

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arikunto, Suharsimi, 2002, *Prosedur Penelitian-Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Gunawan, Johannes. 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Bandung: Universitas Katolik Parahyangan.
- Kristiyanti, CelinaTri Siwi, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika.
- Meliala, A Qirom Syamsudin, 1985, *Pokok-Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Yogyakarta: Liberty.
- Miru, Ahmadi, 2011, *Prinsip-prinsip Perlindungan Hukum bagi Konsumen di Indonesia*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Perkasa.
- Miru, Ahmadi, dan Yodo, Sutarman, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. RajaGrafindo Perkasa.
- Muljadi, Kartini dan Gunawan Widjaja, 2003, *Seri Hukum Perikatan: Jual Beli*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Nasution, Az., 1995, *Konsumen dan Hukum*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- _____, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Jakarta: Diadit Media.
- Rahardjo, Handri, 2009, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Jakarta: Pustaka Yustisia.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Siahaan, N.H.T. ,2005, *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Jakarta: Panta Rei.
- Sidabalok, Janus, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Sofie, Yusuf, 2008 , *Kapita Selektta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

_____, 2002, *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

_____, 2003, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Teori dan Praktek Penegakan Hukum*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Soemitro, Ronny Hanitijo, 1990, *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Subekti, 1995, *Aneka Perjanjian*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

_____, 1996, *Hukum Perjanjian*, Jakarta: PT. Intermedia

Sudaryatmo, 1996, *Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.

Sutedi Adrian, 2008, *Tanggung jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Bogor: Ghalia Indonesia.

Widjaja, Gunawan dan Yani, Ahmad, 2001, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Website

Perlindungan Hukum, online internet 26 Desember 2014, <http://www.statushukum.com/perlindungan-hukum.html>

Pertamina, online internet, 1 September 2014, <http://www.pertamina.com/our-business/hilir/pemasaran-dan-niaga/produk-dan-layanan/produk-konsumen/spbu/>

Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU), online internet 26 Desember 2014, <http://www.pertamina.com/our-business/hilir/pemasaran-dan-niaga/produk-dan-layanan/produk-konsumen/spbu/>