



LAMPIRAN A
KUESIONER PENELITIAN

No.

KUESIONER

Untuk keperluan Tesis Program Studi Pascasarjana Magister Sains Manajemen Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH PADA BANK PEMERINTAH DAN BANK SWASTA DENGAN METODE GREY RELATION ANALYSIS”**, maka dimohon kesediaan anda untuk mengisi pertanyaan dibawah ini dengan benar. Terima kasih atas kerjasama dan kesediaan anda untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

- Nama : _____
- Usia : _____
- Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- Pekerjaan : PNS Pelajar Swasta
 Lain-lain
- Penghasilan per bulan (Rp) : < 1,5 juta 1.5 – 3 juta
 3 – 5 juta > 5 juta
- Alamat/Telepon : _____
- Bank tempat anda menabung :
- Lama menabung : ≥ 1 tahun 2 – 4 tahun 5 – 7 tahun
 ≥ 10 tahun

PANDUAN UMUM

Saudara/saudari diminta menunjukkan seberapa dekat jawaban dengan pertanyaan yang ada dimana:

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

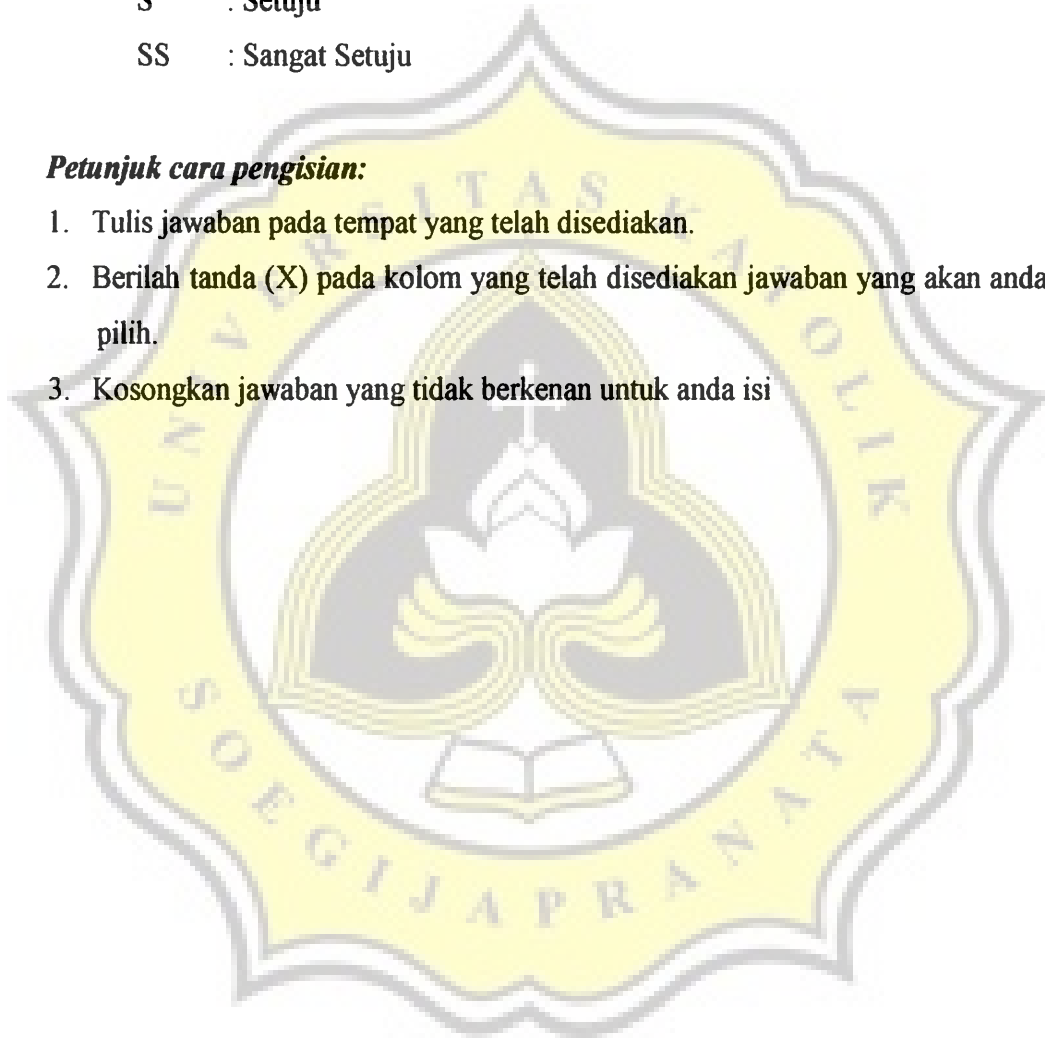
N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Petunjuk cara pengisian:

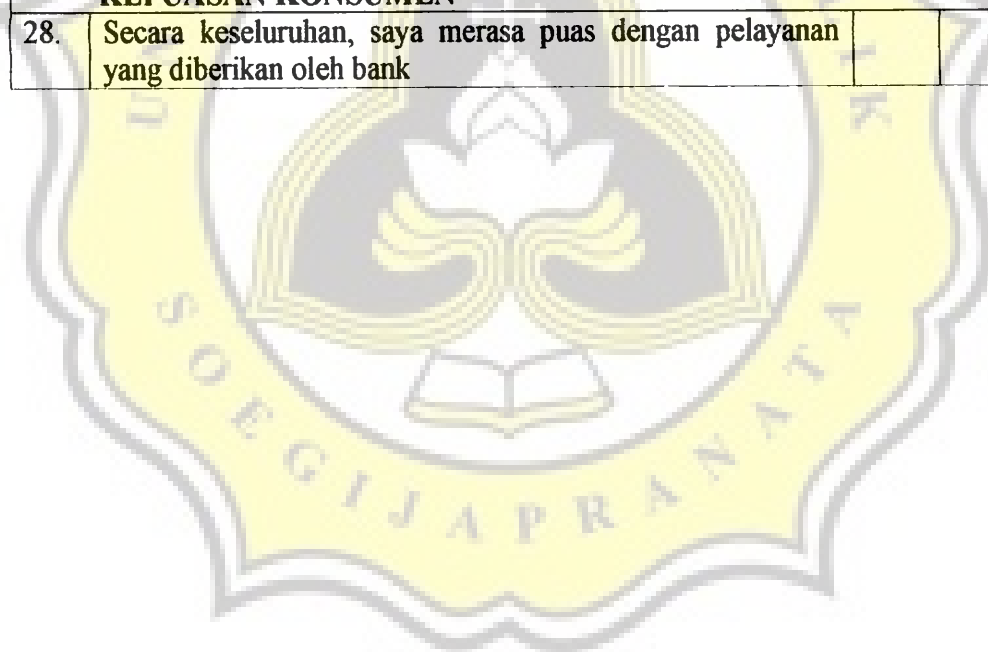
1. Tulis jawaban pada tempat yang telah disediakan.
2. Berilah tanda (X) pada kolom yang telah disediakan jawaban yang akan anda pilih.
3. Kosongkan jawaban yang tidak berkenan untuk anda isi



VARIABEL PENGUKURAN

No.	INSTRUMEN PENGUKURAN	STS	TS	N	S	SS
TECHNICAL QUALITY						
<i>Competence</i>						
1.	Karyawan bank memiliki kemampuan untuk memberikan pelayanan yang terbaik saya					
2.	Karyawan bank senantiasa mampu menyelesaikan permasalahan yang saya ajukan					
3.	Kemampuan riset bank untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada nasabah					
<i>Reliability</i>						
4.	Bank memberikan pelayanan kepada saya dalam waktu yang sesegera mungkin.					
5.	Bank memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan kepada publik					
6.	Bank menyimpan data-data secara akurat					
<i>Responsiveness</i>						
7.	Bank memberikan pelayanan yang terbaik kepada saya					
8.	Karyawan bank senantiasa membantu saya					
9.	Karyawan bank tanggap terhadap setiap keluhan dan masalah yang saya hadapi					
<i>Security</i>						
10.	Rekening saya pada bank aman terhadap penyalahgunaan dari pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab					
11.	Saya merasa aman dalam bertransaksi lewat ATM setiap waktu					
<i>Credibility</i>						
12.	Saya dapat mempercayai karyawan bank untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah					
13.	Bank memiliki reputasi sebagai salah satu bank yang baik menurut saya.					
14.	Bank dipercaya selalu dapat memberikan pelayanan terbaik kepada saya					
FUNCTIONAL QUALITY						
<i>Accessibility</i>						
15.	Bank memiliki jam operasional yang dirasa nyaman bagi saya					
16.	Lokasi kantor bank yang mudah saya capai odan temui					
17.	Bank menyediakan layanan lewat telepon selama 24 jam dalam sehari					
<i>Communication</i>						
18.	Karyawan bank berbicara dan memberikan informasi kepada saya dengan bahasa yang sopan dan mudah					

	dimengerti.						
19.	Jika saya mengajukan komplain, maka karyawan bank akan senantiasa menanggapi saya dengan baik						
	<i>Courtesy</i>						
20.	Karyawan senantiasa bersikap ramah dan sopan kepada saya						
21.	Karyawan bank selalu memperlakukan saya dengan sebaik-baiknya.						
	<i>Understanding the Customer</i>						
22.	Karyawan bank memberikan perhatian kepada setiap individu nasabah						
23.	Karyawan bank memahami dengan baik kebutuhan saya						
	<i>Tangibles</i>						
24.	Peralatan yang dimiliki bank sudah modern						
25.	Ruangan gedung yang dimiliki bank dirasa nyaman bagi saya						
26.	Karyawan bank yang berpenampilan rapi dan menarik						
	KUALITAS PELAYANAN						
27.	Secara keseluruhan, bank memberikan kualitas pelayanan yang baik kepada saya						
	KEPUASAN KONSUMEN						
28.	Secara keseluruhan, saya merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh bank						



The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a stylized figure of a person with arms raised, holding a book. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written along the top inner edge, and "SOEGIJAPRANATA" is written along the bottom inner edge.

LAMPIRAN B
HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS
INSTRUMEN

Reliability - Competence

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X1	7.7333	.7540	.5738	.3841
X2	7.8333	.6264	.6922	.1761
X3	8.7000	.9759	.1781	.9046

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .6419

Reliability - Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X4	8.7667	.7368	.3906	.6115
X5	8.6667	.6437	.5401	.4000
X6	8.3667	.7230	.4103	.5851

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .6357

Reliability - Responsiveness

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X7	8.2333	1.2195	.5521	.8671
X8	8.4000	.9379	.7818	.6373
X9	8.5000	1.0172	.7034	.7232

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .8206

Reliability - Security

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X10	4.4000	.2483	.6591	.
X11	4.4333	.2540	.6591	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 2

Alpha = .7945

Reliability - Credibility

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X12	8.8000	.8552	.6139	.8441
X13	8.7000	.9069	.6394	.8112
X14	8.7667	.8057	.8282	.6277

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 3

Alpha = .8297

Reliability - Accessibility

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X15	8.5333	.9471	.6405	.7087
X16	8.6000	.6621	.6757	.6944
X17	8.6000	1.0069	.6265	.7306

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 3

Alpha = .7889

Reliability - Communication

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X18	4.2000	.3034	.8882	.
X19	4.1333	.2575	.8882	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 2

Alpha = .9391

Reliability - Courtesy

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X20	4.2667	.2713	.7993	.
X21	4.4000	.3172	.7993	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 2

Alpha = .8870

Reliability – Understanding the Customer

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X22	4.1667	.4885	.7196	.
X23	4.1333	.3264	.7196	.

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 2

Alpha = .8271

Reliability - Tangibles

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
X24	8.7333	1.0989	.8243	.8745
X25	8.7333	1.0299	.9125	.7991
X26	8.7333	1.1678	.7422	.9409

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0 N of Items = 3

Alpha = .9127



LAMPIRAN C
TABULASI DATA

Frequencies (Bank Pemerintah)

Statistics

	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Penghasilan per bulan	Lama Menabung
N Valid	105	105	105	105	105
Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Usia

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
Valid < 21	17	16.19	16.19	16.19
21 – 30 tahun	59	56.19	56.19	72.38
31 – 40 tahun	17	16.19	16.19	88.57
41 – 50 tahun	7	6.67	6.67	95.24
> 50 tahun	5	4.76	4.76	100.00
Total	105	100.00	100.00	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
Laki-laki	53	50.48	50.48	50.48
Perempuan	52	49.52	49.52	100.00
Total	105	100.00	100.00	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
PNS	11	10.48	10.48	10.48
Swasta	37	35.24	35.24	45.71
Pelajar/Mahasiswa	50	47.62	47.62	93.33
Lain-lain	7	6.67	6.67	100.00
Total	105	100.00	100.00	

Penghasilan per bulan

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
< 1.5 juta	87	82.86	82.86	82.86
1.5 – 3 juta	11	10.48	10.48	93.33
3 – 5 juta	5	4.76	4.76	98.10
> 5 juta	2	1.90	1.90	100.00
Total	105	100.00	100.00	

Lama Menabung

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
≤ 1	12	11.43	11.43	11.43
2 – 4 tahun	54	51.43	51.43	62.86
5 – 7 tahun	25	23.81	23.81	86.67
≥ 8 tahun	14	13.33	13.33	100.00
Total	105	100.00	100.00	

Frequencies (Bank Swasta)

Statistics

	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Penghasilan per bulan	Lama Menabung
N Valid	105	105	105	105	105
Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

Usia

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
Valid < 21	11	10.48	10.48	10.48
21 – 30 tahun	64	60.95	60.95	71.43
31 – 40 tahun	18	17.14	17.14	88.57
41 – 50 tahun	10	9.52	9.52	98.10
> 50 tahun	2	1.90	1.90	100.00
Total	105	100.00	100.00	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
Laki-laki	59	56.19	56.19	56.19
Perempuan	46	43.81	43.81	100.00
Total	105	100.00	100.00	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
PNS	11	10.48	10.48	10.48
Swasta	48	45.71	45.71	56.19
Pelajar/Mahasiswa	41	39.05	39.05	95.24
Lain-lain	5	4.76	4.76	100.00
Total	105	100.00	100.00	

Penghasilan per bulan

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
< 1.5 juta	80	76.19	76.19	76.19
1.5 – 3 juta	16	15.24	15.24	91.43
3 – 5 juta	5	4.76	4.76	96.19
> 5 juta	4	3.81	3.81	100.00
Total	105	100.00	100.00	

Lama Menabung

	Frequency	Percent	Valid %	Cumulative
≤ 1	16	15.24	15.24	15.24
2 – 4 tahun	59	56.19	56.19	71.43
5 – 7 tahun	25	23.81	23.81	95.24
≥ 8 tahun	5	4.76	4.76	100.00
Total	105	100.00	100.00	



LAMPIRAN D
PROFIL RESPONDEN

DATA PROFIL RESPONDEN

NO.	Nama	Usia	P/L	Pekerjaan	Penghasilan	Alamat	No. telp	Bank	Lama menabung
1	A Putri	24	P	Swasta	1.5 - 3 juta	Indraprasta	081-329249583	BCA	5 - 7 th
2	Antonius Indria D	26	L	Swasta	< 1.5 juta	Semarang	081-390646490	BCA	2 - 4 th
3	Astuti	25	P	Swasta	< 1.5 juta	Ngesrep Timur	-	BCA	2 - 4 th
4	Astri Ramadhani	22	P	Pelajar	1.5 - 3 juta	-	-	BCA	5 - 7 th
5	Adhi G	42	L	Swasta	< 1.5 juta	Plamongan Indah C-11	-	BCA	≥ 8 th
6	Agus Sulistyo	18	L	Pelajar	< 1.5 juta	Pamularsih	-	BCA	≤ 1
7	Anggraini	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	Semarang	70314194	Niaga	≤ 1
8	Anyank	24	P	Swasta	1.5 - 3 juta	Perumahan Villa Krista	-	Niaga	≤ 1
9	Asep Winarno	20	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Niaga	≤ 1
10	April	20	P	Pelajar	< 1.5 juta	Selomas Barat	-	Niaga	2 - 4 th
11	Andi	34	L	Swasta	< 1.5 juta	Kebonharjo	-	Niaga	≤ 1
12	Astri Yudhi	22	P	Pelajar	< 1.5 juta	Semarang	081-325660667	Lippo	2 - 4 th
13	April	24	P	Swasta	1.5 - 3 juta	-	-	Lippo	2 - 4 th
14	Andreas Gerson	19	L	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Sidodadi Timur No.24	-	Lippo	≤ 1
15	Astriyani	19	P	Swasta	< 1.5 juta	-	085-640703401	Lippo	≤ 1
16	Ambrosius Adi	23	L	Pelajar	< 1.5 juta	Karang Rejo Barat Semarang	081-802482715	Mandiri	2 - 4 th
17	Agustina Tri Anjari	24	P	Swasta	1.5 - 3 juta	Bina Marga, Semarang	081-326758002	Mandiri	2 - 4 th
18	Arvin	22	P	Swasta	< 1.5 juta	Semarang	081-325747529	Mandiri	5 - 7 th
19	Ari Kurniawan	39	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Mandiri	2 - 4 th
20	Andika R A	20	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Kanal No.10	-	BNI	≤ 1
21	Arifin Junaidi	25	L	Pelajar	< 1.5 juta	Cinde Selatan II	-	BNI	2 - 4 th
22	Ana Atmodjo	36	P	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BNI	5 - 7 th
23	Ayu Rini	28	P	Swasta	< 1.5 juta	Parang Kusuma IX	-	BNI	≥ 8 th
24	Anjar	24	P	Swasta	1.5 - 3 juta	Bina Marga, Semarang	7464322	BRI	5 - 7 th
25	Aris	26	L	PNS	1.5 - 3 juta	-	-	BRI	≥ 8 th
26	Afandi Sutanto	27	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BRI	5 - 7 th
27	Bambang	38	L	Swasta	> 5 juta	Satria, Indraprasta	081-59989984	BCA	2 - 4 th
28	Bayu Istanto	24	L	Swasta	< 1.5 juta	-	081-56564544	Niaga	2 - 4 th
29	Bayu Bandono	28	L	Swasta	3 - 5 juta	Arimbi	081-22819026	Niaga	2 - 4 th
30	Bayu Indria Widiatmoko	28	L	Swasta	< 1.5 juta	Ngesrep	-	Niaga	2 - 4 th
31	Bina Ari	27	L	Swasta	< 1.5 juta	-	081-56564544	Lippo	2 - 4 th

32	Bismo Putra Harsoyo	22	L	Pelajar	< 1.5 juta	Indraprasta	-	Lippo	≤ 1
33	Bella	22	P	Pelajar	< 1.5 juta	Semarang, Karang Rejo	081-802452071	Mandiri	2 - 4 th
34	Bowo	21	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Mandiri	2 - 4 th
35	Budi Istianto	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	Karang Rejo IV	-	BRI	≥ 8 th
36	Cecilia	25	P	Swasta	1.5 - 3 juta	Pamularsih	085-640066382	Niaga	5 - 7 th
37	Charisma	24	P	Pelajar	< 1.5 juta	Kp. Penthul Semarang	081-70587043	Mandiri	2 - 4 th
38	Chris	20	L	Pelajar	< 1.5 juta	Perum Selurejo Blok C.20 Trangkil	-	Mandiri	≤ 1
39	Cimul	22	P	Pelajar	< 1.5 juta	Banyumanik	081-57713936	BNI	2 - 4 th
40	Chasan Afif	22	L	Pelajar	< 1.5 juta	Tlogosari 28 Bulusan Tembalang	081-805878759	BNI	2 - 4 th
41	Chamelia Monica	20	P	Pelajar	< 1.5 juta	Bukit Kelapa Hijau V	-	BRI	2 - 4 th
42	Dading	23	L	Pelajar	< 1.5 juta	Tembalang	-	BCA	2 - 4 th
43	Dewi Ratna	24	P	Swasta	1.5 - 3 juta	Semarang	085-226220960	Niaga	2 - 4 th
44	Dimas	24	L	Pelajar	< 1.5 juta	Gedawang Semarang	0888-2554899	Niaga	2 - 4 th
45	Darmawan S	28	L	PNS	< 1.5 juta	Sadewo	-	Niaga	2 - 4 th
46	Donny H	19	L	Pelajar	< 1.5 juta	Sendang Sari VI / 5	-	Lippo	2 - 4 th
47	Dwi Martyanto S	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Gajah Mungkur Dalam No.12 Smg	-	Lippo	2 - 4 th
48	Dimas D	28	L	Swasta	1.5 - 3 juta	Jl. Rambutan Raya No. 22	081-326760888	Mandiri	2 - 4 th
49	Deny Wijaya	19	L	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Murti Raya E-192	-	Mandiri	≤ 1
50	Danar B	19	L	Pelajar	< 1.5 juta	Semarang	-	Mandiri	2 - 4 th
51	Dina Wahyu	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Ulin Selatan I/142	081-802881713	BNI	2 - 4 th
52	Dimas Wahyu Adi K	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	Keruwang Timur Dalam II/31	085-640668988	BNI	2 - 4 th
53	Dian	26	P	Swasta	< 1.5 juta	Tambak Mas X	-	BNI	2 - 4 th
54	Djiwantoko	29	L	Swasta	< 1.5 juta	Kenongowungu Tengah III	-	BNI	5 - 7 th
55	Dewi	43	P	PNS	< 1.5 juta	-	-	BNI	2 - 4 th
56	Dhani Marwoto	21	L	Swasta	< 1.5 juta	Jl. Brotojoyo Selatan	-	BRI	≤ 1
57	Devi	19	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Tanggul Mas	-	BRI	2 - 4 th
58	Danar B	20	L	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. R. Diponegoro	-	BRI	≤ 1
59	Daryanto	22	L	Pelajar	< 1.5 juta	Plamongan Raya VII	-	BRI	5 - 7 th
60	Dini	18	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Wonodri Joho 1014 Semarang	-	BRI	2 - 4 TH
61	Edward William	26	L	Swasta	1.5 - 3 juta	Karang Rejo Barat Gang I/1	081-575858448	BCA	5 - 7 th
62	Elisabeth Lionita	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	Pd Ngaliyan Asri	-	BCA	≤ 1
63	Ellen V M Kusuma	18	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jagalan	70313464	Niaga	2 - 4 th
64	Edi	41	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Niaga	≤ 1
65	Eko	42	L	Swasta	< 1.5 juta	Karang Bendo	-	BNI	≤ 1
66	Elven	19	L	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Karangrejo X, Semarang	081-328583775	BRI	≤ 1

