



KEBIJAKAN KERJA SAMA OPERASI (KSO) DALAM PELAYANAN

MASYARAKAT DI PT. TELKOM

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi
syarat-syarat guna menyelesaikan Program Studi Srata I

Ilmu Hukum



Disusun Oleh :

Rr. RINA AGUSTINA

NIM : 94.20.1203

NIRM : 94.6.111.01000.50135

PERPUSTAKAAN	No. 1	415 / 4 / 09
	Th. Ang.	
	PARAP.	19-12-02

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2002

HALAMAN PERSETUJUAN

**KEBIJAKAN KERJA SAMA OPERASI DALAM PELAYANAN
MASYARAKAT DI PT. TELKOM**

Skripsi

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan ujian Sarjana
lengkap Program Studi Strata I Ilmu Hukum**

Oleh :

Rr. RINA AGUSTINA

NIM : 94.20.1203

NIRM : 94.6.111.01000.50135

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGLIAPRANATA

SEMARANG

2002

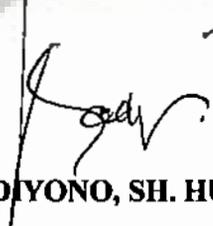
Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



ENDANG WAHYATI YUSTINA, SH. MH.

Dosen Pembimbing II



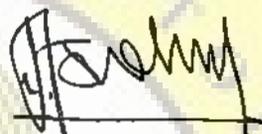
V. HADIYONO, SH. HUM

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan dan diterima Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas
Katholik Soegijapranata Semarang untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar sarjana Srata I Ilmu Hukum

Semarang, Agustus 2002

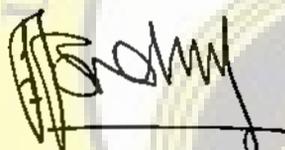
Dekan Fakultas Hukum Universitas
Katholik Soegijapranata
Semarang



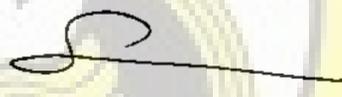
(Y. Budi Sarwo, SH. MH)

Sekretaris

Ketua



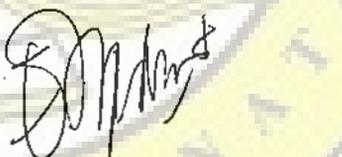
(Y. Budi Sarwo, SH. MH)



(Petrus Soerjowinoto, SH. M. Hum)

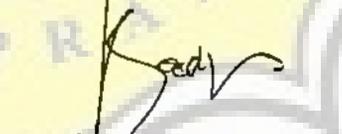
Dosen Penguji :

1. Endang Wahyati Y, SH. MH



()

2. V. Hadiyono, SH. M. Hum



()

3. Y. Budi Sarwo, SH. MH



()

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul :

“ KEBIJAKAN KERJA SAMA OPERASI (KSO) DALAM PELAYANAN MASYARAKAT DI PT. TELKOM “

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat guna mengikuti ujian tingkat sarjana Strata I di Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Untuk melakukan persiapan, pelaksanaan penelitian serta penulisan skripsi ini, penulis mendapat bantuan baik secara moriil maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Martinus T. Handoko, SIC, selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
2. Bapak Y. Budi Sarwo, SH. MH., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
3. Ibu Endang Wahyati Yustina, SH. MH., selaku Dosen Wali dan Pembimbing I yang telah membimbing penulis dengan penuh kasih dan kesabaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini

4. Bapak V. Hadiyono, SH. MH., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
5. Bapak Murtopo, selaku Ketua KSO yang telah memberi ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian di PT. Telkom Divre IV Jateng dan DIY
6. Bapak Pranoto, selaku Staf Accounting KSO IV, yang telah membantu memberikan informasi dan data-data untuk melengkapi penulisan skripsi ini
7. Bapak Yacob, selaku Staf KSO IV
8. Ibu Iriani, selaku Sekretaris KSO IV yang telah membantu mengurus surat ijin penelitian
9. Bapak Paimin, selaku Staf Perpustakaan PT. Telkom Divre IV yang turut membantu mencarikan buku-buku yang penulis perlukan
10. Kedua orang tuaku yang telah mencurahkan segenap kasih sayangnya
11. Suami dan putraku tercinta atas dukungan semangatnya
12. Saudara-saudara dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang banyak membantu penulis dalam segala hal, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini

