

**MINAT MEMBACA MAHASISWA DITINJAU DARI  
PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN**

**SKRIPSI**

**KINTAN JULISNA SETYA**  
**04.40.0116**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal  
12 Agustus 2009

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,

( Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si )

Dewan Penguji :

1. Drs. Pius Heru Priyanto, M.si .....
2. Drs. Y. Sudiantara, M. Soc .....
3. Drs. Haryo Goeritno, M.Si .....

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya sederhana ini kepada :  
Allah SWT atas karunia yang melimpah, sehingga terselesainya  
skripsi ini,  
Papa dan mama tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan  
dukungan yang begitu besar,  
Adik-adikku tersayang yang senantiasa memberikan motivasi  
sehingga terselesaikannya skripsi ini

## **MOTTO**

*SATU buah langkah nyata yang kita LAKUKAN hari ini, masih jauh lebih baik dan berharga daripada SERIBU niat baik yang sampai hari ini MASIH kita rencanakan.*

*(Diki Ahmad Zaman)*

*Wujudkan segala IMPIAN dan HARAPAN kita, walaupun harus menempuh SERATUS jalan dan menggunakan SERIBU cara, dan PASTIKAN bahwa IMPIAN dan HARAPAN itu nilainya SEJUTA kali lebih HEBAT dari usaha kita.*

*(Diki Ahmad Zaman)*



## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan studi serta penyusunan skripsi dengan baik untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Dalam proses pembuatan skripsi ini, peneliti telah mendapat doa, perhatian, motivasi, dan dukungan yang tidak ternilai dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Drs. Haryo Goeritno, Msi, selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan dukungan, nasehat, dan penuh perhatian telah meluangkan waktu untuk membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
