Perpustakaan Unika

KOHESIVITAS KOMUNITAS DITINJAU DARI MOTIVASI PELAYANAN PADA REMAJA-MADYA GKI KARANGSARU (ReMaKa) SEMARANG

SKRIPSI

KRISTIA MAYANGSARI D

07.40.0053

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2012

Perpustakaan Unika

KOHESIVITAS KOMUNITAS DITINJAU DARI MOTIVASI PELAYANAN PADA REMAJA-MADYA GKI KARANGSARU (ReMaKa) SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

KRISTIA MAYANGSARI D

07.40.0053

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2012

Perpustakaan Unika

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna

Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal

20 Maret 2012

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

(Dr. Kristiana Haryanti, M.Si)

Dewan penguji :

1. **Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si (……)**
2. **Drs. M. Suharsono, M.Si (……)**
3. **Dra. R.A. Praharesti Eriany, M.Si (……)**

Perpustakaan Unika

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

Tuhan Yesus atas segala penyertaan,

perlindungan dan kasih setia-Nya

Papi, Mami, Tian, dan Aldhi
atas dukungannya

Perpustakaan Unika

MOTTO

Bersyukurlah kepada Tuhan

maka

Semuanya kan jadi indah pada waktuNya

Perpustakaan Unika

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala nikmat, rahmat, dan karunia yang telah Dia limpahkan kepada penulis hingga saat ini. Hanya karena anugerahNya sajalah penulis dapat bertahan dan berhasil menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Kohesivitas Komunitas Ditinjau Dari Motivasi Pelayanan Pada Remaja-Madya GKI Karangsaru (ReMaKa) Semarang".

Keberhasilan ini juga tak lepas dari orang-orang yang telah Tuhan tempatkan untuk membantu penulis. Penulis menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari pihak-pihak tersebut, penyusunan Skripsi ini tidak dapat berjalan lancar. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si.; selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu R. A. Praharesti Eriany, M.Si; selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesabaran, pengorbanan serta pengertiannya membimbing penulis, sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si.; selaku dosen wali, terima kasih atas bimbingannya selama penulis menempuh pendidikan di bangku kuliah.
4. Seluruh staf pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Terima kasih atas semua ilmu dan pengalaman yang telah diberikan selama penulis menempuh studi.
5. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bantuan dan informasi selama peneliti menempuh kuliah di Psikologi.

Perpustakaan Unika

6. Kedua orang tua dan adik-adikku yang selalu mendukung dan dengan setia menemaniku dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Teman-teman baikku, yang selalu menyemangati, mendukung dan mengingatkanku untuk segera menyelesaikan Skripsi ini dengan sindiran-sindiran mereka.
8. Ko Utomo dan keluarga serta keluarga besar Komisi Pemuda GKI Karangsaru tempatku bertumbuh dan berkembang mengenal Kristus dan sesama.
9. Majelis Jemaat GKI Karangsaru yang sudah memberi kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
10. Kak Natan yang sudah membantu penulis dalam memberikan informasi tentang Remaja-Madya GKI Karangsaru.
11. Pembimbing Remaja-Madya GKI Karangsaru yang telah membantu dalam proses pengisian skala penelitian.
12. Para anggota Komisi Remaja-Madya GKI Karangsaru (ReMaKa) yang bersedia menjadi subjek penelitian ini.

Serta semua pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia memberikan waktu, tenaga, doa, dukungan, semangat, dan pikirannya guna membantu terselesaikannya Skripsi berjudul "Kohesivitas Komunitas Ditinjau Dari Motivasi Pelayanan Pada Remaja-Madya GKI Karangsaru (ReMaKa) Semarang".