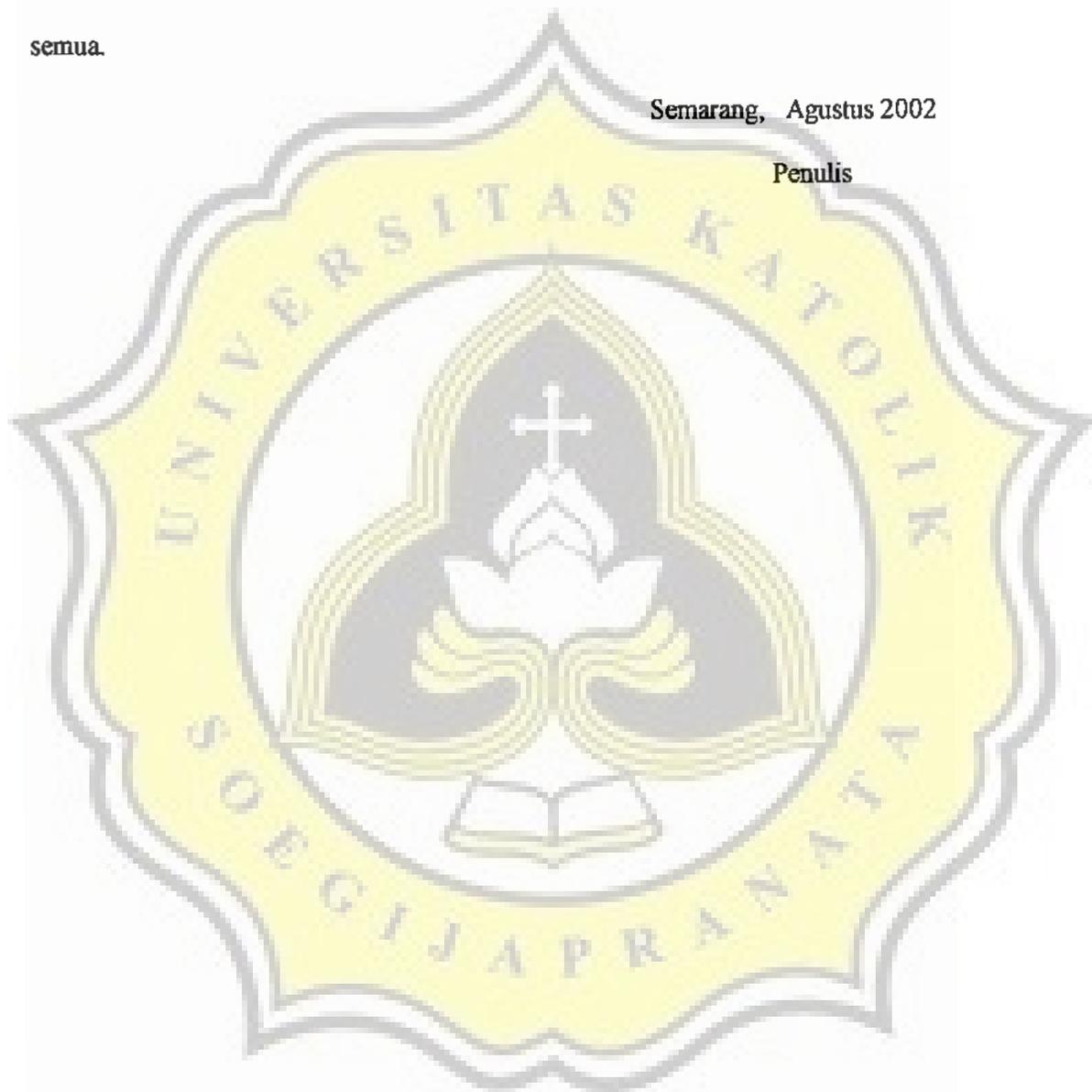
Semoga kepada mereka selalu dilimpahkan rahmat dan karunia dari Tuhan Yang Maha Esa.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta masih banyak kekurangannya. Untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran yang sifatnya membangun.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua.