67	Endang	36	P	PNS	< 1.5 juta	-	-	BRI	2 - 4 th
68	Fransisca Valentina I	24	P	Pelajar	1.5 - 3 juta	Amarta II/3	085-640063494	BCA	2 - 4 th
69	Fabyan Leonard	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Kr. Bendo 73 Semarang	8445759	Niaga	2 - 4 th
70	Fanny Irma	22	P	Pelajar	< 1.5 juta	Telogosari	-	Niaga	5 - 7 th
71	Frida	24	P	Pelajar	1.5 - 3 juta	Jl. Tirtoyoso I	081-7292762	Lippo	2 - 4 th
72	Fariz	27	L	Swasta	1.5 - 3 juta	Pudak Payung Semarang	081-21517846	Mandiri	5 - 7 th
73	Fajri	24	L	Pelajar	< 1.5 juta	Sampang Semarang	85640000431	Mandiri	2 - 4 th
74	Gentur Haru Anggoro	23	L	PNS	1.5 - 3 juta	Satria	85224033113	BCA	5 - 7 th
75	Gama Eka	28	L	PNS	< 1.5 juta	Karang Ayu Semarang	085-225040183	Lippo	≥ 8 th
76	Hanny	20	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	BCA	2 - 4 th
77	Hartono	27	L	Lain-lain	< 1.5 juta	-	081-74188708	BCA	≥ 8 th
78	Hari Mulyono	35	L	Swasta	< 1.5 juta	Gombel Raya Permai	-	BCA	5 - 7 th
79	Hastuti	39	P	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Niaga	2 - 4 th
80	Handoyo	29	L	Swasta	3 - 5 juta	Karangsari	-	Lippo	2 - 4 th
81	Hapsari	22	P	Swasta	1.5 - 3 juta	Karang Rejo Barat	081-74159725	Mandiri	2 - 4 th
82	Handayani	22	P	Pelajar	< 1.5 juta	Pucang Gading	-	BNI	2 - 4 th
83	Hadi Dwi Munarta	26	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BNI	2 - 4 th
84	Hartono	72	L	Swasta	< 1.5 juta	Kp. Pentul Karang Rejo	-	BRI	≥ 8 th
85	Indra Dwi Wijananto	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	Kencono Wungu V/3	7600069	Niaga	2 - 4 th
86	Indriani S	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	Niaga	2 - 4 th
87	Ika Kusumawati	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	085-640086557	Lippo	5 - 7 th
88	Irwan	42	L	PNS	< 1.5 juta	-	-	Lippo	2 - 4 th
89	Irma Widyastuti	37	P	PNS	< 1.5 juta	Candi	-	Lippo	5 - 7 th
90	Imelda	24	P	Swasta	3 - 5 juta	Amarta II/3 Semarang	70198893	Mandiri	2 - 4 th
91	Iwan Sanusi	18	L	Pelajar	< 1.5 juta	Semarang	-	Mandiri	2 - 4 th
92	Inta Chyntia M	22	P	Pelajar	< 1.5 juta	Indraprasta	-	Mandiri	≤ 1
93	Isti Ilma P	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Genade Selatan NO.9	081-325172813	BNI	2 - 4 th
94	Iriyana	38	P	PNS	< 1.5 juta	-	-	BNI	2 - 4 th
95	Ida Diah Puspita V	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	BNI	2 - 4 th
96	Indriana	46	L	PNS	< 1.5 juta	Gombel Permai	-	BNI	5 - 7 th
97	Ivo Mahardika	25	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	BRI	2 - 4 th
98	Jeremy James D	27	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Lippo	2 - 4 th
99	Joko	33	L	Swasta	< 1.5 juta	Merapi	-	BNI	≥ 8 th
100	Kurniawan Indiarjo	32	L	Swasta	< 1.5 juta	Majapahit	-	BCA	≥ 8 th
101	Karjono	22	L	Pelajar	< 1.5 juta	Tembalang	-	Niaga	2 - 4 th

102	Kurniawan Handoko	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	Niaga	≤ 1
103	Khaerul Saputro	31	L	Swasta	< 1.5 juta	Jomblang Barat	-	Mandiri	5 - 7 th
104	Kennia	21	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	BNI	≤ 1
105	Kornelis Dwiarto	21	L	Lain-lain	< 1.5 juta	Jl. Karangrejo V No.8	-	BNI	2 - 4 th
106	Kiswono	38	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BNI	5 - 7 th
107	Kristiani Niken	26	P	Lain-lain	< 1.5 juta	-	-	BNI	5 - 7 th
108	Kristanto Nugroho	22	L	Pelajar	< 1.5 juta	Argo Mulyo Mukti I	-	BRI	≥ 8 th
109	Kartika	22	P	Pelajar	< 1.5 juta	Ronggowarsito	-	BRI	2 - 4 th
110	Leonardus Prihmono	27	L	Swasta	< 1.5 juta	-	081-325702773	BCA	2 - 4 th
111	Lestari	38	P	Swasta	< 1.5 juta	Kelud	-	Niaga	2 - 4 th
112	Lala	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Brotojoyo Raya No. 10 Tlogosari	-	Lippo	2 - 4 th
113	Lissa	26	P	Lain-lain	< 1.5 juta	Pudak Payung Semarang	081-325897279	Mandiri	2 - 4 th
114	Lily	39	P	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Mandiri	2 - 4 th
115	Lilliana Permata Sari	20	P	Pelajar	< 1.5 juta	Kedungmundu	-	BNI	2 - 4 th
116	Murtini, Spd	55	P	PNS	1.5 - 3 juta	Satria	081-21531934	BCA	5 - 7 th
117	Marwoto	25	L	Lain-lain	< 1.5 juta	Jl. Gajah Mungkur	-	BCA	2 - 4 th
118	Mulyono Candra W	22	L	Pelajar	< 1.5 juta	Semarang	-	BCA	2 - 4 th
119	Milla	17	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	BCA	≤ 1
120	Meta	36	P	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BCA	2 - 4 th
121	Mulyadi	46	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Niaga	2 - 4 th
122	Mellany Widjaja	22	P	Pelajar	3 - 5 juta	Puri Anjasromo Blok F	-	Niaga	5 - 7 th
123	Maivar	25	P	Pelajar	< 1.5 juta	Karang Rejo Barat	8500212	Lippo	2 - 4 th
124	Mekel	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	-	085-640066389	Lippo	2 - 4 th
125	Muliani C N	22	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Ulin Selatan I/142	081-79504610	BNI	2 - 4 th
126	Muhammad Aziz A	22	L	Pelajar	< 1.5 juta	Semarang	081-8282919	BNI	2 - 4 th
127	Merlin Diesla R	21	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	BRI	≤ 1
128	Nita Purnama	23	P	Swasta	1.5 - 3 juta	Jl. Wotgandul	081-326085285	Lippo	≥ 8 th
129	Nita	32	P	Swasta	3 - 5 juta	-	8157906704	Lippo	5 - 7 th
130	Niken N	18	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	Mandiri	2 - 4 th
131	Natalia	21	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	Mandiri	2 - 4 th
132	Narto	54	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BNI	5 - 7 th
133	Novi	18	P	Pelajar	< 1.5 juta	Pedurungan, Semarang	-	BRI	≤ 1
134	Nugroho Rustanto	23	L	Pelajar	< 1.5 juta	Pringgading III	-	BRI	5 - 7 th
135	Oktavianus Prahitna	24	L	Pelajar	> 5 juta	Karang Rejo Barat III	-	BRI	2 - 4 th
136	Prihadi Purnama	19	L	Pelajar	< 1.5 juta	Tanggulharjo	-	BCA	≤ 1

137	P Sintha	24	P	Swasta	1.5 - 3 juta	Jl. Karang Rejo Barat	0888-6443152	Niaga	2 - 4 th
138	Pramanda Satya	27	L	Pelajar	< 1.5 juta	Tanah Mas	081-22897095	Niaga	5 - 7 th
139	Paramita W	21	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	Mandiri	2 - 4 th
140	Prasetyo	32	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BRI	5 - 7 th
141	Prayogo Misna	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	-	-	BRI	≥ 8 th
142	Rusman Rani	23	L	Lain-lain	< 1.5 juta	Kp. Penthul Gang I No.3	081-326451377	BCA	2 - 4 th
143	Resa	21	L	Swasta	< 1.5 juta	Jl Kuala Mas XII / 595	(024) 3545594	BCA	2 - 4 th
144	Ricke C	21	P	Pelajar	< 1.5 juta	-	(024) 6749759	BCA	5 - 7 th
145	Rudi Wijananto	24	L	Pelajar	< 1.5 juta	Semarang Indah B IV	-	BCA	≤ 1
146	Rahmat	43	L	Swasta	< 1.5 juta	Pedurungan	-	BCA	5 - 7 th
147	Rika	24	P	Pelajar	< 1.5 juta	Perumahan Villa Krista A/11	0888-2556051	Niaga	2 - 4 th
148	Rahma Diana	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	Banyumanik	081-805913998	Lippo	5 - 7 th
149	Ratih Nur Wijayanti	22	P	Pelajar	1.5 - 3 juta	Satria, Indraprasta	081-805974311	Lippo	2 - 4 th
150	Rahmawati	31	P	Swasta	< 1.5 juta	-	70770365	Lippo	≤ 1
151	Retno	29	P	Swasta	< 1.5 juta	Dr. Cipto	-	Lippo	2 - 4 th
152	R B Dhanur	21	L	Pelajar	< 1.5 juta	Pamularsih Dalam No.1	-	Lippo	2 - 4 th
153	Ratna	38	P	Swasta	< 1.5 juta	Medoho Indah	-	Lippo	5 - 7 th
154	Rosita	38	P	PNS	< 1.5 juta	-	-	BNI	5 - 7 th
155	Robby	18	L	Pelajar	< 1.5 juta	Ngesrep Barat III Hidro II No.9	081-93194XXXX	BNI	2 - 4 th
156	Sutrisna	22	L	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Mawelan No.298 A	081-22575985	BCA	2 - 4 th
157	Soenardi Y	28	L	Swasta	< 1.5 juta	Puri Anjasmoro Blok D	-	BCA	2 - 4 th
158	Shodikin Mulyadi	39	L	Swasta	< 1.5 juta	Kesatrian	-	BCA	5 - 7 th
159	Subagyo	38	L	PNS	< 1.5 juta	-	-	BCA	5 - 7 th
160	Suryantono	31	L	Swasta	< 1.5 juta	Kruing Timur Dalam	-	BCA	2 - 4 th
161	Suratmi	45	P	Lain-lain	< 1.5 juta	-	-	Niaga	2 - 4 th
162	Sigit	26	L	Swasta	> 5 juta	-	081-22654072	Niaga	2 - 4 th
163	Sista	25	P	Swasta	> 5 juta	Semarang	081-22685127	Niaga	5 - 7 th
164	Sholikhul Hadi	20	L	Lain-lain	< 1.5 juta	-	085-640329679	Niaga	2 - 4 th
165	Sugimin	47	L	PNS	< 1.5 juta	-	-	Niaga	2 - 4 th
166	Sugiarti	43	P	Swasta	< 1.5 juta	Semarang Indah	-	Niaga	5 - 7 th
167	Santi	41	P	Swasta	3 - 5 juta	Jl. Karang Rejo Barat 4	8506217	Lippo	2 - 4 th
168	Sukaryanto	48	L	PNS	< 1.5 juta	Sapta Marga II	-	Lippo	5 - 7 th
169	Suryaningtyas	40	P	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Lippo	2 - 4 th
170	Saverius Susanto	39	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Lippo	2 - 4 th
171	Sukiningsih	34	P	PNS	< 1.5 juta	Menoreh	-	Lippo	2 - 4 th

172	Sintha	24	P	Pelajar	< 1.5 juta	Sisingamangaraja	085-225190005	Mandiri	2 - 4 th
173	Sugiman	50	L	PNS	3 - 5 juta	Satria	-	Mandiri	5 - 7 th
174	Sodikin	44	L	Lain-lain	< 1.5 juta	-	-	Mandiri	2 - 4 th
175	Setiani	52	P	Lain-lain	< 1.5 juta	-	-	BNI	≥ 8 th
176	Sanyoto Riyadi	37	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BNI	2 - 4 th
177	Susianti	61	P	Lain-lain	< 1.5 juta	-	-	BNI	5 - 7 th
178	Sari	41	P	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BNI	≥ 8 th
179	Sintha Putri	24	P	Pelajar	< 1.5 juta	Sisingamangaraja	33085939	BRI	5 - 7 th
180	Susan	25	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Surtikanti VII/11	081-326341343	BRI	2 - 4 th
181	Sumardi	45	L	PNS	1.5 - 3 juta	Kp. Penthul RT 01 RW 02 Tinjomoyo	-	BRI	≥ 8 th
182	Syamsudin	57	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BRI	≥ 8 th
183	Santoso Adhi	25	L	Pelajar	< 1.5 juta	Puspowarno Raya	-	BRI	5 - 7 th
184	Susanto Aris	25	L	PNS	< 1.5 juta	-	-	BRI	5 - 7 th
185	Sunarto	35	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BRI	≥ 8 th
186	Taning Andari	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Dewi Sartika Barat	085-225957071	Lippo	2 - 4 th
187	Tri Suharmini	34	P	PNS	1.5 - 3 juta	Indraprasta, Semarang	081-326879230	Mandiri	2 - 4 th
188	Thomas	22	L	Pelajar	< 1.5 juta	Dr. Wahidin No.109	-	Mandiri	2 - 4 th
189	Titien	35	P	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BRI	≥ 8 th
190	Tantri	32	P	Swasta	< 1.5 juta	-	-	BRI	≥ 8 th
191	Usep Soni	54	L	Swasta	> 5 juta	Semarang	-	BCA	5 - 7 th
192	Uly	23	P	Pelajar	< 1.5 juta	Semarang	7479473	BCA	2 - 4 th
193	V Anna S	18	P	Pelajar	> 5 juta	Semarang	081-326461XXX	BRI	2 - 4 th
194	Vonny W	20	P	Pelajar	< 1.5 juta	Karangrejo IV / 32	-	BRI	≤ 1
195	Wahyu (Rio)	29	L	Swasta	1.5 - 3 juta	Semarang	081-56529439	Lippo	5 - 7 th
196	Wahyu Indra	27	L	Swasta	1.5 - 3 juta	Karang Rejo Barat Semarang	0888-25123392	Lipp	≤ 1
197	Wibowo	36	L	Swasta	< 1.5 juta	-	-	Lippo	2 - 4 th
198	Wawan	25	L	Swasta	1.5 - 3 juta	Bina Marga, Semarang	-	Mandiri	2 - 4 th
199	Wasti Bantoro	24	L	Swasta	3 - 5 juta	Arimbi, Indraprasta	081-390307096	Mandiri	2 - 4 th
200	Widya Ayu	18	P	Pelajar	< 1.5 juta	Jl. Lemah Gempal III B / 1020	081-22536480	Mandiri	2 - 4 th
201	Wieke Bria	26	P	Pelajar	1.5 - 3 juta	Jl. Kelud Selatan No.68	081-390098869	BNI	5 - 7 th
202	Wiwien A	25	L	Swasta	1.5 - 3 juta	Bina Marga, Semarang	-	BRI	5 - 7 th
203	Yurike Ika Kusuma D	22	P	Pelajar	< 1.5 juta	Ngalihan	70337545	Niaga	2 - 4 th
204	Yulianto	36	L	PNS	< 1.5 juta	-	-	Niaga	5 - 7 th
205	Yohanes Ciputra	29	L	Swasta	3 - 5 juta	-	081-56634449	Mandiri	5 - 7 th
206	Yeni Maryani	26	P	Lain-lain	< 1.5 juta	Arimbi	081-22819026	Mandiri	2 - 4 th

207	Yuendah	22	P	Swasta	3 - 5 juta	Arimbi, Indraprasta	081-325735948	Mandiri	5 - 7 th
208	Yuli	27	L	Swasta	< 1.5 juta	-	081-390324530	Mandiri	2 - 4 th
209	Yohanes Banu	32	L	PNS	< 1.5 juta	-	-	BNI	2 - 4 th
210	Yono	35	L	Swasta	< 1.5 juta	Majapahit, Semarang	-	BRI	5 - 7 th





LAMPIRAN E
ORIGINAL DATA SERIES
BANK PEMERINTAH

49	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
50	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	2	2
51	3	3	3	4	5	4	3	2	3	5	4	5	5	4
52	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4
55	3	4	3	5	4	3	4	5	3	4	4	5	5	5
56	2	2	2	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
63	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5
64	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5
65	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5
66	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	5	5	4	5
69	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
70	5	5	3	5	5	4	5	3	5	4	4	5	5	4
71	4	3	3	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	3
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	4	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	4	4	3
78	4	3	2	4	5	4	5	4	4	2	4	4	4	5
79	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4
80	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
81	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	3	5	5	3	5	4	3	3	2	4
84	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
85	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3
88	5	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3
89	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
90	3	3	3	4	4	3	5	5	3	4	4	4	5	4
91	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5
92	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4
93	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4
94	3	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4
95	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
96	4	4	3	3	5	5	3	4	3	5	4	4	4	5
97	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
98	4	4	3	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4
99	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5
100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5
102	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4

103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
105	4	3	2	5	5	4	4	3	4	4	4	5	5	5



5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
2	1	4	5	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	2	3	4	4	5	5	3	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4
3	2	1	4	4	2	4	3	4	3	5	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
4	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	5	3	3
4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
3	2	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	3	4	4	2	2	3	3	3	3	5	3	3
5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3	3	3	5	4	3	4	2
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4
5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	2	2
4	4	4	4	5	4	5	5	3	5	5	5	4	3
4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4
5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4
4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3
4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
4	5	5	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	3





