

13000

STRES PADA PENGHUNI RUMAH SUSUN DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSIONAL

SKRIPSI

Disusun oleh :

AMMARYLIA TUNGGAL DEWI

03.40.0077



NO. INV : 2370 / S / Psi / C1

TGL : 23 / 05 / 08

PARAF :

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2008**

**STRES PADA PENGHUNI RUMAH SUSUN DITINJAU
DARI KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**

Oleh :

AMMARRYLIA TUNGGAL DEWI

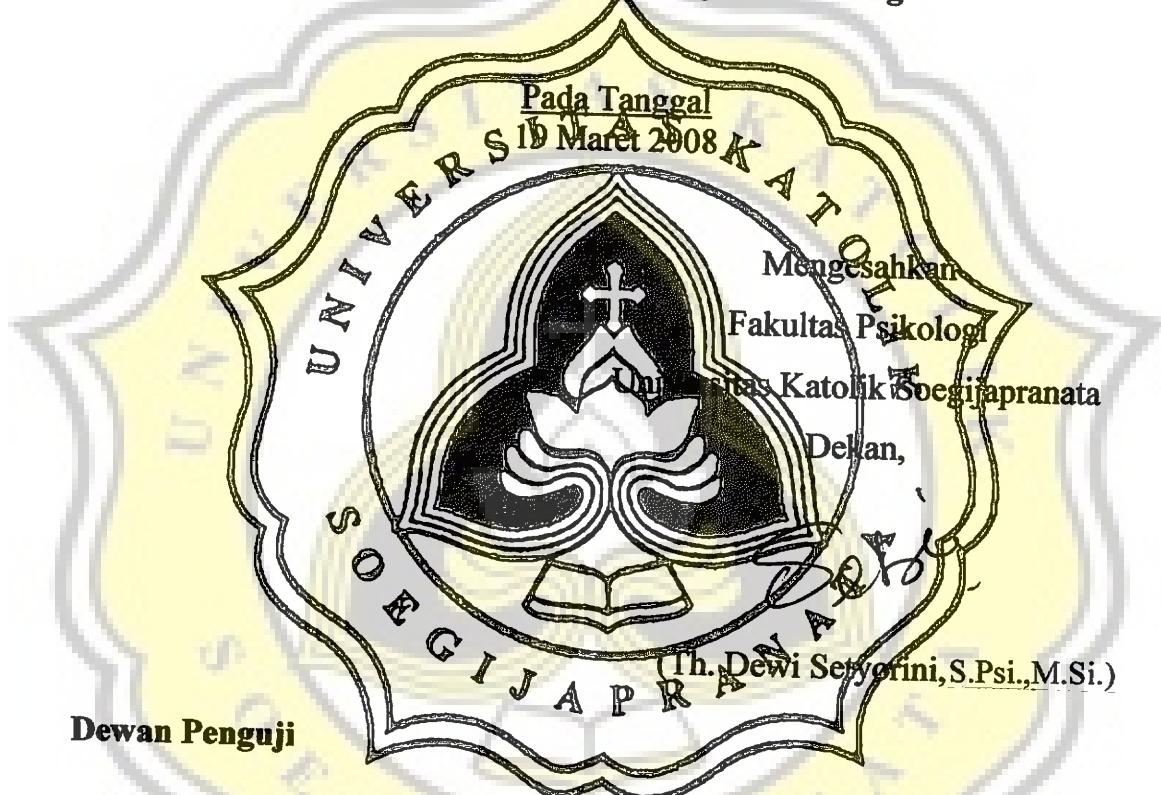
03.40.0077

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2008

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



1. Dra. Sri Sumiyati, M.Si.
2. Drs. Haryo Guritno, M.Si.
3. Ferdinand Hindarto, S.Psi., M.Si.

[Handwritten signatures of the three members of the thesis committee: Sri Sumiyati, Haryo Guritno, and Ferdinand Hindarto, placed above their respective names in the list.]

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim . . .

Karya sederhana ini kupersembahkan

Untuk

*kedua orangtuaku, Buat Alm. Papa dan Mama sebagai bentuk pemenuhan tanggung
jawab kepada orangtua, dan sebagai wujud ungkapan terima kasih yang sangat
sederhana atas segala limpahan kasih sayang mereka yang tidak ternilai harganya.*

Kakakku Mas Uki, Mas Rocky dan Mbak Reni.

