



# LAMPIRAN

## LAMPIRAN 1

### LEMBAR KUESIONER

Koresponden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu manajer untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi lembar kuesioner ini dengan lengkap dan sesuai petunjuk yang tertera. Saya berharap Bapak/Ibu menjawab dengan leluasa, sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan, lakukan, dan alami.

Kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner ini adalah bantuan yang tidak ternilai bagi saya. Akhirnya, saya sampaikan terima kasih atas kerjasamanya.

#### I. Informasi Umum

Nama (boleh tidak diisi) : .....

Nama perusahaan : .....

Lama BekerjadiPerusahaanini:

<  2                      2 -  4 th                      5 -  7                      8 -  10 th                      >  10 th

Jenis Kelamin\* : Laki-laki / Perempuan\*

Umur : ..... