

STRES KERJA PADA MEDICAL REPRESENTATIVE DITINJAU DARI
PERSEPSI WAKTU KERJA DAN TARGET PENJUALAN

SKRIPSI

FEBRUARINTA DWI EKA YUASTANTI

07.40.0080



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011

**STRES KERJA PADA MEDICAL REPRESENTATIVE DITINJAU DARI
PERSEPSI WAKTU KERJA DAN TARGET PENJUALAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

FEBRUARINTA DWI EKA YUASTANTI

07.40.0080

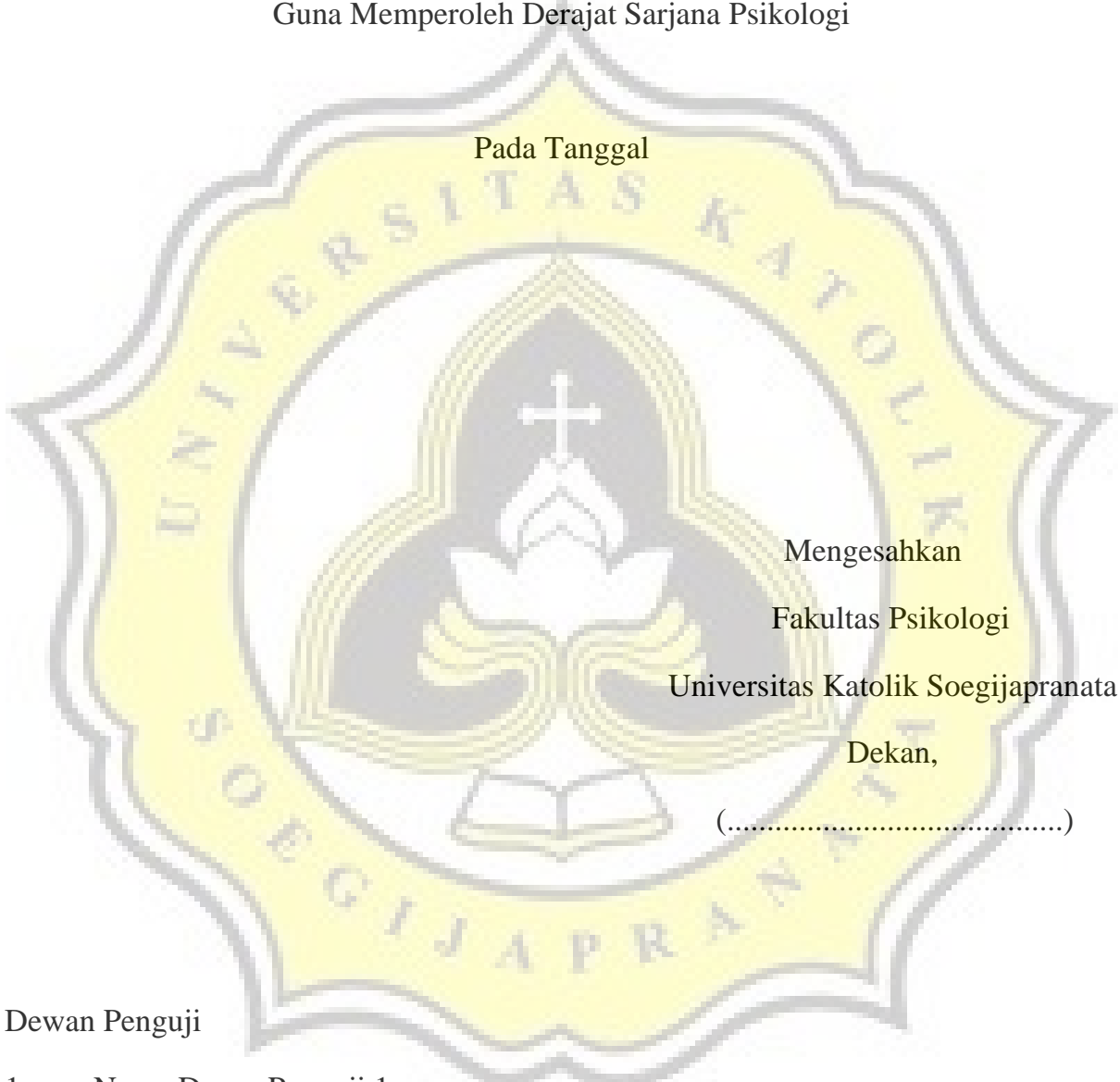


**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal



Mengesahkan
Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

(.....)

