



**STRES KERJA PADA AGEN ASURANSI
DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

DIAN MUSTIKA WIDAGDO

07.40.0057



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011**



**STRES KERJA PADA AGEN ASURANSI
DITINJAU DARI KECERDASAN EMOSIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

DIAN MUSTIKA WIDAGDO

07.40.0057



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2011



HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal

18 April 2011

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

Dewan Penguji

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si

2. Erna Agustina, S.Psi., M.Si

3. Lita Widyo Hastuti, S.Psi., M.Si



PERSEMBAHAN



Skripsi ini aku persembahkan kepada

Keluargaku yang telah mendukung,

Dan Sahabat-sahabatku yang telah membantuku.



Semangat manusia lebih kuat daripada segala sesuatu yang
terjadi padanya.
(C.C. Scott)

Hiduplah seolah kau akan mati besok. Belajarl
solah kau akan hidup selamanya.
(Mahatma Gandhi)

KATA PENGANTAR



Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Stres Kerja pada Agen Asuransi ditinjau dari Kecerdasan Emosional” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulis telah melaksanakan skripsi sejak bulan Agustus 2010 hingga Maret 2011.

Penulisan laporan ini merupakan salah satu syarat kelulusan jurusan Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si sebagai Dekan Fakultas Psikologi yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melaksanakan skripsi.
2. Ibu Erna Agustina, S.Psi., M.Si sebagai pembimbing utama yang telah banyak membantu dan memberikan masukan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Ibu Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si sebagai dosen wali yang telah membantu penulis selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Segenap dosen di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Segenap karyawan TU yang selalu membantu penulis menyelesaikan masalah-masalah administrasi.
6. Keluargaku yang telah banyak memberi dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.



7. Syela dan Nia yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi dan selalu memberi semangat pada penulis saat malas membuat laporan ini.
8. Teman-temanku kelas B yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsi.
9. Bapak Ir. Adi Wijaya selaku pemimpin PT *Prudential Life Assurance/HD Agency* yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di kantor PT *Prudential Life Assurance/HD Agency*.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap agar laporan ini dapat berguna bagi para pembaca. Selain itu, penulis juga bersedia menerima saran dan kritik membangun dari para pembaca.

Semarang, Maret 2011

Penulis



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris hubungan antara kecerdasan emosional dengan stres kerja pada agen asuransi. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan negatif antara kecerdasan emosional dengan stres kerja pada agen asuransi. Semakin tinggi kecerdasan emosional maka semakin rendah stres kerja pada agen asuransi, dan sebaliknya semakin rendah kecerdasan emosional maka semakin tinggi stres kerja pada agen asuransi. Subjek penelitian memiliki karakteristik, antara lain : berjenis kelamin laki-laki dan sudah berkeluarga yang sudah bekerja min. 2 tahun.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan alat ukur skala kecerdasan emosional dan skala stres kerja. Kedua skala tersebut disebar di PT *Prudential Life/HD Agency* secara *incidental sampling* dan jumlah subjek didapat sebanyak 30 orang. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik korelasi *Product Moment* dari *Pearson*. Berdasarkan hasil analisis didapatkan $r_{xy} = -0,749$ dengan $p < 0,01$ yang menunjukkan bahwa ada hubungan negatif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosional dengan stres kerja pada agen asuransi. Dengan demikian, hasil analisis data ini mendasari bahwa hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima.

Kata kunci : stres kerja, kecerdasan emosional, agen asuransi



DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Syarat Memperoleh Gelar Sarjana	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Moto	vi
Halaman Ucapan Terima Kasih	vii
Abstraksi	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Lampiran	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
A. Stres Kerja pada Agen Asuransi	9
1. Pengertian Stres Kerja pada Agen Asuransi	9
2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	10
3. Gejala-gejala Stres Kerja	12
B. Kecerdasan Emosional	15
1. Pengertian Kecerdasan Emosional	15
2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional	16



C. Hubungan antara Stres Kerja Pada Agen Asuransi Ditinjau dari Kecerdasan Emosional	18
D. Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Identifikasi Variabel Penelitian	22
B. Definisi Operasional	22
C. Subjek Penelitian	23
1. Populasi.....	23
2. Teknik Sampling.....	24
D. Metode Pengumpulan Data.....	24
1. Skala Stres Kerja pada Agen Asuransi	24
2. Skala Kecerdasan Emosional.....	25
E. Validitas dan Realibilitas	26
1. Validitas	26
2. Reabilitas.....	27
F. Teknik Analisi Data.....	27
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	28
A. Orientasi Kancan Penelitian	28
B. Persiapan Penelitian	29
1. Penyusunan Alat Ukur	29
a. Skala Stres Kerja	30
b. Skala Kecerdasan Emosional	31
2. Permohonan Ijin Penelitian.....	32
C. Pelaksanaan Penelitian.....	32
D. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	33

