

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
KECEMASAN MENJELANG PENSIUN PADA PEGAWAI  
NEGERI SIPIL**

**SKRIPSI**

**THERESIA ITTA SARASWATI**

**11.40.0216**



**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**2015**

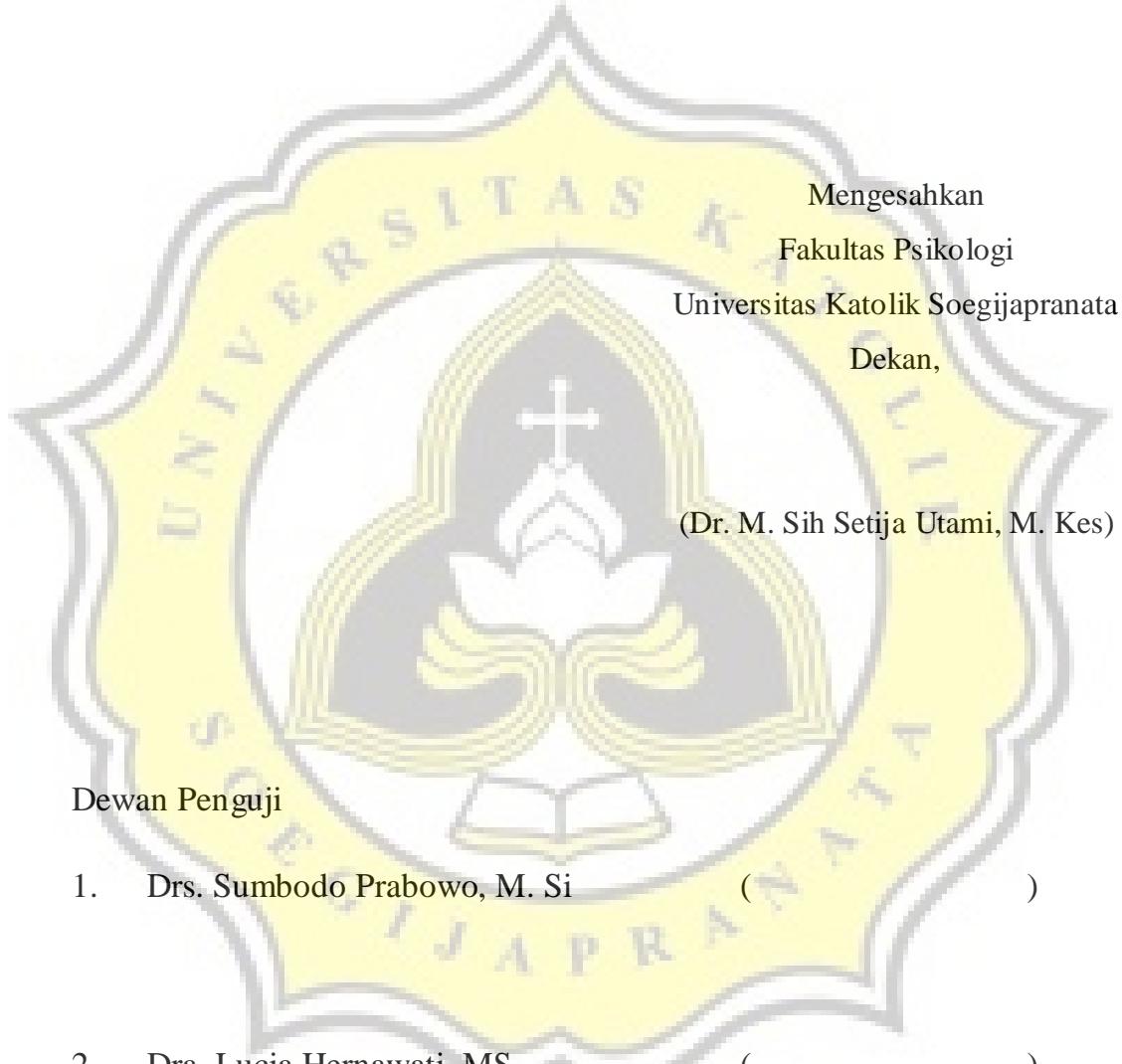
**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
KECEMASAN MENJELANG PENSIUN PADA PEGAWAI NEGERI  
SIPIL**



