

**LOYALITAS MEREK SIMPATI PADA MAHASISWA  
DITINJAU DARI KEPRIBADIAN ESFP**

**SKRIPSI**

Oleh :

**NURYANTO RISTIAWAN**

**01.40.0254**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2007**

**LOYALITAS MEREK SIMPATI PADA MAHASISWA  
DITINJAU DARI KEPERIBADIAN ESFP**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

NURYANTO RISTIAWAN  
01.40.0254

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2007**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal  
22 Mei 2007

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan  
(Drs. M. Suharsono, MSi)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

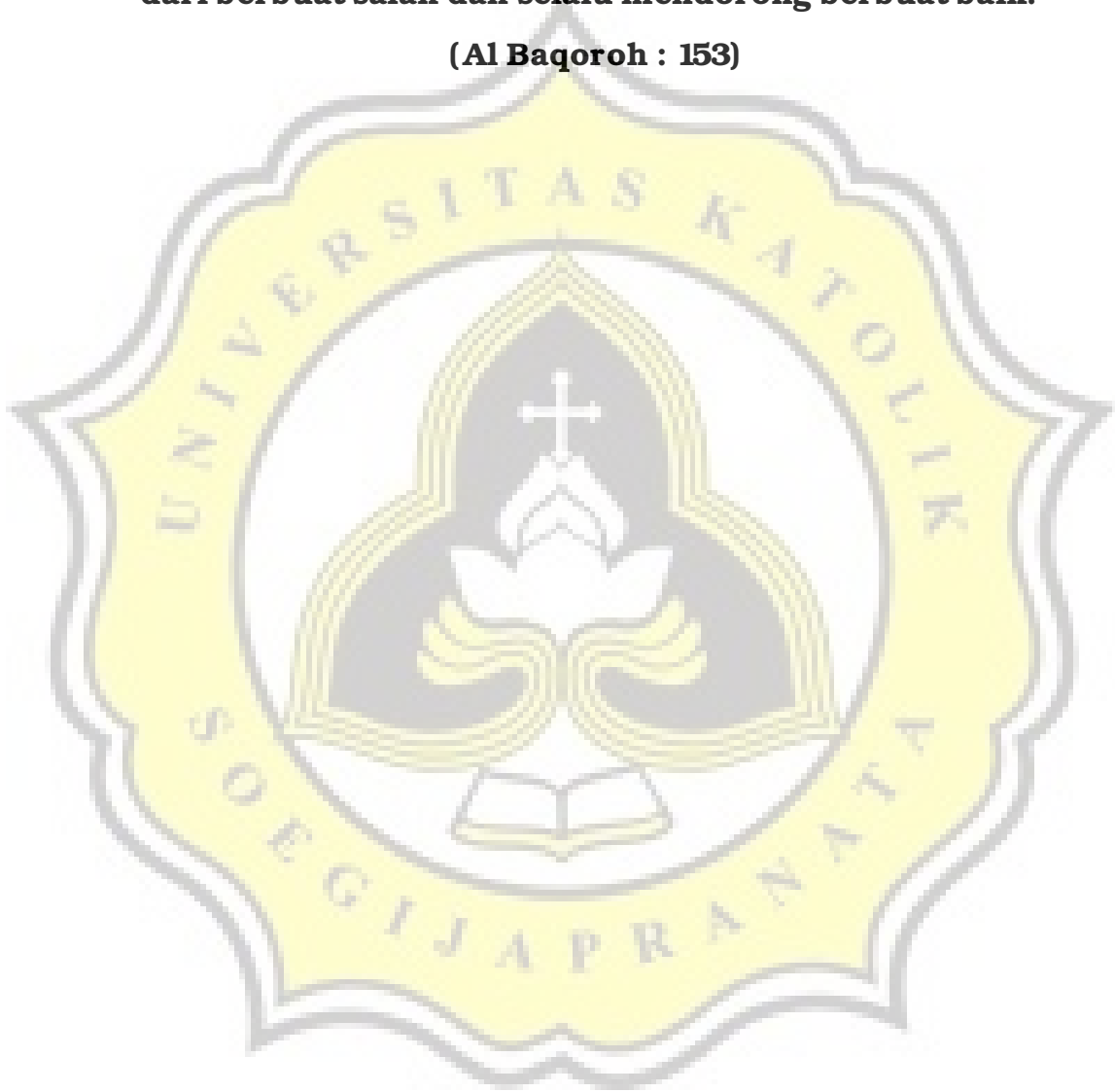
1. Drs. Sumbodo Prabowo, MSi .....
2. Drs. George Hardjanta, MSi .....
3. Erna Agustina, Y., SPsi, MSi .....



