

# HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP BEBAN KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA GURU TK

## SKRIPSI

Oleh :  
Citra Wulansari  
03.40.0032



FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2008

HUBUNGAN ANTARA SIKAP TERHADAP BEBAN KERJA  
DENGAN KEPUASAN KERJA GURU TK

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :  
Citra Wulansari  
03.40.0032

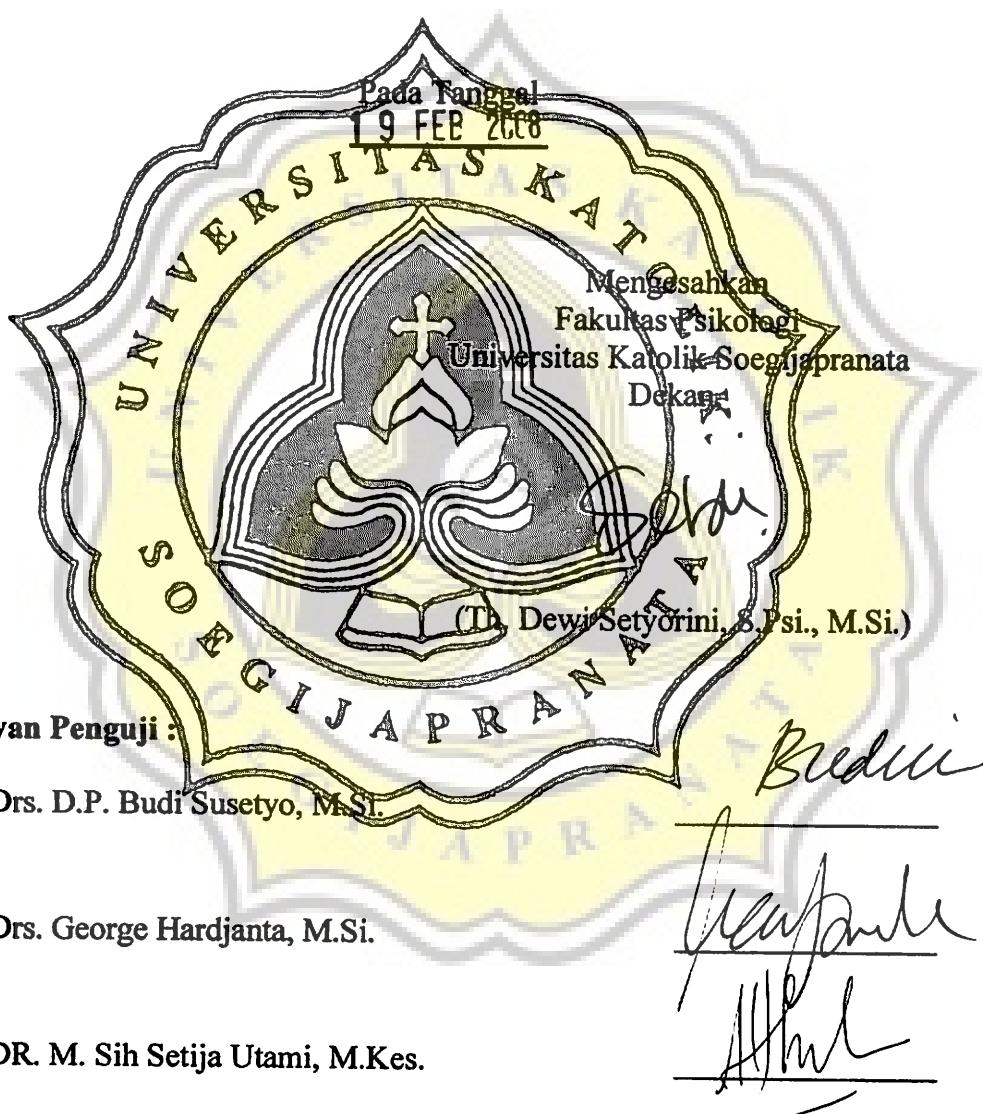


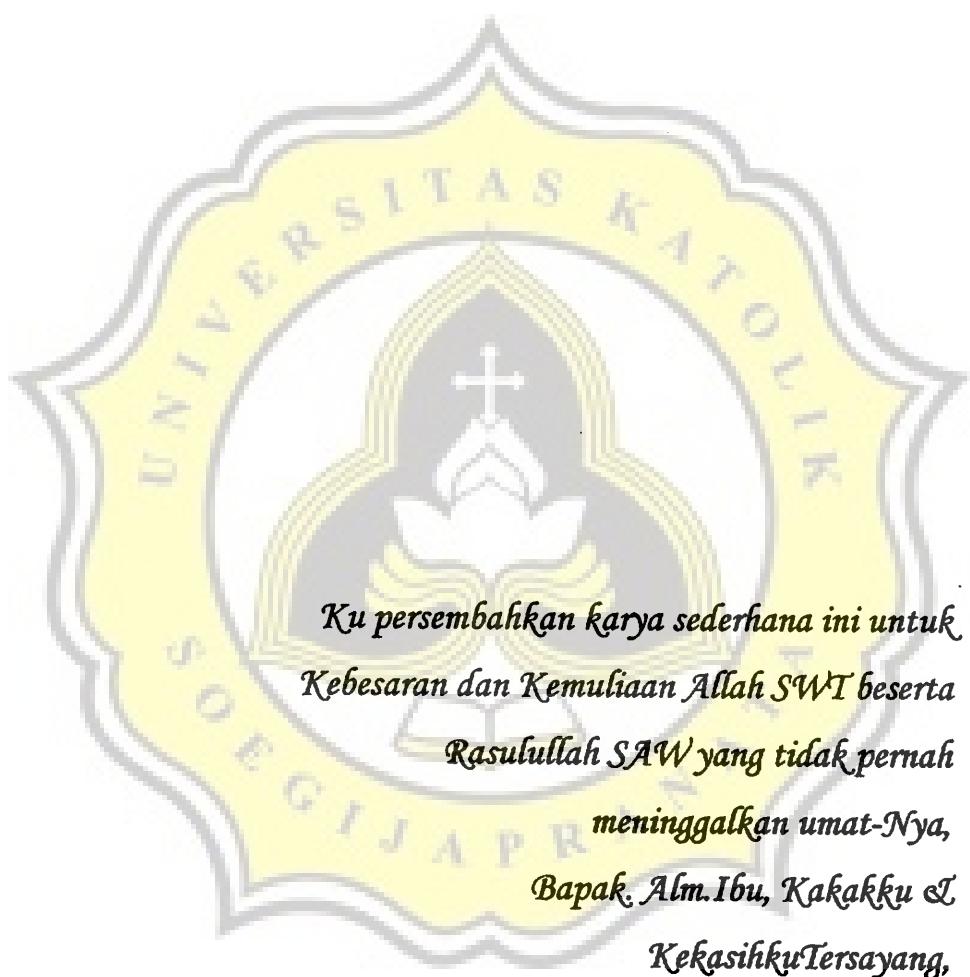
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2008

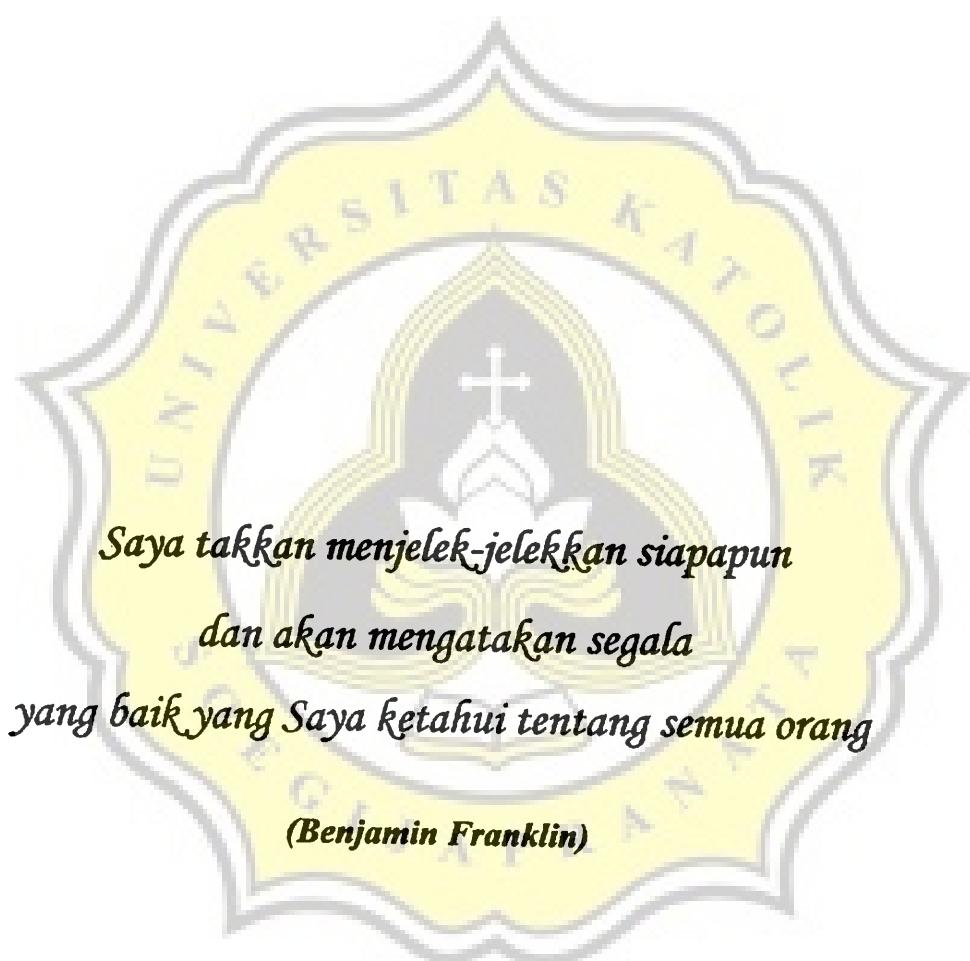
## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi





