i>	32
2.	Skala Kecerdasan Emosional	34
E.	Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	36
1.	Validitas	36
2.	Reliabilitas	37
F.	Analisis Data	37
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN	39
A.	Orientasi Kancah Penelitian	39
B.	Persiapan Penelitian	43
1.	Penyusunan Skala Penelitian	43
a.	Skala <i>Problem Focused Coping</i>	44
b.	Skala Kecerdasan Emosional	45
2.	Perijinan Penelitian	46
C.	Pelaksanaan Penelitian	46
D.	Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	50
1.	Skala <i>Problem Focused Coping</i> pada Perawat di Rumah Sakit Jiwa	50
2.	Skala Kecerdasan Emosional	51
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	52
A.	Uji Asumsi	52

1. Uji Normalitas	52
2. Uji Linieritas	52
B. Uji Hipotesis	53
C. Pembahasan	53
BAB VI PENUTUP	57
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
1. Bagi Manajemen Rumah Sakit Jiwa Prof. dr. Soeroyo Magelang	57
2. Bagi Perawat di Rumah Sakit Jiwa	58
3. Bagi Peneliti Selanjutnya	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62



DAFTAR TABEL

Tabel : 1	Blue Print skala <i>Problem Focused Coping</i>	33
Tabel : 2	Blue Print skala Kecerdasan Emosional	35
Tabel : 3	Jumlah Perawat Berdasarkan Masa Kerja	40
Tabel : 4	Jumlah Perawat Berdasarkan Usia	40
Tabel : 5	Jumlah Perawat Setiap Ruangan	41
Tabel : 6	Sebaran Item skala <i>Problem Focused Coping</i>	45
Tabel : 7	Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional	46
Tabel : 8	Jumlah Subyek Penelitian	48
Tabel : 9	Rincian Item Valid dan Gugur Skala <i>Problem Focused Coping</i>	50
Tabel : 10	Rincian Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional	51

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Skala Penelitian	63
	A - 1. Skala <i>Poblem Focused Coping</i>	64
	A - 2. Skala Kecerdasan Emosional	68
B.	Data Uji Coba	71
	B - 1. Data uji coba skala <i>Problem Focused Coping</i>	72
	B - 2. Data uji coba skala Kecerdasan Emosional	77
C.	Uji Coba	84
	C - 1. Uji coba skala <i>Problem Focused Coping</i>	85
	C - 2. Uji coba skala Kecerdasan Emosional	96
D.	Data Penelitian	101
	D - 1. Data penelitian <i>problem focused coping</i>	102
	D - 2. Data penelitian skala kecerdasan emosional	105
E.	UjiAsumsi	112
	E - 1. Uji Linieritas	113
F.	Analisis Data	116
G.	Surat Penelitian	118
	G - 1. Surat Ijin Penelitian	119
	G - 2. Surat Bukti Penelitian	122