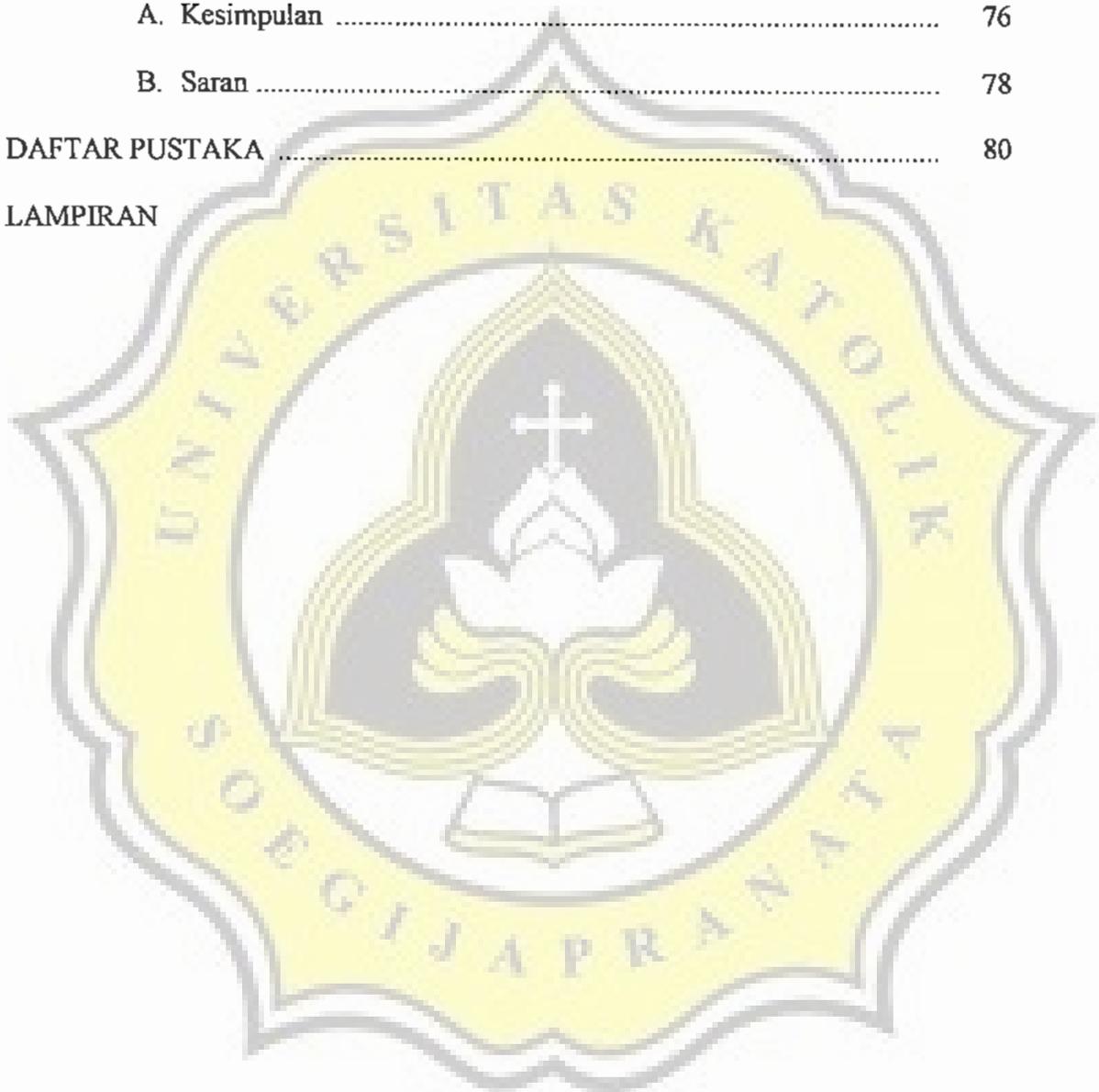
Semarang, Agustus 2002

Penulis



BAB III	METODE PENELITIAN	32
	A. Metode Pendekatan	32
	B. Spesifikasi penelitian	33
	C. Metode Pengumpulan Data	33
	D. Sumber Informasi	34
	E. Lokasi Penelitian	35
	F. Metode Analisis Data	35
	G. Metode Penyajian Data	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
	A. Hasil Penelitian	36
	1. Gambaran Umum Tentang PT. TELKOM di Jateng dan DIY	36
	2. Kebijakan Pemerintah Terhadap PT. Telkom.....	37
	a. Kebijakan Kerja Sama Operasi	37
	b. Dasar Dibentuknya Perjanjian KSO.....	38
	c. Wilayah Pelayanan dan Penyelenggaraan Pelayanan PT. Telkom Jateng dan DIY	39
	3. Perkembangan Telekomunikasi di Jateng dan DIY setelah Diadakannya KSO.....	42
	B. Pembahasan	46
	1. Dasar Hukum Pembentukan Kebijakan KSO	46
	a. Dasar Hukum Kebijakan KSO	46
	b. Dasar Hukum Perjanjian KSO	56
	c. Bentuk Kebijakan yang Dikeluarkan Telkom	64

2. Pelaksanaan Kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO)	66
a. Ijin yang diperlukan dalam perjanjian KSO	67
b. Prosedur perijinan dalam penyelenggaraan KSO	69
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	



ABSTRAKSI

Seperti telah diketahui, Pembangunan Nasional akan berhasil apabila didukung oleh stabilitas nasional. Hasil pembangunan yang dicapai melalui pertumbuhan ekonomi yang cukup tinggi harus disertai pemerataan yang merata untuk masyarakat luas. Untuk menunjang pertumbuhan ekonomi serta upaya pemerataan pembangunan dilakukan dengan menembus isolasi dan keterbelakangan daerah terpencil, maka perhubungan menduduki posisi penting yang meliputi transportasi, pos dan telekomunikasi.

Telekomunikasi mempunyai arti strategis dalam upaya memperkuat dan meningkatkan persatuan dan kesatuan bangsa. Telekomunikasi kini cenderung *sentraslis* (yaitu semakin banyak orang yang bergantung padanya). Untuk meningkatkan pelayanan telekomunikasi, PT. Telkom mengeluarkan suatu kebijakan atau suatu keputusan untuk mengadakan kerja sama dengan badan swasta dalam membuat perluasan jaringan yang disebut Kerja Sama Operai (KSO).