Mas Singgih... dan keluarga, serta untuk masa depanku....

MOTO

"Siapa yang hari ini sama dengan hari kemarin, dia itulah orang yang tertipu. Dan, siapa yang hari ini lebih buruk dari hari kemarin, dia itulah orang yang dijauhkan dari berkat dan rahmat."

(Baihaqi)

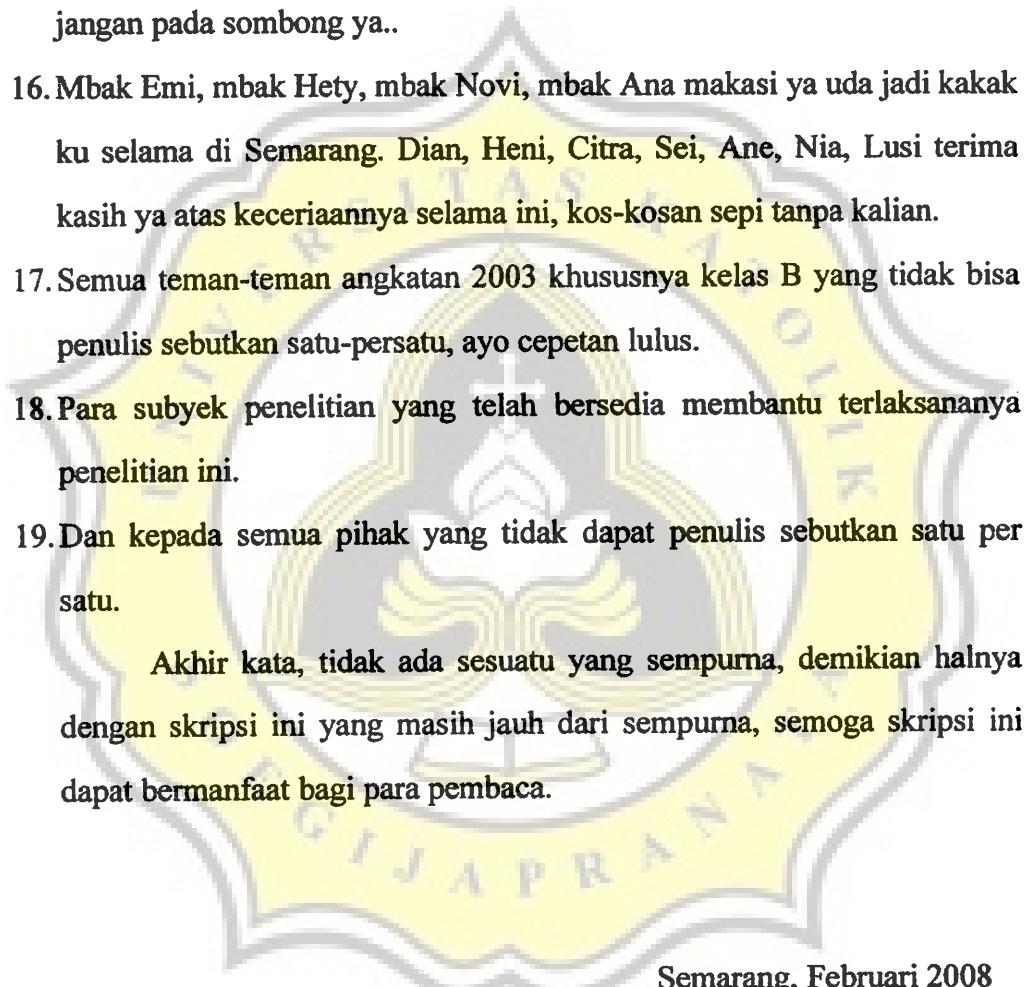
UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam penulis tujuhan pada Rasulullah saw, serta para sahabatnya. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu. Th. Dewi Setyorini, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bpk. Ferdinand Hindarto, S.Psi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dan saran serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu. Lucia Hernawati, MS selaku dosen wali terima kasih atas bimbingan dan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Soegijapranata.
4. Ibu Dra. Sri Sumijati, M.Si dan Ibu Augustina Sulastri S.Psi, yang telah memberikan kesempatan untuk menjadi bagian kecil dari UNIKA.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membagi ilmunya kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan studi saya.
6. Seluruh staf dan karyawan Tata Usaha yang telah menolong dan membantu penulis dalam mengurus administrasi selama menempuh kuliah dan selama proses penyusun skripsi.