## MOTTO



## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari jasa, bantuan, nasihat, bimbingan, serta doa dari orang-orang yang selalu ada selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

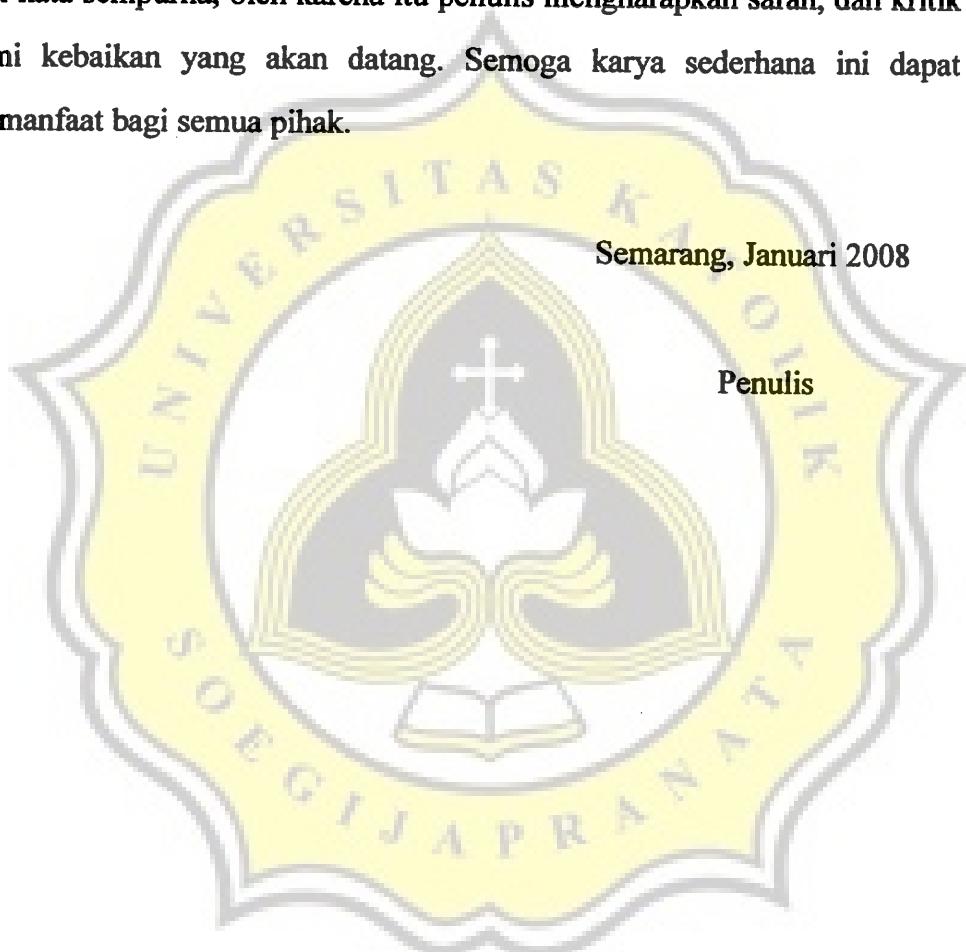
1. Yth. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Yth. Bapak Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Utama atas kesabaran dan kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. George Hardjanta, M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis selama menempuh studi.
4. Yth. Bapak Drs. Solekan, SH., kepala cabang Dinas Pendidikan Kecamatan Semarang yang telah bersedia memberikan bantuan perijinan penelitian serta memberikan data-data yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu guru TK Kecamatan Banyumanik Semarang atas kesediaan serta kerja samanya dalam membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.
8. Seluruh Staf Perpustakaan yang telah membantu dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Bapak & Alm. Ibu tercinta, Terima kasih atas doa, kesabaran dan kasih sayangnya.
10. Mas Panji & Mba Nana, Kartini yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan untuk terus maju..... Terima kasih atas bantuannya selama ini.
11. Niko Nurallah, A.P. Having U is one of The greatest blessing The lord has give me more than once....., I've been encouraged by Ur Strength, Comforted by Ur Faith, and inspired by Ur example...I LOVE U
12. Keluarga Besar Bapak IRJEN POL. Drs. H. Sunarko, D.A., yang selalu memberikan perhatian dan semangat.
13. Sahabatku Agnes, Ayu, Adjar, Yuni, Arum, Diza, Ano, Cristi, Nunik, Dian "Padang" yang telah menemaniku dalam masa-masa perkuliahan dan telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini..... U All my best friends.
14. Teman-temanku, Tiwi, Vidya, ega, aji dan 8poisonnya.....Thanks for everything...