Dewan Penguji

1. Nama Dosen Penguji 1
2. Nama Dosen Penguji 2
3. Nama Dosen Penguji 3

HALAMAN PERSEMBAHAN



Allah tidak akan merubah nasib manusia, apabila manusia nya sendiri yang tidak berusaha merubahnya

Karya ini aku persembahkan untuk Kongo dan Uti,
Mama dan Papa, Om dan Tante, kedua adik dan keluarga
besar Roedjito Boediman

HALAMAN MOTTO

Success is not the key to happiness.

Happiness is the key to success.

If you love what you are doing,

you will be successful.

-Albert Schweitzer-

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbilalamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah memberikan karunia, anugerah dan ridhonya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kenikmatan. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryani, M.Si selaku dekan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang telah memperlancar jalannya pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran dan memberikan waktu dan masukan kepada penulis, serta memberikan pengarahan kepada penulis demi terwujudnya skripsi ini.
3. Ibu Esthi Rahayu, Spsi., M.Si. yang telah menjadi dosen wali selama penulis menempuh studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan penulis dengan berbagai ilmu dan pengalaman.
5. Seluruh staff tata usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam kelancaran administrasi studi.
6. Seluruh staff perpustakaan yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku untuk memperlancar jalannya pembuatan skripsi ini.
7. Kepada Area Manager PT. Ethica Industri Farmasi yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian dan seluruh pihak Medical Representative PT. Ethica Farmasi Industri yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
8. Kepada Mba Tika (Medical Representative) yang telah memberikan informasi mengenai PT. Ethica Industri Farmasi.
9. Untuk Kongo dan Uti yang udah memberikan kasih sayang yang besar, untuk orang tua Mama, Papa, Yayan, Dedek, Om Yudi, Tante Attiek, Dinda, Nando,

serta saudara-saudaraku tercinta yang telah memberikan dukungan dan doanya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Special for My Lovely “Kurnia Ferdian” yang telah memberikan dukungan dan kesabarannya yang sangat dalam, yang selalu menemani disaat suka dan duka, yang selalu memberikanku pencerahan dan segalanya, I Love you so much.
11. Teman-temanku, sahabatku gembul2 semua , Shela, Mutia, Kuntri, Indra, Tendi, Bovie, Pitik, Deboy, Sei, Raka, Ryan, Rangga, Anne, Resa yang bikin heboh disaat penulisan, seluruh anak-anak Psikologi 2007 kelas B,
12. Buat Stefi yang selalu menjadi teman disaat galau, dan selalu ngajak jalan-jalan, terima kasih buat semangatnya dan teman-teman lainnya SP, Chink2, Nike.
13. Teman-teman GrandChase yang sering ngajak main saat jenuh dalam penulisan skripsi, terima kasih.
14. Buat teman-teman lainnya anak-anak Psikologi angkatan 2007 : Micuw, Febe, Riri, Dian, Wuri, Ria, dan semua yang pernah memberi dukungan dan semangatnya.
15. Seluruh pihak yang terkait dengan terwujudnya skripsi ini.

Semoga seluruh doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis dapat mendapat balasan dari Allah S.W.T. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, namun penulis yakin bahwa penulis mampu memberikan yang terbaik bagi semuanya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat dan bekepentingan.

Semarang 5 Mei 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
A. Stres Kerja Medical Representative	
1. Pengertian Stres Kerja Medical Representative.....	11
2. Pengertian MR.....	16
3. Gejala-gejala Stres Kerja.....	18
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Stres Kerja Medical Representative.....	23
B. Persepsi Waktu Kerja	
1. Pengertian Persepsi Waktu Kerja Medical Representative.....	27
2. Aspek-aspek Persepsi Waktu Kerja.....	34
C. Persepsi Target Penjualan	
1. Pengertian Persepsi Target Penjualan Medical Representative.....	40

