

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM KONTRAK BERLANGGANAN RADIO PANGGIL  
(STUDI KASUS DI PT. BUANA BINTANG BAYU SEMARANG)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 1 Di Fakultas Hukum Universitas Katholik Soegijapranata  
Semarang

Disusun oleh

Nama : KRISTANTO WAIYU INDARYONO  
NIM : 92.20.849  
NIRM : 92.6.111.01000.50003



<b>PERISTIKAN</b>		
No. INV.	160	
Th. Ang.		
PARAP.		TGL. 18-11-99

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATHOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN  
DALAM KONTRAK BERLANGGANAN RADIO PANGGIL  
(STUDI KASUS DI P.T. BUANA BINTANG BAYU SEMARANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata I Di Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**

**Disusun Oleh**

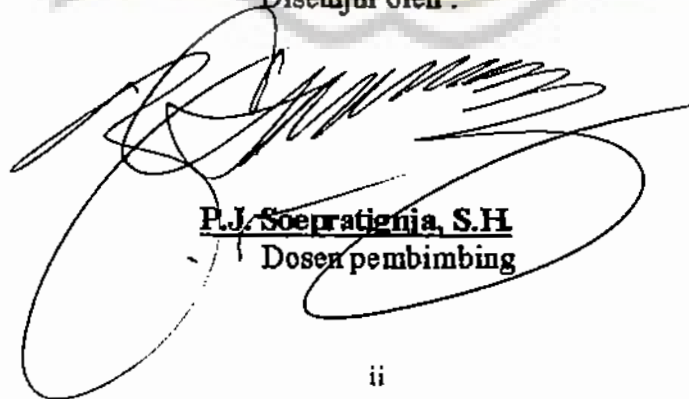
**Nama : KRISTANTO WAHYU INDARYONO**

**N.I.M : 92.20.849**

**N.I.R.M : 92.6.111.01000.50003**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**Disetujui oleh :**



**P.J. Soepratignja, S.H  
Dosen pembimbing**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Dipertahankan dan diterima di depan dewan penguji skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata I Ilmu Hukum.


Semarang,

1999

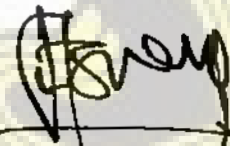
**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**



Y. Endang Wahyati, S. H. M. H.  
Dekan Fakultas Hukum



Y. Endang Wahyati, S.H. M.H.  
Ketua



Y. Budi Sarwo, S.H. M.H.  
Sekretaris

Penguji :

1. **P.J. Soepratignja, S.H.** (.....)

2. **Y. Endang Wahyati, S.H. M.H.** (.....)

3. **Y. Budi Sarwo, S.H. M.H.** (.....)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Tuhan, aku percaya akan kasih setia-Mu, hatiku bergembira karena Engkau menyelamatkan diriku. Aku bernyanyi bagi-Mu, karena kebaikan-kebaikan-Mu terhadapku”. ( Mazmur 12 : 6 )

“Hendaklah kamu murah hati, sebagaimana Bapamu murah hati”. ( Lukas 6 : 36 )

“Jika kita bertekun, kita akan memerintah bersama Kristus”. ( II Timotius 2 : 12 )

“Sebab Allah memberikan kepada kita bukan roh ketakutan, melainkan roh yang membangkitkan kekuatan, kasih dan ketertiban”. ( II Timotius 1 : 7 )

“Adalah keputusan Roh Kudus dan keputusan kami, supaya kepadamu jangan ditanggungkan lebih banyak beban daripada yang perlu”. (Kisah Para Rasul 15:28 )

### PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Bapak dan Ibu tercinta, yang sangat saya hormati.
- Kakak-kakak dan Adikku tersayang.
- Kekasihku tercinta, yang kini telah tiada.
- Almamater Universitas Katholik Soegijapranata Semarang.
- Nusa, Bangsa dan Agamaku.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadapan Hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena urapan dan berkat-Nya serta kasih-Nya yang besar yang tercurah kepada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **"PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN DALAM KONTRAK BERLANGGANAN RADIO PANGGIL (STUDI KASUS DI PT. BUANA BINTANG BAYU SEMARANG)"** ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini sesuai dengan bunyi peribahasa yang mengatakan : "Tiada gading yang tak retak", yang berarti walaupun penulis sudah berusaha dengan segenap kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, sifat manusiawi yang berupa kesalahan tetap ada. Oleh karena itu kiranya pembaca yang budiman berkenan memakluminya.