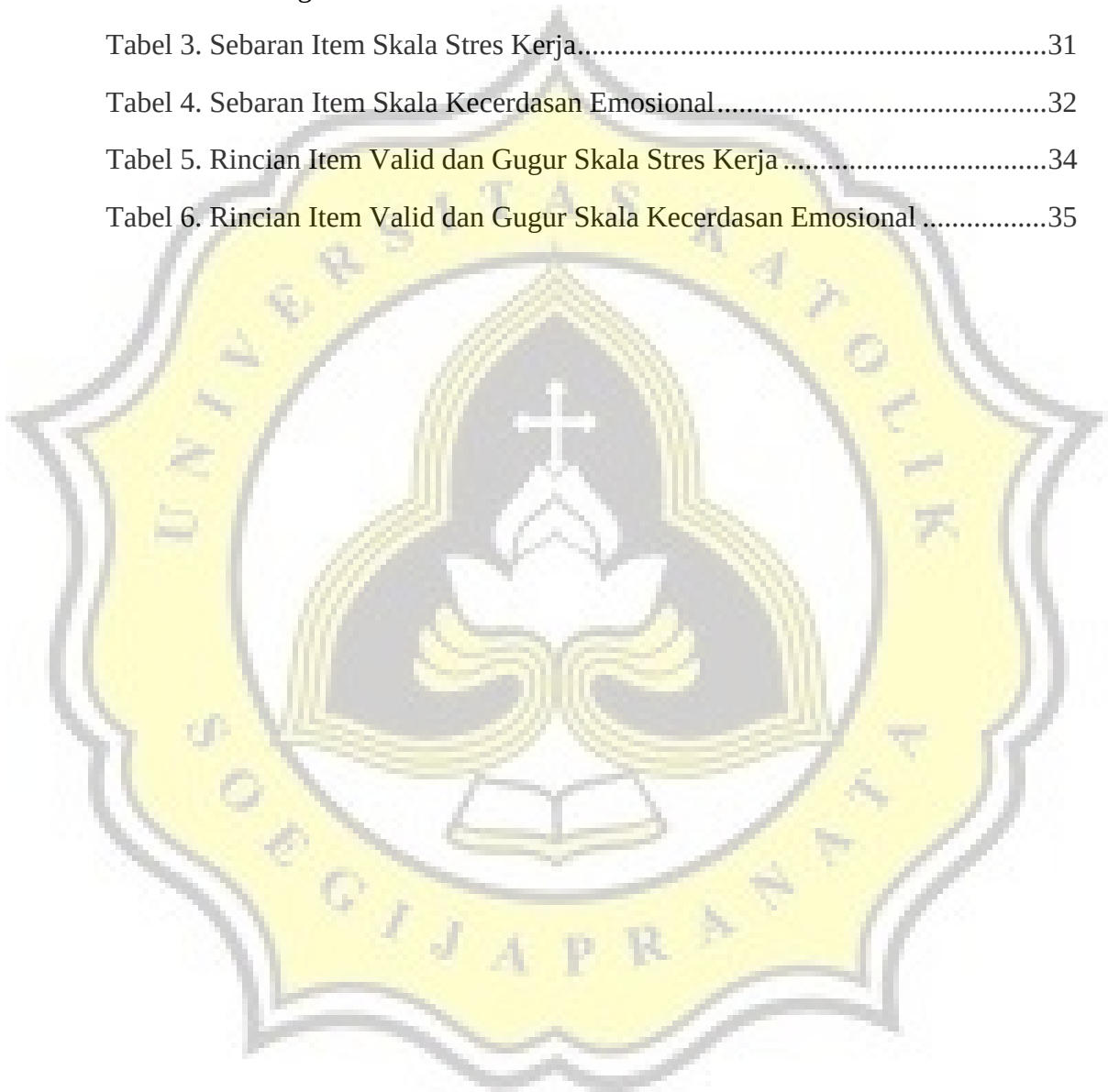


BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian.....	36
1. Uji Asumsi	36
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Linieritas	37
2. Uji Hipotesis	37
B. Pembahasan.....	38
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran	43
1. Bagi Agen Asuransi	43
2. Bagi Peneliti Lain	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	47



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rancangan Skala Stres Kerja pada Agen Asuransi.....	25
Tabel 2. Rancangan Skala Kecerdasan Emosional.	26
Tabel 3. Sebaran Item Skala Stres Kerja.....	31
Tabel 4. Sebaran Item Skala Kecerdasan Emosional.....	32
Tabel 5. Rincian Item Valid dan Gugur Skala Stres Kerja	34
Tabel 6. Rincian Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional	35





DAFTAR LAMPIRAN

A. Data Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	48
1. Stres Kerja	48
2. Kecerdasan Emosional	51
B. Uji Validitas dan Reliabilitas	54
1. Stres Kerja	54
2. Kecerdasan Emosional	58
C. Alat Ukur Penelitian.....	64
1. Stres Kerja	65
2. Kecerdasan Emosional	67
D. Uji Asumsi	69
E. Analisis Data.....	72
F. Surat Keterangan.....	73
1. Ijin Penelitian dari Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata.....	73
2. Surat Keterangan telah Melakukan Penelitian dari Lembaga yang bersangkutan.....	74