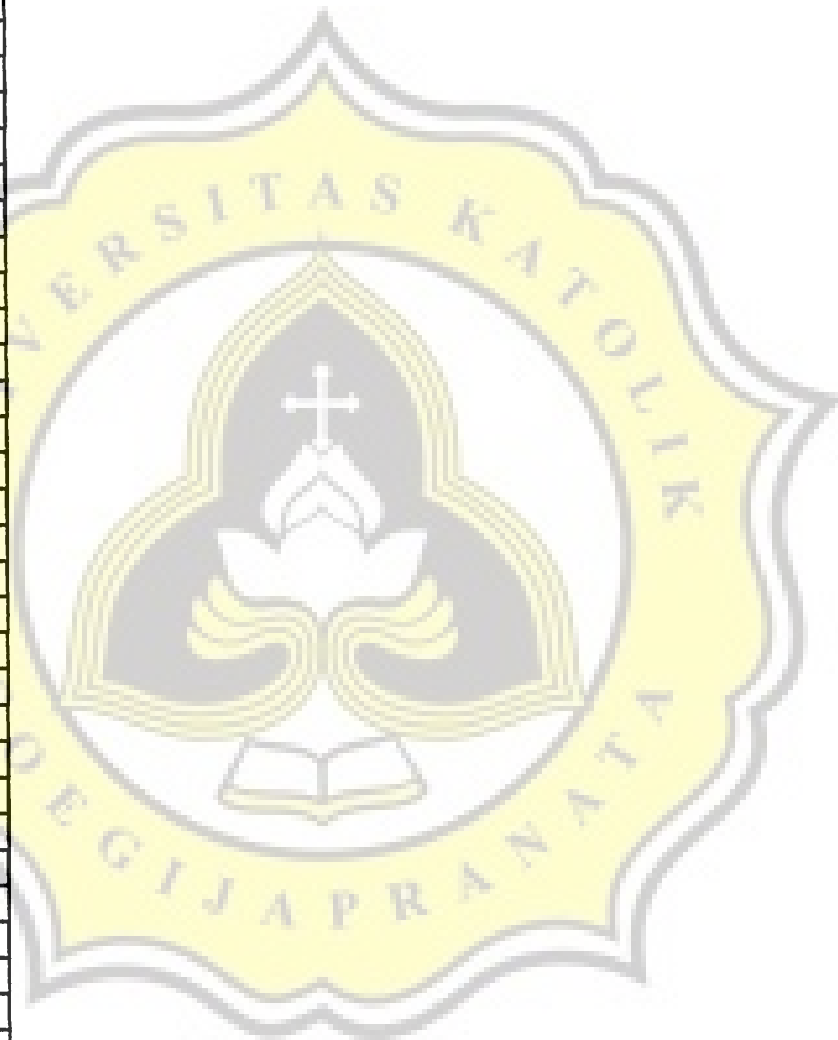
LAMPIRAN F
GREY RELATION ANALYSIS
BANK PEMERINTAH

48	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
49	4.0000	4.6667	4.0000	4.0000	4.3333	5.0000	4.5000	4.0000	4.0000
50	2.5000	3.6667	2.6667	3.0000	2.6667	2.3333	4.5000	2.5000	3.0000
51	3.0000	4.3333	2.6667	4.5000	4.6667	4.0000	3.5000	2.5000	3.5000
52	4.5000	4.6667	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000	4.0000	5.0000	5.0000
53	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
54	4.0000	4.6667	4.3333	3.0000	4.0000	4.0000	4.5000	4.0000	3.5000
55	3.5000	4.0000	4.0000	4.0000	5.0000	4.0000	4.0000	4.5000	4.0000
56	2.0000	2.0000	3.3333	4.0000	3.3333	2.0000	4.0000	3.0000	3.5000
57	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
58	4.5000	4.6667	4.6667	5.0000	4.3333	4.3333	4.5000	5.0000	5.0000
59	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000
60	5.0000	4.3333	4.6667	4.5000	4.3333	4.0000	4.0000	5.0000	4.5000
61	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
62	4.0000	4.3333	4.3333	4.0000	4.0000	4.6667	5.0000	4.0000	4.5000
63	5.0000	4.6667	4.3333	4.5000	4.3333	4.3333	4.0000	4.5000	5.0000
64	4.5000	4.3333	4.3333	4.5000	4.3333	4.6667	4.5000	4.5000	5.0000
65	4.0000	4.6667	5.0000	4.5000	4.6667	4.3333	5.0000	4.0000	4.5000
66	4.0000	5.0000	4.6667	4.0000	4.6667	4.0000	4.0000	4.0000	4.5000
67	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
68	4.0000	3.6667	3.3333	4.0000	4.6667	3.6667	4.5000	3.5000	3.5000
69	4.5000	4.3333	4.0000	4.5000	4.3333	4.3333	4.5000	4.5000	4.5000
70	5.0000	4.6667	4.3333	4.0000	4.6667	4.0000	5.0000	4.0000	4.0000
71	3.5000	4.3333	5.0000	4.5000	3.6667	3.0000	4.0000	4.0000	5.0000
72	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
73	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.5000	4.0000
74	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
75	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
76	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
77	4.0000	4.3333	4.0000	3.0000	3.6667	3.6667	4.0000	2.0000	3.0000
78	3.5000	4.3333	4.3333	3.0000	4.3333	4.3333	4.0000	4.5000	4.0000
79	4.0000	4.6667	4.3333	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
80	4.5000	5.0000	5.0000	5.0000	4.6667	4.6667	4.0000	4.0000	4.0000
81	5.0000	5.0000	4.3333	4.5000	4.0000	4.6667	4.5000	4.5000	4.5000
82	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
83	4.0000	4.0000	4.3333	3.5000	3.0000	4.0000	3.5000	3.0000	3.0000
84	4.5000	4.6667	5.0000	5.0000	4.6667	4.3333	4.0000	4.0000	4.0000
85	4.5000	4.3333	4.0000	4.5000	4.3333	4.3333	5.0000	4.0000	4.5000
86	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	5.0000	5.0000
87	4.0000	3.3333	3.6667	4.5000	3.3333	3.6667	3.5000	4.0000	4.5000
88	4.5000	3.3333	4.3333	4.0000	3.0000	4.0000	3.5000	4.0000	4.0000
89	4.0000	3.6667	4.0000	4.0000	3.0000	4.3333	2.0000	2.0000	2.0000
90	3.0000	3.6667	4.3333	4.0000	4.3333	4.3333	4.5000	4.5000	4.0000
91	4.0000	4.3333	5.0000	4.5000	4.3333	4.6667	4.0000	4.5000	4.0000
92	4.5000	4.3333	4.6667	5.0000	4.0000	4.0000	4.5000	4.5000	4.0000
93	4.0000	4.3333	4.0000	4.5000	4.6667	3.6667	4.0000	5.0000	4.5000
94	3.0000	4.6667	4.3333	5.0000	4.6667	4.6667	5.0000	4.0000	4.5000
95	4.5000	4.6667	5.0000	4.5000	5.0000	4.6667	4.5000	5.0000	4.5000
96	4.0000	4.3333	3.3333	4.5000	4.3333	4.6667	3.0000	3.0000	3.0000
97	4.0000	4.3333	4.0000	4.5000	4.3333	4.3333	4.0000	4.0000	4.0000
98	4.0000	4.6667	3.3333	4.0000	4.3333	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
99	4.5000	4.3333	4.0000	5.0000	4.6667	4.3333	4.0000	4.0000	4.5000
100	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
101	4.5000	4.3333	5.0000	4.0000	4.6667	4.3333	4.5000	4.0000	4.5000

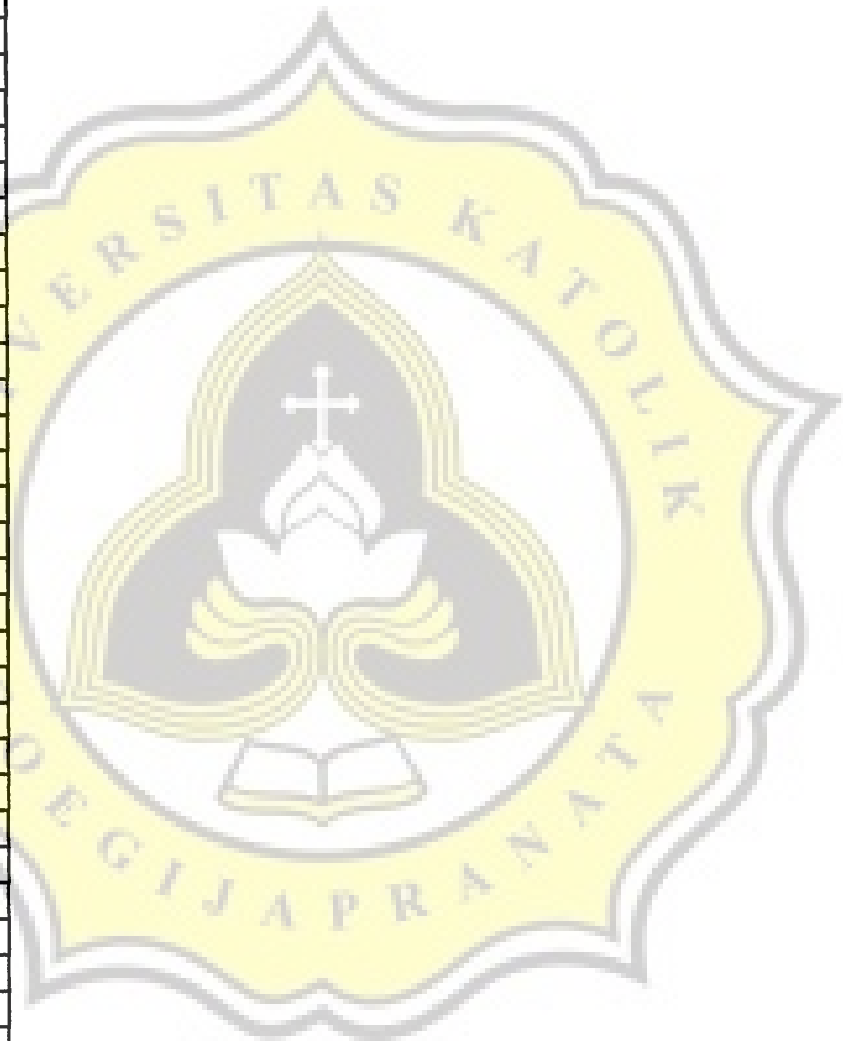
102	4.5000	4.3333	5.0000	4.0000	4.0000	5.0000	4.5000	4.5000	4.5000
103	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
104	5.0000	5.0000	4.3333	5.0000	4.6667	4.0000	4.0000	4.0000	5.0000
105	3.5000	4.6667	3.6667	4.0000	5.0000	4.6667	3.5000	4.0000	4.0000
TOTAL	399.5000	434.0000	403.3333	428.0000	431.3333	430.3333	415.0000	395.5000	405.5000
RATA-RATA	3.8048	4.1333	3.8413	4.0762	4.1079	4.0984	3.9524	3.7667	3.8619



TANGIBLES	SERV QUAL	SATIS FACTION
4.0000	4.0000	4.0000
3.3333	4.0000	4.0000
4.6667	3.0000	4.0000
4.6667	3.0000	5.0000
4.3333	4.0000	4.0000
4.3333	3.0000	4.0000
2.0000	3.0000	3.0000
3.3333	4.0000	4.0000
4.3333	3.0000	3.0000
4.3333	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	5.0000
3.6667	3.0000	3.0000
4.0000	3.0000	4.0000
4.0000	3.0000	4.0000
3.0000	3.0000	3.0000
3.6667	4.0000	4.0000
4.3333	3.0000	3.0000
3.6667	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.3333	3.0000	3.0000
1.3333	2.0000	2.0000
4.3333	3.0000	3.0000
3.3333	3.0000	3.0000
4.3333	4.0000	4.0000
4.3333	3.0000	3.0000
4.3333	3.0000	3.0000
3.0000	3.0000	4.0000
3.3333	4.0000	4.0000
3.3333	4.0000	4.0000
2.6667	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
2.6667	2.0000	3.0000
4.3333	4.0000	4.0000
3.6667	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.6667	4.0000	4.0000
4.3333	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.6667	5.0000	5.0000
4.0000	3.0000	3.0000
3.0000	5.0000	4.0000
4.3333	5.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
3.6667	4.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
3.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000



4.0000	4.0000	4.0000
4.3333	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.6667	3.0000	4.0000
4.6667	5.0000	4.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.3333	4.0000	5.0000
4.6667	4.0000	4.0000
4.0000	3.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.6667	5.0000	4.0000
3.0000	3.0000	3.0000
5.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
5.0000	4.0000	4.0000
4.3333	5.0000	4.0000
4.3333	5.0000	4.0000
4.3333	4.0000	4.0000
4.3333	4.0000	4.0000
5.0000	5.0000	4.0000
4.0000	3.0000	3.0000
4.6667	5.0000	5.0000
4.3333	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.3333	5.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.6667	4.0000	4.0000
5.0000	5.0000	5.0000
3.6667	3.0000	3.0000
4.6667	4.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
5.0000	4.0000	4.0000
4.3333	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	2.0000
4.0000	5.0000	4.0000
4.0000	5.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
4.3333	5.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.3333	2.0000	2.0000
5.0000	4.0000	3.0000
5.0000	5.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.3333	5.0000	4.0000
4.0000	3.0000	3.0000
4.3333	4.0000	4.0000
5.0000	3.0000	3.0000
4.6667	4.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
5.0000	4.0000	4.0000



5.0000	5.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	4.0000
4.6667	3.0000	3.0000
430.6667	406.0000	401.0000
4.1016	3.8667	3.8190



NORMALISASI DATA (BANK PEMERINTAH)

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	0.7885	0.6452	0.7810	0.9813	0.9737	0.7320	1.0120	1.0619	0.9063	0.9752
2	1.0513	0.9677	1.0413	1.2266	1.2172	0.8947	1.0120	1.0619	1.1652	0.8127
3	0.6571	1.1290	0.7810	0.7360	0.8926	0.9760	1.0120	0.6637	0.7768	1.1378
4	0.6571	1.1290	0.7810	0.7360	0.8926	0.9760	0.6325	0.5310	0.7768	1.1378
5	1.3141	1.0484	1.3017	1.2266	1.0549	1.0573	1.1386	1.0619	1.0358	1.0565
6	1.0513	1.1290	0.7810	0.9813	0.8926	0.8947	0.3795	0.6637	0.9063	1.0565
7	0.7885	0.5645	0.7810	0.8586	0.7303	0.7320	0.7590	0.9292	1.0358	0.4876
8	1.0513	0.8871	0.8678	0.7360	0.9737	0.8133	0.8855	0.7965	1.0358	0.8127
9	0.6571	0.9677	0.5207	1.2266	0.9737	1.1387	0.7590	0.7965	0.6473	1.0565
10	0.6571	0.9677	0.5207	1.2266	0.9737	1.1387	0.7590	0.3982	0.6473	1.0565
11	1.1827	1.0484	1.0413	0.8586	0.9737	0.8133	0.7590	0.9292	0.9063	0.9752
12	0.3942	0.8871	0.6074	0.7360	0.8926	0.8947	0.7590	0.5310	0.6473	0.8940
13	1.0513	0.8871	1.2149	0.7360	0.9737	0.9760	1.1386	1.1947	0.9063	0.9752
14	0.5257	1.1290	1.0413	0.9813	1.1360	0.9760	1.1386	0.5310	0.9063	0.9752
15	1.0513	0.9677	0.2603	0.8586	1.1360	0.8133	1.0120	0.5310	0.7768	0.7314
16	1.0513	1.0484	1.2149	1.1040	1.0549	0.8133	1.1386	1.3274	1.0358	0.8940
17	0.6571	0.9677	0.5207	1.2266	0.9737	1.1387	0.7590	0.6637	0.6473	1.0565
18	0.7885	1.2097	0.7810	0.8586	1.1360	1.0573	0.6325	0.9292	0.5179	0.8940
19	1.0513	0.8871	1.0413	0.8586	0.9737	1.0573	0.8855	1.1947	1.0358	0.9752
20	0.6571	0.9677	0.5207	1.2266	0.9737	1.1387	0.7590	0.5310	0.6473	1.0565
21	0.7885	0.9677	0.9545	0.9813	0.6491	0.8947	0.6325	0.6637	0.5179	0.3251
22	0.6571	0.9677	0.5207	1.2266	0.9737	1.1387	0.7590	0.5310	0.6473	1.0565
23	0.5257	1.0484	0.5207	0.7360	0.8114	0.9760	0.7590	0.7965	0.7768	0.8127
24	1.1827	1.1290	1.2149	0.8586	1.0549	1.1387	1.2651	1.3274	1.0358	1.0565
25	0.6571	0.9677	0.5207	1.2266	0.9737	1.1387	0.7590	0.5310	0.6473	1.0565
26	0.6571	0.8871	0.7810	1.1040	1.0549	1.1387	0.8855	0.5310	0.6473	1.0565
27	0.7885	0.8065	0.6942	0.9813	0.8114	0.8133	0.8855	1.1947	1.0358	0.7314
28	1.1827	1.1290	1.1281	1.1040	1.0549	1.0573	1.2651	0.9292	0.9063	0.8127
29	0.9199	0.8871	0.9545	1.2266	0.9737	0.9760	1.0120	1.1947	0.9063	0.8127
30	1.0513	0.8871	0.8678	0.6133	0.8926	1.0573	1.1386	0.9292	1.1652	0.6502
31	1.0513	0.8871	1.0413	1.1040	1.0549	1.0573	1.1386	1.0619	1.1652	0.9752
32	1.0513	0.7258	0.9545	0.4907	0.6491	0.7320	0.7590	1.0619	0.6473	0.6502
33	0.7885	1.1290	1.1281	0.8586	1.0549	0.9760	1.1386	1.0619	1.0358	1.0565
34	0.3942	0.8871	0.6074	0.7360	0.8926	0.8947	0.7590	0.5310	0.6473	0.8940
35	1.0513	1.0484	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.1386	1.1947	1.2947	0.9752
36	1.0513	1.0484	1.0413	0.9813	1.1360	1.0573	1.1386	1.1947	1.1652	1.1378
37	1.1827	1.1290	1.2149	0.8586	1.0549	1.1387	1.2651	1.3274	1.0358	1.0565
38	1.0513	0.9677	0.7810	0.8586	0.9737	0.8133	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
39	1.0513	0.9677	1.2149	1.1040	1.2172	1.2200	1.1386	1.1947	1.1652	1.1378
40	1.0513	0.7258	0.8678	0.7360	0.7303	0.8133	1.0120	0.9292	0.7768	0.9752
41	0.9199	0.7258	0.8678	0.8586	0.8114	0.9760	0.8855	0.7965	0.7768	0.7314
42	1.1827	1.0484	1.2149	0.9813	1.1360	1.0573	1.1386	1.0619	1.1652	1.0565
43	1.1827	1.1290	1.0413	1.1040	1.0549	1.2200	1.1386	1.0619	1.2947	0.9752
44	1.0513	0.7258	0.9545	1.1040	0.8926	1.0573	0.6325	1.0619	1.0358	0.8940
45	1.0513	0.7258	0.8678	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
46	1.0513	1.1290	1.0413	0.8586	0.9737	1.1387	1.2651	0.9292	1.2947	0.7314
47	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
48	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752

49	1.0513	1.1290	1.0413	0.9813	1.0549	1.2200	1.1386	1.0619	1.0358	1.0565
50	0.6571	0.8871	0.6942	0.7360	0.6491	0.5693	1.1386	0.6637	0.7768	0.9752
51	0.7885	1.0484	0.6942	1.1040	1.1360	0.9760	0.8855	0.6637	0.9063	1.1378
52	1.1827	1.1290	1.3017	1.1040	1.2172	0.9760	1.0120	1.3274	1.2947	1.1378
53	1.3141	1.2097	1.3017	1.2266	1.2172	1.2200	1.2651	1.3274	1.2947	1.2190
54	1.0513	1.1290	1.1281	0.7360	0.9737	0.9760	1.1386	1.0619	0.9063	1.0565
55	0.9199	0.9677	1.0413	0.9813	1.2172	0.9760	1.0120	1.1947	1.0358	1.1378
56	0.5257	0.4839	0.8678	0.9813	0.8114	0.4880	1.0120	0.7965	0.9063	0.9752
57	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
58	1.1827	1.1290	1.2149	1.2266	1.0549	1.0573	1.1386	1.3274	1.2947	1.1378
59	0.7885	0.7258	0.7810	0.7360	0.7303	0.7320	0.7590	0.7965	0.7768	0.7314
60	1.3141	1.0484	1.2149	1.1040	1.0549	0.9760	1.0120	1.3274	1.1652	1.2190
61	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
62	1.0513	1.0484	1.1281	0.9813	0.9737	1.1387	1.2651	1.0619	1.1652	1.2190
63	1.3141	1.1290	1.1281	1.1040	1.0549	1.0573	1.0120	1.1947	1.2947	1.0565
64	1.1827	1.0484	1.1281	1.1040	1.0549	1.1387	1.1386	1.1947	1.2947	1.0565
65	1.0513	1.1290	1.3017	1.1040	1.1360	1.0573	1.2651	1.0619	1.1652	1.0565
66	1.0513	1.2097	1.2149	0.9813	1.1360	0.9760	1.0120	1.0619	1.1652	1.0565
67	1.3141	1.2097	1.3017	1.2266	1.2172	1.2200	1.2651	1.3274	1.2947	1.2190
68	1.0513	0.8871	0.8678	0.9813	1.1360	0.8947	1.1386	0.9292	0.9063	0.9752
69	1.1827	1.0484	1.0413	1.1040	1.0549	1.0573	1.1386	1.1947	1.1652	1.1378
70	1.3141	1.1290	1.1281	0.9813	1.1360	0.9760	1.2651	1.0619	1.0358	1.0565
71	0.9199	1.0484	1.3017	1.1040	0.8926	0.7320	1.0120	1.0619	1.2947	0.9752
72	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
73	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.1947	1.0358	1.0565
74	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
75	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	1.1378
76	1.3141	1.2097	1.3017	1.2266	1.2172	1.2200	1.2651	1.3274	1.2947	1.2190
77	1.0513	1.0484	1.0413	0.7360	0.8926	0.8947	1.0120	0.5310	0.7768	0.8940
78	0.9199	1.0484	1.1281	0.7360	1.0549	1.0573	1.0120	1.1947	1.0358	1.1378
79	1.0513	1.1290	1.1281	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
80	1.1827	1.2097	1.3017	1.2266	1.1360	1.1387	1.0120	1.0619	1.0358	1.2190
81	1.3141	1.2097	1.1281	1.1040	0.9737	1.1387	1.1386	1.1947	1.1652	1.0565
82	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
83	1.0513	0.9677	1.1281	0.8586	0.7303	0.9760	0.8855	0.7965	0.7768	0.9752
84	1.1827	1.1290	1.3017	1.2266	1.1360	1.0573	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
85	1.1827	1.0484	1.0413	1.1040	1.0549	1.0573	1.2651	1.0619	1.1652	0.9752
86	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.3274	1.2947	0.9752
87	1.0513	0.8065	0.9545	1.1040	0.8114	0.8947	0.8855	1.0619	1.1652	1.0565
88	1.1827	0.8065	1.1281	0.9813	0.7303	0.9760	0.8855	1.0619	1.0358	0.9752
89	1.0513	0.8871	1.0413	0.9813	0.7303	1.0573	0.5060	0.5310	0.5179	0.9752
90	0.7885	0.8871	1.1281	0.9813	1.0549	1.0573	1.1386	1.1947	1.0358	0.9752
91	1.0513	1.0484	1.3017	1.1040	1.0549	1.1387	1.0120	1.1947	1.0358	1.0565
92	1.1827	1.0484	1.2149	1.2266	0.9737	0.9760	1.1386	1.1947	1.0358	1.2190
93	1.0513	1.0484	1.0413	1.1040	1.1360	0.8947	1.0120	1.3274	1.1652	1.2190
94	0.7885	1.1290	1.1281	1.2266	1.1360	1.1387	1.2651	1.0619	1.1652	0.9752
95	1.1827	1.1290	1.3017	1.1040	1.2172	1.1387	1.1386	1.3274	1.1652	1.0565
96	1.0513	1.0484	0.8678	1.1040	1.0549	1.1387	0.7590	0.7965	0.7768	0.9752
97	1.0513	1.0484	1.0413	1.1040	1.0549	1.0573	1.0120	1.0619	1.0358	1.0565
98	1.0513	1.1290	0.8678	0.9813	1.0549	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	1.2190
99	1.1827	1.0484	1.0413	1.2266	1.1360	1.0573	1.0120	1.0619	1.1652	1.1378
100	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
101	1.1827	1.0484	1.3017	0.9813	1.1360	1.0573	1.1386	1.0619	1.1652	1.2190
102	1.1827	1.0484	1.3017	0.9813	0.9737	1.2200	1.1386	1.1947	1.1652	1.2190

