

**SURAT KETERANGAN**

No. Tel.100/PD520/W06-210/2000


Yang bertanda tangan dibawah ini Senior Asisten Manajer Administrasi SDM DIVISI REGIONAL IV menerangkan bahwa :

Nama : DJOYO SANTOSO .  
Nrp : 94.20.1103  
Fakultas : HUKUM.  
Perguruan Tinggi : UNIKA SUGIYOPRANOTO SEMARANG.

Telah melaksanakan penelitian Mulai 1 September 2000 s/d 30 September 2000 dikantor PT TELKOM DIVISI REGIONAL IV JATENG DAN DIY Jalan Pahlawan No 10 Semarang.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Semarang, 6 Nopember 2000



**TELKOM**  
**BAMBANG HARYADI**  
SAM ADM SDM

## Kuesioner

- **Kuesioner untuk Petugas PT. Telkom**

1. Seksi/Unit apa yang menangani pembinaan terhadap usaha kecil pada PT. Telkom?
2. Apa fungsi dari unit tersebut?
3. Bagaimana struktur organisasinya?
4. Bagaimana pengelolaan dana pembinaan terhadap usaha kecil?
5. Apa status dari bantuan modal terhadap usaha kecil, dana berapa realisasinya selama 5 tahun terakhir?
6. Bagaimana penetapan pengusaha kecil yang menjadi calon mitra binaan?
7. Bagaimana pola kerja sama dan hubungan hukum antara PT Telkom dengan Pengusaha Kecil yang menjadi mitra binaan?
8. Apa keuntungan/manfaat pembinaan bagi pengusaha kecil?
9. Apa hambatan yang dialami PT Telkom dalam rangka melakukan pembinaan terhadap usaha kecil?

- **Kuesioner untuk Pengusaha Kecil**

1. Apa bentuk pembinaan yang anda peroleh dari PT. Telkom?
2. Apa keuntungan/ manfaat pembinaan bagi pengusaha kecil?
3. Apa kendala-kendala yang biasa dialami para pengusaha kecil sehingga tidak dapat mematuhi isi perjanjian kerja sama dengan PT Telkom?
4. Berapa bantuan Modal yang anda terima dari PT. Telkom?