**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2015**

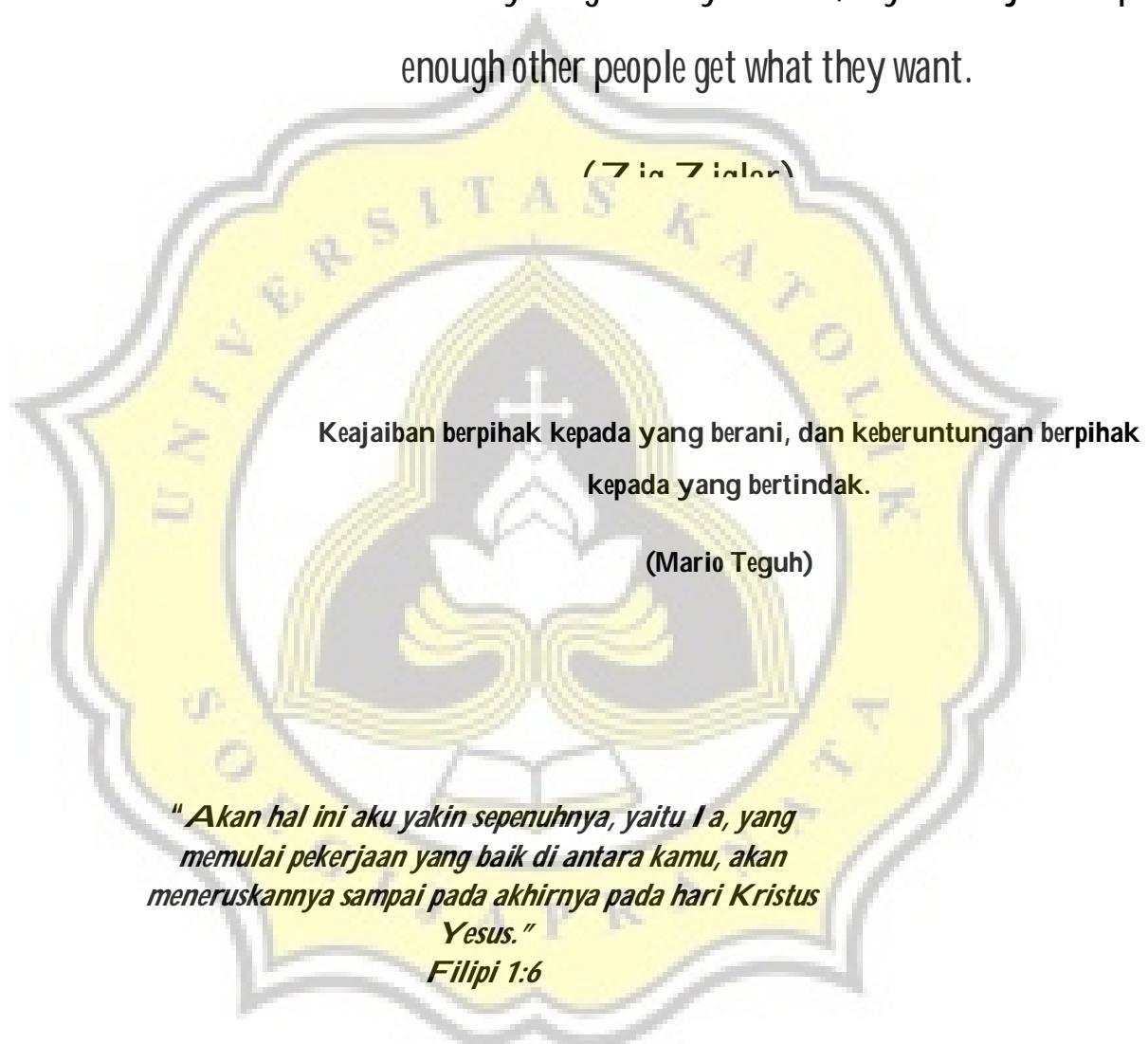
Dipertahankan di Depan dewan penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
Dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

19 Mei 2015



## MOTTO

You can have everything in life you want, if you will just help  
enough other people get what they want.