103	1.0513	0.9677	1.0413	0.9813	0.9737	0.9760	1.0120	1.0619	1.0358	0.9752
104	1.3141	1.2097	1.1281	1.2266	1.1360	0.9760	1.0120	1.0619	1.2947	0.9752
105	0.9199	1.1290	0.9545	0.9813	1.2172	1.1387	0.8855	1.0619	1.0358	1.1378



SERV QUAL	SATIS FACTION
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
0.7759	1.0474
0.7759	1.3092
1.0345	1.0474
0.7759	1.0474
0.7759	0.7855
1.0345	1.0474
0.7759	0.7855
0.7759	0.7855
1.0345	1.3092
0.7759	0.7855
0.7759	1.0474
0.7759	1.0474
0.7759	0.7855
1.0345	1.0474
0.7759	0.7855
0.7759	0.7855
1.0345	1.0474
0.7759	0.7855
0.5172	0.5237
0.7759	0.7855
0.7759	0.7855
1.0345	1.0474
0.7759	0.7855
0.7759	0.7855
0.7759	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
0.7759	0.7855
1.0345	1.0474
0.5172	0.7855
1.0345	1.0474
0.7759	0.7855
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.2931	1.3092
0.7759	0.7855
1.2931	1.0474
1.2931	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	0.7855
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474



1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
0.7759	1.0474
1.2931	1.0474
1.2931	1.3092
1.0345	1.3092
1.0345	1.0474
0.7759	1.0474
1.0345	1.0474
1.2931	1.0474
0.7759	0.7855
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.2931	1.0474
1.2931	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.2931	1.0474
0.7759	0.7855
1.2931	1.3092
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.2931	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.2931	1.3092
0.7759	0.7855
1.0345	1.3092
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.2931	1.3092
1.0345	1.0474
1.0345	0.5237
1.2931	1.0474
1.2931	1.0474
1.2931	1.3092
1.2931	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
0.5172	0.5237
1.0345	0.7855
1.2931	1.0474
1.0345	1.0474
1.2931	1.0474
0.7759	0.7855
1.0345	1.0474
0.7759	0.7855
1.0345	1.3092
1.0345	1.0474
1.0345	1.0474
1.2931	1.0474



1.0345	1.0474
1.2931	1.0474
0.7759	0.7855



**DIFFERENTIAL DATA SERIES OF THE QUALITY FACTORS' DATA SERIES
BY SERVICE QUALITY DATA SERIES
(BANK PEMERINTAH)**

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	0.2460	0.3893	0.2535	0.0532	0.0608	0.3025	0.0224	0.0275	0.1282	0.0593
2	0.0168	0.0667	0.0068	0.1922	0.1827	0.1398	0.0224	0.0275	0.1307	0.2218
3	0.1188	0.3532	0.0051	0.0399	0.1167	0.2001	0.2362	0.1121	0.0010	0.3619
4	0.1188	0.3532	0.0051	0.0399	0.1167	0.2001	0.1433	0.2449	0.0010	0.3619
5	0.2797	0.0139	0.2672	0.1922	0.0204	0.0228	0.1041	0.0275	0.0013	0.0220
6	0.2755	0.3532	0.0051	0.2054	0.1167	0.1188	0.3963	0.1121	0.1304	0.2806
7	0.0126	0.2113	0.0051	0.0828	0.0456	0.0439	0.0168	0.1533	0.2599	0.2882
8	0.0168	0.1474	0.1667	0.2985	0.0608	0.2212	0.1489	0.2380	0.0013	0.2218
9	0.1188	0.1919	0.2552	0.4508	0.1979	0.3628	0.0168	0.0206	0.1285	0.2806
10	0.1188	0.1919	0.2552	0.4508	0.1979	0.3628	0.0168	0.3776	0.1285	0.2806
11	0.1482	0.0139	0.0068	0.1758	0.0608	0.2212	0.2754	0.1053	0.1282	0.0593
12	0.3816	0.1112	0.1684	0.0399	0.1167	0.1188	0.0168	0.2449	0.1285	0.1181
13	0.2755	0.1112	0.4390	0.0399	0.1979	0.2001	0.3627	0.4188	0.1304	0.1994
14	0.2502	0.3532	0.2655	0.2054	0.3602	0.2001	0.3627	0.2449	0.1304	0.1994
15	0.2755	0.1919	0.5155	0.0828	0.3602	0.0375	0.2362	0.2449	0.0010	0.0444
16	0.0168	0.0139	0.1804	0.0695	0.0204	0.2212	0.1041	0.2930	0.0013	0.1405
17	0.1188	0.1919	0.2552	0.4508	0.1979	0.3628	0.0168	0.1121	0.1285	0.2806
18	0.0126	0.4338	0.0051	0.0828	0.3602	0.2815	0.1433	0.1533	0.2580	0.1181
19	0.0168	0.1474	0.0068	0.1758	0.0608	0.0228	0.1489	0.1602	0.0013	0.0593
20	0.1188	0.1919	0.2552	0.4508	0.1979	0.3628	0.0168	0.2449	0.1285	0.2806
21	0.2712	0.4505	0.4373	0.4641	0.1319	0.3774	0.1153	0.1465	0.0006	0.1922
22	0.1188	0.1919	0.2552	0.4508	0.1979	0.3628	0.0168	0.2449	0.1285	0.2806
23	0.2502	0.2725	0.2552	0.0399	0.0356	0.2001	0.0168	0.0206	0.0010	0.0368
24	0.1482	0.0945	0.1804	0.1758	0.0204	0.1042	0.2306	0.2930	0.0013	0.0220
25	0.1188	0.1919	0.2552	0.4508	0.1979	0.3628	0.0168	0.2449	0.1285	0.2806
26	0.1188	0.1112	0.0051	0.3281	0.2790	0.3628	0.1097	0.2449	0.1285	0.2806
27	0.0126	0.0306	0.0816	0.2054	0.0356	0.0375	0.1097	0.4188	0.2599	0.0444
28	0.1482	0.0945	0.0936	0.0695	0.0204	0.0228	0.2306	0.1053	0.1282	0.2218
29	0.1146	0.1474	0.0799	0.1922	0.0608	0.0585	0.0224	0.1602	0.1282	0.2218
30	0.2755	0.1112	0.0919	0.1625	0.1167	0.2815	0.3627	0.1533	0.3894	0.1257
31	0.0168	0.1474	0.0068	0.0695	0.0204	0.0228	0.1041	0.0275	0.1307	0.0593
32	0.5341	0.2086	0.4373	0.0266	0.1319	0.2147	0.2418	0.5447	0.1301	0.1329
33	0.2460	0.0945	0.0936	0.1758	0.0204	0.0585	0.1041	0.0275	0.0013	0.0220
34	0.3816	0.1112	0.1684	0.0399	0.1167	0.1188	0.0168	0.2449	0.1285	0.1181
35	0.0168	0.0139	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.1041	0.1602	0.2602	0.0593
36	0.0168	0.0139	0.0068	0.0532	0.1015	0.0228	0.1041	0.1602	0.1307	0.1033
37	0.1482	0.0945	0.1804	0.1758	0.0204	0.1042	0.2306	0.2930	0.0013	0.0220
38	0.0168	0.0667	0.2535	0.1758	0.0608	0.2212	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
39	0.2418	0.3254	0.0782	0.1891	0.0759	0.0731	0.1545	0.0984	0.1279	0.1553
40	0.2755	0.0501	0.0919	0.0399	0.0456	0.0375	0.2362	0.1533	0.0010	0.1994
41	0.3732	0.5673	0.4253	0.4345	0.4817	0.3171	0.4076	0.4966	0.5163	0.5617
42	0.1104	0.2447	0.0782	0.3118	0.1571	0.2358	0.1545	0.2312	0.1279	0.2366
43	0.1482	0.0945	0.0068	0.0695	0.0204	0.1855	0.1041	0.0275	0.2602	0.0593
44	0.0168	0.3087	0.0799	0.0695	0.1419	0.0228	0.4020	0.0275	0.0013	0.1405
45	0.0168	0.3087	0.1667	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
46	0.0168	0.0945	0.0068	0.1758	0.0608	0.1042	0.2306	0.1053	0.2602	0.3031
47	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593

48	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
49	0.0168	0.0945	0.0068	0.0532	0.0204	0.1855	0.1041	0.0275	0.0013	0.0220
50	0.3774	0.1474	0.3403	0.2985	0.3853	0.4652	0.1041	0.3708	0.2577	0.0593
51	0.0126	0.2725	0.0816	0.3281	0.3602	0.2001	0.1097	0.1121	0.1304	0.3619
52	0.1104	0.1641	0.0085	0.1891	0.0759	0.3171	0.2811	0.0343	0.0016	0.1553
53	0.0210	0.0834	0.0085	0.0665	0.0759	0.0731	0.0280	0.0343	0.0016	0.0741
54	0.0168	0.0945	0.0936	0.2985	0.0608	0.0585	0.1041	0.0275	0.1282	0.0220
55	0.1146	0.0667	0.0068	0.0532	0.1827	0.0585	0.0224	0.1602	0.0013	0.1033
56	0.2502	0.2920	0.0919	0.2054	0.0356	0.2879	0.2362	0.0206	0.1304	0.1994
57	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
58	0.1104	0.1641	0.0782	0.0665	0.2382	0.2358	0.1545	0.0343	0.0016	0.1553
59	0.0126	0.0501	0.0051	0.0399	0.0456	0.0439	0.0168	0.0206	0.0010	0.0444
60	0.2797	0.0139	0.1804	0.0695	0.0204	0.0585	0.0224	0.2930	0.1307	0.1846
61	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
62	0.0168	0.0139	0.0936	0.0532	0.0608	0.1042	0.2306	0.0275	0.1307	0.1846
63	0.0210	0.1641	0.1650	0.1891	0.2382	0.2358	0.2811	0.0984	0.0016	0.2366
64	0.1104	0.2447	0.1650	0.1891	0.2382	0.1545	0.1545	0.0984	0.0016	0.2366
65	0.0168	0.0945	0.2672	0.0695	0.1015	0.0228	0.2306	0.0275	0.1307	0.0220
66	0.0168	0.1752	0.1804	0.0532	0.1015	0.0585	0.0224	0.0275	0.1307	0.0220
67	0.0210	0.0834	0.0085	0.0665	0.0759	0.0731	0.0280	0.0343	0.0016	0.0741
68	0.2755	0.1112	0.0919	0.2054	0.3602	0.1188	0.3627	0.1533	0.1304	0.1994
69	0.1104	0.2447	0.2518	0.1891	0.2382	0.2358	0.1545	0.0984	0.1279	0.1553
70	0.2797	0.0945	0.0936	0.0532	0.1015	0.0585	0.2306	0.0275	0.0013	0.0220
71	0.1146	0.0139	0.2672	0.0695	0.1419	0.3025	0.0224	0.0275	0.2602	0.0593
72	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
73	0.2418	0.3254	0.2518	0.3118	0.3194	0.3171	0.2811	0.0984	0.2573	0.2366
74	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
75	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.1033
76	0.0210	0.0834	0.0085	0.0665	0.0759	0.0731	0.0280	0.0343	0.0016	0.0741
77	0.2755	0.2725	0.2655	0.0399	0.1167	0.1188	0.2362	0.2449	0.0010	0.1181
78	0.1146	0.0139	0.0936	0.2985	0.0204	0.0228	0.0224	0.1602	0.0013	0.1033
79	0.0168	0.0945	0.0936	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
80	0.1482	0.1752	0.2672	0.1922	0.1015	0.1042	0.0224	0.0275	0.0013	0.1846
81	0.0210	0.0834	0.1650	0.1891	0.3194	0.1545	0.1545	0.0984	0.1279	0.2366
82	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
83	0.0168	0.0667	0.0936	0.1758	0.3042	0.0585	0.1489	0.2380	0.2577	0.0593
84	0.1104	0.1641	0.0085	0.0665	0.1571	0.2358	0.2811	0.2312	0.2573	0.3179
85	0.1104	0.2447	0.2518	0.1891	0.2382	0.2358	0.0280	0.2312	0.1279	0.3179
86	0.2418	0.3254	0.2518	0.3118	0.3194	0.3171	0.2811	0.0343	0.0016	0.3179
87	0.2418	0.4867	0.3386	0.1891	0.4817	0.3984	0.4076	0.2312	0.1279	0.2366
88	0.1482	0.2280	0.0936	0.0532	0.3042	0.0585	0.1489	0.0275	0.0013	0.0593
89	0.0168	0.1474	0.0068	0.0532	0.3042	0.0228	0.5285	0.5035	0.5166	0.0593
90	0.2460	0.1474	0.0936	0.0532	0.0204	0.0228	0.1041	0.1602	0.0013	0.0593
91	0.5341	0.5311	0.7844	0.5867	0.5376	0.6214	0.4948	0.6774	0.5185	0.5393
92	0.1482	0.0139	0.1804	0.1922	0.0608	0.0585	0.1041	0.1602	0.0013	0.1846
93	0.2418	0.2447	0.2518	0.1891	0.1571	0.3984	0.2811	0.0343	0.1279	0.0741
94	0.2460	0.0945	0.0936	0.1922	0.1015	0.1042	0.2306	0.0275	0.1307	0.0593
95	0.1104	0.1641	0.0085	0.1891	0.0759	0.1545	0.1545	0.0343	0.1279	0.2366
96	0.2755	0.2725	0.0919	0.3281	0.2790	0.3628	0.0168	0.0206	0.0010	0.1994
97	0.0168	0.0139	0.0068	0.0695	0.0204	0.0228	0.0224	0.0275	0.0013	0.0220
98	0.2755	0.3532	0.0919	0.2054	0.2790	0.2001	0.2362	0.2861	0.2599	0.4432
99	0.1482	0.0139	0.0068	0.1922	0.1015	0.0228	0.0224	0.0275	0.1307	0.1033
100	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
101	0.1482	0.0139	0.2672	0.0532	0.1015	0.0228	0.1041	0.0275	0.1307	0.1846

102	0.1104	0.2447	0.0085	0.3118	0.3194	0.0731	0.1545	0.0984	0.1279	0.0741
103	0.0168	0.0667	0.0068	0.0532	0.0608	0.0585	0.0224	0.0275	0.0013	0.0593
104	0.0210	0.0834	0.1650	0.0665	0.1571	0.3171	0.2811	0.2312	0.0016	0.3179
105	0.1440	0.3532	0.1787	0.2054	0.4413	0.3628	0.1097	0.2861	0.2599	0.3619

MAX	0.7844
MIN	0.0006



**DIFFERENTIAL DATA SERIES OF THE QUALITY FACTORS' DATA SERIES
BY CUSTOMER SATISFACTION DATA SERIES
(BANK PEMERINTAH)**

RESPON DEN	COMPE TENGE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	0.2589	0.4022	0.2664	0.0661	0.0737	0.3154	0.0353	0.0146	0.1411	0.0721
2	0.0039	0.0796	0.0061	0.1793	0.1698	0.1527	0.0353	0.0146	0.1178	0.2347
3	0.3903	0.0817	0.2664	0.3114	0.1548	0.0714	0.0353	0.3837	0.2706	0.0904
4	0.6522	0.1802	0.5282	0.5732	0.4166	0.3332	0.6767	0.7783	0.5324	0.1715
5	0.2668	0.0010	0.2543	0.1793	0.0075	0.0099	0.0912	0.0146	0.0116	0.0091
6	0.0039	0.0817	0.2664	0.0661	0.1548	0.1527	0.6679	0.3837	0.1411	0.0091
7	0.0029	0.2210	0.0045	0.0731	0.0552	0.0535	0.0265	0.1437	0.2502	0.2979
8	0.0039	0.1603	0.1796	0.3114	0.0737	0.2341	0.1618	0.2509	0.0116	0.2347
9	0.1285	0.1822	0.2649	0.4411	0.1882	0.3531	0.0265	0.0109	0.1382	0.2710
10	0.1285	0.1822	0.2649	0.4411	0.1882	0.3531	0.0265	0.3873	0.1382	0.2710
11	0.1265	0.2608	0.2679	0.4506	0.3355	0.4959	0.5502	0.3800	0.4029	0.3340
12	0.3913	0.1016	0.1781	0.0496	0.1070	0.1091	0.0265	0.2546	0.1382	0.1084
13	0.0039	0.1603	0.1675	0.3114	0.0737	0.0714	0.0912	0.1473	0.1411	0.0721
14	0.5217	0.0817	0.0061	0.0661	0.0886	0.0714	0.0912	0.5164	0.1411	0.0721
15	0.2658	0.1822	0.5252	0.0731	0.3505	0.0278	0.2265	0.2546	0.0087	0.0541
16	0.0039	0.0010	0.1675	0.0566	0.0075	0.2341	0.0912	0.2801	0.0116	0.1534
17	0.1285	0.1822	0.2649	0.4411	0.1882	0.3531	0.0265	0.1218	0.1382	0.2710
18	0.0029	0.4241	0.0045	0.0731	0.3505	0.2718	0.1530	0.1437	0.2677	0.1084
19	0.0039	0.1603	0.0061	0.1887	0.0737	0.0099	0.1618	0.1473	0.0116	0.0721
20	0.1285	0.1822	0.2649	0.4411	0.1882	0.3531	0.0265	0.2546	0.1382	0.2710
21	0.2648	0.4441	0.4309	0.4576	0.1255	0.3710	0.1088	0.1400	0.0058	0.1986
22	0.1285	0.1822	0.2649	0.4411	0.1882	0.3531	0.0265	0.2546	0.1382	0.2710
23	0.2599	0.2629	0.2649	0.0496	0.0259	0.1905	0.0265	0.0109	0.0087	0.0272
24	0.1353	0.0817	0.1675	0.1887	0.0075	0.0913	0.2177	0.2801	0.0116	0.0091
25	0.1285	0.1822	0.2649	0.4411	0.1882	0.3531	0.0265	0.2546	0.1382	0.2710
26	0.1285	0.1016	0.0045	0.3184	0.2693	0.3531	0.1000	0.2546	0.1382	0.2710
27	0.2589	0.2409	0.3532	0.0661	0.2359	0.2341	0.1618	0.1473	0.0116	0.3160
28	0.1353	0.0817	0.0807	0.0566	0.0075	0.0099	0.2177	0.1182	0.1411	0.2347
29	0.1275	0.1603	0.0928	0.1793	0.0737	0.0714	0.0353	0.1473	0.1411	0.2347
30	0.2658	0.1016	0.0822	0.1722	0.1070	0.2718	0.3530	0.1437	0.3797	0.1354
31	0.0039	0.1603	0.0061	0.0566	0.0075	0.0099	0.0912	0.0146	0.1178	0.0721
32	0.2658	0.0597	0.1690	0.2949	0.1364	0.0535	0.0265	0.2764	0.1382	0.1354
33	0.2589	0.0817	0.0807	0.1887	0.0075	0.0714	0.0912	0.0146	0.0116	0.0091
34	0.3913	0.1016	0.1781	0.0496	0.1070	0.1091	0.0265	0.2546	0.1382	0.1084
35	0.0039	0.0010	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0912	0.1473	0.2473	0.0721
36	0.0039	0.0010	0.0061	0.0661	0.0886	0.0099	0.0912	0.1473	0.1178	0.0904
37	0.1353	0.0817	0.1675	0.1887	0.0075	0.0913	0.2177	0.2801	0.0116	0.0091
38	0.0039	0.0796	0.2664	0.1887	0.0737	0.2341	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
39	0.2579	0.3415	0.0944	0.2053	0.0921	0.0892	0.1707	0.1145	0.1440	0.1715
40	0.2658	0.0597	0.0822	0.0496	0.0552	0.0278	0.2265	0.1437	0.0087	0.1897
41	0.1275	0.3216	0.1796	0.1887	0.2359	0.0714	0.1618	0.2509	0.2706	0.3160
42	0.1353	0.0010	0.1675	0.0661	0.0886	0.0099	0.0912	0.0146	0.1178	0.0091
43	0.1353	0.0817	0.0061	0.0566	0.0075	0.1726	0.0912	0.0146	0.2473	0.0721
44	0.2658	0.0597	0.1690	0.3184	0.1070	0.2718	0.1530	0.2764	0.2502	0.1084
45	0.0039	0.3216	0.1796	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
46	0.0039	0.0817	0.0061	0.1887	0.0737	0.0913	0.2177	0.1182	0.2473	0.3160
47	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721