Dalam penelitian ini, tujuan yang hendak dicapai adalah untuk mengetahui dasar hukum dibentuknya kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO) dan untuk mengetahui pelaksanaan kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO) tersebut. Sedangkan permasalahan yang akan diungkap di sisi adalah mengenai bagaimana dasar hukum pembentukan kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO) dan bagaimana pelaksanaan kebijakan Kerja Sama Operasi (KSO).

Metode pendekatan yang digunakan adalah yuridis normatif yaitu metode pendekatan yang menekankan pada prinsip-prinsip dan asas-asas hokum serta data yang diambil dari kepustakaan. Obyek penelitian skripsi ini adalah kebijakan kerja sama operasi dalam pelayanan masyarakat di PT. Telkom. Spesifikasi penelitian yang digunakan adalah deskriptif analitis. Metode pengumpulan data dalam skripsi ini diperoleh dengan menggunakan studi kepustakaan. Metode analisis data dilakukan dengan mengelompokkan data menurut masing-masing variable penelitian. Penyajian data dilakukan dalam bentuk uraian yang disusun secara sistematis.

Untuk meningkatkan pelayanan telekomunikasi, PT. Telkom mengeluarkan suatu kebijakan atau suatu keputusan untuk mengadakan kerjasama Dengan badan swasta dalam membuat perluasan jaringan yang disebut Kerja Sama Operasi (KSO). Kebijakan pemerintah dalam membuka kesempatan kepada badan lainnya untuk ikut dalam penyelenggara jasa telekomunikasi dimaksudkan untuk memperluas dan meningkatkan pelayanan jasa telekomunikasi kepada masyarakat.

Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa dengan adanya Kebijakan Kerja Sama Operasi antara PT. Telkom dengan badan usaha lain diharapkan dapat memenuhi kebutuhan masyarakat akan jasa telekomunikasi .