7. Pak Mahfud sebagai ketua RW yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di rumah susun Bandarharjo.
8. Mama yang sudah menjadi “*Good Enough Mother*” ; yang selalu senantiasa mencintaiku, menyayangiku, memberikan dorongan, semangat dan doa, serta kesabarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maaf ya Ma, kalau sudah melebihi batas waktu...(Alm) Papa, yang selalu ada dihati, selalu ku sebut dalam doa... Pa, spiritmu mengalir dalam darahku, aku bangga terhadapmu terima kasih semuanya. Satu sedih ku, karena aku tidak bisa bersamamu disaat-saat bahagiaku. Doa ku selalu bersamamu...*LOVE YOU PA....*
9. Mas Ukki, Mas Rocky, Mbak Reni terimakasih dukungannya dan doanya, kalian adalah semangatku untuk menyelesaikan skripsi ini, dan *for my little nephew* Rakha hidup ini jadi lebih menyenangkan.
10. Keluarga besar Eyang Moch. Palali , Bude Yat, Bude Nung, Pakde Giarto, Om Son, Tante Ujuk, Bulek Tusi dan semua saudara-saudara ku, yang di Jakarta, di Papua, dan di Makasar terimakasih atas nasehat, semangat dan doanya.
11. Singgih Widianto terima kasih atas kasih dan kesetiaan serta kesabarannya untuk senantiasa membantu ku menyelesaikan skripsi.
12. Dian, mbak Putri, mbak Fenti, Nana, Windi, Adi, terima kasih telah membagi ilmunya dan masukannya untuk menyelesaikan skripsi ini, dimanapun kalian berada nanti, jangan lupakan aku ya....
13. Teman-teman HR-Net, trimakasih sudah mau berbagi ilmu dan mau memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri.

14. Theres, terima kasih ya sudah jadi teman untuk tempat bertanya dan penyemangat. *Thanks alot for everything.* Ica, Odi, Mega, Fera, terima kasih sudah jadi sahabat ku selama kuliah, yang semangat ya!
15. Dila, Cito, Tia terima kasih atas dukungan dan semangat yang kalian berikan. Kalian memang *best of the bestfriend* yang nanti kalo sudah tua jangan pada sompong ya..
16. Mbak Emi, mbak Hety, mbak Novi, mbak Ana makasi ya uda jadi kakak ku selama di Semarang. Dian, Heni, Citra, Sei, Ane, Nia, Lusi terima kasih ya atas keceriaannya selama ini, kos-kosan sepi tanpa kalian.
17. Semua teman-teman angkatan 2003 khususnya kelas B yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, ayo cepetan lulus.
18. Para subyek penelitian yang telah bersedia membantu terlaksananya penelitian ini.
19. Dan kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
- Akhir kata, tidak ada sesuatu yang sempurna, demikian halnya dengan skripsi ini yang masih jauh dari sempurna, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.



Semarang, Februari 2008

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Praktis	9
2. Manfaat Teoritis	9
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Stres Pada Penghuni Rumah Susun.....	10
1. Pengertian Stres pada Penghuni Rumah Susun	10
2. Gejala-Gejala Stres pada Penghuni Rumah Susun.....	13
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres pada Penghuni Rumah Susun	15
B. KecerdasanEmosional	
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	18
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	19
C. Hubungan Antara Stres pada Penghuni Rumah Susun dengan Kecerdasan emosional	22
D. Hipotesis	27

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian	28
B. Identifikasi Variabel Penelitian	28
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	28
1. Stres pada Penghuni Rumah Susun	28
2. Kecerdasan Emosional	29
D. Subjek Penelitian	29
1. Populasi Penelitian	29
2. Metode Pengambilan Sampel	30
E. Metode Pengumpulan Data	30
1. Skala Stres pada Penghuni Rumah Susun	31
2. Skala Kecerdasan Emosional	32
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	33
1. Validitas	33
2. Reliabilitas	35
G. Metode Analisis Data	35