48	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
49	0.0039	0.0817	0.0061	0.0661	0.0075	0.1726	0.0912	0.0146	0.0116	0.0091
50	0.3903	0.1603	0.3532	0.3114	0.3982	0.4781	0.0912	0.3837	0.2706	0.0721
51	0.2589	0.0010	0.3532	0.0566	0.0886	0.0714	0.1618	0.3837	0.1411	0.0904
52	0.1353	0.0817	0.2543	0.0566	0.1698	0.0714	0.0353	0.2801	0.2473	0.0904
53	0.0049	0.0995	0.0076	0.0826	0.0921	0.0892	0.0442	0.0182	0.0145	0.0902
54	0.2579	0.1802	0.1811	0.5732	0.3355	0.3332	0.1707	0.2473	0.4029	0.2527
55	0.1275	0.0796	0.0061	0.0661	0.1698	0.0714	0.0353	0.1473	0.0116	0.0904
56	0.5217	0.5635	0.1796	0.0661	0.2359	0.5594	0.0353	0.2509	0.1411	0.0721
57	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
58	0.1353	0.0817	0.1675	0.1793	0.0075	0.0099	0.0912	0.2801	0.2473	0.0904
59	0.0029	0.0597	0.0045	0.0496	0.0552	0.0535	0.0265	0.0109	0.0087	0.0541
60	0.2668	0.0010	0.1675	0.0566	0.0075	0.0714	0.0353	0.2801	0.1178	0.1717
61	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
62	0.0039	0.0010	0.0807	0.0661	0.0737	0.0913	0.2177	0.0146	0.1178	0.1717
63	0.2668	0.0817	0.0807	0.0566	0.0075	0.0099	0.0353	0.1473	0.2473	0.0091
64	0.1353	0.0010	0.0807	0.0566	0.0075	0.0913	0.0912	0.1473	0.2473	0.0091
65	0.0039	0.0817	0.2543	0.0566	0.0886	0.0099	0.2177	0.0146	0.1178	0.0091
66	0.0039	0.1623	0.1675	0.0661	0.0886	0.0714	0.0353	0.0146	0.1178	0.0091
67	0.2668	0.1623	0.2543	0.1793	0.1698	0.1726	0.2177	0.2801	0.2473	0.1717
68	0.2658	0.1016	0.0822	0.1958	0.3505	0.1091	0.3530	0.1437	0.1208	0.1897
69	0.1265	0.2608	0.2679	0.2053	0.2544	0.2519	0.1707	0.1145	0.1440	0.1715
70	0.2668	0.0817	0.0807	0.0661	0.0886	0.0714	0.2177	0.0146	0.0116	0.0091
71	0.1275	0.0010	0.2543	0.0566	0.1548	0.3154	0.0353	0.0146	0.2473	0.0721
72	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
73	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.1473	0.0116	0.0091
74	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
75	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0904
76	0.0049	0.0995	0.0076	0.0826	0.0921	0.0892	0.0442	0.0182	0.0145	0.0902
77	0.2658	0.2629	0.2558	0.0496	0.1070	0.1091	0.2265	0.2546	0.0087	0.1084
78	0.3893	0.2608	0.1811	0.5732	0.2544	0.2519	0.2972	0.1145	0.2735	0.1715
79	0.0039	0.0817	0.0807	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
80	0.1353	0.1623	0.2543	0.1793	0.0886	0.0913	0.0353	0.0146	0.0116	0.1717
81	0.0049	0.0995	0.1811	0.2053	0.3355	0.1706	0.1707	0.1145	0.1440	0.2527
82	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
83	0.5276	0.4441	0.6044	0.3350	0.2066	0.4523	0.3619	0.2728	0.2531	0.4515
84	0.1353	0.0817	0.2543	0.1793	0.0886	0.0099	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
85	0.1353	0.0010	0.0061	0.0566	0.0075	0.0099	0.2177	0.0146	0.1178	0.0721
86	0.2579	0.3415	0.2679	0.3279	0.3355	0.3332	0.2972	0.0182	0.0145	0.3340
87	0.0039	0.2409	0.0928	0.0566	0.2359	0.1527	0.1618	0.0146	0.1178	0.0091
88	0.1353	0.2409	0.0807	0.0661	0.3171	0.0714	0.1618	0.0146	0.0116	0.0721
89	0.0039	0.1603	0.0061	0.0661	0.3171	0.0099	0.5414	0.5164	0.5295	0.0721
90	0.2589	0.1603	0.0807	0.0661	0.0075	0.0099	0.0912	0.1473	0.0116	0.0721
91	0.5276	0.5247	0.7780	0.5803	0.5312	0.6150	0.4884	0.6710	0.5121	0.5328
92	0.3972	0.2629	0.4293	0.4411	0.1882	0.1905	0.3530	0.4092	0.2502	0.4335
93	0.0039	0.0010	0.0061	0.0566	0.0886	0.1527	0.0353	0.2801	0.1178	0.1717
94	0.2589	0.0817	0.0807	0.1793	0.0886	0.0913	0.2177	0.0146	0.1178	0.0721
95	0.1353	0.0817	0.2543	0.0566	0.1698	0.0913	0.0912	0.2801	0.1178	0.0091
96	0.2658	0.2629	0.0822	0.3184	0.2693	0.3531	0.0265	0.0109	0.0087	0.1897
97	0.0039	0.0010	0.0061	0.0566	0.0075	0.0099	0.0353	0.0146	0.0116	0.0091
98	0.2658	0.3435	0.0822	0.1958	0.2693	0.1905	0.2265	0.2764	0.2502	0.4335
99	0.1265	0.2608	0.2679	0.0826	0.1732	0.2519	0.2972	0.2473	0.1440	0.1715
100	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
101	0.1353	0.0010	0.2543	0.0661	0.0886	0.0099	0.0912	0.0146	0.1178	0.1717

102	0.1353	0.0010	0.2543	0.0661	0.0737	0.1726	0.0912	0.1473	0.1178	0.1717
103	0.0039	0.0796	0.0061	0.0661	0.0737	0.0714	0.0353	0.0146	0.0116	0.0721
104	0.2668	0.1623	0.0807	0.1793	0.0886	0.0714	0.0353	0.0146	0.2473	0.0721
105	0.1344	0.3435	0.1690	0.1958	0.4316	0.3531	0.1000	0.2764	0.2502	0.3522

MAX	0.7783
MIN	0.0010



**THE GREY RELATION COEFFICIENT AND GREY RELATION DEGREE
FOR THE QUALITY FACTORS' DATA SERIES BY SERVICE QUALITY DATA SERIES
(BANK PEMERINTAH)**

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	0.6155	0.5027	0.6084	0.8820	0.8673	0.5655	0.9474	0.9361	0.7549	0.8702
2	0.9604	0.8560	0.9845	0.6723	0.6833	0.7384	0.9474	0.9361	0.7512	0.6398
3	0.7688	0.5270	0.9887	0.9092	0.7719	0.6632	0.6252	0.7789	0.9992	0.5209
4	0.7688	0.5270	0.9887	0.9092	0.7719	0.6632	0.7335	0.6166	0.9992	0.5209
5	0.5847	0.9673	0.5958	0.6723	0.9521	0.9465	0.7916	0.9361	0.9984	0.9484
6	0.5884	0.5270	0.9887	0.6573	0.7719	0.7688	0.4982	0.7789	0.7517	0.5839
7	0.9704	0.6509	0.9887	0.8271	0.8974	0.9009	0.9604	0.7201	0.6024	0.5773
8	0.9604	0.7280	0.7029	0.5688	0.8673	0.6405	0.7259	0.6233	0.9984	0.6398
9	0.7688	0.6726	0.6068	0.4660	0.6658	0.5203	0.9604	0.9516	0.7544	0.5839
10	0.7688	0.6726	0.6068	0.4660	0.6658	0.5203	0.9604	0.5103	0.7544	0.5839
11	0.7269	0.9673	0.9845	0.6916	0.8673	0.6405	0.5884	0.7897	0.7549	0.8702
12	0.5077	0.7803	0.7007	0.9092	0.7719	0.7688	0.9604	0.6166	0.7544	0.7698
13	0.5884	0.7803	0.4726	0.9092	0.6658	0.6632	0.5204	0.4844	0.7517	0.6641
14	0.6115	0.5270	0.5973	0.6573	0.5222	0.6632	0.5204	0.6166	0.7517	0.6641
15	0.5884	0.6726	0.4328	0.8271	0.5222	0.9143	0.6252	0.6166	0.9992	0.8997
16	0.9604	0.9673	0.6861	0.8509	0.9521	0.6405	0.7916	0.5734	0.9984	0.7374
17	0.7688	0.6726	0.6068	0.4660	0.6658	0.5203	0.9604	0.7789	0.7544	0.5839
18	0.9704	0.4756	0.9887	0.8271	0.5222	0.5831	0.7335	0.7201	0.6042	0.7698
19	0.9604	0.7280	0.9845	0.6916	0.8673	0.9465	0.7259	0.7111	0.9984	0.8702
20	0.7688	0.6726	0.6068	0.4660	0.6658	0.5203	0.9604	0.6166	0.7544	0.5839
21	0.5921	0.4662	0.4736	0.4588	0.7495	0.5104	0.7741	0.7293	1.0000	0.6723
22	0.7688	0.6726	0.6068	0.4660	0.6658	0.5203	0.9604	0.6166	0.7544	0.5839
23	0.6115	0.5910	0.6068	0.9092	0.9183	0.6632	0.9604	0.9516	0.9992	0.9156
24	0.7269	0.8071	0.6861	0.6916	0.9521	0.7914	0.6308	0.5734	0.9984	0.9484
25	0.7688	0.6726	0.6068	0.4660	0.6658	0.5203	0.9604	0.6166	0.7544	0.5839
26	0.7688	0.7803	0.9887	0.5454	0.5853	0.5203	0.7827	0.6166	0.7544	0.5839
27	0.9704	0.9292	0.8290	0.6573	0.9183	0.9143	0.7827	0.4844	0.6024	0.8997
28	0.7269	0.8071	0.8086	0.8509	0.9521	0.9465	0.6308	0.7897	0.7549	0.6398
29	0.7752	0.7280	0.8320	0.6723	0.8673	0.8716	0.9474	0.7111	0.7549	0.6398
30	0.5884	0.7803	0.8115	0.7081	0.7719	0.5831	0.5204	0.7201	0.5026	0.7585
31	0.9604	0.7280	0.9845	0.8509	0.9521	0.9465	0.7916	0.9361	0.7512	0.8702
32	0.4241	0.6539	0.4736	0.9380	0.7495	0.6472	0.6196	0.4193	0.7521	0.7481
33	0.6155	0.8071	0.8086	0.6916	0.9521	0.8716	0.7916	0.9361	0.9984	0.9484
34	0.5077	0.7803	0.7007	0.9092	0.7719	0.7688	0.9604	0.6166	0.7544	0.7698
35	0.9604	0.9673	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.7916	0.7111	0.6021	0.8702
36	0.9604	0.9673	0.9845	0.8820	0.7957	0.9465	0.7916	0.7111	0.7512	0.7928
37	0.7269	0.8071	0.6861	0.6916	0.9521	0.7914	0.6308	0.5734	0.9984	0.9484
38	0.9604	0.8560	0.6084	0.6916	0.8673	0.6405	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
39	0.6196	0.5475	0.8351	0.6758	0.8391	0.8442	0.7185	0.8007	0.7554	0.7175
40	0.5884	0.8883	0.8115	0.9092	0.8974	0.9143	0.6252	0.7201	0.9992	0.6641
41	0.5132	0.4094	0.4805	0.4752	0.4495	0.5538	0.4912	0.4420	0.4324	0.4118
42	0.7817	0.6168	0.8351	0.5580	0.7152	0.6256	0.7185	0.6302	0.7554	0.6247
43	0.7269	0.8071	0.9845	0.8509	0.9521	0.6800	0.7916	0.9361	0.6021	0.8702
44	0.9604	0.5605	0.8320	0.8509	0.7355	0.9465	0.4947	0.9361	0.9984	0.7374
45	0.9604	0.5605	0.7029	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
46	0.9604	0.8071	0.9845	0.6916	0.8673	0.7914	0.6308	0.7897	0.6021	0.5650
47	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
48	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702

49	0.9604	0.8071	0.9845	0.8820	0.9521	0.6800	0.7916	0.9361	0.9984	0.9484
50	0.5104	0.7280	0.5363	0.5688	0.5052	0.4582	0.7916	0.5149	0.6045	0.8702
51	0.9704	0.5910	0.8290	0.5454	0.5222	0.6632	0.7827	0.7789	0.7517	0.5209
52	0.7817	0.7062	0.9803	0.6758	0.8391	0.5538	0.5835	0.9210	0.9976	0.7175
53	0.9506	0.8259	0.9803	0.8565	0.8391	0.8442	0.9348	0.9210	0.9976	0.8425
54	0.9604	0.8071	0.8086	0.5688	0.8673	0.8716	0.7916	0.9361	0.7549	0.9484
55	0.7752	0.8560	0.9845	0.8820	0.6833	0.8716	0.9474	0.7111	0.9984	0.7928
56	0.6115	0.5742	0.8115	0.6573	0.9183	0.5776	0.6252	0.9516	0.7517	0.6641
57	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
58	0.7817	0.7062	0.8351	0.8565	0.6231	0.6256	0.7185	0.9210	0.9976	0.7175
59	0.9704	0.8883	0.9887	0.9092	0.8974	0.9009	0.9604	0.9516	0.9992	0.8997
60	0.5847	0.9673	0.6861	0.8509	0.9521	0.8716	0.9474	0.5734	0.7512	0.6811
61	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
62	0.9604	0.9673	0.8086	0.8820	0.8673	0.7914	0.6308	0.9361	0.7512	0.6811
63	0.9506	0.7062	0.7050	0.6758	0.6231	0.6256	0.5835	0.8007	0.9976	0.6247
64	0.7817	0.6168	0.7050	0.6758	0.6231	0.7186	0.7185	0.8007	0.9976	0.6247
65	0.9604	0.8071	0.5958	0.8509	0.7957	0.9465	0.6308	0.9361	0.7512	0.9484
66	0.9604	0.6924	0.6861	0.8820	0.7957	0.8716	0.9474	0.9361	0.7512	0.9484
67	0.9506	0.8259	0.9803	0.8565	0.8391	0.8442	0.9348	0.9210	0.9976	0.8425
68	0.5884	0.7803	0.8115	0.6573	0.5222	0.7688	0.5204	0.7201	0.7517	0.6641
69	0.7817	0.6168	0.6100	0.6758	0.6231	0.6256	0.7185	0.8007	0.7554	0.7175
70	0.5847	0.8071	0.8086	0.8820	0.7957	0.8716	0.6308	0.9361	0.9984	0.9484
71	0.7752	0.9673	0.5958	0.8509	0.7355	0.5655	0.9474	0.9361	0.6021	0.8702
72	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
73	0.6196	0.5475	0.6100	0.5580	0.5521	0.5538	0.5835	0.8007	0.6048	0.6247
74	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
75	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.7928
76	0.9506	0.8259	0.9803	0.8565	0.8391	0.8442	0.9348	0.9210	0.9976	0.8425
77	0.5884	0.5910	0.5973	0.9092	0.7719	0.7688	0.6252	0.6166	0.9992	0.7698
78	0.7752	0.9673	0.8086	0.5688	0.9521	0.9465	0.9474	0.7111	0.9984	0.7928
79	0.9604	0.8071	0.8086	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
80	0.7269	0.6924	0.5958	0.6723	0.7957	0.7914	0.9474	0.9361	0.9984	0.6811
81	0.9506	0.8259	0.7050	0.6758	0.5521	0.7186	0.7185	0.8007	0.7554	0.6247
82	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
83	0.9604	0.8560	0.8086	0.6916	0.5641	0.8716	0.7259	0.6233	0.6045	0.8702
84	0.7817	0.7062	0.9803	0.8565	0.7152	0.6256	0.5835	0.6302	0.6048	0.5532
85	0.7817	0.6168	0.6100	0.6758	0.6231	0.6256	0.9348	0.6302	0.7554	0.5532
86	0.6196	0.5475	0.6100	0.5580	0.5521	0.5538	0.5835	0.9210	0.9976	0.5532
87	0.6196	0.4470	0.5376	0.6758	0.4495	0.4969	0.4912	0.6302	0.7554	0.6247
88	0.7269	0.6334	0.8086	0.8820	0.5641	0.8716	0.7259	0.9361	0.9984	0.8702
89	0.9604	0.7280	0.9845	0.8820	0.5641	0.9465	0.4267	0.4386	0.4323	0.8702
90	0.6155	0.7280	0.8086	0.8820	0.9521	0.9465	0.7916	0.7111	0.9984	0.8702
91	0.4241	0.4255	0.3339	0.4013	0.4225	0.3876	0.4429	0.3673	0.4314	0.4217
92	0.7269	0.9673	0.6861	0.6723	0.8673	0.8716	0.7916	0.7111	0.9984	0.6811
93	0.6196	0.6168	0.6100	0.6758	0.7152	0.4969	0.5835	0.9210	0.7554	0.8425
94	0.6155	0.8071	0.8086	0.6723	0.7957	0.7914	0.6308	0.9361	0.7512	0.8702
95	0.7817	0.7062	0.9803	0.6758	0.8391	0.7186	0.7185	0.9210	0.7554	0.6247
96	0.5884	0.5910	0.8115	0.5454	0.5853	0.5203	0.9604	0.9516	0.9992	0.6641
97	0.9604	0.9673	0.9845	0.8509	0.9521	0.9465	0.9474	0.9361	0.9984	0.9484
98	0.5884	0.5270	0.8115	0.6573	0.5853	0.6632	0.6252	0.5792	0.6024	0.4703
99	0.7269	0.9673	0.9845	0.6723	0.7957	0.9465	0.9474	0.9361	0.7512	0.7928
100	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
101	0.7269	0.9673	0.5958	0.8820	0.7957	0.9465	0.7916	0.9361	0.7512	0.6811
102	0.7817	0.6168	0.9803	0.5580	0.5521	0.8442	0.7185	0.8007	0.7554	0.8425

103	0.9604	0.8560	0.9845	0.8820	0.8673	0.8716	0.9474	0.9361	0.9984	0.8702
104	0.9506	0.8259	0.7050	0.8565	0.7152	0.5538	0.5835	0.6302	0.9976	0.5532
105	0.7326	1.1123	0.6881	0.6573	0.4713	0.5203	0.7827	0.5792	0.6024	0.5209

GREY RELATION DEGREE	0.7843	0.7457	0.7893	0.7443	0.7630	0.7452	0.7746	0.7791	0.8352	0.7464
----------------------------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------



**THE GREY RELATION COEFFICIENT AND GREY RELATION DEGREE
FOR THE QUALITY FACTORS' DATA SERIES BY CUSTOMER SATISFACTION DATA SERIES
(BANK PEMERINTAH)**

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	0.6020	0.4930	0.5952	0.8571	0.8430	0.5538	0.9191	0.9664	0.7358	0.8458
2	0.9926	0.8323	0.9872	0.6864	0.6980	0.7200	0.9191	0.9664	0.7695	0.6254
3	0.5005	0.8287	0.5952	0.5569	0.7173	0.8472	0.9191	0.5048	0.5914	0.8136
4	0.3747	0.6853	0.4253	0.4054	0.4842	0.5401	0.3660	0.3342	0.4234	0.6959
5	0.5948	1.0000	0.6064	0.6864	0.9837	0.9776	0.8123	0.9664	0.9735	0.9796
6	0.9926	0.8287	0.5952	0.8571	0.7173	0.7200	0.3691	0.5048	0.7358	0.9796
7	0.9950	0.6394	0.9910	0.8440	0.8779	0.8813	0.9387	0.7322	0.6102	0.5678
8	0.9926	0.7101	0.6860	0.5569	0.8430	0.6260	0.7081	0.6095	0.9735	0.6254
9	0.7537	0.6828	0.5965	0.4699	0.6758	0.5256	0.9387	0.9752	0.7398	0.5910
10	0.7537	0.6828	0.5965	0.4699	0.6758	0.5256	0.9387	0.5025	0.7398	0.5910
11	0.7566	0.6002	0.5938	0.4646	0.5384	0.4408	0.4153	0.5072	0.4926	0.5395
12	0.4999	0.7951	0.6878	0.8893	0.7863	0.7830	0.9387	0.6061	0.7398	0.7841
13	0.9926	0.7101	0.7009	0.5569	0.8430	0.8472	0.8123	0.7273	0.7358	0.8458
14	0.4283	0.8287	0.9872	0.8571	0.8166	0.8472	0.8123	0.4308	0.7358	0.8458
15	0.5957	0.6828	0.4267	0.8440	0.5275	0.9358	0.6337	0.6061	0.9806	0.8802
16	0.9926	1.0000	0.7009	0.8753	0.9837	0.6260	0.8123	0.5830	0.9735	0.7191
17	0.7537	0.6828	0.5965	0.4699	0.6758	0.5256	0.9387	0.7635	0.7398	0.5910
18	0.9950	0.4797	0.9910	0.8440	0.5275	0.5903	0.7196	0.7322	0.5940	0.7841
19	0.9926	0.7101	0.9872	0.6751	0.8430	0.9776	0.7081	0.7273	0.9735	0.8458
20	0.7537	0.6828	0.5965	0.4699	0.6758	0.5256	0.9387	0.6061	0.7398	0.5910
21	0.5966	0.4682	0.4758	0.4607	0.7581	0.5133	0.7835	0.7373	0.9878	0.6638
22	0.7537	0.6828	0.5965	0.4699	0.6758	0.5256	0.9387	0.6061	0.7398	0.5910
23	0.6011	0.5984	0.5965	0.8893	0.9400	0.6731	0.9387	0.9752	0.9806	0.9372
24	0.7439	0.8287	0.7009	0.6751	0.9837	0.8121	0.6429	0.5830	0.9735	0.9796
25	0.7537	0.6828	0.5965	0.4699	0.6758	0.5256	0.9387	0.6061	0.7398	0.5910
26	0.7537	0.7951	0.9910	0.5514	0.5925	0.5256	0.7976	0.6061	0.7398	0.5910
27	0.6020	0.6192	0.5256	0.8571	0.6241	0.6260	0.7081	0.7273	0.9735	0.5533
28	0.7439	0.8287	0.8303	0.8753	0.9837	0.9776	0.6429	0.7690	0.7358	0.6254
29	0.7552	0.7101	0.8095	0.6864	0.8430	0.8472	0.9191	0.7273	0.7358	0.6254
30	0.5957	0.7951	0.8277	0.6950	0.7863	0.5903	0.5257	0.7322	0.5074	0.7438
31	0.9926	0.7101	0.9872	0.8753	0.9837	0.9776	0.8123	0.9664	0.7695	0.8458
32	0.5957	0.8692	0.6990	0.5704	0.7424	0.8813	0.9387	0.5862	0.7398	0.7438
33	0.6020	0.8287	0.8303	0.6751	0.9837	0.8472	0.8123	0.9664	0.9735	0.9796
34	0.4999	0.7951	0.6878	0.8893	0.7863	0.7830	0.9387	0.6061	0.7398	0.7841
35	0.9926	1.0000	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.8123	0.7273	0.6130	0.8458
36	0.9926	1.0000	0.9872	0.8571	0.8166	0.9776	0.8123	0.7273	0.7695	0.8136
37	0.7439	0.8287	0.7009	0.6751	0.9837	0.8121	0.6429	0.5830	0.9735	0.9796
38	0.9926	0.8323	0.5952	0.6751	0.8430	0.6260	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
39	0.6029	0.5340	0.8069	0.6564	0.8108	0.8155	0.6969	0.7746	0.7318	0.6959
40	0.5957	0.8692	0.8277	0.8893	0.8779	0.9358	0.6337	0.7322	0.9806	0.6740
41	0.7552	0.5489	0.6860	0.6751	0.6241	0.8472	0.7081	0.6095	0.5914	0.5533
42	0.7439	1.0000	0.7009	0.8571	0.8166	0.9776	0.8123	0.9664	0.7695	0.9796
43	0.7439	0.8287	0.9872	0.8753	0.9837	0.6945	0.8123	0.9664	0.6130	0.8458
44	0.5957	0.8692	0.6990	0.5514	0.7863	0.5903	0.7196	0.5862	0.6102	0.7841
45	0.9926	0.5489	0.6860	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
46	0.9926	0.8287	0.9872	0.6751	0.8430	0.8121	0.6429	0.7690	0.6130	0.5533
47	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
48	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458

