

**PENGELOLAAN KONFLIK INTERPERSONAL PADA
ANGGOTA LEMBAGA KEMAHASISWAAN
DI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

SKRIPSI

ELISABETH DIAN PRAMITHA LESTARI

03.40.0110



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2008

**PENGELOLAAN KONFLIK INTERPERSONAL PADA
ANGGOTA LEMBAGA KEMAHASISWAAN
DI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

SKRIPSI

ELISABETH DIAN PRAMITHA LESTARI

03.40.0110



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2008

**PENGELOLAAN KONFLIK INTERPERSONAL PADA
ANGGOTA LEMBAGA KEMAHASISWAAN
DI UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

ELISABETH DIAN PRAMITHA LESTARI

03.40.0110



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2008

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal:
13 Oktober 2008

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan,

(Th. Dewi Setyorini, Psi, MSi)

Dewan Penguji :

1. DR. M. Sih Setija Utami, M,Kes
2. Drs. Pius Heru Priyanto, MSi
3. Dra. Lucia Hernawati, MS

Halaman persembahan



Sebuah karya sederhana yang ingin
kupersembahkan untuk Ia yang telah
menyadarkanku dan membimbingku untuk
menemukan DAMAInya sebuah hidup.....
menemukan DAMAI yang sebenarnya.

Karya sederhana ini juga kupersembahkan untuk
motivator sejati ku yang saat ini sedang
tersenyum di nirwana.....

JADILAH YANG TERBAIK

Kalau engkau tak mampu menjadi beringin yang tegak di puncak bukit,

Jadilah belukar, tetapi belukar yang baik, yang tumbuh di tepi danau

Kalau kamu tak sanggup menjadi belukar,

Jadilah saja rumput, tetapi rumput yang memperkuat tanggul pinggir jalan.

Kalau engkau tak mampu menjadi jalan raya,

Jadilah saja jalan kecil, tetapi jalan setapak yang membawa orang ke mata air.

Tidaklah semua menjadi kapten, tentu harus ada awak kapalnya..

Bukan besar kecilnya tugas, yang menjadikan tinggi rendahnya dirimu

Jadilah saja dirimu...

Sebaik-baiknya dari dirimu sendiri

Hidup adalah serangkaian pilihan, dimana setiap pilihan akan menghantarkan kita pada pilihan yang lain.....

Ne Modat Quod Non Habet.....

Manusia tidak dapat memberi dari apa yang tidak dimilikinya...

- NN-

Ucapan Terima Kasih

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena kasih dan bimbinganNya selama pengerjaan skripsi mulai dari proses awal pembuatan skripsi sampai akhirnya menjadi sebuah skripsi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Th. Dewi Setyorini, Spsi, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan ijin untuk terlaksananya penelitian ini. Terima kasih untuk dukungan dan bimbingan untuk peneliti, ketika peneliti bergabung di LPT Soegijapranata.
2. Bapak Drs. Pius Heru. MSi, selaku dosen pembimbing utama yang dengan senang hati memberikan ilmu serta membimbing peneliti dengan sabar, serta memberikan nasehat yang berguna bagi peneliti.
3. Ibu Dra. Lucia Hernawati, MSi, selaku dosen wali yang telah membimbing peneliti dengan sabar dan penuh senyum.
4. Mba Ike, Mba Tatik, Mba Retno, Mas Supri, Mas Gandhi, mas Inang, dan segenap karyawan Tata Usaha yang sangat banyak membantu selama proses perkuliahan hingga skripsi ini selesai.
5. Emak, Papi, Mami, dan Arvin yang sudah dengan setia dan tulus memberikan apa yang bisa dilakukan untuk penulis sampai saat ini. Menjadi bagian dari keluarga ini adalah sebuah jalan hidup terindah yang boleh ku terima dari Nya. Aku sayang kalian...
6. Buat motivator sejatiku... Engkong.... seandainya semuanya tidak terjadi begitu cepat.... Engkong pasti bisa jadi saksi akan semua ini. Terimakasih untuk kasih dan pelajaran hidup untukku.... *I miss you.....*

7. Untuk Soulmate dan sahabatku, mas Yuwono "Tyo"....10 tahun bukanlah waktu yang singkat untuk sebuah persahabatan. Terima kasih untuk persahabatan ini dan terima kasih untuk semangat dan doanya. Yogya di tahun 2008 ini... benar-benar mengukir kenangan terindah dalam persahabatan ini....
8. AADC gen X VL. (Lala, Helmy, Galih, Herlin)... Terima kasih, karena selepas SMA kalian masih menyediakan hati dan waktu untuk menerimaku menjadi sahabat kalian. Semoga mimpi kita akhir tahun ini bisa jadi nyata. Jaga diri dan hati baik-baik ya nona manis....
9. Untuk malaikat – malaikat kecilku yang sering terlupakan disaat kesibukanku: Pram, Paskalis, Ika, Pipit, Rossy, Iin, Bima..... Ayo, kita pasti bisa jadi orang sukses!!!! Karena kita sebetulnya adalah orang HEBAT. Terimakasih untuk masa-masa indah itu..... *I'm gonna miss you all.....*
10. Untuk keluarga di Team PKM Unika..... Kalian adalah keluarga ke-2ku. Sebuah kebersamaan yang indah dan tidak akan aku jumpai di tempat lain. Terima kasih untuk totalitas dan loyalitas selama di PKM..... maaf karena aku tak lagi menjadi pelangi diantara kalian.
11. Untuk kos – kosan 36 : Irma, Chandra, Yesi, Bu Erna, Nindya, Ayu, Ledy, Mba Widya, Bella dan yang sudah keluar dari kos...terimakasih untuk keceriaannya..... makasih karena sudah membuatku nyaman dan betah di kos. Jaga kos baik-baik ya....
12. Untuk keluarga besar LPT : Bu Ning, Mba Cucu, Mas Agus, Pak Yoseph, Resti, Mikha, Viana, Nia, Sylvi dan semua konsultan... Terimakasih untuk semuanya..... terimakasih karena sudah membuatku belajar untuk menjadi lebih dewasa dan bijak dalam melewati proses yang terjadi.
13. Untuk rekan – rekan Senat dan BEM yang pernah berjuang bersama..... terima kasih atas kepedulian terhadap fakultas Psikologi kita. Untuk panitia PTMB 04'05'06..... terima kasih untuk kerja samanya. Terutama untuk kemenangan kita yang pernah kita raih bersama..... semuanya terasa begitu indah.....

