



SURAT - KETERANGAN

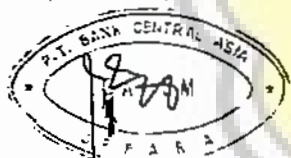
Sehubungan dengan telah diadakan observasi dan wawancara oleh seorang mahasiswa mengenai Kartu kredit di PT.BANK CENTRAL ASIA Capem Jepara maka, kami berikan surat keterangan ini kepada :

N a m a : ARLINA KUSUMAYANI
N I M : 93.20.1010
N I R M : 93.6.111.01000.50013

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jepara, 13 April 1998

PT.BANK CENTRAL ASIA
Capem Jepara.



Tirto Nugroho Tan

Pimpinan

SURAT - KETERANGAN

No : 015/JPR/IV/98

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

N a m a : Bambang Sunariyo
Jabatan : Kepala
Alamat : Jl. Diponegoro No.91 Jepara

menerangkan bahwa :

N a m a : Arlina Kusumayani
N I M : 93.20.1010
N I R M : 93.6.111.01000.50013

untuk kepentingan skripsinya nama tersebut diatas telah melakukan penelitian di Kantor Bank Lippo Kantor Jepara dengan metode wawancara.

Demikian keterangan dari saya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

J e p a r a,

Yang menerangkan



Bambang Sunariyo

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ,

Nama : Endang Rahayu
Alamat : Jl Pemuda 29 - 33 Semarang
Jabatan : Finance Manager SR Group

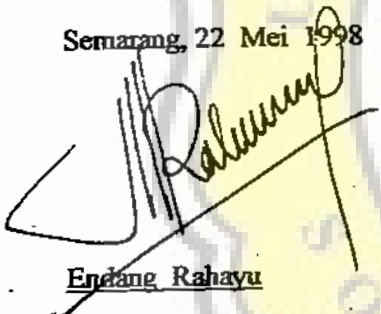
Memberitahukan bahwa,

Nama : Arlina Kusumayani
NIM/NIRM : 93.20.1010/ 93.6.111.0100050013

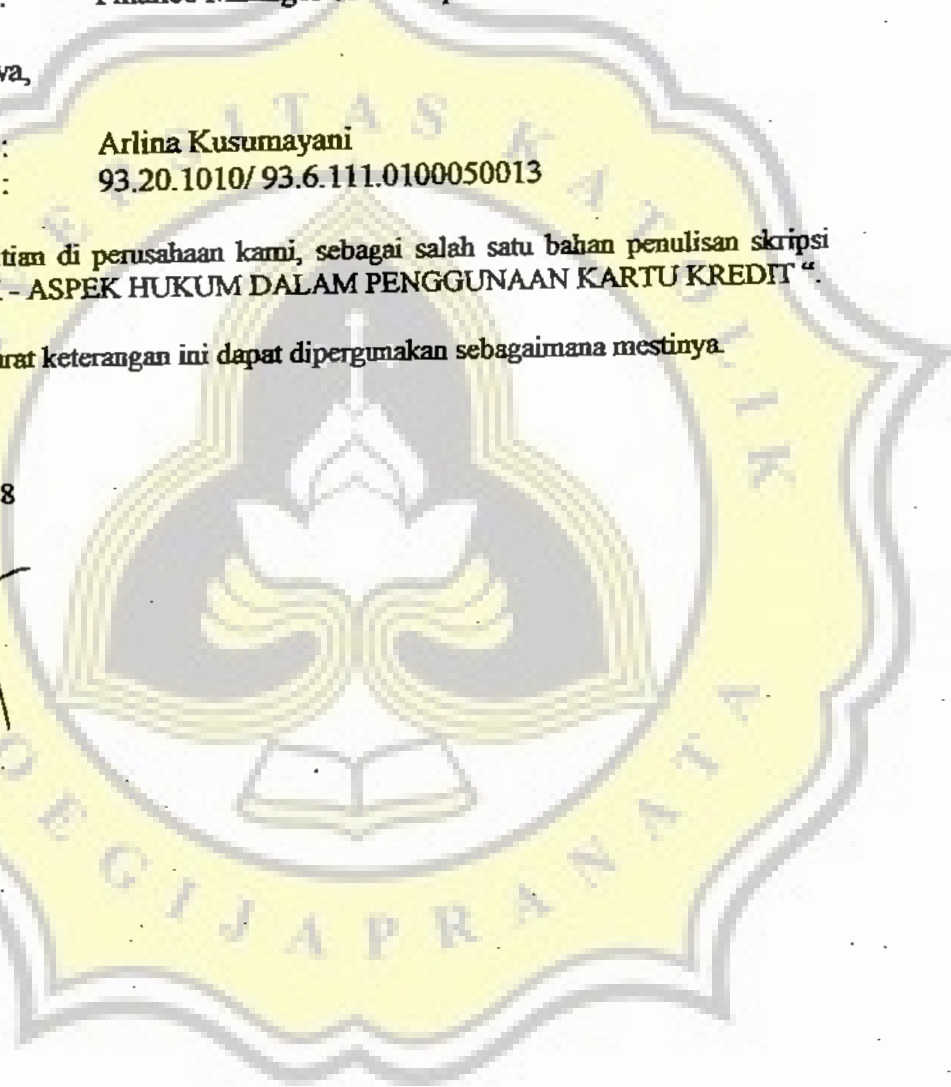
Telah melakukan penelitian di perusahaan kami, sebagai salah satu bahan penulisan skripsi dengan judul : " ASPEK - ASPEK HUKUM DALAM PENGGUNAAN KARTU KREDIT "