49	0.9926	0.8287	0.9872	0.8571	0.9837	0.6945	0.8123	0.9664	0.9735	0.9796
50	0.5005	0.7101	0.5256	0.5569	0.4955	0.4499	0.8123	0.5048	0.5914	0.8458
51	0.6020	1.0000	0.5256	0.8753	0.8166	0.8472	0.7081	0.5048	0.7358	0.8136
52	0.7439	0.8287	0.6064	0.8753	0.6980	0.8472	0.9191	0.5830	0.6130	0.8136
53	0.9901	0.7983	0.9834	0.8270	0.8108	0.8155	0.9004	0.9578	0.9665	0.8139
54	0.6029	0.6853	0.6841	0.4054	0.5384	0.5401	0.6969	0.6130	0.4926	0.6078
55	0.7552	0.8323	0.9872	0.8571	0.6980	0.8472	0.9191	0.7273	0.9735	0.8136
56	0.4283	0.4095	0.6860	0.8571	0.6241	0.4113	0.9191	0.6095	0.7358	0.8458
57	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
58	0.7439	0.8287	0.7009	0.6864	0.9837	0.9776	0.8123	0.5830	0.6130	0.8136
59	0.9950	0.8692	0.9910	0.8893	0.8779	0.8813	0.9387	0.9752	0.9806	0.8802
60	0.5948	1.0000	0.7009	0.8753	0.9837	0.8472	0.9191	0.5830	0.7695	0.6957
61	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
62	0.9926	1.0000	0.8303	0.8571	0.8430	0.8121	0.6429	0.9664	0.7695	0.6957
63	0.5948	0.8287	0.8303	0.8753	0.9837	0.9776	0.9191	0.7273	0.6130	0.9796
64	0.7439	1.0000	0.8303	0.8753	0.9837	0.8121	0.8123	0.7273	0.6130	0.9796
65	0.9926	0.8287	0.6064	0.8753	0.8166	0.9776	0.6429	0.9664	0.7695	0.9796
66	0.9926	0.7075	0.7009	0.8571	0.8166	0.8472	0.9191	0.9664	0.7695	0.9796
67	0.5948	0.7075	0.6064	0.6864	0.6980	0.6945	0.6429	0.5830	0.6130	0.6957
68	0.5957	0.7951	0.8277	0.6670	0.5275	0.7830	0.5257	0.7322	0.7651	0.6740
69	0.7566	0.6002	0.5938	0.6564	0.6063	0.6086	0.6969	0.7746	0.7318	0.6959
70	0.5948	0.8287	0.8303	0.8571	0.8166	0.8472	0.6429	0.9664	0.9735	0.9796
71	0.7552	1.0000	0.6064	0.8753	0.7173	0.5538	0.9191	0.9664	0.6130	0.8458
72	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
73	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.7273	0.9735	0.9796
74	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
75	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8136
76	0.9901	0.7983	0.9834	0.8270	0.8108	0.8155	0.9004	0.9578	0.9665	0.8139
77	0.5957	0.5984	0.6049	0.8893	0.7863	0.7830	0.6337	0.6061	0.9806	0.7841
78	0.5012	0.6002	0.6841	0.4054	0.6063	0.6086	0.5685	0.7746	0.5888	0.6959
79	0.9926	0.8287	0.8303	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
80	0.7439	0.7075	0.6064	0.6864	0.8166	0.8121	0.9191	0.9664	0.9735	0.6957
81	0.9901	0.7983	0.6841	0.6564	0.5384	0.6970	0.6969	0.7746	0.7318	0.6078
82	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
83	0.4256	0.4682	0.3927	0.5388	0.6549	0.4637	0.5195	0.5894	0.6074	0.4641
84	0.7439	0.8287	0.6064	0.6864	0.8166	0.9776	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
85	0.7439	1.0000	0.9872	0.8753	0.9837	0.9776	0.6429	0.9664	0.7695	0.8458
86	0.6029	0.5340	0.5938	0.5441	0.5384	0.5401	0.5685	0.9578	0.9665	0.5395
87	0.9926	0.6192	0.8095	0.8753	0.6241	0.7200	0.7081	0.9664	0.7695	0.9796
88	0.7439	0.6192	0.8303	0.8571	0.5524	0.8472	0.7081	0.9664	0.9735	0.8458
89	0.9926	0.7101	0.9872	0.8571	0.5524	0.9776	0.4193	0.4308	0.4247	0.8458
90	0.6020	0.7101	0.8303	0.8571	0.9837	0.9776	0.8123	0.7273	0.9735	0.8458
91	0.4256	0.4269	0.3343	0.4024	0.4239	0.3885	0.4446	0.3680	0.4329	0.4232
92	0.4962	0.5984	0.4767	0.4699	0.6758	0.6731	0.5257	0.4887	0.6102	0.4742
93	0.9926	1.0000	0.9872	0.8753	0.8166	0.7200	0.9191	0.5830	0.7695	0.6957
94	0.6020	0.8287	0.8303	0.6864	0.8166	0.8121	0.6429	0.9664	0.7695	0.8458
95	0.7439	0.8287	0.6064	0.8753	0.6980	0.8121	0.8123	0.5830	0.7695	0.9796
96	0.5957	0.5984	0.8277	0.5514	0.5925	0.5256	0.9387	0.9752	0.9806	0.6740
97	0.9926	1.0000	0.9872	0.8753	0.9837	0.9776	0.9191	0.9664	0.9735	0.9796
98	0.5957	0.5325	0.8277	0.6670	0.5925	0.6731	0.6337	0.5862	0.6102	0.4742
99	0.7566	0.6002	0.5938	0.8270	0.6938	0.6086	0.5685	0.6130	0.7318	0.6959
100	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
101	0.7439	1.0000	0.6064	0.8571	0.8166	0.9776	0.8123	0.9664	0.7695	0.6957
102	0.7439	1.0000	0.6064	0.8571	0.8430	0.6945	0.8123	0.7273	0.7695	0.6957

103	0.9926	0.8323	0.9872	0.8571	0.8430	0.8472	0.9191	0.9664	0.9735	0.8458
104	0.5948	0.7075	0.8303	0.6864	0.8166	0.8472	0.9191	0.9664	0.6130	0.8458
105	0.7453	0.5325	0.6990	0.6670	0.0012	0.0014	0.7976	0.5862	0.6102	0.5262

GREY RELATION

DEGREE	0.7697	0.7636	0.7609	0.7415	0.7680	0.7529	0.7861	0.7647	0.7906	0.7705
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------





LAMPIRAN G
ORIGINAL DATA SERIES
BANK SWASTA

ORIGINAL DATA SERIES (BANK SWASTA)

RESPON	COMPETENCE			RELIABILITY			RESPONSIVENESS			SECURITY	
DEN	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11
1	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4
2	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	3	3	4	4	4	3	4	4	1	4
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	3
9	3	2	2	2	4	4	3	4	3	4	4
10	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5
11	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4
18	4	3	3	4	5	5	3	5	4	3	4
19	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5
27	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
34	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5
38	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3
39	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4
40	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
42	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
43	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
44	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	3
45	5	4	5	4	4	5	4	5	5	3	5
46	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3
47	4	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4
48	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5

49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5
54	4	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
57	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	4	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4
60	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
61	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
62	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4
65	5	4	5	2	3	3	4	2	5	5	5
66	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
69	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
72	5	4	4	5	4	5	5	4	4	3	5
73	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	5
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
77	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
78	5	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5
79	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3
80	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
81	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
82	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3
83	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4
84	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3
88	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4
89	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
91	3	4	4	3	4	4	5	5	4	4	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
94	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
95	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
97	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	3	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3
102	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4

103	3	4	3	5	4	5	4	3	4	4	3
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



CREDIBILITY			ACCESSBILITY			COMMUNICATION		COURTESY		UNDERSTANDING	
X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	X22	X23
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3
5	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
5	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	3	4	3	5	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3
5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	3	4	3	3	5	5	4	3
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	3	4	3	5	4	5	4	3
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	3	3	3	3	4	3	4	3
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3
5	5	4	5	3	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	4	5	3	4	5	5	5	4	3
5	5	4	5	3	4	3	3	4	3	4	3
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	5	5	4	4	3	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3
4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4

3	3	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



TANGIBLES			SERVQUA	SATISFACTION
X24	X25	X26	X27	X28
4	5	5	4	4
5	5	5	5	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
5	5	5	5	5
4	4	4	5	5
3	3	3	4	4
5	4	4	5	5
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5



4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
5	5	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
5	4	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
5	5	4	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
3	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
3	4	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	5
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	4	5
4	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	5	5



3	4	4	3	3
4	4	4	4	5
4	4	4	4	4





LAMPIRAN H
GREY RELATION ANALYSIS
BANK SWASTA

AVARAGE VALUE (BANK SWASTA)

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING
1	4.5000	4.6667	4.6667	4.0000	4.6667	4.6667	4.5000	5.0000	4.5000
2	4.0000	4.6667	5.0000	4.0000	4.3333	5.0000	4.5000	5.0000	4.5000
3	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
4	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
5	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
6	3.5000	4.0000	3.6667	2.5000	2.6667	3.6667	3.0000	4.0000	3.5000
7	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
8	4.5000	4.3333	4.6667	3.0000	4.0000	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000
9	2.5000	3.3333	3.3333	4.0000	3.3333	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000
10	4.5000	4.3333	4.0000	5.0000	4.0000	4.3333	5.0000	5.0000	4.0000
11	4.0000	4.6667	4.3333	4.5000	5.0000	4.3333	4.5000	4.5000	5.0000
12	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
13	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
14	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
15	5.0000	4.0000	4.0000	3.5000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
16	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
17	3.0000	4.3333	3.6667	4.0000	3.6667	3.3333	4.5000	4.0000	3.5000
18	3.5000	4.6667	4.0000	3.5000	4.3333	4.0000	3.5000	4.0000	3.5000
19	4.5000	4.3333	4.6667	4.0000	4.0000	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000
20	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
21	4.0000	3.3333	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
22	4.0000	3.3333	4.0000	4.0000	4.3333	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
23	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	4.0000	4.0000
24	4.0000	4.6667	4.0000	4.0000	4.3333	4.3333	4.0000	5.0000	4.0000
25	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.0000	5.0000
26	5.0000	4.3333	5.0000	5.0000	3.3333	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
27	4.0000	3.6667	4.0000	4.0000	4.3333	5.0000	3.5000	4.0000	4.5000
28	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
29	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
30	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
31	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.5000	4.5000	5.0000
32	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
33	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
34	3.5000	3.6667	2.6667	3.5000	4.3333	4.3333	4.0000	3.5000	3.5000
35	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
36	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	3.6667	3.6667	4.0000	5.0000	3.5000
37	5.0000	5.0000	5.0000	4.0000	4.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
38	3.5000	4.3333	3.6667	3.5000	3.3333	4.0000	4.5000	3.0000	3.5000
39	3.0000	3.3333	3.3333	3.5000	4.0000	3.6667	3.0000	3.5000	3.5000
40	4.5000	4.3333	4.6667	4.5000	4.0000	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000
41	4.0000	4.0000	4.0000	3.5000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
42	3.5000	3.6667	4.3333	4.0000	4.3333	3.6667	4.0000	4.0000	4.0000
43	4.0000	3.3333	4.0000	4.0000	4.3333	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
44	3.5000	3.6667	2.6667	3.5000	4.3333	4.3333	4.0000	3.5000	3.5000
45	4.5000	4.3333	4.6667	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
46	3.5000	4.3333	3.6667	3.5000	3.3333	4.3333	4.0000	4.0000	4.0000
47	3.5000	4.3333	3.3333	3.5000	4.3333	4.0000	3.0000	5.0000	3.5000
48	4.5000	4.3333	4.6667	4.5000	4.0000	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000

49	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
50	4.0000	4.0000	2.6667	4.0000	4.0000	4.6667	4.0000	5.0000	3.5000
51	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	3.6667	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
52	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
53	4.0000	4.6667	4.3333	4.0000	4.0000	4.6667	5.0000	5.0000	4.0000
54	4.0000	3.3333	4.3333	5.0000	5.0000	4.0000	5.0000	5.0000	5.0000
55	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
56	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	4.3333	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
57	3.5000	3.6667	4.0000	3.5000	4.0000	4.3333	4.0000	5.0000	3.5000
58	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
59	3.5000	4.0000	3.6667	4.0000	4.6667	4.0000	4.0000	4.5000	3.5000
60	4.5000	4.3333	4.6667	5.0000	4.0000	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000
61	5.0000	5.0000	4.3333	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
62	4.5000	3.6667	4.0000	3.5000	4.3333	4.3333	4.0000	4.5000	4.5000
63	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	3.6667	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
64	3.5000	4.3333	4.0000	3.5000	4.6667	3.6667	3.0000	3.5000	3.5000
65	4.5000	2.6667	3.6667	5.0000	4.0000	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000
66	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	4.3333	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
67	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
68	5.0000	5.0000	4.3333	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
69	3.5000	3.6667	4.0000	3.5000	4.3333	4.3333	4.0000	3.5000	3.5000
70	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	3.6667	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
71	4.0000	3.0000	3.6667	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
72	4.5000	4.6667	4.3333	4.0000	4.0000	4.6667	5.0000	5.0000	4.0000
73	4.0000	5.0000	4.3333	5.0000	5.0000	4.0000	5.0000	5.0000	5.0000
74	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
75	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
76	5.0000	5.0000	5.0000	4.5000	4.6667	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
77	5.0000	4.0000	4.0000	3.5000	4.0000	4.0000	4.0000	5.0000	4.0000
78	5.0000	3.3333	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
79	3.5000	4.3333	3.6667	3.5000	3.3333	4.0000	4.5000	3.0000	3.5000
80	3.5000	3.6667	3.3333	3.5000	4.6667	4.0000	3.0000	3.5000	3.5000
81	4.5000	4.3333	4.6667	4.5000	4.0000	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000
82	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
83	4.0000	3.0000	3.6667	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
84	3.5000	4.0000	3.6667	3.5000	3.3333	4.0000	4.5000	3.0000	3.5000
85	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
86	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
87	3.5000	4.3333	3.6667	3.5000	3.3333	4.0000	4.5000	5.0000	3.5000
88	3.5000	4.3333	4.0000	3.5000	4.6667	4.0000	3.0000	3.5000	3.5000
89	4.5000	4.3333	4.6667	5.0000	4.0000	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000
90	5.0000	5.0000	5.0000	4.5000	4.3333	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
91	3.5000	3.6667	4.6667	3.5000	4.3333	4.3333	4.0000	3.5000	3.5000
92	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
93	5.0000	4.0000	4.0000	3.5000	3.6667	4.0000	4.0000	5.0000	4.0000
94	5.0000	4.6667	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
95	3.5000	4.3333	3.6667	3.5000	3.3333	4.0000	4.5000	3.0000	3.5000
96	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
97	4.0000	4.0000	4.3333	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
98	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
99	5.0000	4.0000	4.0000	3.5000	4.0000	4.0000	4.0000	5.0000	4.0000
100	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
101	3.5000	4.3333	3.6667	3.5000	3.3333	4.0000	4.5000	3.0000	3.5000
102	4.5000	4.3333	4.6667	4.5000	4.0000	5.0000	4.5000	5.0000	4.0000

103	3.5000	4.6667	3.6667	3.5000	3.3333	4.0000	4.5000	3.0000	3.5000
104	4.0000	4.0000	4.0000	3.0000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
105	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000
TOTAL	439.0000	442.0000	440.0000	427.5000	433.3333	457.6667	450.5000	459.0000	437.5000
RATA-RATA	4.1810	4.2095	4.1905	4.0714	4.1270	4.3587	4.2905	4.3714	4.1667



TANGIBLES	SERV QUAL	SATIS FACTION
4.6667	4.0000	4.0000
5.0000	5.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	3.0000	3.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.0000	5.0000	5.0000
3.0000	4.0000	4.0000
4.3333	5.0000	5.0000
4.6667	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
5.0000	5.0000	5.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
3.6667	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.3333	5.0000	5.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
5.0000	5.0000	5.0000
5.0000	5.0000	5.0000
5.0000	5.0000	5.0000
5.0000	5.0000	5.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.0000	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
3.6667	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000



4.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
4.6667	4.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.3333	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
4.6667	4.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
5.0000	5.0000	5.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
3.6667	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
3.6667	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
3.6667	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
4.0000	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	4.0000
5.0000	5.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
3.6667	4.0000	4.0000
4.0000	4.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
5.0000	5.0000	5.0000
5.0000	4.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
3.6667	4.0000	4.0000
4.0000	5.0000	5.0000



3.6667	3.0000	3.0000
4.0000	4.0000	5.0000
4.0000	4.0000	4.0000
438.0000	446.0000	449.0000
4.1714	4.2476	4.2762



NORMALISASI DATA (BANK SWASTA)

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	1.0763	1.1086	1.1136	0.9825	1.1308	1.0706	1.0488	1.1438	1.0800	1.1187
2	0.9567	1.1086	1.1932	0.9825	1.0500	1.1471	1.0488	1.1438	1.0800	1.1986
3	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
4	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
5	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
6	0.8371	0.9502	0.8750	0.6140	0.6462	0.8412	0.6992	0.9150	0.8400	0.9589
7	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
8	1.0763	1.0294	1.1136	0.7368	0.9692	1.1471	1.0488	1.1438	0.9600	0.9589
9	0.5979	0.7919	0.7955	0.9825	0.8077	0.6883	0.9323	0.9150	0.9600	0.7192
10	1.0763	1.0294	0.9545	1.2281	0.9692	0.9942	1.1654	1.1438	0.9600	1.0388
11	0.9567	1.1086	1.0341	1.1053	1.2115	0.9942	1.0488	1.0294	1.2000	1.1187
12	0.9567	0.9502	0.9545	0.7368	0.7269	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
13	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
14	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
15	1.1959	0.9502	0.9545	0.8596	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	1.1986
16	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
17	0.7175	1.0294	0.8750	0.9825	0.8885	0.7647	1.0488	0.9150	0.8400	0.8790
18	0.8371	1.1086	0.9545	0.8596	1.0500	0.9177	0.8158	0.9150	0.8400	0.9589
19	1.0763	1.0294	1.1136	0.9825	0.9692	1.1471	1.0488	1.1438	0.9600	0.9589
20	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
21	0.9567	0.7919	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
22	0.9567	0.7919	0.9545	0.9825	1.0500	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
23	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.6992	0.9150	0.9600	0.9589
24	0.9567	1.1086	0.9545	0.9825	1.0500	0.9942	0.9323	1.1438	0.9600	1.0388
25	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	0.9150	1.2000	1.1986
26	1.1959	1.0294	1.1932	1.2281	0.8077	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
27	0.9567	0.8710	0.9545	0.9825	1.0500	1.1471	0.8158	0.9150	1.0800	0.9589
28	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
29	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
30	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
31	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.0488	1.0294	1.2000	1.1986
32	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
33	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
34	0.8371	0.8710	0.6364	0.8596	1.0500	0.9942	0.9323	0.8007	0.8400	0.9589
35	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
36	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.8885	0.8412	0.9323	1.1438	0.8400	0.9589
37	1.1959	1.1878	1.1932	0.9825	0.9692	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
38	0.8371	1.0294	0.8750	0.8596	0.8077	0.9177	1.0488	0.6863	0.8400	0.8790
39	0.7175	0.7919	0.7955	0.8596	0.9692	0.8412	0.6992	0.8007	0.8400	0.9589
40	1.0763	1.0294	1.1136	1.1053	0.9692	1.1471	1.0488	1.1438	0.9600	0.9589
41	0.9567	0.9502	0.9545	0.8596	0.7269	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
42	0.8371	0.8710	1.0341	0.9825	1.0500	0.8412	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
43	0.9567	0.7919	0.9545	0.9825	1.0500	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
44	0.8371	0.8710	0.6364	0.8596	1.0500	0.9942	0.9323	0.8007	0.8400	0.9589
45	1.0763	1.0294	1.1136	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
46	0.8371	1.0294	0.8750	0.8596	0.8077	0.9942	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
47	0.8371	1.0294	0.7955	0.8596	1.0500	0.9177	0.6992	1.1438	0.8400	0.9589
48	1.0763	1.0294	1.1136	1.1053	0.9692	1.1471	1.0488	1.1438	0.9600	0.9589