Semarang, Maret 2012

Penulis

Perpustakaan Unika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERSEMBAHAN iii
HALAMAN MOTTO iv
UCAPAN TERIMA KASIH v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR LAMPIRAN xi
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Tujuan Penelitian 7
C. Manfaat Penelitian 7
1. Manfaat Teoritis 7
2. Manfaat Praktis 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 8
A. Kohesivitas Komunitas 8
1. Pengertian Kohesivitas Komunitas 8
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kohesivitas Komunitas 10
3. Aspek-aspek Kohesivitas Komunitas 16
B. Motivasi Pelayanan 17
1. Pengertian Motivasi Pelayanan 17
2. Aspek-aspek Motivasi Pelayanan 20
C. Hubungan Antara Motivasi Pelayanan dengan Kohesivitas Komunitas 22
D. Hipotesis 25
BAB III METODE PENELITIAN 26
A. Metode Penelitian yang Digunakan 26
B. Identifikasi Variabel Penelitian 26

Perpustakaan Unika

C. Definisi Operasional Variabel Penelitian 27
1. Kohesivitas Komunitas 27
2. Motivasi Pelayanan 27
D. Subyek Penelitian 27
E. Metode Pengumpulan Data 28
1. Skala Kohesivitas Komunitas 28
2. Skala Motivasi Pelayanan 30
F. Validitas dan Reliabilitas 31
1. Validitas Alat Ukur 31
2. Reliabilitas Alat Ukur 32
G. Metode Analisis Data 33
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN 34
A. Orientasi Kancah Penelitian 34
B. Persiapan Penelitian 36
1. Penyusunan Alat Ukur 36
a. Skala Kohesivitas Komunitas 36
b. Skala Motivasi Pelayanan 37
2. Perijinan Penelitian 38
C. Pelaksanaan Penelitian 39
D. Uji Coba Alat Ukur 39
1. Uji Validitas 40
2. Uji Reliabilitas 41
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 42
A. Hasil Penelitian 42
1. Uji Asumsi 42
a. Uji Normalitas 42
b. Uji Linearitas 43
2. Uji Hipotesis 43
B. Pembahasan 44
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 48
A. Kesimpulan 48

Perpustakaan Unika

B. Saran 48

1. Bagi Pembimbing dan Pengurus Remaja-Madya GKI Karangsaru (ReMaKa) Semarang 48

2. Bagi Peneliti Lain 49

DAFTAR PUSTAKA 50

Perpustakaan Unika

DAFTAR TABEL

Tabel 1 *Blue Print* Skala Kohesivitas Komunitas 29

Tabel 2 *Blue Print* Skala Motivasi Pelayanan 31

Tabel 3 Sebaran Item Skala Kohesivitas Komunitas 37

Tabel 4 Sebaran Item Skala Motivasi Pelayanan 38

Tabel 5 Item-item yang Valid dan Gugur pada Sebaran Skala Kohesivitas Komunitas 40

Tabel 6 Item-item yang Valid dan Gugur pada Sebaran Skala Motivasi Pelayanan 41

Perpustakaan Unika

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A Lembar Skala Penelitian 54

LAMPIRAN A-1 Lembar Item Skala Kohesivitas Komunitas 55

LAMPIRAN A-2 Lembar Item Skala Motivasi Pelayanan 58

LAMPIRAN B Data dan Hasil Try Out 61

LAMPIRAN B-1 Data dan Hasil Try Out Kohesivitas Komunitas 62

LAMPIRAN B-2 Data dan Hasil Try Out Motivasi Pelayanan ... 66

LAMPIRAN C Validitas dan Reliabilitas 71

LAMPIRAN C-1 Validitas dan Reliabilitas Item Skala Kohesivitas Komunitas 72

LAMPIRAN C-2 Validitas dan Reliabilitas Item Skala Motivasi Pelayanan 76

LAMPIRAN D Uji Asumsi 78

LAMPIRAN D-1 Uji Normalitas 79

LAMPIRAN D-2 Uji Linearitas 82

LAMPIRAN E Analisis Data 85

LAMPIRAN F Surat Ijin Penelitian dan Bukti Penelitian 87

LAMPIRAN F-1 Surat Ijin Penelitian 88

LAMPIRAN F-2 Surat Bukti Penelitian 90