3. Ibu Erna Agustina Y. S.Psi, M.Si selaku dosen wali yang senantiasa mengarahkan dan membimbing peneliti dalam proses kelancaran belajar selama masa perkuliahan.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan dalam menempuh studi maupun dalam penyusunan skripsi.

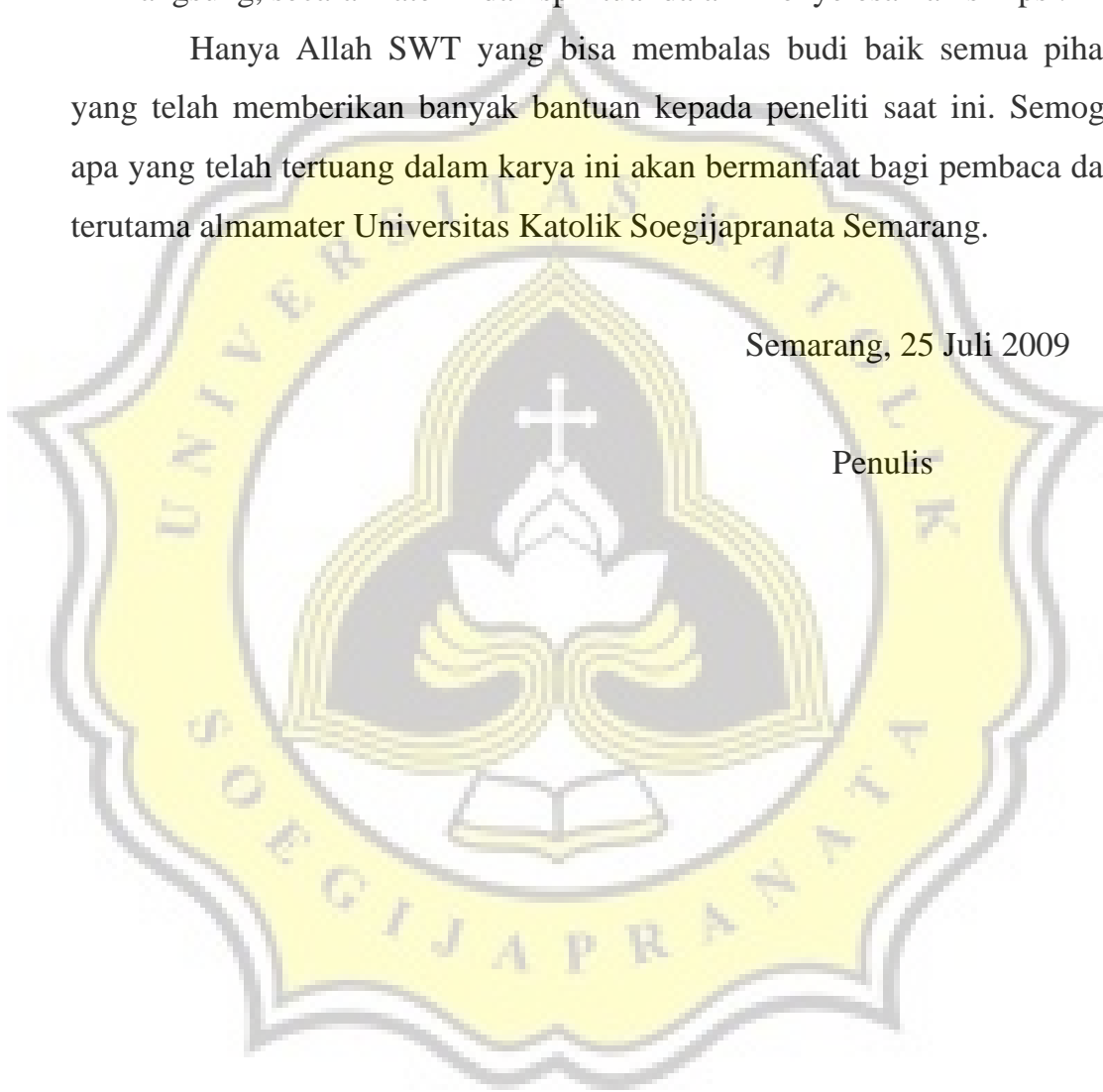
5. Segenap staf Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam berbagai masalah administrasi dan pengurusan surat ijin penelitian.
6. Segenap staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan.
7. Seluruh Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi skala yang diberikan oleh peneliti.
8. Kedua orang tuaku yang senantiasa memberikan cinta, kasih sayang, nasehat, doa, dukungan baik spiritual maupun material pada penulis selama ini.
9. Adik-adikku tersayang, Bimo dan Nita terima kasih atas dukungan, kasih sayang dan perhatian yang diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Lilik Setiyawan yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan, cinta, perhatian, dan selalu mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk sahabat-sahabatku Arik, Dita, Anind, Unta, Putri, dan Riri. Terima kasih untuk masa-masa indah yang tak akan terlupakan.
12. Untuk Dita, Arik, Agnes, Anind, Putri dan Intan yang selalu memberi semangat, bantuan dan dukungan kepada penulis. Makasih semangatnya.
13. Terima kasih saudara-saudara sepupuku yang tersayang mbak Yeni, mbak Niken, mbak Cici, Temy, Tito yang telah memberikan dukungan dan semangat.
14. Staf Perpustakaan Fakultas Psikologi, Bu Novi, Agnes, Anind, Anas, yang telah memberikan dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Seluruh teman-teman angkatan 2004 di fakultas Psikologi, terima kasih atas kebersamaan, dukungan serta semangat yang kalian berikan pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
16. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, secara materiil dan spiritual dalam menyelesaikan skripsi.

