

**PRESTASI KERJA DITINJAU DARI KEMAMPUAN  
MANAJEMEN WAKTU PADA KARYAWAN  
BAGIAN *MARKETING***

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**MARIA FRANSISCA DIAH APRILINA SAPUTRO  
01.40.0240**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2006**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima  
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal :

2 Februari 2006



Mengesahkan  
Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan



(Drs. M. Suharsono, M.Si)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. M. Suharsono, M.Si

2. Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si

3. Ferdinand Hindiarto, S.Psi, M.Si

## UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat, karunia dan rahmat yang telah dilimpahkan kepada penulis, yang telah membuat semua yang tidak mungkin menjadi mungkin serta membuat segala sesuatu indah pada waktunya, sehingga karya ini sekaligus studi penulis di Fakultas Psikologi dapat selesai dengan baik. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan yang terjadi karena keterbatasan penulis dalam penguasaan dan pemahaman teori, metode penelitian serta teknik penulisan skripsi. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada :

1. Bapak Drs. M. Suharsono, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengarahan saat ujian dan selama penulis menempuh pendidikan.
2. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing yang di tengah-tengah kesibukannya masih bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran serta memberikan saran dan dorongan yang sangat berharga bagi penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.

3. Bapak Ferdinand Hindiarto, S.Psi, M.Si selaku dosen penguji skripsi atas kritik, saran, bimbingan dan pengarahan kepada penulis saat ujian.
4. Ibu Esthi Rahayu, S.Psi, M.Si selaku dosen wali yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Ibu Augustina Sulastri, S.Psi selaku dosen Bimbingan Menulis Skripsi (BMS) yang senantiasa memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah mendidik, menuntun, dan membekali pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
7. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata atas bantuan dan pelayanan yang diberikan kepada penulis.
8. Seluruh petugas Perpustakaan Fakultas Psikologi dan petugas Perpustakaan Pusat Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan bantuan dan pelayanan kepada penulis.
9. Bapak Farid, SE selaku Branch Manager PT Perwirabhakti Sentrasejahtera Jl. Diponegoro no.23B Semarang, yang telah bersedia memberikan persetujuan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.

10. Bapak Marsono, YB. Selaku supervisor PT Perwirabhakti Sentrasejahtera Semarang yang dengan setia membimbing dan memberi dorongan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
11. Teman-teman *marketing* PT Perwirabhakti Sentrasejahtera Semarang yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi skala yang diberikan oleh penulis dan memberikan dorongan kepada penulis supaya dapat segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Yang tercinta Papa, Mama, dan Kakakku Ryadi yang telah memberikan kasih sayang, semangat dan doa hingga terselesaikannya skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat terdekatku Fanny “FymeL”, Luki “PinkQ”, Tari cantiq “Bu Dhe”, Evelyne dan Ineke Ongko yang selalu dan saling memberikan bantuan dan *support* semangat kepada penulis. Terimakasih atas persahabatan yang indah ini, Sahabat!
14. Koko Jay tersayang yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan bantuan, bimbingan, *support*, dorongan dan doa kepada penulis hingga terselesainya skripsi ini.
15. Teman-teman bimbingan skripsi, Nina, Beta, Pandu, Anjar, Metta, Citra yang saling memberikan dorongan dan semangat kepada penulis.

16. Teman-teman kelas D : Anto, Tomi, Agung, Septa, Wawan, NungQ, Renna, Lucky, Icha, Devi, Fanny, Deasy, Dian, Nunix, Marcel, Christian yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga penulis dapat merasakan persahabatan yang begitu hangat.
17. Rekan-rekan angkatan 2001 dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis selalu diberkati dan kiranya Tuhan akan membalas semua kasih sayang dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis hingga terselesainya skripsi ini. Semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, Februari 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH .....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	12
C. Manfaat Penelitian.....	12
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis .....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	13
A. Prestasi Kerja Karyawan .....	13
1. Pengertian Prestasi Kerja Karyawan .....	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan.....	14
3. Pengukuran Prestasi Kerja Karyawan .....	17

B. Kemampuan Manajemen Waktu .....	20
1. Pengertian Kemampuan Manajemen Waktu .....	20
2. Pengukuran Kemampuan Manajemen Waktu .....	22
C. Hubungan Antara Kemampuan Manajemen Waktu dengan Prestasi Kerja Karyawan .....	24
D. Hipotesis .....	29
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Metode Penelitian yang Digunakan.....	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
1. Prestasi Kerja Karyawan.....	30
2. Kemampuan Manajemen Waktu.....	31
D. Subjek Penelitian .....	31
E. Metode Pengumpulan Data .....	32
1. Metode Dokumentasi .....	32
2. Metode Skala.....	33
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	34
1. Validitas .....	35
2. Reliabilitas .....	36
G. Rancangan Analisis Data.....	37
<b>BAB IV. PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	38



B. Persiapan Penelitian.....	40
1. Penyusunan Alat Ukur .....	40
a. Skala Kemampuan Manajemen Waktu .....	41
b. Dokumentasi Prestasi Kerja Karyawan.....	42
2. Persiapan Perizinan .....	43
3. Uji Coba Alat Ukur.....	43
C. Pelaksanaan Penelitian .....	44
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	45
1. Uji Validitas Skala .....	46
2. Uji Reliabilitas Skala .....	47
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Hasil Penelitian.....	48
B. Pembahasan .....	49
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN .....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran .....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Rancangan Skala Kemampuan Manajemen Waktu .....	34
Tabel 2 : Data Administrasi Karyawan PT PBSS Semarang .....	38
Tabel 3 : Sebaran Item Skala Kemampuan Manajemen Waktu.....	42
Tabel 4 : Sebaran Item Valid dan Item Gugur Skala Kemampuan Manajemen Waktu .....	47