Walaupun dikatakan bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis menyadari telah mendapatkan pengarahan, saran serta bantuan moril maupun materiil dari berbagai pihak. Untuk itu perkenankanlah penulis menghaturkan ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

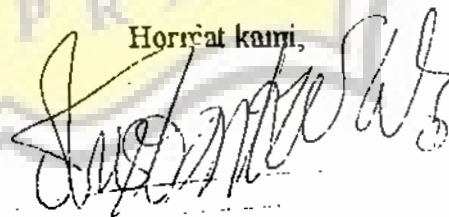
1. Bapak P.J. Soepratignja, S.H selaku dosen pembimbing skripsi I atas bimbingan yang penuh kasih kepada penulis;
2. Ibu Rika Saraswati, S.H. selaku dosen pembimbing skripsi II yang juga atas bimbingan yang penuh kasih kepada penulis;
3. Segenap staf pengajar dan bagian pengajaran Fakultas Hukum Universitas Katholik Soegijapranata;

4. Bapak Ragil Bedjo Purnomo, S.E. selaku Branch Manager PT. Buana Bintang Bayu Cabang Semarang;
5. Bapak Drs. Wiyono, M.A. M.A. beserta Ibu Darwati sebagai orang tua penulis, yang dengan penuh kasih sayang memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis;
6. Kakak-kakak serta adik penulis yang senantiasa memberikan semangat kepada penulis;
7. Sahabat-sahabat karib penulis yang banyak memberikan sumbangan pikiran, saran dan doa;
8. Seluruh pihak yang telah berperan dalam menyelesaikan studi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca yang budiman pada khususnya dan masyarakat luas pada umumnya dan pada gilirannya dapat merupakan setetes embun bagi dunia pendidikan.

Semarang, 14.5.1999

Hormat kami,



( **Kristanto Wahyu Indaryono** )

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang Masalah .....	1
B. Pembatasan Masalah .....	3
C. Perumusan Masalah .....	4
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
F. Sistemetika Skripsi .....	6
<b>BAB II INTRODUKSI TEORI</b>	
A. Perjanjian.....	9
1. Pengertian Perjanjian.....	9
2. AsasAsas Perjanjian.....	11
3. Syarat-Syarat Sahnya Perjanjian.....	12
B. Perjanjian Baku atau Standard.....	18
1. Pengertian Perjanjian Baku atau Standard Beserta Pendapat Para Ahli.....	18
2. Klausula Eksonerasi.....	19

C. Telekomunikasi.....	21
1. Pengertian Telekomunikasi.....	21
2. Radio Panggil.....	23
D. Perlindungan Hukum Terhadap konsumen.....	24
1. Pengertian Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen.....	24
2. Pengertian Konsumen.....	25
3. Tahap-Tahap Transaksi Yang Dialami Konsumen.....	26
4. Hak-Hak Konsumen.....	29

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Metode Pendekatan.....	36
B. Spesifikasi Penelitian.....	36
C. Obyek Penelitian.....	37
D. Metode Penarikan Sampel.....	37
E. Metode Pengumpulan Data.....	38
F. Metode Analisa Data.....	40
G. Metode Penyajian Data.....	40

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian.....	41
1. Sejarah Singkat PT. Buana Bintang Bayu.....	41
a. Permodalan.....	42
b. Pengurus dan Pengawas.....	42
c. Sumber Daya Manusia.....	43



2. Operasional PT. Buana Bintang Bayu.....	43
a. Sistem Operasional PT. Buana Bintang Bayu.....	44
b. Prosedur berlangganan Radio Panggil.....	50
3. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen....	52
a. Bentuk Perjanjian.....	52
b. Pelaksanaan Isi Perjanjian.....	52
1). Ditinjau Dari Sudut PT. Buana Bintang Bayu.....	53
2). Ditinjau Dari Sudut Konsumen.....	55
B. Pembahasan.....	60
1. Kontrak Berlangganan Radio Panggil Dipandang Dari Segi Teori dan Dari segi kenyataan.....	60
2. Penyelesaian Terhadap Tuntutan Ganti Rugi Yang diajukan Pelanggan Kepada PT. Buana Bintang Bayu.....	63

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	69

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**