

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI
KEPUASAN KERJA PADA SALESMAN
PT DOS NI ROHA**

SKRIPSI

Oleh :

TANIA TANZAQ

03.40.0085



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2007

**KOMITMEN ORGANISASI DITINJAU DARI
KEPUASAN KERJA PADA SALESMAN
PT DOS NI ROHA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Oleh :

TANIA TANZAQ

03.40.0085

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2007

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal

9 Oktober 2007

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

(Th. Dewi Setyorini, S.Psi, MSi)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Drs. Sumbodo Prabowo, MSi.

2. Drs. ML. Oetomo

3. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, MSi.

Memahami dan Mengenal Diri Sendiri

Adalah Awal Langkah Menuju Kebijakan...

Tentukan Jalan Yang Kau Tuju Dalam Hidup

Dan Berusahalah Terus Sampai Kau Tiba Disana...

(John C. Maxwell)



Karya ini kupersembahkan untuk

Papa Mama Tercinta

Adik-adikku tersayang Tandy dan Tanando

My Dear Ko Wimpie

*Dengan Kewaspadaan dan Ketabahan,
Kesadaran dan Pengendalian Diri,
Orang Bijaksana Membuat Dirinya
Seperti Pulau Yang Tak Dapat Ditenggelamkan
Oleh Banjir Sebesar Apapun.*

*Ketakutan dan Kecemasan Akan Lenyap,
Ketika kita benar-benar Menyadari
Bahwa Hidup yang Kita Jalani Ini
Hanya Sementara Saja Sifatnya
Gunakan waktumu sebaik mungkin.
(Wimpie Subiakno)*

*Kita Dapat Mencapai Banyak dengan Ilmu Pengetahuan,
Tetapi Hanya Cinta Terhadap Pekerjaan yang
Membawa Kita Ke Kesempurnaan
(Rabindranath Tagore)*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah Bapa yang Mahakuasa dan Putranya yang terkasih Yesus Kristus atas berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Bimbingan, dorongan semangat dari orang-orang terdekat yang telah membuat penulis menyadari bahwa tugas ini harus diselesaikan sebaik-baiknya.

Atas bantuan, dorongan serta limpahan kasih yang telah penulis terima, dengan setulus hati penulis mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya, kepada:

1. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi, MSi, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, MSi, yang telah berkenan menjadi Pembimbing Utama. Terima kasih dan penghormatan yang tinggi penulis sampaikan, karena dorongan dan bimbingan bapak telah membuat penulis bersemangat dalam menyusun skripsi.
3. Ibu Dra. Lucia Hernawati, MSi, selaku dosen wali yang telah menyertai penulis selama kuliah di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Bapak Siswanto, SPSi, MSi, selaku Kepala LPT Soegijapranata yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk dapat menyusun skripsi.

5. Bapak Daniel Tanjaya, SE, selaku Kepala Cabang PT Dos Ni Roha yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Bapak Bambang Hartono, SE, selaku Supervisor PT Dos Ni Roha yang telah meluangkan waktu untuk mendampingi penulis selama penelitian.
7. Seluruh karyawan PT Dos Ni Roha yang telah banyak membantu sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar. Terima kasih atas kerjasamanya.
8. Papa dan Mama tercinta atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dan dukungannya yang sangat berarti. Tanpa kalian penulis tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Adik-adikku, Tandy dan Tanando yang selalu mendukung dan menemani penulis...”You’re the best brother...”
10. Yang paling istimewa di hati penulis, Ko Wimpie ...”Terima kasih buat segala bantuan, dukungan dan doanya. Terlalu banyak ungkapan cinta dan rasa terima kasih yang tak terkatakan...”
11. Keluarga besar LPT Soegijapranata: Pak Budi, Pak Haryo, Pak Yoseph, Pak Edi, Bu Dewi, Bu Erna, Bu Ima, Bu Ita, Pak Pius, Bu Minuk, Ibu Ningrum, Mbak Cucu dan Mas Agus. Terima kasih untuk semuanya.
12. Teman-teman LPT Soegijapranata: Sylvia, Viana, Adjar, Anis, Mas Bony, Cik Cil, Nia, Mitha, Mikha, Resti. Terima kasih atas dukungan dan kebersamaan kita.

13. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi.

