

345.052

1623

12

2001

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELANGGAN SAMBUNGAN TELEPON BERGERAK SELULAR

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat guna menyelesaikan
program studi Strata 1 (S 1) Ilmu Hukum pada
Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh :

UNGGUL KUSTANTO

NIM : 94.20.1204

NIRM : 94.6.111.01000.50136

PERPUSTAKAAN	No. INV.	296/H/C1	Cat : TGL. 14.06.2001
	Th. Anng. PADA:		

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2001

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PELANGGAN SAMBUNGAN TELEPON BERGERAK SELULAR

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat guna menyelesaikan
program studi Strata 1 (S 1) Ilmu Hukum pada
Universitas Katolik Soegijapranata



Disusun Oleh :

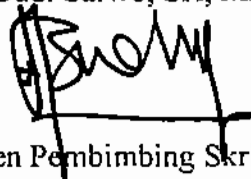
UNGGUL KUSTANTO

NIM : 94.20.1204

NIRM : 94.6.111.01000.50136

Disetujui oleh :

Y. Budi Sarwo, SH, MH.



(Dosen Pembimbing Skripsi)

HALAMAN PENGESAHAN

Diputuskan dan diterima didepan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S 1) dalam Ilmu Hukum.

Semarang, 14 Maret 2001

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

(Y. Budi Sarwo, SH, MH)

Ketua Dewan Penguji

(Y. Budi Sarwo, SH, MH)

Sekretaris Dewan Penguji

(Petrus Soerjowinoto, SH, M.Hum)

Dewan Penguji :

1. Y. Budi Sarwo, SH, MH
2. Resti Nurhayati, SH, M.Hum
3. PJ. Soepratignja, SH, Not

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ✓ Mengakui kekurangan diri adalah tangga buat mencapai cita-cita.
Berusahalah terus untuk mengisi kekurangan adalah keberanian yang luar biasa.
- ✓ Kegagalan bukanlah kehancuran, melainkan keberhasilan yang tertunda.
- ✓ Hargailah orang lain, bila ingin dihargai.

PERSEMBAHAN :

Teriring rasa syukur yang sebesar-besarnya kupersembahkan untuk :

- Kakek dan nenek tersayang
- Bapak dan Ibu tercinta
- Kakak-kakakku dan adik-adikku

yang aku sayangi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat -Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perlindungan Hukum Bagi Pelanggan Sambungan Telepon Bergerak Selular”**.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Disebabkan keterbatasan pengalaman dan pengertian dari penulis serta keterangan – keterangan baik dalam bentuk pembahasan maupun metodologi, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca skripsi ini, baik dalam hal materi maupun hal lainnya sangat penulis harapkan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bantuan dan pengarahan yang sangat berguna dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada Bapak Budi Sarwo, SH, MH selaku dekan dan dosen pembimbing I serta Bapak Leonardo Eddy Wiwoho, SH sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, nasehat dan saran-saran kepada penulis sampai selesainya skripsi ini.

Demikian juga rasa terima kasih yang sebesar-besarnya penulis tujukan kepada :

1. Ibu Endang Wahyati Yustina, SH, MH, selaku dosen wali.

2. Bapak R Saksono Soedarso, selaku sekretaris direktorat Jenderal Pos dan Telekomunikasi.
3. Bapak Drs. H Santoso, SH, selaku kepala sub bagian Bantuan dan Penyuluhan Hukum Direktorat Jenderal Pos dan Telekomunikasi
4. Ibu Sularsi, SH, selaku pengurus harian Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia Bidang Hukum dan Pengaduan.
5. Bapak Emanuel Boputra, SH , selaku dosen Hukum Perdata
6. Bapak, ibu tercinta dan segenap anggota keluarga yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Saudara Andi Garibaldi Wirasuparta yang telah banyak memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Rekan-rekan penulis yang telah ikut serta dalam membantu menyelesaikan pembuatan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkah – Nya atas bantuan – bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis mengharapkan skripsi ini berguna bagi penulis dan pembaca semuanya, serta dapat berguna pula bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu pengetahuan Hukum Perdata Dagang.

Semarang, 12 Februari 2001

UNGGUL KUSTANTO

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II INTRODUKSI TEORI	12
A. Telekomunikasi	12
1. Pengertian Telekomunikasi	12
2. Perkembangan Teknologi Telekomunikasi	13
3. Penyelenggaraan Telekomunikasi Indonesia	22
4. Penyelenggaraan Jasa Sambungan Telepon Bergerak Selular	24
B. Pengertian Perjanjian	25
1. Pengertian Perjanjian	25

2. Perjanjian Baku	28
3. Kekuatan Mengikat Perjanjian Baku	32
4. Perjanjian Jasa Berlangganan Sambungan Telepon Bergerak Selular	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Metode Pendekatan	37
B. Spesifikasi Penelitian	38
C. Metode Populasi dan Penarikan Sampel	38
D. Metode Pengumpulan data	39
E. Metode Penyajian data	40
F. Metode Analisa data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Sejarah Perkembangan Sambungan Telepon Bergerak Selular Indonesia	42
B. Landasan Hukum Penyelenggaraan Jasa Sambungan Telepon Bergerak Selular	44
C. Bentuk Pelindungan Hukum Bagi Pelanggan Sambungan Telepon Bergerak Selular	55
D. Faktor-faktor Yang Menjadi Hambatan dalam Pelaksanaan Perlindungan Hukum Bagi Pelanggan Sambungan Telepon Bergerak Selular	73

BAB V	PENUTUP	76
	A. Kesimpulan	76
	B. Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