**HALAMAN PERSEMBAHAN**

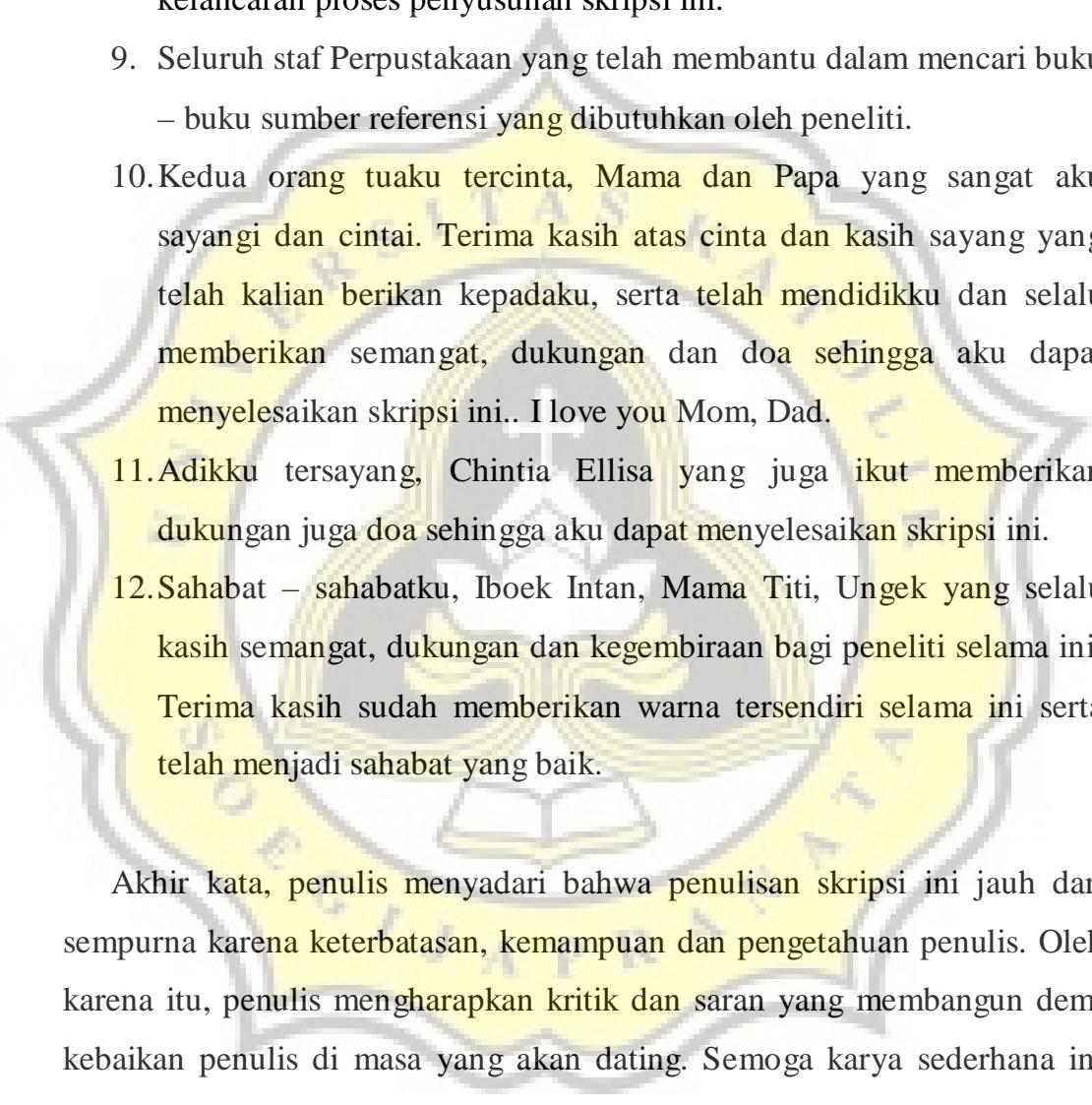
**Sebuah karya sederhana ini, aku persembahkan  
untuk Tuhan Yesus yang memberikan kesempatan  
ini, Mama dan Papaku yang tersayang dan  
tercinta, adikku, serta sahabat – sahabatku yang  
sudah mendoakanku dan mendukungku dengan  
tulus**

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan penyertaan dan limpahan berkat-Nya kepada peneliti sehingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penyusunan studi dan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini merupakan kewajiban penulis sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.

Di dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak sekali bantuan yang diterima peneliti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, peneliti menghaturkan terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Drs. George Hardjanta, M.Si, selaku Dosen Pembimbing atas kesediaannya meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat, dan arahan kepada peneliti.
3. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si, selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti dari awal masuk Fakultas Psikologi sampai bisa lulus.
4. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata atas bantuan yang telah diberikan selama penulis mengikuti studi.
5. Kepala Kesbangpol yang telah memberikan ijin penelitian.
6. Kepala Kepegawaian, Ibu Anik dari Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Semarang yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

- 
7. Sekretasi Kepegawaian, Ibu dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Semarang yang telah membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
  8. Seluruh subjek kesediaan serta kerja samanya dalam membantu kelancaran proses penyusunan skripsi ini.
  9. Seluruh staf Perpustakaan yang telah membantu dalam mencari buku – buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh peneliti.
  10. Kedua orang tuaku tercinta, Mama dan Papa yang sangat aku sayangi dan cintai. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang yang telah kalian berikan kepadaku, serta telah mendidikku dan selalu memberikan semangat, dukungan dan doa sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.. I love you Mom, Dad.
  11. Adikku tersayang, Chintia Ellisa yang juga ikut memberikan dukungan juga doa sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini.
  12. Sahabat – sahabatku, Iboek Intan, Mama Titi, Ungek yang selalu kasih semangat, dukungan dan kegembiraan bagi peneliti selama ini. Terima kasih sudah memberikan warna tersendiri selama ini serta telah menjadi sahabat yang baik.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan penulis di masa yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Semarang, April 2015

Peneliti

## ABSTAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan kecemasan menjelang pensiun pada pegawai negeri sipil. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 24 – 30 Maret 2015. Subjek penelitian adalah 40 orang pegawai negeri sipil di kantor Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Semarang, serta kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Semarang. Data dikumpulkan dengan skala dukungan sosial dan skala kecemasan menjelang pensiun. Hipotesis diuji dengan menggunakan rumus korelasi *product moment* dari Pearson, dan mendapatkan hasil  $r_{xy}$  sebesar -0,440, dengan  $p<0,01$ . Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan diterima. Sumbangan efektif dukungan sosial terhadap kecemasan menghadapi pensiun pada pegawai negeri sipil adalah 19,4%.