D. Hubungan Persepsi Waktu Kerja dan Target Penjualan dengan Stres Kerja pada Medical Representative.....	38
E. Hipotesis.....	44
BAB III	METODE PENELITIAN
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	42
B. Definisi Operasional.....	42
1. Stres Kerja pada Medical Representative.....	42
2. Persepsi Waktu Kerja Medical Representative.....	43
3. Persepsi Target Penjualan Medical Representative.....	43
C. Subjek penelitian dan Teknik Sampling.....	43
D. Metode pengumpulan data.....	44
E. Uji Coba Alat ukur	
1. Validitas	46
2. Reliabilitas.....	
F. Metode Penelitian.....	47
BAB IV	PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN
A. Orientasi kanchah.....	49
B. Persiapan penelitian.....	51
C. Pelaksanaan Penelitian.....	54
D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	55
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Uji Asumsi	
1. Uji normalitas.....	63
2. Uji Linieritas.....	64
3. Uji Hipotesis.....	64
B. Analisa data.....	63

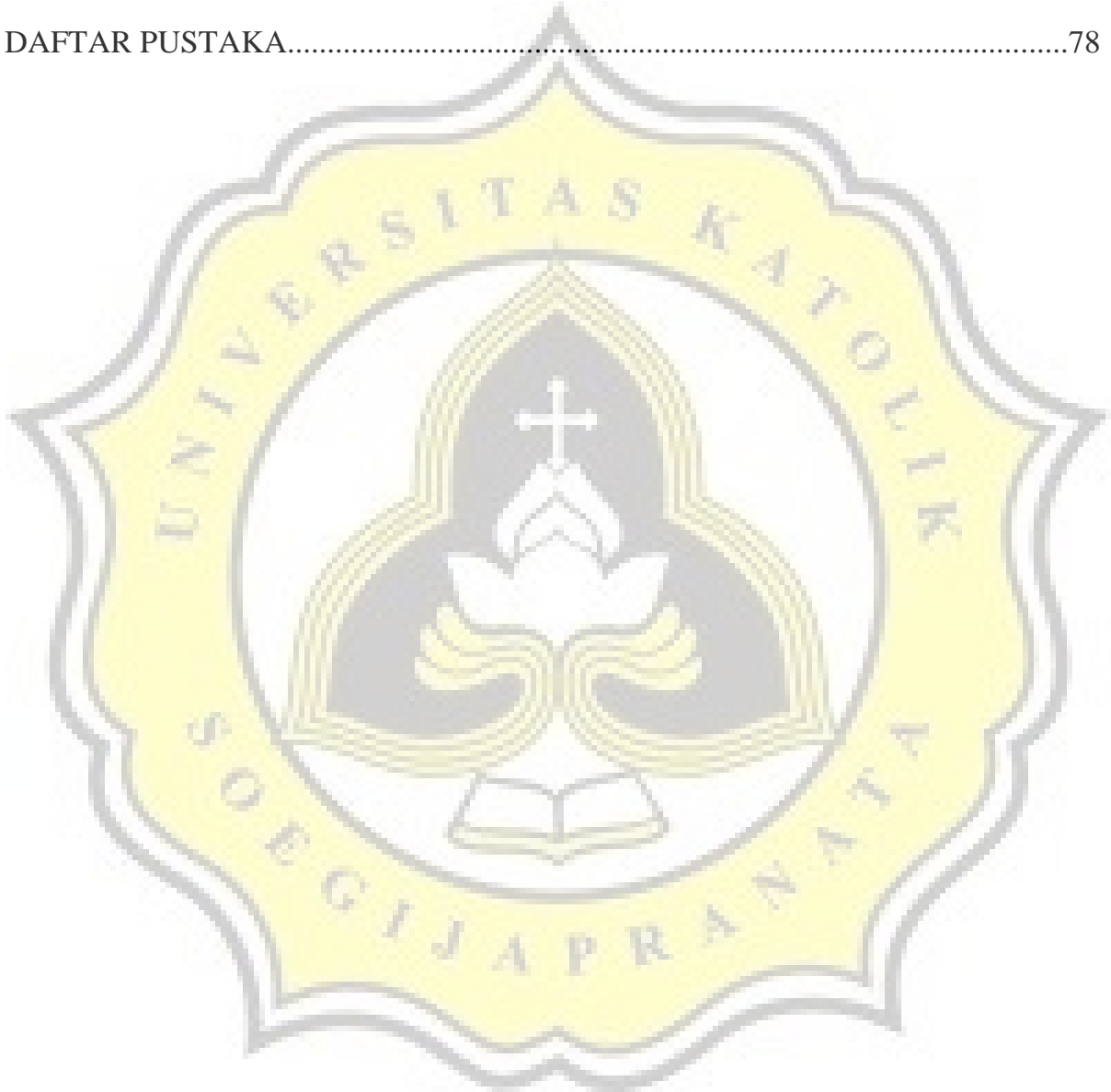
C. Pembahasan.....66

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....75

B. Saran.....76

DAFTAR PUSTAKA.....78



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Blue Print Skala Stres Kerja.....	45
Tabel 2 Blue Print Skala Persepsi terhadap Waktu Kerja.....	46
Tabel 3 Blue Print Skala Persepsi terhadap Target Penjualan.....	47
Tabel 4 Sebaran Nomor Item Skala Stres Kerja pada Medical Representative.....	53
Tabel 5 Sebaran Nomor Item Skala Persepsi Waktu Kerja.....	53
Tabel 6 Sebaran Nomor Item Skala Persepsi Target Penjualan.....	54
Tabel 7 Item Valid dan Item Gugur Skala Stres Kerja pada Medical Representative.....	55
Tabel 8 Item Valid dan Item Gugur Skala Persepsi Waktu Kerja pada Medical Representative.....	56
Tabel 9 Item Valid dan Item Gugur Skala Persepsi Target Penjualan pada Medical Representative.....	57
Tabel 10 Uji Normalitas Sebaran Data.....	63
