

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 1998. *Psikologi Kepemimpinan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta
- Chandra, I.R. 1992. *Konflik dalam Hidup Sehari-hari*. Yogyakarta : Kanisius
- Devito, J.A. 1989. *The Interpersonal Communication Book*. Fifth Edition. New York : Harper and Row Publishers.
- Hardjana, M.A. 1994. *Konflik di Tempat Kerja*. Yogyakarta : Kanisius.
- Kartika, R. A., Thahjoanggoro, A. J. , Sinambela. F.C. 2000. Tipe Konflik Interpersonal dan Motivasi Berprestasi. *Anima*. Vol. 15. no. A (125-138)
- Kartono, K. 1985. *Psikologi Sosial untuk Managemen Perusahaan dan Industri*. Jakarta : CV. Rajawali.
- Moleong, J. Lexy. 2000. *Metodologi Penelitian kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Muhadjir, n. 1996. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Rake Sarasin.
- Nisfiannoor, M. 2002. Hubungan Antara Motif Sosial dengan Aktivitas Berorganisasi Kemahasiswaan bagi Mahasiswa di Surabaya *Phronesis : Jurnal Ilmu Psikologi Terapan*. Vol. 4. No. 7 (H. 91-97): Fakultas Psikologi Universitas Tarumanegara
- Ohbuchi K., Chiba, S. Fukusima, O. 2004. *Personality and Social Psychology Bulletin*. Vol. 22. no. 10 (1035-1042)

Onduko, P. 2001. Konflik Organisasional. *Jurnal Mandala*. Surabaya : Fakultas Psikologi Widya Mandala. Vol. 9. No. 2 (92-97).

Poerwandari, E.K. 1998. *Pendekatan Kualitatif dalam Penelitian Psikologi*. Jakarta : LPSP3 Universitas Indonesia.

Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai Pustaka Depdikbud.

Salim, P. , Salim Y. 1991. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Edisi Pertama. Jakarta : Modern English Press.

Sarwono, S.W. 2002. *Teori-teori Psikologi Sosial*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Trisni, L. 2000. Mengelola Konflik Interpersonal di Tempat Kerja. *Psikodimensia*. Vol. 1. no.1 (60-61)

Wijono, S. 1993. *Konflik Dalam Organisasi / Industri Dengan Strategi pendekatan Psikologis*. Semarang : Satya Wacana.

Winardi. 1994. *Manajemen Konflik : Konflik Perubahan dan Pengembangan*. Bandung : Mandar Maju.

Yandianto, 1996. *Kamus Umum bahasa Indonesia* . Bandung : Penerbit M2S.