

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

SKRIPSI

Oleh:
ANNE FARIDA TAMBUNAN
07.40.0190



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015

HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memeroleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh:
ANNE FARIDA TAMBUNAN
07.40.0190

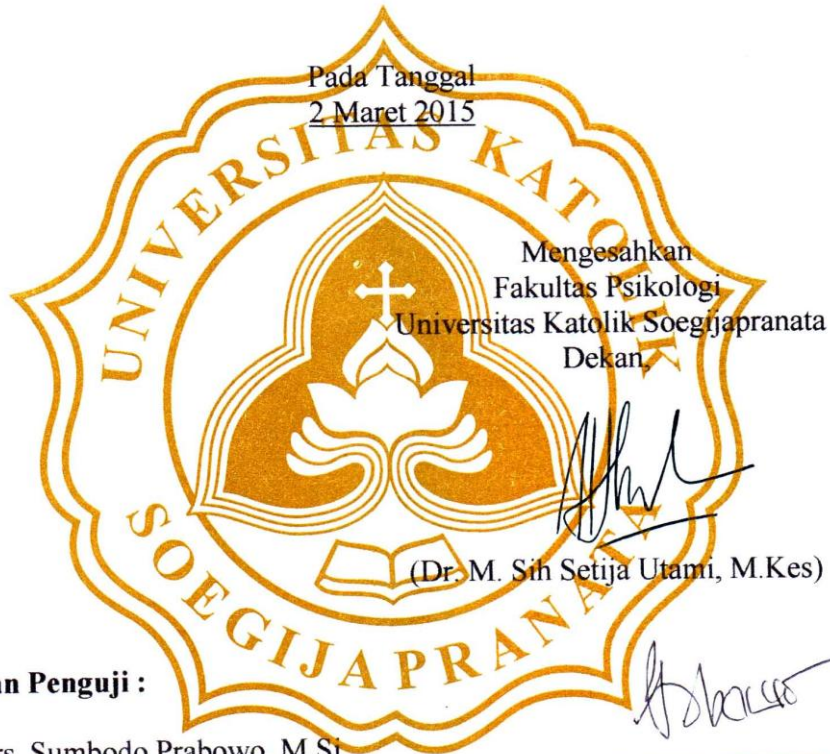


FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2015

HALAMAN PENGESAHAN

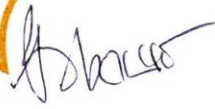
Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memeroleh
Derajat Sarjana Psikologi

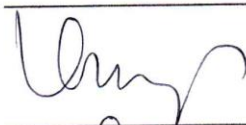
Pada Tanggal
2 Maret 2015

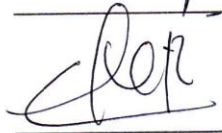


Dewan Penguji :

1. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si
2. Dra. Praharesti Eryani, M.Si
3. Esthi Rahayu, S.Psi., M.Si







HALAMAN PERSEMBAHAN

**Dengan Kerendahan Hati Penulis mempersembahkan
Skripsi ini Kepada:**

Yesus Kristus

”Setiap langkahku hanya untukmu Tuhan”

Dan

Orang tua yang saya cintai,

B.G Tambunan

Jumarlis Simanjuntak

**”Baru ini yang bisa Anne lakukan Agar Bapak dan
Mama bangga punya anak seperti Anne”**

MOTTO

Tidak Ada Jalan Singkat Untuk Berjaya

Tidak Ada Jalan Mudah Untuk Bahagia

Tidak Ada Jalan Senang Untuk Gembira

Semua Memerlukan Usaha

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari jasa, bantuan, nasihat, bimbingan, serta doa dari orang-orang yang selalu ada selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan kepada penulis selama menempuh studi.
4. Ibu Lita Widyohastuti. S.Psi., M.Si. atas bimbingannya dan kesabaran menghadapi penulis agar memulai mengerjakan skripsi kembali
5. Team Leader Bank "X" Semarang yang telah memberi ijin penelitian.
6. Seluruh Karyawan Bank "X" atas kesediaan serta kerja samanya dalam membantu mengisi skala.
7. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.