14. Cik Anita Lee terima kasih untuk “kuliah” statistiknya.

15. Teman-temanku: Ritta, Oddy, Mia, Nanik, Kaisar, Andre, Wawan, Abed, Icha, Mega, Tres, Lia, Fera. Terima kasih untuk segala kebersamaan kita dan dukungan dari kalian semua.

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dengan tulus dan memberikan kemudahan dalam penyelesaian skripsi ini. Hanya Tuhan YME yang dapat membalas budi baik yang telah diberikan kepada kami.

Semoga apa yang telah tertuang dalam karya ini akan bermanfaat bagi banyak orang dan menjadi terang bagi yang membutuhkan.

Semarang, September 2007

Salam Hangat,

Penulis

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi pada salesman PT Dos Ni Roha. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan yang positif antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi karyawan. Artinya semakin tinggi kepuasan kerja pada karyawan, semakin tinggi pula tingkat komitmen organisasinya dan sebaliknya.

Subyek penelitian merupakan karyawan PT Dos Ni Roha dengan status karyawan adalah salesman, yang mempunyai masa kerja diatas sepuluh tahun sejumlah 32 orang. PT Dos Ni Roha bergerak dalam bidang *importer & distributor for pharmaceutical, medical and consumer healthcare products*, yaitu perusahaan yang mendistribusikan produk berupa obat-obatan dalam perusahaan-perusahaan (industri) yang bergerak di bidang farmasi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan alat ukur skala komitmen organisasi dan skala kepuasan kerja. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan teknik korelasi parsial jenjang pertama. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh $r_{1y-2} = 0,399$; $p = 0,013$ ($p < 0,05$) yang menunjukkan bahwa ada korelasi positif yang signifikan antara komitmen organisasi dengan kepuasan kerja pada salesman PT Dos Ni Roha. Dengan demikian hipotesis penelitian ini diterima. Artinya : semakin tinggi kepuasan kerja pada karyawan, semakin tinggi pula tingkat komitmen organisasinya. Sumbangan efektif kepuasan kerja dengan mengendalikan masa kerja sebesar 30,6%.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN SYARAT MEMPEROLEH GELAR SARJANA.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	11
C. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komitmen Organisasi.....	12
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi...	15
3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	17
B. Kepuasan Kerja.....	19
1. Teori Kepuasan Kerja.....	19
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	22

C. Masa Kerja.....	23
D. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	24
E. Hipotesis.....	29

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian yang Digunakan.....	30
B. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
1. Komitmen Organisasi.....	31
2. Kepuasan Kerja.....	31
3. Masa Kerja.....	32
D. Populasi.....	32
E. Metode Pengumpulan Data.....	33
1. Alat Ukur.....	33
2. Blue-print dan Cara Penilaian.....	34
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	37
1. Validitas.....	37
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	39
G. Metode Analisis data.....	39

BAB IV. PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN

A. Orientasi Kancan Penelitian.....	41
B. Persiapan Penelitian.....	42
1. Penyusunan Alat Ukur.....	42
2. Permohonan Ijin Penelitian.....	45
C. Pelaksanaan Penelitian.....	46
D. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	47

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	51
1. Uji Asumsi.....	51
a. Uji Normalitas.....	51
b. Uji Linieritas.....	52
2. Uji Hipotesis.....	53
B. Pembahasan.....	53

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	57
B. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA.....	59
---------------------	----

LAMPIRAN.....	63
---------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1 *Blue-print* Komitmen Organisasi