*Kupersembahkan karya sederhana dan berharga ini untuk:  
Kebesaran dan Kemuliaan Allah SWT,  
Mama Papa, Kakak dan Adikku  
serta Seseorang yang selalu memberikan dukungan dan doa kepadaku.*

**“Jadikanlah sabar dan sholat menjadi pembantumu untuk mencapai cita-citamu karena sabar dan sholat itu menenangkan jiwa, menetapkan hati, menjadi benteng dari berbuat salah dan selalu mendorong berbuat baik.”**

**(Al Baqoroh : 153)**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Alkhamdulillahirobbila'lamiin mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT karena penulis selalu “bersandar” pada-Nya saat menghadapi segala cobaan dalam proses penulisan skripsi, karena hanya dengan izin-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. Y. Bagus Wisyanto, MS, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Thomas Budi Santoso, EdD, selaku Pembantu Rektor II Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas kemudahan-kemudahan yang diberikan kepada penulis selama melakukan penelitian.
3. Bapak Drs. M. Suharsono, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, MSi, selaku Dosen Pembimbing Utama yang selalu meluangkan waktu untuk penulis dan dengan penuh kesabaran membimbing, mengarahkan dan juga selalu memberikan dorongan, nasehat, semangat, dan *support* kepada penulis.
5. Ibu Esthi Rahayu, SPsi, MSi, selaku Dosen Wali yang selama ini telah mengarahkan penulis selama belajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberi ilmu selama penulis menempuh studi di bidang psikologi.
7. Seluruh staf Tata Usaha dan Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan perijinan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi.
8. Seluruh karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi yang mempercepat terselesainya skripsi.
9. Mama Papa tercinta, seseorang yang menjadikan alasan bagiku untuk selalu berbakti. Terima kasih atas dukungan yang diberikan dengan tulus dan ikhlas, serta seribu maaf jika selama ini penulis belum dapat memberikan sesuatu yang berharga. Doa dan dukungan Mama Papa merupakan sesuatu yang paling berharga dan penting bagi penulis
10. Mas Nova dan Mbak Donna, kapan punya *momongan*? Dik Puput, Dik Silva dan Dik Nila. Terima kasih atas semangat yang diberikan kepada penulis.
11. *My inspire* Adikku Putri. *Thanks being with Me, keep cute and smile.*
12. Kawan-kawan seperjuangan Septa, Gendut, Nanda. *"lets rockin'!"* Agung "gosong", Luky, Hingar, Fimel, Wawan "fedder", Tommy, Rena, Vita, Vita *Ndut*, Citra, Nana *Chan*, Teja, Ervin, Ela, Ipe, Made, Rindang, Dian PL, Dian Soluna, Dian Paul, Dian '00, Dian '02, Dian Pedro, Dian Londo *so many Dian here, right? Make me confused!* Erna, *thanks you bring my life back.* Devi, selamat menempuh hidup baru.

Desi, Uni, Yovita, Alm. Sigit, semoga engkau mendapatkan tempat yang layak di sisiNya, selamat jalan kawan. Syahril, Nita, Miko, Sincan, Atik, Avin, Parto, Danar, Tika 'Oneng', Iris, Bayu, Wiwid, Ba yu Londo, Gofar, Adi, Aji, Fery, Ela, Roni, Iwa'.