8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.
9. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Bapak dan Mama atas doa-doa, dukungan dan perhatiannya pada penulis selama proses pembuatan skripsi ini juga yang telah sabar menunggu penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini walau telah di kecewakan berkali-kali ”Bapak dan Mama adalah malaikat yang Hidup”.
11. Adik-adik tersayang Iron, Manuel dan Winan, team huruhara dan penyemangat tanpa batas yang selalu memberikan dukungan kepada penulis
12. Abang Pontius Simatupang, terimakasih sudah menjadi saudara, sahabat dan sekaligus pacar yang selalu siap siaga menjadi pelindung, teman curhat dan berbagi kasih juga pengalaman seru dalam suka dan duka
13. Male, Luna, Leo, Justin, Britney dan Riri yang selalu memberikan hiburan dengan tingkah lucunya yang selalu membuat penulis bahagia dalam kondisi apa pun.
14. Grace saudaraku dan keluarga besarnya selalu memberikan semangat di saat penulis terpuruk dan bantuannya yang tak ternilai.
15. Julijah, Sari dan Nana terimakasih masih menjadi penyemangat walau berjauhan

16.Sahabat dan kerabat, Vina, Yulius, anak-anak rombak dan teman kos
Terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.

17.Keluarga besar Op. Pardomuan Tambunan dan Op. Erin Simanjuntak
yang selalu memberikan doa dan nasehat tiada hentinya untuk penulis.

18.Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi
ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis haturkan terima
kasih.

Tak ada yang sempurna didunia ini, demikian juga dengan karya ini.
Namun semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, Februari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Persembahan.....	iv
Halaman Motto	v
Ucapan Terima Kasih	vi
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
Abstraksi	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	13
B. Kepuasan Kerja	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	19
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	20
C. Hubungan antara Kepuasan kerja dengan <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i>	22

D. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
1. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2. Kepuasan Kerja	26
C. Subjek Penelitian.....	26
D. Metode Pengumpulan Data.....	27
1. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2. Skala Kepuasan Kerja.....	29
E. Uji Coba Alat Ukur	30
1. Uji Validitas Alat Ukur	30
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	30
F. Metode Analisis Data.....	31
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	32
A. Orientasi Kancas Penelitian.....	32
B. Persiapan Penelitian	34
1. Penyusunan Skala Penelitian	34
a. Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
b. Skala Kepuasan Kerja.....	35
2. Tahap Perijinan Penelitian	36
C. Pelaksanaan Pengumpulan Data	36
1. Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
2. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	38

BAB V HASIL PENELITIAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Uji Asumsi	40
a. Uji Normalitas	40
b. Uji Linieritas	41
2. Uji Hipotesis	41
B. Pembahasan	41
BAB VI PENUTUP	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN-LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rancangan Jumlah Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	29
Tabel 2	Rancangan Jumlah Item Skala Kepuasan Kerja	29
Tabel 3	Sebaran Nomor Item Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
Tabel 4	Sebaran Nomor Item Skala Kepuasan Kerja.....	35
Tabel 5	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
Tabel 6	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	53
LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN	54
A-1 Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	55
A-2 Skala Kepuasan Kerja.....	62
LAMPIRAN B DATA AWAL.....	66
B-1 Data Awal <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	67
B-2 Data Awal Kepuasan Kerja	70
LAMPIRAN C VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	73
C-1 Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	74
C-2 Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja	78
LAMPIRAN D DATA VALID	82
D-1 Data Valid <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	83
D-2 Data Valid Kepuasan Kerja	86
LAMPIRAN E UJI ASUMSI	89
E-1 Uji Normalitas	90
E-2 Uji Linieritas	92
LAMPIRAN F ANALISIS DATA	94

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara empirik hubungan antara kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behavior*. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behavior*. Semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi pula *organizational citizenship behavior*, demikian juga sebaliknya. Subjek dalam penelitian ini adalah 20 karyawan Bank “X” Semarang. Pada penelitian ini dilakukan studi populasi, yaitu seluruh karyawan akan menjadi subjek penelitian. Skala yang digunakan adalah skala *organizational citizenship behavior* dan skala kepuasan kerja. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik korelasi *Product Moment*. Berdasarkan analisis data diperoleh nilai korelasi sebesar 0,522 dengan nilai $p < 0,01$, artinya ada hubungan positif yang sangat signifikan antara kepuasan kerja dengan *organizational citizenship behavior*. Semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi pula *organizational citizenship behavior*, demikian juga sebaliknya.

Kata kunci : *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja