

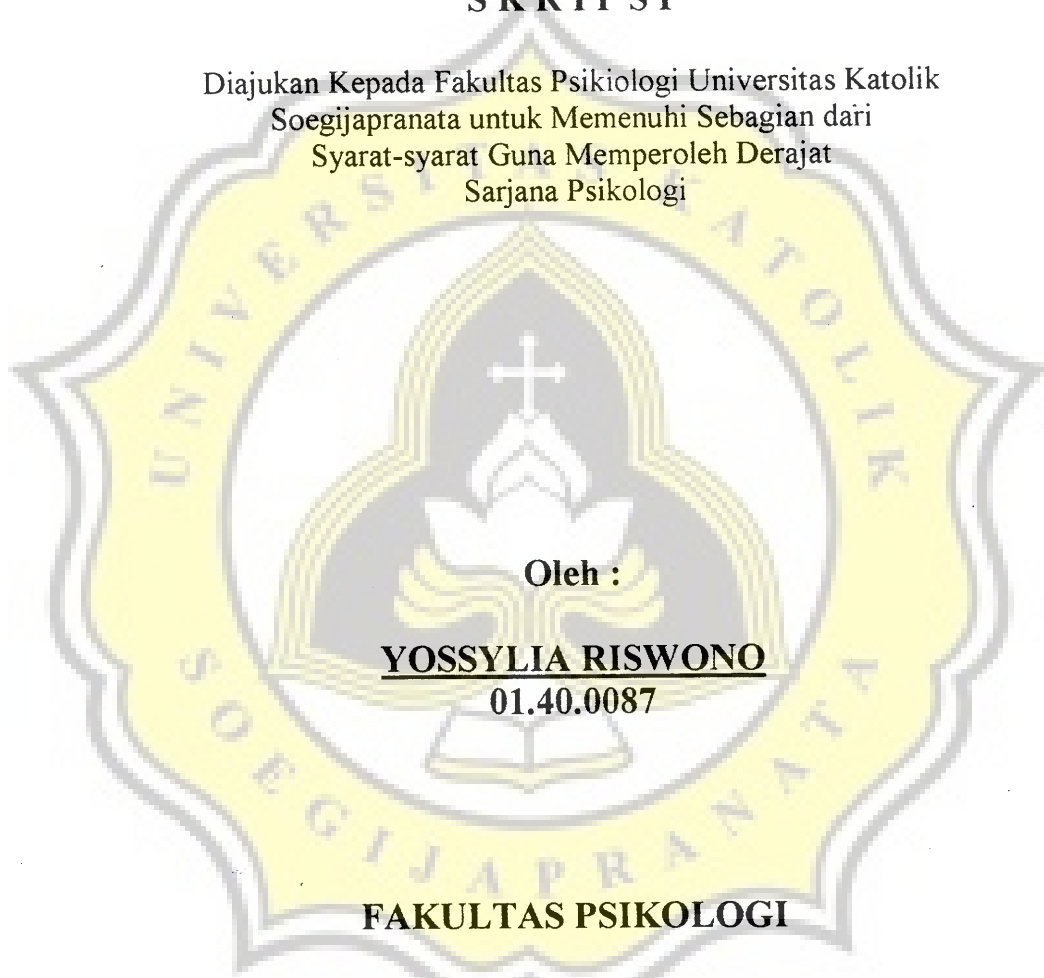
PENGARUH PELATIHAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP

MOTIVASI KERJA PADA SALES PROMOTION GIRL

PT. MULTI NIAGA SEKAWAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi



Oleh :

YOSSYLIA RISWONO

01.40.0087

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

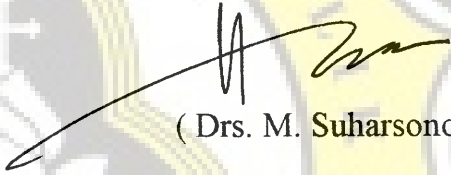
2005

Dipertahankan
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

12 Desember 2005

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan



(Drs. M. Suharsono, Msi)