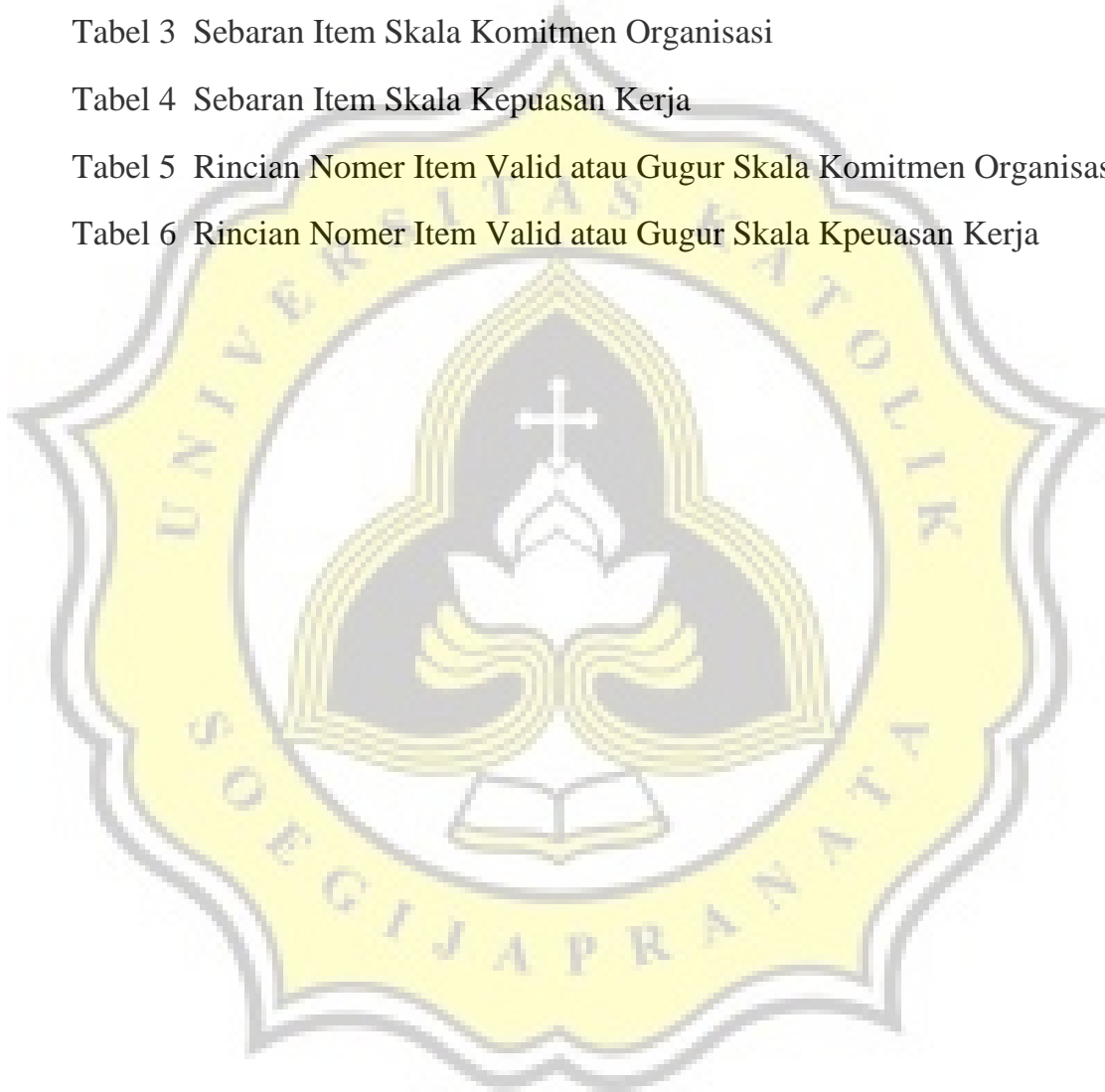
Tabel 2 *Blue-print* Kepuasan Kerja

Tabel 3 Sebaran Item Skala Komitmen Organisasi

Tabel 4 Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja

Tabel 5 Rincian Nomer Item Valid atau Gugur Skala Komitmen Organisasi

Tabel 6 Rincian Nomer Item Valid atau Gugur Skala Kpeuasan Kerja



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: SKALA PENELITIAN.....	63
SKALA A 1: KOMITMEN ORGANISASI.....	64
SKALA A 2: KEPUASAN KERJA.....	68
LAMPIRAN B: DATA UJI COBA.....	72
B 1: KOMITMEN ORGANISASI.....	73
B 2: KEPUASAN KERJA.....	76
B 3: MASA KERJA.....	79
LAMPIRAN C: UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	81
C 1: KOMITMEN ORGANISASI.....	82
C 2: KEPUASAN KERJA.....	86
LAMPIRAN D: DATA PENELITIAN.....	88
D 1: KOMITMEN ORGANISASI.....	89
D 2: KEPUASAN KERJA.....	92
D 3: MASA KERJA.....	95
LAMPIRAN E: UJI NORMALITAS.....	97
E 1: KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN MASA KERJA.....	98
E 2: GRAFIK KOMITMEN ORGANISASI, KEPUASAN KERJA DAN MASA KERJA.....	100
LAMPIRAN F: UJI LINIERITAS HUBUNGAN.....	103
LAMPIRAN G: UJI HIPOTESIS DAN HASIL SAMPINGAN.....	106
LAMPIRAN H: SURAT BUKTI PENELITIAN.....	111