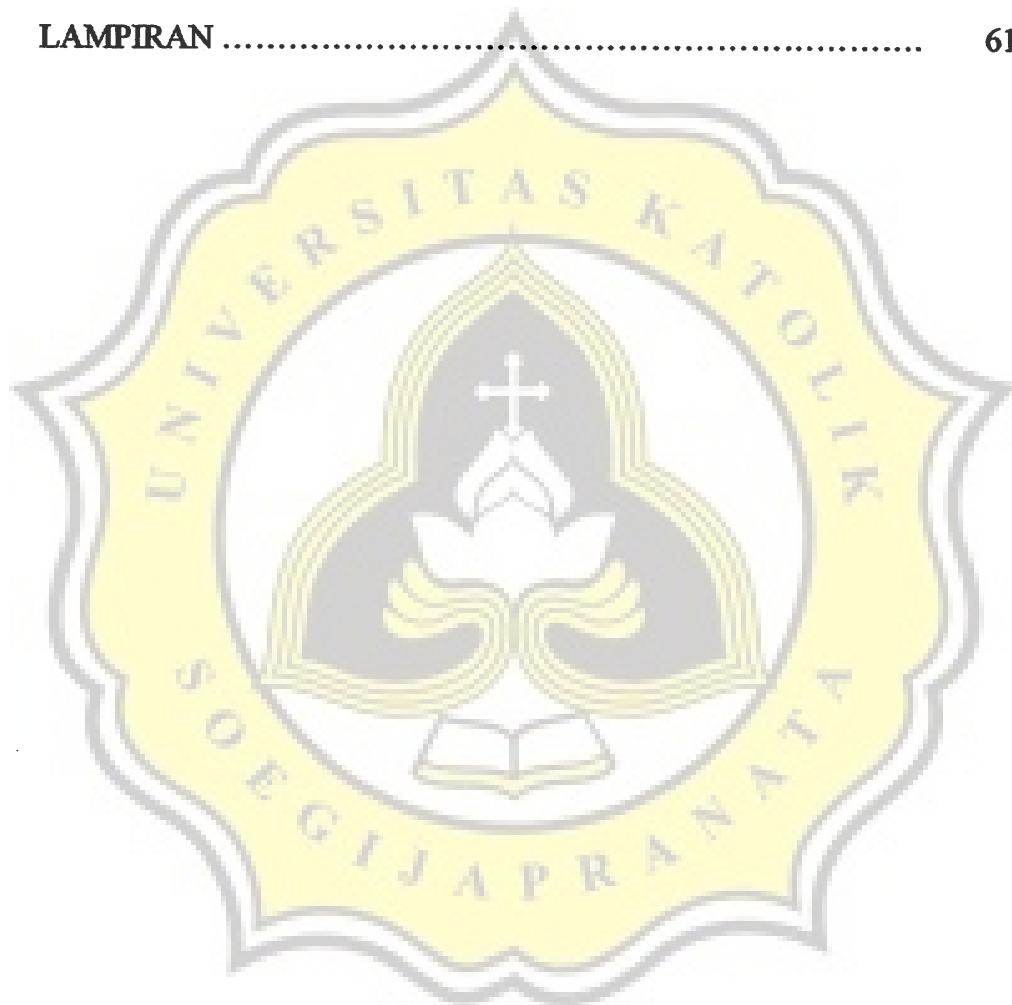
BAB IV. PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancalah Penelitian	37
B. Persiapan Penelitian	39
1. Penyusunan Alat Ukur	39
2. Perijinan Penelitian	41
C. Uji Coba Skala Penelitian	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	44
D. Pelaksanaan Penelitian	46

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	48
1. Uji Asumsi	48

a. Uji Normalitas	48
b. Uji Linearitas	49
2. Uji Hipotesis	49
B. Pembahasan	50
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	61



DAFTAR TABEL

Tabel 1	:	Blue Print Skala Stres	32
Tabel 2	:	Blue Print Skala Kecerdasan Emosional	33
Tabel 3	:	Sebaran Item Skala Stres	40
Tabel 4	:	Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional	41
Tabel 5	:	Tabulasi Item Valid dan Gugur Skala Stres.....	43
Tabel 6	:	Tabul Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional	44
Tabel 7	:	Distribusi Item Baru Skala Stres	45
Tabel 8	:	Distribusi Item Baru Skala Kecerdasan Emosi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Skala Try Out	62
Lampiran B Skala Penelitian	65
Lampiran C Data Try Out	68
Lampiran D Uji Validitas dan Reliabilitas	71
Lampiran E Data Penelitian.....	74
Lampiran F Uji Asumsi	75
Lampiran G Uji Hipotesis	78
Lampiran H Surat Ijin Penelitian	79
Lampiran I Surat Bukti Penelitian	80