14. Untuk Ko Hwa dan mas Der..... terimakasih untuk semua dukungan dan bantuan selama peneliti berada di Semarang.
15. Untuk Mee-Q, terimakasih untuk bimbingan selama kuliah. Aku salut dan bangga karena kamu sudah menjadi yang terbaik untuk alumni VL. Untuk Resti... Ti, terimakasih untuk kegilaannya selama ini. Jaga diri dan hati baik-baik ya...
16. Untuk Beraja, terima kasih untuk kesediaannya dalam menemani peneliti. Terkadang kita memang tidak tahu, kapan waktu yang tepat itu datang kepada kita.... Setidaknya selagi masih ada waktu, kita dapat menyadari semuanya sebelum ada sebuah penyesalan. Maaf untuk airmata yang pernah ada.
17. Buat teman-teman PKM clubs.... Martin, Mas Cpet, Reni, Mas Tuk-Tuk, Anton, Mas Nad, Mba Siska, Kak Franz... Meski semua terasa singkat, tapi mengenal kalian adalah sebuah keputusan yang tepat ditengah kesendirianku di masa-masa terakhirku.... thanks untuk canda tawanya....
18. Untuk Bayu Widhi Nugroho seseorang yang pernah ada buatku...terimakasih untuk semua yang pernah kita lalui bersama dan membuatku benar-benar mengerti arti perjuangan yang sebenarnya. Terimakasih untuk tawa dan air mata yang telah mengukir kisah ini. Terima kasih dan maaf untuk semuanya..Aku yakin, Tuhan memberikan yang terbaik untuk-mu....
19. Untuk *"She" the Nice Girl*, seseorang yang membuatku menjadi seseorang yang lebih baik dari waktu ke waktu. Meski kita jauh berbeda, tetapi engkau membuatku menjadi pribadi yang sebenarnya.... dan menjadi diriku yang sebenarnya... Aku tahu bahwa dirimu memang benar-benar hebat dan mengagumkan!!!
20. Seluruh subjek penelitian, terimakasih untuk waktu dan bantuannya selama penelitian.
21. Cik Ame, terimakasih untuk kesempatan yang sangat berharga, dimana peneliti diberi kesempatan untuk terjun langsung dalam bidang psikologi yang sebenarnya.
22. "Becks 7" , dirimu adalah yang pertama untukku, dan membuatku menyukai dunia bola. Kenangan 1,5 th yang sangat manis dan selalu ingin aku ulang

kembali. Terimakasih karena sampai detik ini, kau masih mendukungku dan mau sebagai tempat berbagi cerita. Aku tunggu tgl.7 suatu saat nanti....

23. Mba Nana yang dengan sabar membantu peneliti untuk belajar lebih banyak dalam skripsi kualitatif. Aku tunggu undangan nikahannya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	
ii	
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	
iii	
HALAMAN MOTTO.....	
iv	
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI	
viii	
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	
xi	
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengelolaan Konflik Interpersonal.....	8

	1. Pengertian Konflik Interpersonal.....	10
	2. Karakteristik Konflik Interpersonal.....	12
	3. Gejala Konflik Interpersonal.....	16
	4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan mengelol Konflik Interpersonal.....	18
	5. Dampak-Dampak Konflik Interpersonal.....	21
	6. Macam-Macam Pengelolaan Konflik Interpersonal.....	26
29	B. Anggota Lembaga Kemahasiswaan.....	
	C. Pengelolaan Konflik Interpersonal Pada Anggota Lembaga Kemahasiswaan.....	36
BAB III	METODE PENELITIAN.....	37
	A. Paradigma Penelitian Kualitatif	37
	B. Subyek Penelitian dan Teknik Sampling	38

	C. Metode Pengumpulan Data.....	
	39	
	1. Observasi.....	
	39	
	2. Wawancara.....	
	41	
	D. Metode Analisis Data.....	42
	E. Uji Kesahihan dan Keandalan.....	43
BAB IV	PELAKSANAAN PENELITIAN	
	47	
	A. Kancan Penelitian	
	47	
	B. Pelaksanaan Penelitian.....	
	47	
	C. Hasil Penelitian dan Pembahasan	
	49	
	1. Kasus 1.....	
	50	
	2. Kasus 2.....	
	68	
	3. Kasus 3.....	
	89	
BAB V	PEMBAHASAN.....	
	111	
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	
	125	
	A. Kesimpulan.....	
	125	

B. Saran.....

127

DAFTAR PUSTAKA.....

129



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Skema Pengelolaan Konflik Interpersonal Subyek 1

67

Gambar 2 : Skema Pengelolaan Konflik Interpersonal Subyek 2

88

Gambar 3 : Skema Pengelolaan Konflik Interpersonal Subyek 3

110

Gambar 4 : Skema Pengelolaan Konflik Interpersonal Seluruh Subyek

124



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

131

Lampiran

Pedoman

Observasi

132

Lampiran

Pedoman

Wawancara