13. Mahasiswa-mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, terima kasih bantuannya.
14. Kawan-kawan Adyasa Pak Adi, terima kasih atas pelajaran hidupnya. Beta, Nana, dan Devi. Terima kasih kerjasamanya. *We are a great team!*
15. Kawan-kawan Cordaid Jogja Trimbil, Gosong, Mondy, Mas Pras, Mas Wiwid, Mas Lutfi, Naning, Irida, Rusadi, Maruli, Mas Wawan, Mbak Vera, Noel, dan Eman. Terima kasih kebersamaannya, *nice mission!*
16. Kawan-kawan LIA Dhani, Teguh, Dimas, Tunjung, Desi, Koko, Edi, Bagus, Tika, Randa. *Keep English Guys! Mr. Bambs, thanks for practice English.*
17. *My Brownky "Tweety", Miauw*
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan-kekurangan yang mungkin ditemukan dalam penyusunan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati penulis bersedia menerima kritik serta saran yang berguna bagi kemajuan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, Juni 2007

Penulis

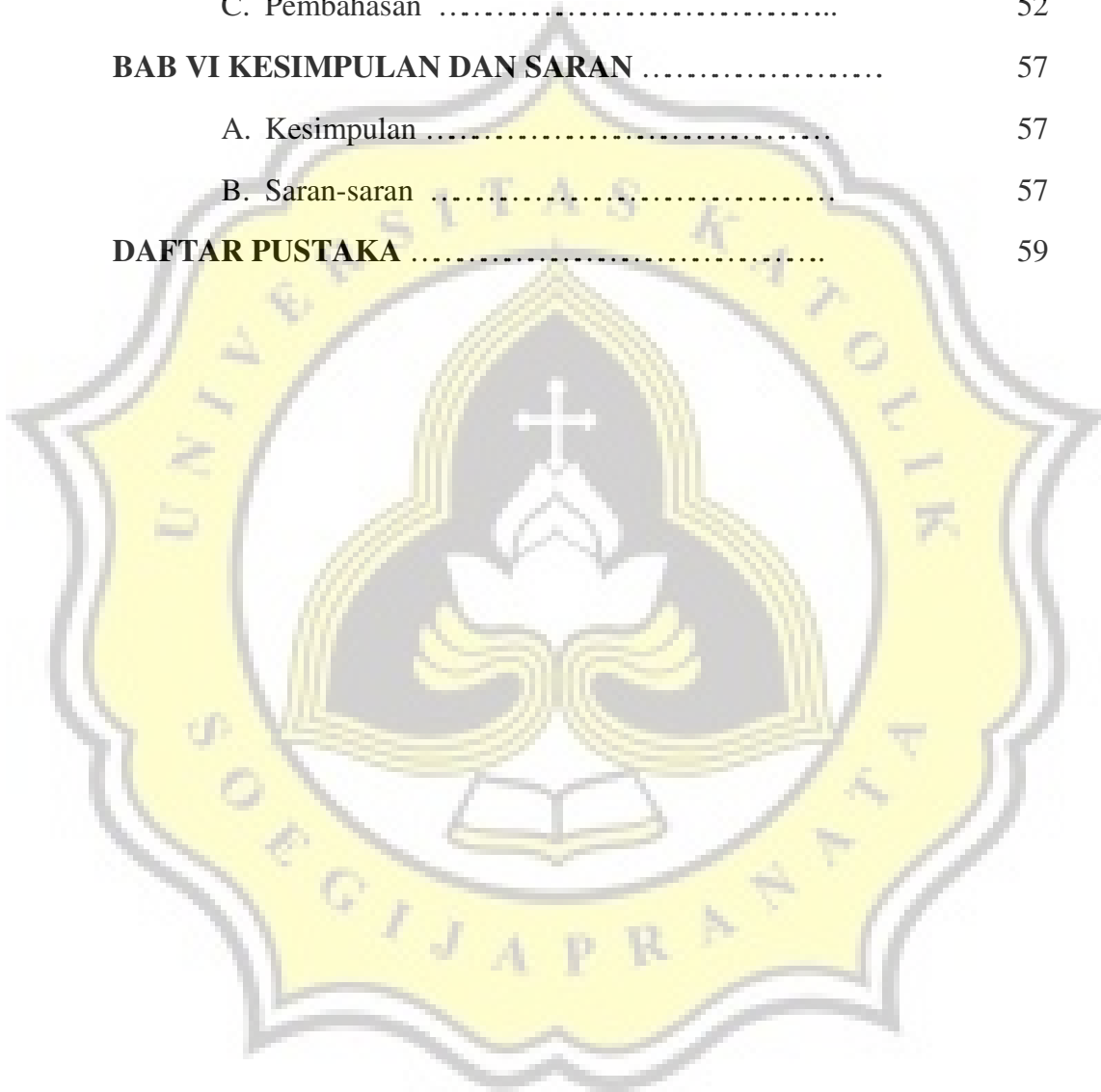


## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
A. Loyalitas Merek pada Mahasiswa .....	8
1. Pengertian Loyalitas Merek SIMPATI pada Mahasiswa .....	8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Merek	12
3. Aspek-aspek dari Loyalitas Merek .....	16
4. Jenis-jenis Loyalitas Merek .....	17
B. Kepribadian ESFP .....	19
1. Pengertian Kepribadian ESFP .....	19
2. Ciri-ciri dari Kepribadian ESFP .....	25

C. Hubungan antara Kepribadian ESFP dengan Loyalitas Merek SIMPATI pada Mahasiswa .....	28
D. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
1. Loyalitas Merek SIMPATI pada Mahasiswa .....	33
2. Kepribadian ESFP .....	33
C. Subyek Penelitian .....	34
D. Metode Pengumpulan Data .....	35
1. Skala Loyalitas Merek SIMPATI pada Mahasiswa	35
2. Skala Kepribadian ESFP .....	37
E. Uji Coba Alat Ukur .....	38
1. Validitas .....	38
2. Reliabilitas .....	39
F. Analisis Data .....	40
<b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN</b>	<b>42</b>
