DAFTAR PUSTAKA

BUKU


Irwanto, Ferry, 2003, *Perang Inovasi Perbankan Dalam Memikat Nasabah*, Kompas

Kasali, Rhenald, 1999, *Konsumen Berbeda Pada Masa Krisis dan Masa Tumbuh*, Usahawan, No. 01 Th. XXVIII, Januari.


JURNAL