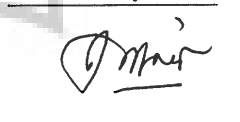
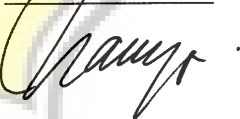
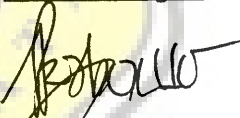
Dewan Penguji

Drs. Sumbodo Prabowo, MSi

Drs. Haryo Goeritno, MSi

Dra. Arie Indarjati, MM

Tanda Tangan



PERSEMBAHAN



*Karya sederhana ini kupersembahkan untuk
Orangtua, kakak, adik ku yang tercinta*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan YME, atas rahmat dan karunia Nya yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dari skripsi ini, meskipun penulis telah berusaha semaksimal mungkin. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada banyak pihak yang telah membantu, yaitu :

1. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, MSi. Selaku dosen pembimbing yang telah membantu, membimbing dan memberi semangat pada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. M. Suharsono, MSi. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ibu DR. Endang Widyorini MS. Selaku dosen wali kelas yang senantiasa membimbing selama penulis menimba ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berharga selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Bapak Gunawan Setiadji dan Bapak Rizal selaku pimpinan dan manager

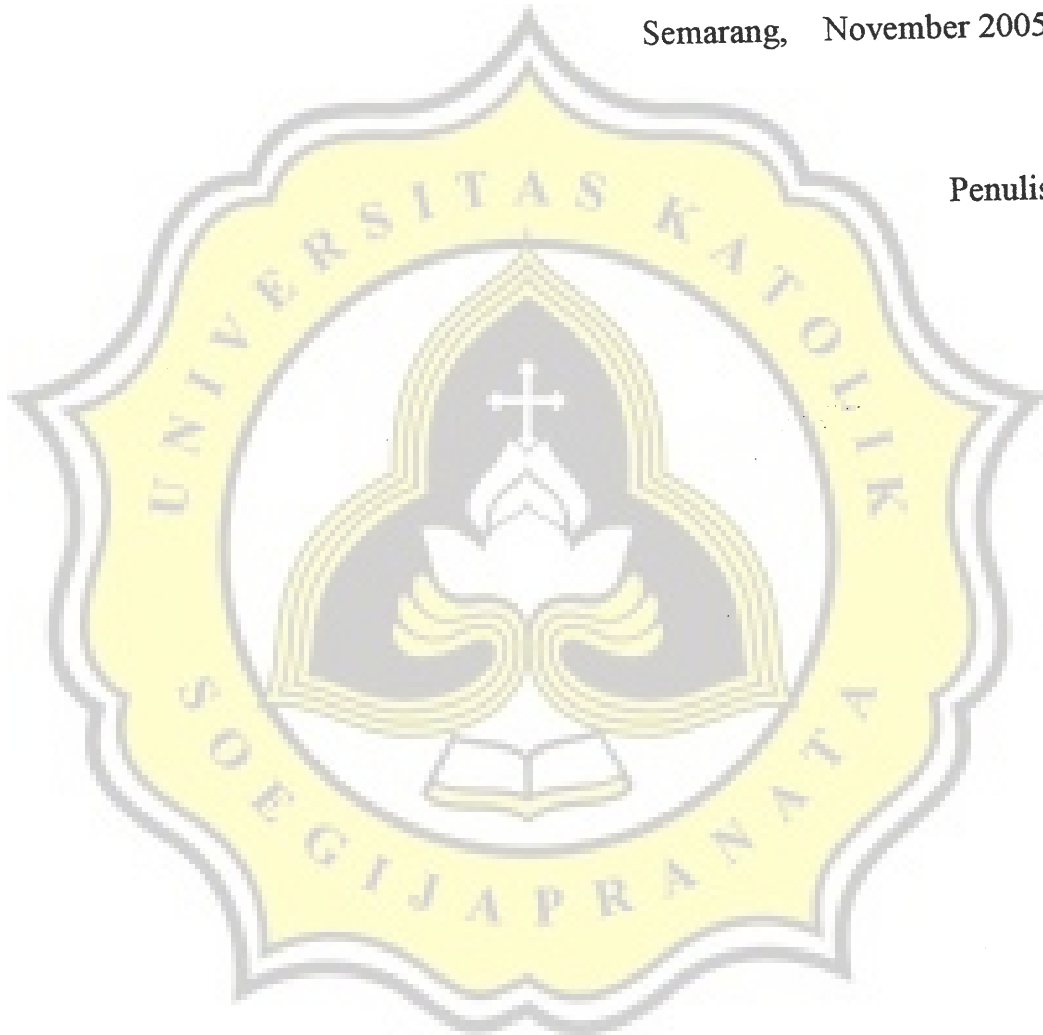
yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu pelaksanaan penelitian.