A. Orientasi Kancas Penelitian .....	42
B. Persiapan Penelitian .....	43
1. Penyusunan Alat Ukur .....	43
2. Permohonan Ijin Penelitian .....	45
3. Hasil Validitas dan Reliabilitas Skala Penelitian .....	45
C. Pelaksanaan Penelitian .....	49
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Uji Asumsi .....	51

1. Uji Normalitas .....	51
2. Uji Linieritas .....	51
B. Hasil Penelitian ..	52
C. Pembahasan .....	52
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran-saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
Tabel 1	Rancangan Skala Loyalitas Merek SIMPATI pada Mahasiswa .....	36
Tabel 2	Rancangan Skala Kepribadian ESFP .....	38
Tabel 3	Sebaran Nomor Item Skala Loyalitas Merek SIMPATI pada Mahasiswa .....	44
Tabel 4	Sebaran Nomor Item Skala Kepribadian ESFP .....	45
Tabel 5	Item Valid dan Gugur Skala Loyalitas Merek SIMPATI pada Mahasiswa .....	47
Tabel 6	Item Valid dan Gugur Skala Kepribadian ESFP .....	48
Tabel 7	Sebaran Nomor Item Baru Skala Loyalitas Merek SIMPATI pada Mahasiswa .....	48
Tabel 8	Sebaran Nomor Item Baru Skala Kepribadian ESFP .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
Lampiran A	Skala dan Data <i>Try Out</i> .....	62
	A-1 Skala <i>Try Out</i> .....	63
	A-2 Loyalitas Merek pada Mahasiswa .....	68
	A-3 Kepribadian ESFP .....	72
Lampiran B	Validitas dan Reliabilitas .....	74
	B-1 Loyalitas Merek pada Mahasiswa .....	75
	B-2 Kepribadian ESFP .....	78
Lampiran C	Skala dan Data Penelitian .....	82
	C-1 Skala Penelitian .....	83
	C-2 Loyalitas Merek pada Mahasiswa .....	87
	C-3 Kepribadian ESFP .....	91
Lampiran D	Uji Asumsi .....	95
	D-1 Normalitas .....	96
	D-2 Linieritas .....	97
Lampiran E	Uji Hipotesis .....	98
Lampiran F	Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Psikologi .....	101
Lampiran G	Surat Bukti Penelitian .....	103
	G-1 Surat Balasan Ijin Penelitian .....	104
	G-2 Surat Bukti Pelaksanaan Penelitian .....	105