Hanya Allah SWT yang bisa membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan banyak bantuan kepada peneliti saat ini. Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini akan bermanfaat bagi pembaca dan terutama almamater Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, 25 Juli 2009

Penulis



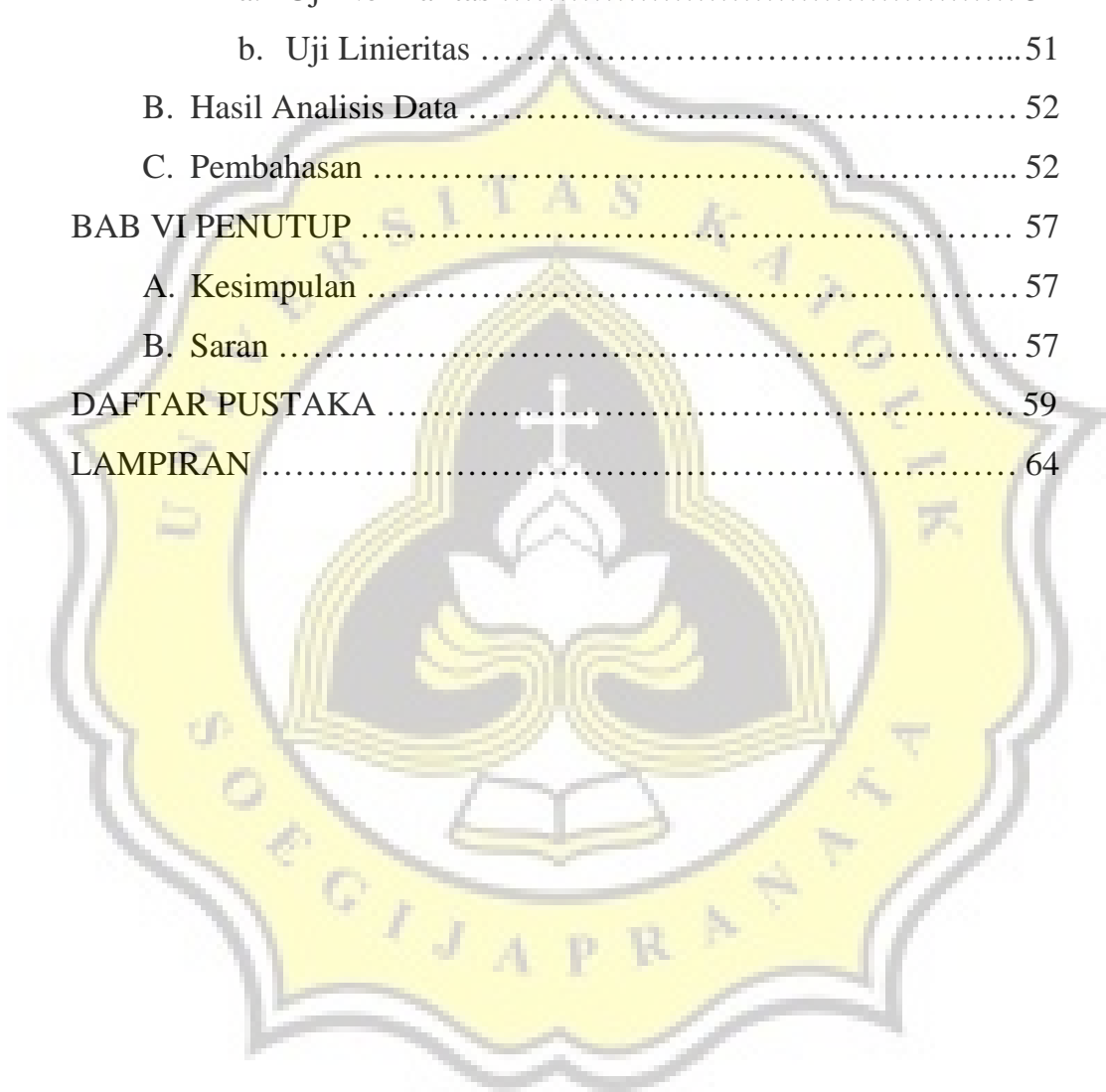
## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	10
C. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Minat Membaca Mahasiswa.....	12
1. Pengertian Minat Membaca Mahasiswa.....	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Membaca....	15
3. Aspek-aspek Minat Membaca Mahasiswa.....	17
B. Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	19
1. Pengertian Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas PelayananPerpustakaan.....	19
2. Aspek-aspek Persepsi .....	23
C. Hubungan antara Persepsi terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan dengan Minat Membaca Mahasiswa.....	28



D. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Metode Penelitian yang Digunakan .....	32
B. Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
1. Minat Membaca Mahasiswa .....	33
2. Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	33
D. Subyek Penelitian .....	34
1. Populasi .....	34
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	34
E. Metode Pengumpulan Data .....	35
1. Skala Minat Membaca Mahasiswa .....	36
2. Skala Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	37
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	39
1. Validitas Alat Ukur .....	39
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	39
G. Metode Analisis Data .....	40
<b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Orientasi Kancan Penelitian .....	41
B. Persiapan Penelitian .....	44
1. Penyusunan Alat Ukur .....	44
a. Skala Minat Membaca Mahasiswa .....	45
b. Skala Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	46
2. Perijinan Penelitian .....	46
C. Pelaksanaan Penelitian .....	47

D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	49
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Hasil Penelitian .....	51
1. Uji Asumsi .....	51
a. Uji Normalitas .....	51
b. Uji Linieritas .....	51
B. Hasil Analisis Data .....	52
C. Pembahasan .....	52
BAB VI PENUTUP .....	57
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN .....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	SKALA PENELITIAN .....	64
A-1	Minat Membaca Mahasiswa.....	64
A-2	Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	67
Lampiran B	DATA UJI COBA PENELITIAN .....	69
B-1	Minat Membaca Mahasiswa .....	69
B-2	Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	73
Lampiran C	UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	77
C-1	Minat Membaca Mahasiswa .....	77
C-2	Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	79
Lampiran D	DATA ITEM VALID .....	81
D-1	Minat Membaca Mahasiswa .....	81
D-2	Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	85
Lampiran E	Uji Asumsi .....	86
E-1	Uji Normalitas .....	86
E-2	Uji Linieritas .....	88
Lampiran F	UJI HIPOTESIS .....	90
Lampiran G	Surat Ijin Penelitian dan Bukti Penelitian .....	92

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	: <i>Blue Print</i> Skala Minat Membaca Mahasiswa.....	36
Tabel 2	: <i>Blue Print</i> Skala Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	37
Tabel 3	: Sebaran Item Skala Minat Membaca Mahasiswa.....	44
Tabel 4	: Sebaran Item Skala Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	45
Tabel 5	: Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Minat Membaca Mahasiswa.....	48
Tabel 6	: Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Persepsi Mahasiswa terhadap Kualitas Pelayanan Perpustakaan.....	49