Kata Kunci: dukungan sosial, kecemasan menghadapi pensiun, pegawai negeri sipil

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Motto .....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Ucapan Terimakasih.....	vi
Abstraksi .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Kecemasan Menjelang PensiuN pada Pegawai Negeri Sipil.....	11
1. Pengertian Kecemasan Menjelang PensiuN pada Pegawai Negeri Sipil.....	11
2. Gejala – Gejala Kecemasan menjelang PensiuN .....	16
3. Jenis – Jenis Kecemasan .....	18
4. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan .....	19
B. Dukungan Sosial .....	21
1. Pengertian Dukungan Sosial.....	21
2. Jenis – Jenis Dukungan Sosial.....	22
3. Dukungan Sosial Pensiun.....	25
C. Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Kecemasan Menjelang PensiuN pada Pegawai Negeri Sipil.....	27
D. Hipotesis .....	29

BAB III : METODE PENELITIAN.....	30
A. Metode Penelitian .....	30
B. Identifikasi Penelitian .....	30
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	30
1. Kecemasan Menjelang Pensiun pada Pegawai Negeri Sipil.....	31
2. Dukungan Sosial .....	31
D. Subjek Penelitian.....	32
1. Populasi.....	32
2. Teknik Pengambilan Sampel.....	32
E. Metode Pengumpulan Data .....	33
1. Skala Kecemasan Menjelang Masa Pensiun .....	34
2. Skala Dukungan Sosial .....	34
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	35
1. Validitas Alat Ukur .....	35
2. Reliabilitas Alat Ukur .....	36
G. Metode Analisis Data.....	36
BAB IV: PELAKSANAAN PENELITIAN .....	37
A. Orientasi Kancah Penelitian.....	37
B. Persiapan Penelitian.....	38
1. Permohonan Ijin Penelitian .....	38
2. Penyusunan Alat Ukur .....	39
a. Skala Kecemasan Menjelang Pensiun .....	39
b. Skala Dukungan Sosial .....	40
C. Uji Coba Alat Ukur .....	41
D. Uji Coba Skala Penelitian .....	41
1. Skala Kecemasan Menjelang Pensiun.....	41
2. Skala Dukungan Sosial.....	42
E. Pelaksanaan Penelitian .....	43

BAB V: HASIL PENELITIAN .....	45
A. Analisis Data .....	45
1. Uji Asumsi .....	45
a. Uji Normalitas.....	45
b. Uji Linieritas .....	45
2. Uji Hipotesis .....	46
B. Pembahasan.....	46
BAB VI : PENUTUP .....	49
A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	51
LAMPIRAN .....	55

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. <i>Blue Print Skala Kecemasan Menghadapi Pensiu.....</i>	34
Tabel 2. <i>Blue Print Skala Dukungan Sosial .....</i>	35
Tabel 3. Sebaran Item Skala Kecemasan Menghadapi Pensiun .....	40
Tabel 4. Sebaran Item Skala Dukungan Sosial.....	41
Tabel 5. Sebaran Item Valid Skala Kecemasan Menghadapi Pensiu.....	42
Tabel 6. Sebaran Item Valid Skala Dukungan Sosial .....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
D. Lampiran Skala Penelitian .....	56
A-1. Skala Dukungan Sosial .....	57
A-2. Skala Kecemasan Menjelang Pensiun.....	59
E. Lampiran Data Uji Coba.....	61
B-1. Data Skala Dukungan Sosial .....	62
B-2. Data Skala Kecemasan Menjelang Pensiun.....	63
F. Lampiran Hasil Uji Coba Skala Penelitian .....	64
C-1. Hasil Uji Coba Skala Dukungan Sosial .....	65
C-2. Hasil Uji Coba Skala Kecemasan Menjelang Pensiun.....	69
G. Lampiran Data Penelitian .....	72
D-1. Data Variabel Dukungan Sosial .....	73
D-2. Data Variabel Kecemasan Menjelang Pensiun .....	74
H. Uji Asumsi .....	75
E-1. Uji Normalitas .....	76
E-2. Uji Linieritas .....	79
I. Analisis Data.....	80
J. Surat Penelitian.....	82