Tabel 11 Uji Linieritas.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
LAMPIRAN A	
DATA PENELITIAN	
(A-1) STRES KERJA.....	81
(A-2) PERSEPSI WAKTU KERJA.....	82
(A-3) PERSEPSI TARGET PENJUALAN.....	83
LAMPIRAN B	
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	
(B-1)VARIABEL STRES KERJA.....	84
(B-2)VARIABEL PERSEPSI WAKTU KERJA.....	85
(B-3) VARIABEL PERSEPSI TARGET PENJUALAN.....	86
LAMPIRAN C	
ALAT UKUR PENELITIAN	
(C-1) VARIABEL STRES KERJA.....	87
(C-2) VARIABEL PERSEPSI WAKTU KERJA.....	88
(C-3) VARIABEL TARGET PENJUALAN.....	89
LAMPIRAN D	
UJI ASUMSI	
(D-1) UJI NORMALITAS.....	90
(D-2) UJI LINIERITAS.....	91
LAMPIRAN E	
UJI HIPOTESIS.....	100
LAMPIRAN F	
SURAT KETERANGAN	
(F-1) SURAT IJIN PENELITIAN.....	101



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 Blue Print Skala Stres Kerja.....	44
Tabel 2 Blue Print Skala Persepsi terhadap Waktu Kerja.....	45
Tabel 3 Blue Print Skala Persepsi terhadap Target Penjualan.....	46
Tabel 4 Sebaran Nomor Item Skala Stres Kerja pada Medical Representative.....	52
Tabel 5 Sebaran Nomor Item Skala Persepsi Waktu Kerja.....	53
Tabel 6 Sebaran Nomor Item Skala Persepsi Target Penjualan.....	53
Tabel 7 Item Valid dan Item Gugur Skala Stres Kerja pada Medical Representatif.....	55
Tabel 8 Nomor item Baru Skala Stres Kerja pada Medical Representative.....	56
Tabel 9 Item Valid dan Item Gugur Skala Stres Kerja pada Medical Representatif.....	57
Tabel 10 Item Valid dan Item Gugur Skala Persepsi Waktu Kerja.....	58
Tabel 11 Nomor item Baru Skala Persepsi Waktu Kerja.....	59
Tabel 12 Item Valid dan Item Gugur Skala Persepsi Waktu Kerja.....	59
Tabel 13 Item Valid dan Item Gugur Skala Persepsi Target Penjualan.....	60
Tabel 14 Nomor item baru Skala Target Penjualan.....	61
Tabel 15 Item Valid dan Item Gugur Skala Persepsi Target Penjualan.....	62
Tabel 16 Uji Normalitas Sebaran Data.....	63
Tabel 17 Uji Linieritas.....	64