15. My Big Bro, The Doctor..... Terima kasih atas waktu, bantuan dan informasi yang diberikan.

16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kalam, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan kritik demi kebaikan yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Syarat Memperoleh Gelar Sarjana .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Ucapan Terima Kasih .....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Kepuasan kerja .....	9
1. Pengertian Kepuasan kerja.....	9
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ....	10
3. Pengukuran Kepuasan kerja.....	12
B. Sikap terhadap beban kerja .....	14
1. Pengertian Sikap terhadap beban kerja.....	14
2. Pengukuran Sikap terhadap beban kerja .....	16

C. Hubungan Sikap terhadap beban kerja dengan Kepuasan kerja .....	19
D. Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	22
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	22
1. Kepuasan kerja .....	22
2. Sikap terhadap beban kerja .....	23
C. Subyek Penelitian.....	23
1. Populasi .....	23
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	24
D. Metode Pengumpulan Data.....	25
1. Skala Kepuasan kerja .....	26
2. Skala Sikap terhadap beban kerja.....	27
E. Uji Coba Alat Ukur.....	29
1. Validitas.....	29
2. Reliabilitas.....	30
F. Metode Analisis Data.....	31
<b>BAB IV PERSIAPAN PELAKSANAAN PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	33
B. Persiapan Penelitian .....	34
1. Penyusunan Skala Penelitian .....	35
a. Skala Kepuasan kerja .....	35
b. Skala Sikap terhadap beban kerja.....	36
2. Tahap Perijinan Penelitian.....	36

<b>C. Pelaksanaan Penelitian.....</b>	<b>37</b>
1. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan kerja .....	38
2. Validitas dan Reliabilitas Skala Sikap terhadap beban kerja .....	39
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian .....	41
1. Uji Asumsi .....	41
a. Uji Normalitas .....	41
b. Uji Linieritas.....	42
2. Uji Hipotesis .....	42
B. Pembahasan.....	43
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1	Rancangan Jumlah Item Skala Kepuasan kerja .....	27
Tabel 2	Rancangan Jumlah Item Skala Sikap Terhadap Beban Kerja	29
Tabel 3	Sebaran Item Skala Kepuasan kerja .....	35
Tabel 4	Sebaran Item Skala Sikap terhadap beban kerja.....	36
Tabel 5	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan kerja .....	39
Tabel 6	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Sikap Terhadap beban kerja .....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN A DATA KASAR.....</b>	<b>54</b>
A-1 Data Kasar Kepuasan kerja .....	55
A-2 Data Kasar Sikap terhadap beban kerja.....	57
<b>LAMPIRAN B VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....</b>	<b>59</b>
B-1 Validitas dan Reliabilitas Kepuasan kerja.....	60
B-2 Validitas dan Reliabilitas Sikap terhadap beban kerja	63
<b>LAMPIRAN C SKALA PENELITIAN .....</b>	<b>68</b>
C-1 Skala Kepuasan kerja.....	69
C-2 Skala Sikap terhadap beban kerja.....	72
<b>LAMPIRAN D DATA PENELITIAN .....</b>	<b>74</b>
D-1 Data Penelitian Kepuasan kerja.....	75
D-2 Data Penelitian Sikap terhadap beban kerja.....	78
<b>LAMPIRAN E UJI ASUMSI .....</b>	<b>81</b>
E-1 Uji Normalitas.....	82
E-2 Uji Linieritas .....	85
<b>LAMPIRAN F ANALISIS DATA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN G SURAT IJIN PENELITIAN DAN BUKTI</b>	
PENELITIAN .....	91
G-1 Surat Ijin Penelitian .....	92
G-2 Surat Bukti Penelitian.....	93