KEBIJAKAN KERJA SAMA OPERASI (KSO) DALAM PELAYANAN
MASYARAKAT DI PT. TELKOM

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi
syarat-syarat guna menyelesaikan Program Studi Sarjana I

Ilmu Hukum

Disusun Oleh:

Rr. RINA AGUSTINA
NIM : 94.20.1203
NIRM : 94.6.111.01000.50135

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2002
HALAMAN PERSETUJUAN

KEBIJAKAN KERJA SAMA OPERASI DALAM PELAYANAN
MASYARAKAT DI PT. TELKOM

Skripsi
Disajikan untuk memenuhi persyaratan ujian Sarjana
lengkap Program Studi Strata I Ilmu Hukum

Oleh:

Rr. RINA AGUSTINA
NIM : 94.20.1263
NRM : 94.6.111.01000.50135

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIAPRANATA
SEMARANG
2002

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

ENDANG WAHYATI YUSTINA, SH. MH.

Dosen Pembimbing II

V. HADYONO, SH. HUM
HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan dan diterima Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana S1 Ilmu Hukum

Semarang, Agustus 2002

Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Ketua

Sekretaris

(Y. Budi Sarwo, SH. MH)

(Y. Budi Sarwo, SH. MH)

(Petrus Soerjowinoto, SH. M. Hum)

Dosen Penguji:

1. Endang Wahyati Y, SH. MH

2. V. Hadiyoso, SH. M. Hum

3. Y. Budi Sarwo, SH. MH
KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rafat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul:

"KEBUJAKAN KERJA SAMA OPERASI (KSO) DALAM PELAYANAN MASYARAKAT DI PT. TELKOM"

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat guna mengikuti ujian tingkat sarjana Strata I di Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Untuk melaksanakan persiapan, pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan baik secara moral maupun materi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Martinus T. Handoko, S.H., selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Bapak Y. Budi Sarwo, SH. ML, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Ibu Endang Wahyati Yustina, SH. ML, selaku Dorek Wali dan Pembantu I yang telah membimbing penulis dengan penuh kasih dan kebaikan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini
4. Bapak V. Hadipono, SH. M.H., selaku Dosen Pembimbing II yang telah melsangkakan banyak waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak Mutopo, selaku Ketua KSO yang telah memberi ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di PT. Telkom Divre IV Jateng dan DIY.


7. Bapak Yacob, selaku Staf KSO IV.

8. Ibu Irini, selaku Sekretaris KSO IV yang telah membantu mengurus surat ijin penelitian.


10. Kasub orang tua yang telah mencurahkan seganap kasih sayangnya.

11. Suami dan putraku tercinta atas dukaannya semangatnya.

12. Saudara-saudara dan semua pihak yang tidak dapat ditebukan satu-persatu, yang banyak membantu penulis dalam segala hal, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kepada mereka selalu dilemparkan rahmat dan kurnia dari Tuhan Yang Maha Esa.
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Akhir kata penulis berharap semua skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

Semen, Agustus 2002

Penulis
BAB III METODE PENELITIAN .................................................. 32
A. Metode Pendekatan .......................................................... 32
B. Spesifikasi penelitian ......................................................... 33
C. Metode Pengumpulan Data .................................................. 33
D. Sumber Informasi ............................................................. 34
E. Lokasi Penelitian ............................................................. 35
F. Metode Analisis Data ......................................................... 35
G. Metode Penyajian Data ....................................................... 35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ......................... 36
A. Hasil Penelitian ............................................................... 36
1. Gambaran Umum Tentang PT. TELKOM di Jateng dan DIY ....... 36
2. Kebijakan Pemerintah Terhadap PT. Telkom .......................... 37
   a. Kebijakan Kerja Sama Operasi ....................................... 37
   b. Dasar Dibentuknya Perjanjian KSO .................................. 38
   c. Wilayah Pelayanan dan Penyelenggaraan Pelayanan PT. Telkom Jateng dan DIY ............... 39
3. Perkembangan Telekomunikasi di Jateng dan DIY setelah Diajakannya KSO .................................................. 42
B. Pembahasan ................................................................. 46
1. Dasar Hukum Pembentukan Kebijakan KSO .......................... 46
   a. Dasar Hukum Kebijakan KSO ......................................... 46
   b. Dasar Hukum Perjanjian KSO ........................................ 56
   c. Bentuk Kebijakan yang Dikeluarkan Telkom ................. 64

xi
2. Pelaksanaan Kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO) ................ 66
   a. Ijin yang diperlukan dalam perjanjian KSO ................ 67
   b. Prosedur perijinan dalam penyelenggaraan KSO ......... 69

BAB V PENUTUP ............................................................................ 76
A. Kesimpulan ........................................................................ 76
B. Saran .................................................................................. 78

DAFTAR PUSTAKA ....................................................................... 80

LAMPIRAN
ABSTRAKSI

Seperli telah diketahui, Pembangunan Nasional akan berhasil apabila didukung oleh stabilitas nasional. Hasil pembangunan yang dicapai melalui pertumbuhan ekonomi yang cukup tinggi harus disertai pementasan yang merata untuk masyarakat luas. Untuk menunjang pertumbuhan ekonomi serta upaya penerapan pembangunan dilakukan dengan menempatkan isolasi dan keterbelakangan daerah terpencil, maka perlu dilakukan pendekatan kebijakan pembangunan yang meliputi transportasi, pos dan telekomunikasi.

Telekomunikasi mempunyai arti strategis dalam upaya memperkuat dan meningkatkan persaingan dan kesatuan bangsa. Telekomunikasi kini cenderung sentralis (yaitu secara banyak orang yang bergantung padanya). Untuk meningkatkan pelayanan telekomunikasi, PT. Telkom mengeluarkan suatu kebijakan untuk mencapai keberadaan jaringan yang disebut Kerja Sama Operasi (KSO).

Dalam penelitian ini, tujuan yang hendak dicapai adalah untuk mengetahui dasar hukum dibentuknya kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO) dan untuk mengetahui pelaksanaan kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO) tersebut. Sediapun penelitian yang akan diteliti di sini adalah mengetahui bagaimana dasar hukum pembentukan kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO) dan bagaimana pelaksanaan kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO).


Untuk mengetahui pelayanan telekomunikasi, PT. Telkom mengeluarkan suatu kebijakan atau suatu keputusan untuk mengadakan kerjasama dengan badan swasta dalam membuat perluasan jaringan yang disebut Kerja Sama Operasi (KSO). Kebijakan pemerintah dalam membuka kesempatan kepada badan lainnya untuk ikut dalam penyelenggara jasa telekomunikasi dimaksudkan untuk memperluas dan meningkatkan pelayanan jasa telekomunikasi kepada masyarakat.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dengan adanya Kebijakan Kerja Sama Operasi antara PT. Telkom dengan badan usaha lain diharapkan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat akan jasa telekomunikasi.