

DAFTAR PUSTAKA

- Glueck, W., F., and Lawrence, J., R. 1996. *Manajemen Strategik dan Kebijakan Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Husein, Umar. 2001. *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Porter, E., Michael. 1993. Keunggulan *Bersaing. Menciptakan dan Mempertahankan Kinerja UngguL* Jakarta: Erlangga.
- Rangkuti, Fredy. 2001. Analisis *SWOT. Teknik Membedah Kasus Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Render, Barry and Heizer, Jay. 2005. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Render, Barry and Heizer, Jay. 2001. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.