Demikian, hendaknya surat keterangan ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 22 Mei 1998



Endang Rahayu



Bantuan Anda diperlukan untuk mengurangi pemakaian kartu palsu dan penipuan melalui kartu kredit

Kamu Visa dibuat dengan tanda-tanda pengamanan yang khusus untuk mencegah penipuan melalui kartu. Kesepakatan Anda dalam menerima tanda-tanda tersebut merupakan tindakan penting untuk mencegah penipuan.

Kerugian akibat penipuan, terutama disebabkan oleh pemakaian kartu yang hilang atau dicuri oleh orang yang tidak berhak. Penipuan ini biasanya terjadi dalam waktu beberapa menit. Uang atau barang sebetulnya penitias kartu sempat mengoponkan kehilangan tersebut.

Bantulah kami untuk mengurangi penipuan melalui kartu - periksalah semua tanda pengamanan tersebut, setiap kali Anda menerima pembayaran melalui kartu Visa.

Cetakan Timbul

• Nomor rekening yang dicetak timbul mulai dengan angka 1. Angka 1 tersebut harus diikuti dengan 13 atau 16 angka yang tampak jelas dan bersih. Periksalah juga lambang burung "V" yang unik, yang tampil sebagai "CV", "IV" atau "PV" dan terdapat masing-masing pada kartu Visa Classic, Business atau Gold.

• Periksalah apakah terdapat bekas cetakan timbul. Bekas tersebut berarti angka asli yang dicetak timbul, telah diratakan dan diganti dengan angka baru yang dicetak timbul ulang pada kartu tersebut. Bekas cetakan timbul yang telah diratakan ini, dapat juga tampak di hologram. Apabila kartu dicetak ulang dengan cetakan timbul, maka angka 1 angka yang dicetak tersebut mungkin tampak kabur.

• Bila terminal Anda menunjukkan atau memperlihatkan nomor rekening tercukankalah nomor tersebut dengan nomor yang tertera timbul pada kartu yang bersangkutan. Untuk memastikan rekening tepat, cucukkanlah empal angka yang terakhir.

Anda dapat menerima hadiah bila

Nomor dentifikasi Bank

Nomor identifikasi bank, atau BIN, tercetak langsung di atas keempat angka yang pertama yang dicetak timbul. Kedua nomor tersebut harus sama. Bila tidak sama, berarti kartunya telah diubah atau dipalsukan.



Panel Tanda Tangan

• Pasikankalah bahwa nama Visa yang dicetak berulang-ulang dengan warna biru pada kemiringan 45 derajat, tampak jelas pada panel tanda tangan.

• Cocokkanlah tanda tangan yang tampil di kartu dengan tanda tangan di surat penjualan. Bila kedua tanda tangan tidak sama, jangan ragu-ragu meminta bukti diri yang lebih lengkap.

• Periksalah setiap kelainan yang mungkin ada, seperti goresan, pola putih atau tippex pada panel, atau adanya nama lain yang dituliskan dengan pena felt tip, kata "VOID" yang dicetak berulau-ulang, akan kelihatan

J. Cardholder

Di antara semua tanda penga khusus tersebut, panel tanda ta tampaknya paling sering diabaikan

Hologram

Cariilah hologram tiga dimensi di setel kanan kartu yang menampilkan seburung merpati yang terbang. Apa gambar tidak tampak "bergerak" ketika di minungkan bolak-balik di sisi yang te atau burung merpati tidak kelihatan, n kartu tersebut dapat dicurigakan.

Bila Anda mencurigai...

Apabila pada setiap saat sewaktu melayani transa Anda sempat merasa curiga baik terhadap ka maupun nasabah, atau karena sesuatu alasan, beritahukan atasan Anda atau huruf "authorization center" dan memiura "Code authorization".

"Code 10" adalah cara yang diterangkan unt memberitahukan authorization center menger transaksi yang mencurigakan. Tetapi pegang sal tersebut, dan ikuti petunjuk operator. Bila An diminta untuk menahan kartunya, lakukan dengan cara yang baik-baik, jangan menentunya diri Anda atau rekan sekerja dalam hal-hal a,