49	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
50	0.9567	0.9502	0.6364	0.9825	0.9692	1.0706	0.9323	1.1438	0.8400	0.9589
51	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.8885	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
52	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
53	0.9567	1.1086	1.0341	0.9825	0.9692	1.0706	1.1654	1.1438	0.9600	0.9589
54	0.9567	0.7919	1.0341	1.2281	1.2115	0.9177	1.1654	1.1438	1.2000	1.1187
55	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.7269	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
56	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.0500	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
57	0.8371	0.8710	0.9545	0.8596	0.9692	0.9942	0.9323	1.1438	0.8400	0.9589
58	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
59	0.8371	0.9502	0.8750	0.9825	1.1308	0.9177	0.9323	1.0294	0.8400	0.9589
60	1.0763	1.0294	1.1136	1.2281	0.9692	1.1471	1.0488	1.1438	0.9600	0.9589
61	1.1959	1.1878	1.0341	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
62	1.0763	0.8710	0.9545	0.8596	1.0500	0.9942	0.9323	1.0294	1.0800	1.0388
63	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.8885	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
64	0.8371	1.0294	0.9545	0.8596	1.1308	0.8412	0.6992	0.8007	0.8400	0.9589
65	1.0763	0.6335	0.8750	1.2281	0.9692	1.1471	1.0488	1.1438	0.9600	0.9589
66	0.9567	0.9502	0.9545	0.7368	1.0500	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
67	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
68	1.1959	1.1878	1.0341	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
69	0.8371	0.8710	0.9545	0.8596	1.0500	0.9942	0.9323	0.8007	0.8400	0.9589
70	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.8885	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
71	0.9567	0.7127	0.8750	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
72	1.0763	1.1086	1.0341	0.9825	0.9692	1.0706	1.1654	1.1438	0.9600	0.9589
73	0.9567	1.1878	1.0341	1.2281	1.2115	0.9177	1.1654	1.1438	1.2000	1.1187
74	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.7269	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
75	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
76	1.1959	1.1878	1.1932	1.1053	1.1308	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
77	1.1959	0.9502	0.9545	0.8596	0.9692	0.9177	0.9323	1.1438	0.9600	1.1986
78	1.1959	0.7919	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
79	0.8371	1.0294	0.8750	0.8596	0.8077	0.9177	1.0488	0.6863	0.8400	0.8790
80	0.8371	0.8710	0.7955	0.8596	1.1308	0.9177	0.6992	0.8007	0.8400	0.9589
81	1.0763	1.0294	1.1136	1.1053	0.9692	1.1471	1.0488	1.1438	0.9600	0.9589
82	0.9567	0.9502	0.9545	0.7368	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
83	0.9567	0.7127	0.8750	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
84	0.8371	0.9502	0.8750	0.8596	0.8077	0.9177	1.0488	0.6863	0.8400	0.8790
85	0.9567	0.9502	0.9545	0.7368	0.7269	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
86	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
87	0.8371	1.0294	0.8750	0.8596	0.8077	0.9177	1.0488	1.1438	0.8400	0.8790
88	0.8371	1.0294	0.9545	0.8596	1.1308	0.9177	0.6992	0.8007	0.8400	0.9589
89	1.0763	1.0294	1.1136	1.2281	0.9692	1.1471	1.0488	1.1438	0.9600	0.9589
90	1.1959	1.1878	1.1932	1.1053	1.0500	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
91	0.8371	0.8710	1.1136	0.8596	1.0500	0.9942	0.9323	0.8007	0.8400	0.9589
92	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
93	1.1959	0.9502	0.9545	0.8596	0.8885	0.9177	0.9323	1.1438	0.9600	1.1986
94	1.1959	1.1086	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
95	0.8371	1.0294	0.8750	0.8596	0.8077	0.9177	1.0488	0.6863	0.8400	0.8790
96	0.9567	0.9502	0.9545	0.7368	0.7269	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
97	0.9567	0.9502	1.0341	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
98	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	1.1986
99	1.1959	0.9502	0.9545	0.8596	0.9692	0.9177	0.9323	1.1438	0.9600	1.1986
100	1.1959	1.1878	1.1932	1.2281	1.2115	1.1471	1.1654	1.1438	1.2000	0.9589
101	0.8371	1.0294	0.8750	0.8596	0.8077	0.9177	1.0488	0.6863	0.8400	0.8790
102	1.0763	1.0294	1.1136	1.1053	0.9692	1.1471	1.0488	1.1438	0.9600	0.9589

103	0.8371	1.1086	0.8750	0.8596	0.8077	0.9177	1.0488	0.6863	0.8400	0.8790
104	0.9567	0.9502	0.9545	0.7368	0.7269	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589
105	0.9567	0.9502	0.9545	0.9825	0.9692	0.9177	0.9323	0.9150	0.9600	0.9589



SERVICE QUALITY	SATIS FACTION
0.9417	0.9354
1.1771	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.7063	0.7016
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
0.7063	0.7016
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
1.1771	0.9354
0.9417	0.9354
0.7063	0.7016
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693



1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
0.9417	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
0.7063	0.7016
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.7063	0.7016
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
0.7063	0.7016
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
0.9417	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.7063	0.7016
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
1.1771	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
0.9417	1.1693
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693
0.9417	1.1693
0.9417	0.9354
0.9417	0.9354
1.1771	1.1693



0.7063	0.7016
0.9417	1.1693
0.9417	0.9354



**DIFFERENTIAL DATA SERIES OF THE QUALITY FACTORS' DATA SERIES
BY SERVICE QUALITY DATA SERIES
(BANK SWASTA)**

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	0.1346	0.1669	0.1719	0.0408	0.1891	0.1289	0.1071	0.2021	0.1383	0.1770
2	0.2204	0.0685	0.0161	0.1947	0.1271	0.0300	0.1283	0.0333	0.0971	0.0215
3	0.2542	0.2461	0.2515	0.2864	0.2698	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
4	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
5	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
6	0.1309	0.2439	0.1687	0.0922	0.0601	0.1349	0.0071	0.2088	0.1337	0.2526
7	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
8	0.1008	0.1477	0.0635	0.4403	0.2079	0.0300	0.1283	0.0333	0.2171	0.2182
9	0.3438	0.1498	0.1462	0.0408	0.1340	0.2534	0.0094	0.0267	0.0183	0.2225
10	0.1008	0.1477	0.2226	0.0509	0.2079	0.1830	0.0118	0.0333	0.2171	0.1383
11	0.2204	0.0685	0.1430	0.0719	0.0344	0.1830	0.1283	0.1477	0.0229	0.0584
12	0.0150	0.0085	0.0128	0.2049	0.2148	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
13	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
14	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
15	0.0188	0.2269	0.2226	0.3175	0.2079	0.2594	0.2448	0.2621	0.2171	0.0215
16	0.2542	0.2461	0.2515	0.2864	0.2698	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
17	0.2242	0.0877	0.0667	0.0408	0.0532	0.1770	0.1071	0.0267	0.1017	0.0627
18	0.1046	0.1669	0.0128	0.0821	0.1083	0.0240	0.1259	0.0267	0.1017	0.0172
19	0.1008	0.1477	0.0635	0.1947	0.2079	0.0300	0.1283	0.0333	0.2171	0.2182
20	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
21	0.0150	0.1498	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
22	0.0150	0.1498	0.0128	0.0408	0.1083	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
23	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.2425	0.0267	0.0183	0.0172
24	0.2204	0.0685	0.2226	0.1947	0.1271	0.1830	0.2448	0.0333	0.2171	0.1383
25	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.0118	0.2621	0.0229	0.0215
26	0.2542	0.0877	0.2515	0.2864	0.1340	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
27	0.0150	0.0707	0.0128	0.0408	0.1083	0.2054	0.1259	0.0267	0.1383	0.0172
28	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
29	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
30	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
31	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.1283	0.1477	0.0229	0.0215
32	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
33	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
34	0.1309	0.1648	0.0699	0.1534	0.3437	0.2879	0.2260	0.0944	0.1337	0.2526
35	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
36	0.2204	0.2269	0.2226	0.1947	0.2887	0.3359	0.2448	0.0333	0.3371	0.2182
37	0.2542	0.2461	0.2515	0.0408	0.0275	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
38	0.1046	0.0877	0.0667	0.0821	0.1340	0.0240	0.1071	0.2554	0.1017	0.0627
39	0.2242	0.1498	0.1462	0.0821	0.0275	0.1005	0.2425	0.1411	0.1017	0.0172
40	0.1008	0.1477	0.0635	0.0719	0.2079	0.0300	0.1283	0.0333	0.2171	0.2182
41	0.0150	0.0085	0.0128	0.0821	0.2148	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
42	0.3400	0.3061	0.1430	0.1947	0.1271	0.3359	0.2448	0.2621	0.2171	0.2182
43	0.0150	0.1498	0.0128	0.0408	0.1083	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
44	0.1309	0.1648	0.0699	0.1534	0.3437	0.2879	0.2260	0.0944	0.1337	0.2526
45	0.1346	0.0877	0.1719	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
46	0.1046	0.0877	0.0667	0.0821	0.1340	0.0525	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
47	0.1046	0.0877	0.1462	0.0821	0.1083	0.0240	0.2425	0.2021	0.1017	0.0172

48	0.1008	0.1477	0.0635	0.0719	0.2079	0.0300	0.1283	0.0333	0.2171	0.2182
49	0.2204	0.2269	0.2226	0.1947	0.2079	0.2594	0.2448	0.2621	0.2171	0.2182
50	0.0150	0.0085	0.3053	0.0408	0.0275	0.1289	0.0094	0.2021	0.1017	0.0172
51	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0532	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
52	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
53	0.2204	0.0685	0.1430	0.1947	0.2079	0.1065	0.0118	0.0333	0.2171	0.2182
54	0.0150	0.1498	0.0924	0.2864	0.2698	0.0240	0.2237	0.2021	0.2583	0.1770
55	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.2148	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
56	0.2542	0.2461	0.2515	0.2864	0.1083	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
57	0.1309	0.1648	0.2483	0.1534	0.2630	0.2879	0.2260	0.4375	0.1337	0.2526
58	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
59	0.1046	0.0085	0.0667	0.0408	0.1891	0.0240	0.0094	0.0877	0.1017	0.0172
60	0.1008	0.1477	0.0635	0.0509	0.2079	0.0300	0.1283	0.0333	0.2171	0.2182
61	0.2542	0.2461	0.0924	0.2864	0.2698	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
62	0.3700	0.1648	0.2483	0.1534	0.3437	0.2879	0.2260	0.3231	0.3737	0.3325
63	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0532	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
64	0.1046	0.0877	0.0128	0.0821	0.1891	0.1005	0.2425	0.1411	0.1017	0.0172
65	0.1008	0.5436	0.3021	0.0509	0.2079	0.0300	0.1283	0.0333	0.2171	0.2182
66	0.2204	0.2269	0.2226	0.4403	0.1271	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
67	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
68	0.2542	0.2461	0.0924	0.2864	0.2698	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
69	0.1309	0.1648	0.2483	0.1534	0.3437	0.2879	0.2260	0.0944	0.1337	0.2526
70	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0532	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
71	0.0150	0.2290	0.0667	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
72	0.1008	0.0685	0.1430	0.1947	0.2079	0.1065	0.0118	0.0333	0.2171	0.2182
73	0.0150	0.2461	0.0924	0.2864	0.2698	0.0240	0.2237	0.2021	0.2583	0.1770
74	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.2148	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
75	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
76	0.0188	0.0107	0.0161	0.0719	0.0464	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
77	0.0188	0.2269	0.2226	0.3175	0.2079	0.2594	0.2448	0.0333	0.2171	0.0215
78	0.2542	0.1498	0.2515	0.2864	0.2698	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
79	0.3400	0.1477	0.3021	0.3175	0.3694	0.2594	0.1283	0.4909	0.3371	0.2981
80	0.1046	0.0707	0.1462	0.0821	0.1891	0.0240	0.2425	0.1411	0.1017	0.0172
81	0.1008	0.1477	0.0635	0.0719	0.2079	0.0300	0.1283	0.0333	0.2171	0.2182
82	0.2204	0.2269	0.2226	0.4403	0.0344	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
83	0.0150	0.2290	0.0667	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
84	0.1309	0.2439	0.1687	0.1534	0.1014	0.2114	0.3426	0.0200	0.1337	0.1727
85	0.0150	0.0085	0.0128	0.2049	0.2148	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
86	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
87	0.1046	0.0877	0.0667	0.0821	0.1340	0.0240	0.1071	0.2021	0.1017	0.0627
88	0.1046	0.0877	0.0128	0.0821	0.1891	0.0240	0.2425	0.1411	0.1017	0.0172
89	0.1008	0.1477	0.0635	0.0509	0.2079	0.0300	0.1283	0.0333	0.2171	0.2182
90	0.2542	0.2461	0.2515	0.1636	0.1083	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
91	0.1309	0.1648	0.4074	0.1534	0.3437	0.2879	0.2260	0.0944	0.1337	0.2526
92	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
93	0.0188	0.2269	0.2226	0.3175	0.2887	0.2594	0.2448	0.0333	0.2171	0.0215
94	0.2542	0.1669	0.2515	0.2864	0.2698	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
95	0.1046	0.0877	0.0667	0.0821	0.1340	0.0240	0.1071	0.2554	0.1017	0.0627
96	0.0150	0.0085	0.0128	0.2049	0.2148	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
97	0.0150	0.0085	0.0924	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
98	0.0188	0.0107	0.0161	0.0509	0.0344	0.0300	0.0118	0.0333	0.0229	0.0215
99	0.2542	0.0085	0.0128	0.0821	0.0275	0.0240	0.0094	0.2021	0.0183	0.2569
100	0.2542	0.2461	0.2515	0.2864	0.2698	0.2054	0.2237	0.2021	0.2583	0.0172
101	0.1046	0.0877	0.0667	0.0821	0.1340	0.0240	0.1071	0.2554	0.1017	0.0627

102	0.1008	0.1477	0.0635	0.0719	0.2079	0.0300	0.1283	0.0333	0.2171	0.2182
103	0.1309	0.4023	0.1687	0.1534	0.1014	0.2114	0.3426	0.0200	0.1337	0.1727
104	0.0150	0.0085	0.0128	0.2049	0.2148	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172
105	0.0150	0.0085	0.0128	0.0408	0.0275	0.0240	0.0094	0.0267	0.0183	0.0172

MAX	0.5436
MIN	0.0071



**DIFFERENTIAL DATA SERIES OF THE QUALITY FACTORS' DATA SERIES
BY CUSTOMER SATISFACTION DATA SERIES
(BANK SWASTA)**

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	0.1409	0.1732	0.1782	0.0470	0.1954	0.1352	0.1134	0.2084	0.1446	0.1833
2	0.0213	0.1732	0.2578	0.0470	0.1146	0.2117	0.1134	0.2084	0.1446	0.2632
3	0.2605	0.2524	0.2578	0.2927	0.2761	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
4	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
5	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
6	0.1356	0.2487	0.1734	0.0875	0.0554	0.1397	0.0023	0.2135	0.1384	0.2573
7	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
8	0.0930	0.1399	0.0556	0.4324	0.2000	0.0221	0.1204	0.0255	0.2093	0.2104
9	0.3375	0.1436	0.1400	0.0470	0.1277	0.2471	0.0031	0.0204	0.0246	0.2162
10	0.0930	0.1399	0.2147	0.0588	0.2000	0.1751	0.0039	0.0255	0.2093	0.1305
11	0.2125	0.0607	0.1352	0.0640	0.0423	0.1751	0.1204	0.1399	0.0307	0.0505
12	0.0213	0.0148	0.0191	0.1986	0.2085	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
13	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
14	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
15	0.0266	0.2190	0.2147	0.3096	0.2000	0.2516	0.2370	0.2542	0.2093	0.0294
16	0.2605	0.2524	0.2578	0.2927	0.2761	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
17	0.2179	0.0940	0.0604	0.0470	0.0470	0.1707	0.1134	0.0204	0.0954	0.0564
18	0.0983	0.1732	0.0191	0.0758	0.1146	0.0177	0.1197	0.0204	0.0954	0.0235
19	0.0930	0.1399	0.0556	0.1868	0.2000	0.0221	0.1204	0.0255	0.2093	0.2104
20	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
21	0.0213	0.1436	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
22	0.0213	0.1436	0.0191	0.0470	0.1146	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
23	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.2362	0.0204	0.0246	0.0235
24	0.2125	0.0607	0.2147	0.1868	0.1193	0.1751	0.2370	0.0255	0.2093	0.1305
25	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.0039	0.2542	0.0307	0.0294
26	0.2605	0.0940	0.2578	0.2927	0.1277	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
27	0.0213	0.0644	0.0191	0.0470	0.1146	0.2117	0.1197	0.0204	0.1446	0.0235
28	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
29	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
30	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
31	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.1204	0.1399	0.0307	0.0294
32	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
33	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
34	0.1356	0.1695	0.0652	0.1581	0.3484	0.2926	0.2307	0.0991	0.1384	0.2573
35	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
36	0.2125	0.2190	0.2147	0.1868	0.2808	0.3280	0.2370	0.0255	0.3293	0.2104
37	0.2605	0.2524	0.2578	0.0470	0.0338	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
38	0.0983	0.0940	0.0604	0.0758	0.1277	0.0177	0.1134	0.2491	0.0954	0.0564
39	0.2179	0.1436	0.1400	0.0758	0.0338	0.0942	0.2362	0.1348	0.0954	0.0235
40	0.0930	0.1399	0.0556	0.0640	0.2000	0.0221	0.1204	0.0255	0.2093	0.2104
41	0.0213	0.0148	0.0191	0.0758	0.2085	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
42	0.0983	0.0644	0.0987	0.0470	0.1146	0.0942	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
43	0.0213	0.1436	0.0191	0.0470	0.1146	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
44	0.1356	0.1695	0.0652	0.1581	0.3484	0.2926	0.2307	0.0991	0.1384	0.2573
45	0.1409	0.0940	0.1782	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
46	0.0983	0.0940	0.0604	0.0758	0.1277	0.0588	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
47	0.0983	0.0940	0.1400	0.0758	0.1146	0.0177	0.2362	0.2084	0.0954	0.0235

48	0.0930	0.1399	0.0556	0.0640	0.2000	0.0221	0.1204	0.0255	0.2093	0.2104
49	0.2125	0.2190	0.2147	0.1868	0.2000	0.2516	0.2370	0.2542	0.2093	0.2104
50	0.0213	0.0148	0.2990	0.0470	0.0338	0.1352	0.0031	0.2084	0.0954	0.0235
51	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0470	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
52	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
53	0.2125	0.0607	0.1352	0.1868	0.2000	0.0986	0.0039	0.0255	0.2093	0.2104
54	0.2125	0.3774	0.1352	0.0588	0.0423	0.2516	0.0039	0.0255	0.0307	0.0505
55	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.2085	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
56	0.2605	0.2524	0.2578	0.2927	0.1146	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
57	0.1356	0.1695	0.2530	0.1581	0.2677	0.2926	0.2307	0.4422	0.1384	0.2573
58	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
59	0.0983	0.0148	0.0604	0.0470	0.1954	0.0177	0.0031	0.0940	0.0954	0.0235
60	0.0930	0.1399	0.0556	0.0588	0.2000	0.0221	0.1204	0.0255	0.2093	0.2104
61	0.2605	0.2524	0.0987	0.2927	0.2761	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
62	0.3748	0.1695	0.2530	0.1581	0.3484	0.2926	0.2307	0.3279	0.3784	0.3373
63	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0470	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
64	0.0983	0.0940	0.0191	0.0758	0.1954	0.0942	0.2362	0.1348	0.0954	0.0235
65	0.0930	0.5358	0.2943	0.0588	0.2000	0.0221	0.1204	0.0255	0.2093	0.2104
66	0.2125	0.2190	0.2147	0.4324	0.1193	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
67	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
68	0.2605	0.2524	0.0987	0.2927	0.2761	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
69	0.1356	0.1695	0.2530	0.1581	0.3484	0.2926	0.2307	0.0991	0.1384	0.2573
70	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0470	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
71	0.0213	0.2227	0.0604	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
72	0.0930	0.0607	0.1352	0.1868	0.2000	0.0986	0.0039	0.0255	0.2093	0.2104
73	0.2125	0.0185	0.1352	0.0588	0.0423	0.2516	0.0039	0.0255	0.0307	0.0505
74	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.2085	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
75	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
76	0.0266	0.0185	0.0239	0.0640	0.0385	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
77	0.0266	0.2190	0.2147	0.3096	0.2000	0.2516	0.2370	0.0255	0.2093	0.0294
78	0.2605	0.1436	0.2578	0.2927	0.2761	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
79	0.3321	0.1399	0.2943	0.3096	0.3616	0.2516	0.1204	0.4830	0.3293	0.2903
80	0.0983	0.0644	0.1400	0.0758	0.1954	0.0177	0.2362	0.1348	0.0954	0.0235
81	0.0930	0.1399	0.0556	0.0640	0.2000	0.0221	0.1204	0.0255	0.2093	0.2104
82	0.2125	0.2190	0.2147	0.4324	0.0423	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
83	0.0213	0.2227	0.0604	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
84	0.1356	0.2487	0.1734	0.1581	0.1061	0.2161	0.3473	0.0153	0.1384	0.1774
85	0.0213	0.0148	0.0191	0.1986	0.2085	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
86	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
87	0.0983	0.0940	0.0604	0.0758	0.1277	0.0177	0.1134	0.2084	0.0954	0.0564
88	0.0983	0.0940	0.0191	0.0758	0.1954	0.0177	0.2362	0.1348	0.0954	0.0235
89	0.0930	0.1399	0.0556	0.0588	0.2000	0.0221	0.1204	0.0255	0.2093	0.2104
90	0.2605	0.2524	0.2578	0.1699	0.1146	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
91	0.1356	0.1695	0.4121	0.1581	0.3484	0.2926	0.2307	0.0991	0.1384	0.2573
92	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
93	0.0266	0.2190	0.2147	0.3096	0.2808	0.2516	0.2370	0.0255	0.2093	0.0294
94	0.2605	0.1732	0.2578	0.2927	0.2761	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
95	0.0983	0.0940	0.0604	0.0758	0.1277	0.0177	0.1134	0.2491	0.0954	0.0564
96	0.2125	0.2190	0.2147	0.4324	0.4423	0.2516	0.2370	0.2542	0.2093	0.2104
97	0.0213	0.0148	0.0987	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235
98	0.0266	0.0185	0.0239	0.0588	0.0423	0.0221	0.0039	0.0255	0.0307	0.0294
99	0.0266	0.2190	0.2147	0.3096	0.2000	0.2516	0.2370	0.0255	0.2093	0.0294
100	0.2605	0.2524	0.2578	0.2927	0.2761	0.2117	0.2300	0.2084	0.2646	0.0235
101	0.0983	0.0940	0.0604	0.0758	0.1277	0.0177	0.1134	0.2491	0.0954	0.0564