6. Karyawan PT. Multi Niaga Sekawan Semarang yang telah bersedia memberikan partisipasinya dalam melaksanakan penelitian
7. Seluruh staf TU dan staf perpustakaan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu segala sesuatunya
8. Mama dan Papa yang selama ini terus tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang, dukungan, dan semangat kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi dengan baik.
9. Koko dan Teguh yang telah memberikan semangat agar menyelesaikan skripsi dengan cepat.
10. Sahabat-sahabatku, Irene, Tuvi, Sisca, Nico, Luki, Vini, dan yang lainnya, atas bantuan-bantuan mereka yang tidak ternilai harganya, juga bantuan dalam melaksanakan pelatihan dalam penelitian ini.
11. Teman-teman angkatan 2001 di di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dan memberi dukungan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah meluangkan waktu dan tenaga guna membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis hanya dapat memanjatkan doa, semoga hasil kerja dan jerih payah kita semua dapat berguna bagi banyak orang. Karena skripsi ini belum sempurna, kritik dan saran perbaikan skripsi ini akan penulis terima.

Semarang, November 2005

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Persembahan	iii
Ucapan Terima Kasih	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis	8
2. Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Motivasi Kerja	9
1. Pengertian Motivasi Kerja	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	11
3. Karakteristik Motivasi Kerja yang Tinggi	13
B. Pelatihan Kecerdasan Emosional	16
1. Pengertian Pelatihan Kecerdasan Emosional	16
2. Langkah-langkah Dalam Mendesain Sistem Pelatihan Yang Efektif	18
C. Pengaruh Pelatihan Kecerdasan Emosional Terhadap Motivasi Kerja	20

D.	Hipotesis	22
BAB III	METODE PENELITIAN	23
A.	Identifikasi Variable	23
B.	Definisi Operasional	23
1.	Motivasi Kerja	23
2.	Pelatihan Kecerdasan Emosional	24
C.	Rancangan Pelatihan	24
D.	Subyek Penelitian	25
E.	Metode Pengumpulan Data	26
F.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	27
G.	Analisis Data	29
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN	31
A.	Orientasi Kanchah Penelitian	31
B.	Persiapan Penelitian	31
1.	Penyusunan Alat Ukur	31
2.	Rancangan Materi Penelitian	33
3.	Administrasi Ijin Penelitian	36
4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Alat ukur	36
a.	Uji Validitas	36
b.	Uji Reliabilitas	38
C.	Pelaksanaan Penelitian	39
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A.	Hasil Penelitian	41
B.	Pembahasan	41
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	47

A.	Kesimpulan	47
B.	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....		49
LAMPIRAN.....		51



DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Blue Print Motivasi Kerja <i>Pretest (try out)</i>	27
Tabel 2 : Sebaran Item Skala Motivasi Kerja.....	33
Tabel 3 : Rancangan Materi Pelatihan.....	34
Tabel 4 : Rincian Item Hasil Uji Validitas <i>Pretest</i>	37
Tabel 5 : Rincian Item Hasil Uji Validitas <i>Posttest</i>	38



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	51
LAMPIRAN A Data Uji Coba / Pretest Motivasi Kerja	52
LAMPIRAN B Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi Kerja	60
LAMPIRAN C Skala Penelitian / Posttest Motivasi Kerja	64
LAMPIRAN D Data Penelitian Motivasi Kerja	70
LAMPIRAN E Analisis Data	77
LAMPIRAN F Perlengkapan Penelitian / Pelatihan	80
LAMPIRAN G Surat Ijin Penelitian	85
LAMPIRAN H Surat Bukti Penelitian	87