102	0.0930	0.1399	0.0556	0.0640	0.2000	0.0221	0.1204	0.0255	0.2093	0.2104
103	0.1356	0.4070	0.1734	0.1581	0.1061	0.2161	0.3473	0.0153	0.1384	0.1774
104	0.2125	0.2190	0.2147	0.4324	0.4423	0.2516	0.2370	0.2542	0.2093	0.2104
105	0.0213	0.0148	0.0191	0.0470	0.0338	0.0177	0.0031	0.0204	0.0246	0.0235

MAX	0.5358
MIN	0.0023



**THE GREY RELATION COEFFICIENT AND GREY RELATION DEGREE
FOR THE QUALITY FACTORS' DATA SERIES BY SERVICE QUALITY DATA SERIES
(BANK SWASTA)**

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	0.6862	0.6357	0.6284	0.8922	0.6051	0.6959	0.7359	0.5885	0.6800	0.6213
2	0.5666	0.8194	0.9687	0.5978	0.6990	0.9240	0.6970	0.9139	0.7559	0.9508
3	0.5302	0.5385	0.5329	0.4996	0.5149	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
4	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
5	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
6	0.6926	0.5407	0.6330	0.7660	0.8401	0.6856	1.0000	0.5803	0.6877	0.5318
7	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
8	0.7484	0.6647	0.8317	0.3916	0.5813	0.9240	0.6970	0.9139	0.5704	0.5691
9	0.4530	0.6614	0.6671	0.8922	0.6872	0.5309	0.9916	0.9343	0.9613	0.5641
10	0.7484	0.6647	0.5641	0.8640	0.5813	0.6132	0.9834	0.9139	0.5704	0.6800
11	0.5666	0.8194	0.6722	0.8114	0.9107	0.6132	0.6970	0.6647	0.9463	0.8445
12	0.9722	0.9948	0.9797	0.5850	0.5731	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
13	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
14	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
15	0.9597	0.5592	0.5641	0.4732	0.5813	0.5249	0.5398	0.5223	0.5704	0.9508
16	0.5302	0.5385	0.5329	0.4996	0.5149	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
17	0.5623	0.7757	0.8238	0.8922	0.8579	0.6214	0.7359	0.9343	0.7466	0.8336
18	0.7409	0.6357	0.9797	0.7881	0.7337	0.9427	0.7011	0.9343	0.7466	0.9649
19	0.7484	0.6647	0.8317	0.5978	0.5813	0.9240	0.6970	0.9139	0.5704	0.5691
20	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
21	0.9722	0.6614	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
22	0.9722	0.6614	0.9797	0.8922	0.7337	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
23	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.5422	0.9343	0.9613	0.9649
24	0.5666	0.8194	0.5641	0.5978	0.6990	0.6132	0.5398	0.9139	0.5704	0.6800
25	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.9834	0.5223	0.9463	0.9508
26	0.5302	0.7757	0.5329	0.4996	0.6872	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
27	0.9722	0.8143	0.9797	0.8922	0.7337	0.5844	0.7011	0.9343	0.6800	0.9649
28	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
29	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
30	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
31	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.6970	0.6647	0.9463	0.9508
32	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
33	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
34	0.6926	0.6388	0.8161	0.6559	0.4531	0.4982	0.5602	0.7615	0.6877	0.5318
35	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
36	0.5666	0.5592	0.5641	0.5978	0.4976	0.4589	0.5398	0.9139	0.4580	0.5691
37	0.5302	0.5385	0.5329	0.8922	0.9316	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
38	0.7409	0.7757	0.8238	0.7881	0.6872	0.9427	0.7359	0.5289	0.7466	0.8336
39	0.5623	0.6614	0.6671	0.7881	0.9316	0.7491	0.5422	0.6755	0.7466	0.9649
40	0.7484	0.6647	0.8317	0.8114	0.5813	0.9240	0.6970	0.9139	0.5704	0.5691
41	0.9722	0.9948	0.9797	0.7881	0.5731	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
42	0.4558	0.4826	0.6722	0.5978	0.6990	0.4589	0.5398	0.5223	0.5704	0.5691
43	0.9722	0.6614	0.9797	0.8922	0.7337	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
44	0.6926	0.6388	0.8161	0.6559	0.4531	0.4982	0.5602	0.7615	0.6877	0.5318
45	0.6862	0.7757	0.6284	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
46	0.7409	0.7757	0.8238	0.7881	0.6872	0.8600	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
47	0.7409	0.7757	0.6671	0.7881	0.7337	0.9427	0.5422	0.5885	0.7466	0.9649
48	0.7484	0.6647	0.8317	0.8114	0.5813	0.9240	0.6970	0.9139	0.5704	0.5691

49	0.5666	0.5592	0.5641	0.5978	0.5813	0.5249	0.5398	0.5223	0.5704	0.5691
50	0.9722	0.9948	0.4832	0.8922	0.9316	0.6959	0.9916	0.5885	0.7466	0.9649
51	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.8579	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
52	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
53	0.5666	0.8194	0.6722	0.5978	0.5813	0.7372	0.9834	0.9139	0.5704	0.5691
54	0.9722	0.6614	0.7657	0.4996	0.5149	0.9427	0.5628	0.5885	0.5261	0.6213
55	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.5731	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
56	0.5302	0.5385	0.5329	0.4996	0.7337	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
57	0.6926	0.6388	0.5362	0.6559	0.5215	0.4982	0.5602	0.3932	0.6877	0.5318
58	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
59	0.7409	0.9948	0.8238	0.8922	0.6051	0.9427	0.9916	0.7757	0.7466	0.9649
60	0.7484	0.6647	0.8317	0.8640	0.5813	0.9240	0.6970	0.9139	0.5704	0.5691
61	0.5302	0.5385	0.7657	0.4996	0.5149	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
62	0.4345	0.6388	0.5362	0.6559	0.4531	0.4982	0.5602	0.4687	0.4320	0.4614
63	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.8579	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
64	0.7409	0.7757	0.9797	0.7881	0.6051	0.7491	0.5422	0.6755	0.7466	0.9649
65	0.7484	0.3420	0.4859	0.8640	0.5813	0.9240	0.6970	0.9139	0.5704	0.5691
66	0.5666	0.5592	0.5641	0.3916	0.6990	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
67	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
68	0.5302	0.5385	0.7657	0.4996	0.5149	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
69	0.6926	0.6388	0.5362	0.6559	0.4531	0.4982	0.5602	0.7615	0.6877	0.5318
70	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.8579	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
71	0.9722	0.5568	0.8238	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
72	0.7484	0.8194	0.6722	0.5978	0.5813	0.7372	0.9834	0.9139	0.5704	0.5691
73	0.9722	0.5385	0.7657	0.4996	0.5149	0.9427	0.5628	0.5885	0.5261	0.6213
74	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.5731	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
75	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
76	0.9597	0.9873	0.9687	0.8114	0.8765	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
77	0.9597	0.5592	0.5641	0.4732	0.5813	0.5249	0.5398	0.9139	0.5704	0.9508
78	0.5302	0.6614	0.5329	0.4996	0.5149	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
79	0.4558	0.6647	0.4859	0.4732	0.4349	0.5249	0.6970	0.3657	0.4580	0.4893
80	0.7409	0.8143	0.6671	0.7881	0.6051	0.9427	0.5422	0.6755	0.7466	0.9649
81	0.7484	0.6647	0.8317	0.8114	0.5813	0.9240	0.6970	0.9139	0.5704	0.5691
82	0.5666	0.5592	0.5641	0.3916	0.9107	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
83	0.9722	0.5568	0.8238	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
84	0.6926	0.5407	0.6330	0.6559	0.7472	0.5771	0.4539	0.9556	0.6877	0.6273
85	0.9722	0.9948	0.9797	0.5850	0.5731	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
86	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
87	0.7409	0.7757	0.8238	0.7881	0.6872	0.9427	0.7359	0.5885	0.7466	0.8336
88	0.7409	0.7757	0.9797	0.7881	0.6051	0.9427	0.5422	0.6755	0.7466	0.9649
89	0.7484	0.6647	0.8317	0.8640	0.5813	0.9240	0.6970	0.9139	0.5704	0.5691
90	0.5302	0.5385	0.5329	0.6405	0.7337	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
91	0.6926	0.6388	0.4106	0.6559	0.4531	0.4982	0.5602	0.7615	0.6877	0.5318
92	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
93	0.9597	0.5592	0.5641	0.4732	0.4976	0.5249	0.5398	0.9139	0.5704	0.9508
94	0.5302	0.6357	0.5329	0.4996	0.5149	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
95	0.7409	0.7757	0.8238	0.7881	0.6872	0.9427	0.7359	0.5289	0.7466	0.8336
96	0.9722	0.9948	0.9797	0.5850	0.5731	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
97	0.9722	0.9948	0.7657	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
98	0.9597	0.9873	0.9687	0.8640	0.9107	0.9240	0.9834	0.9139	0.9463	0.9508
99	0.5302	0.9948	0.9797	0.7881	0.9316	0.9427	0.9916	0.5885	0.9613	0.5274
100	0.5302	0.5385	0.5329	0.4996	0.5149	0.5844	0.5628	0.5885	0.5261	0.9649
101	0.7409	0.7757	0.8238	0.7881	0.6872	0.9427	0.7359	0.5289	0.7466	0.8336
102	0.7484	0.6647	0.8317	0.8114	0.5813	0.9240	0.6970	0.9139	0.5704	0.5691

103	0.6926	0.4137	0.6330	0.6559	0.7472	0.5771	0.4539	0.9556	0.6877	0.6273
104	0.9722	0.9948	0.9797	0.5850	0.5731	0.9427	0.9916	0.9343	0.9613	0.9649
105	0.9722	0.9948	0.9797	0.8922	0.9316	0.9427	0.9916	10.4561	0.9613	0.9649

GREY RELATION

DEGREE	0.7870	0.7732	0.7941	0.7438	0.7182	0.8042	0.7901	0.8919	0.7690	0.8387
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------



**THE GREY RELATION COEFFICIENT AND GREY RELATION DEGREE
FOR THE QUALITY FACTORS' DATA SERIES BY CUSTOMER SATISFACTION DATA SERIES
(BANK SWASTA)**

RESPON DEN	COMPE TENCE	RELIA BILITY	RESPON SIVENESS	SECURITY	CREDI BILITY	ACCESS IBILITY	COMMU NICATION	COURTESY	UNDERST ANDING	TANGIBLES
1	0.6610	0.6127	0.6057	0.8580	0.5833	0.6703	0.7087	0.5674	0.6551	0.5989
2	0.9344	0.6127	0.5141	0.8580	0.7065	0.5634	0.7087	0.5674	0.6551	0.5088
3	0.5114	0.5194	0.5141	0.4821	0.4967	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
4	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
5	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
6	0.6698	0.5231	0.6123	0.7603	0.8358	0.6630	1.0000	0.5614	0.6650	0.5145
7	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
8	0.7489	0.6627	0.8353	0.3859	0.5775	0.9317	0.6959	0.9211	0.5663	0.5650
9	0.4464	0.6568	0.6626	0.8580	0.6831	0.5247	0.9971	0.9374	0.9239	0.5582
10	0.7489	0.6627	0.5599	0.8272	0.5775	0.6100	0.9943	0.9211	0.5663	0.6784
11	0.5625	0.8225	0.6704	0.8142	0.8712	0.6100	0.6959	0.6627	0.9049	0.8486
12	0.9344	0.9559	0.9415	0.5793	0.5673	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
13	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
14	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
15	0.9175	0.5550	0.5599	0.4679	0.5775	0.5202	0.5353	0.5176	0.5663	0.9091
16	0.5114	0.5194	0.5141	0.4821	0.4967	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
17	0.5563	0.7467	0.8231	0.8580	0.8583	0.6162	0.7087	0.9374	0.7438	0.8332
18	0.7380	0.6127	0.9415	0.7863	0.7065	0.9462	0.6973	0.9374	0.7438	0.9274
19	0.7489	0.6627	0.8353	0.5943	0.5775	0.9317	0.6959	0.9211	0.5663	0.5650
20	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
21	0.9344	0.6568	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
22	0.9344	0.6568	0.9415	0.8580	0.7065	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
23	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.5361	0.9374	0.9239	0.9274
24	0.5625	0.8225	0.5599	0.5943	0.6980	0.6100	0.5353	0.9211	0.5663	0.6784
25	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.9943	0.5176	0.9049	0.9091
26	0.5114	0.7467	0.5141	0.4821	0.6831	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
27	0.9344	0.8133	0.9415	0.8580	0.7065	0.5634	0.6973	0.9374	0.6551	0.9274
28	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
29	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
30	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
31	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.6959	0.6627	0.9049	0.9091
32	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
33	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
34	0.6698	0.6178	0.8113	0.6344	0.4384	0.4821	0.5419	0.7363	0.6650	0.5145
35	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
36	0.5625	0.5550	0.5599	0.5943	0.4925	0.4535	0.5353	0.9211	0.4525	0.5650
37	0.5114	0.5194	0.5141	0.8580	0.8957	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
38	0.7380	0.7467	0.8231	0.7863	0.6831	0.9462	0.7087	0.5227	0.7438	0.8332
39	0.5563	0.6568	0.6626	0.7863	0.8957	0.7463	0.5361	0.6711	0.7438	0.9274
40	0.7489	0.6627	0.8353	0.8142	0.5775	0.9317	0.6959	0.9211	0.5663	0.5650
41	0.9344	0.9559	0.9415	0.7863	0.5673	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
42	0.7380	0.8133	0.7372	0.8580	0.7065	0.7463	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
43	0.9344	0.6568	0.9415	0.8580	0.7065	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
44	0.6698	0.6178	0.8113	0.6344	0.4384	0.4821	0.5419	0.7363	0.6650	0.5145
45	0.6610	0.7467	0.6057	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
46	0.7380	0.7467	0.8231	0.7863	0.6831	0.8273	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
47	0.7380	0.7467	0.6626	0.7863	0.7065	0.9462	0.5361	0.5674	0.7438	0.9274
48	0.7489	0.6627	0.8353	0.8142	0.5775	0.9317	0.6959	0.9211	0.5663	0.5650

49	0.5625	0.5550	0.5599	0.5943	0.5775	0.5202	0.5353	0.5176	0.5663	0.5650
50	0.9344	0.9559	0.4766	0.8580	0.8957	0.6703	0.9971	0.5674	0.7438	0.9274
51	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8583	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
52	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
53	0.5625	0.8225	0.6704	0.5943	0.5775	0.7373	0.9943	0.9211	0.5663	0.5650
54	0.5625	0.4188	0.6704	0.8272	0.8712	0.5202	0.9943	0.9211	0.9049	0.8486
55	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.5673	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
56	0.5114	0.5194	0.5141	0.4821	0.7065	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
57	0.6698	0.6178	0.5188	0.6344	0.5046	0.4821	0.5419	0.3805	0.6650	0.5145
58	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
59	0.7380	0.9559	0.8231	0.8580	0.5833	0.9462	0.9971	0.7467	0.7438	0.9274
60	0.7489	0.6627	0.8353	0.8272	0.5775	0.9317	0.6959	0.9211	0.5663	0.5650
61	0.5114	0.5194	0.7372	0.4821	0.4967	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
62	0.4205	0.6178	0.5188	0.6344	0.4384	0.4821	0.5419	0.4536	0.4181	0.4465
63	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8583	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
64	0.7380	0.7467	0.9415	0.7863	0.5833	0.7463	0.5361	0.6711	0.7438	0.9274
65	0.7489	0.3362	0.4807	0.8272	0.5775	0.9317	0.6959	0.9211	0.5663	0.5650
66	0.5625	0.5550	0.5599	0.3859	0.6980	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
67	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
68	0.5114	0.5194	0.7372	0.4821	0.4967	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
69	0.6698	0.6178	0.5188	0.6344	0.4384	0.4821	0.5419	0.7363	0.6650	0.5145
70	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8583	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
71	0.9344	0.5508	0.8231	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
72	0.7489	0.8225	0.6704	0.5943	0.5775	0.7373	0.9943	0.9211	0.5663	0.5650
73	0.5625	0.9435	0.6704	0.8272	0.8712	0.5202	0.9943	0.9211	0.9049	0.8486
74	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.5673	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
75	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
76	0.9175	0.9435	0.9260	0.8142	0.8820	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
77	0.9175	0.5550	0.5599	0.4679	0.5775	0.5202	0.5353	0.9211	0.5663	0.9091
78	0.5114	0.6568	0.5141	0.4821	0.4967	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
79	0.4504	0.6627	0.4807	0.4679	0.4293	0.5202	0.6959	0.3599	0.4525	0.4841
80	0.7380	0.8133	0.6626	0.7863	0.5833	0.9462	0.5361	0.6711	0.7438	0.9274
81	0.7489	0.6627	0.8353	0.8142	0.5775	0.9317	0.6959	0.9211	0.5663	0.5650
82	0.5625	0.5550	0.5599	0.3859	0.8712	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
83	0.9344	0.5508	0.8231	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
84	0.6698	0.5231	0.6123	0.6344	0.7225	0.5583	0.4393	0.9543	0.6650	0.6068
85	0.9344	0.9559	0.9415	0.5793	0.5673	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
86	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
87	0.7380	0.7467	0.8231	0.7863	0.6831	0.9462	0.7087	0.5674	0.7438	0.8332
88	0.7380	0.7467	0.9415	0.7863	0.5833	0.9462	0.5361	0.6711	0.7438	0.9274
89	0.7489	0.6627	0.8353	0.8272	0.5775	0.9317	0.6959	0.9211	0.5663	0.5650
90	0.5114	0.5194	0.5141	0.6173	0.7065	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
91	0.6698	0.6178	0.3974	0.6344	0.4384	0.4821	0.5419	0.7363	0.6650	0.5145
92	0.9344	0.9559	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
93	0.9175	0.5550	0.5599	0.4679	0.4925	0.5202	0.5353	0.9211	0.5663	0.9091
94	0.5114	0.6127	0.5141	0.4821	0.4967	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
95	0.7380	0.7467	0.8231	0.7863	0.6831	0.9462	0.7087	0.5227	0.7438	0.8332
96	0.5625	0.5550	0.5599	0.3859	0.3805	0.5202	0.5353	0.5176	0.5663	0.5650
97	0.9344	0.9559	0.7372	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	0.9239	0.9274
98	0.9175	0.9435	0.9260	0.8272	0.8712	0.9317	0.9943	0.9211	0.9049	0.9091
99	0.9175	0.5550	0.5599	0.4679	0.5775	0.5202	0.5353	0.9211	0.5663	0.9091
100	0.5114	0.5194	0.5141	0.4821	0.4967	0.5634	0.5428	0.5674	0.5075	0.9274
101	0.7380	0.7467	0.8231	0.7863	0.6831	0.9462	0.7087	0.5227	0.7438	0.8332
102	0.7489	0.6627	0.8353	0.8142	0.5775	0.9317	0.6959	0.9211	0.5663	0.5650

103	0.6698	0.4004	0.6123	0.6344	0.7225	0.5583	0.4393	0.9543	0.6650	0.6068
104	0.5625	0.5550	0.5599	0.3859	0.3805	0.5202	0.5353	0.5176	0.5663	0.5650
105	0.9344	0.9476	0.9415	0.8580	0.8957	0.9462	0.9971	0.9374	10.9902	0.9274

GREY RELATION

DEGREE	0.7601	0.7422	0.7573	0.7287	0.6998	0.7811	0.7872	0.8010	0.8417	0.8120
--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

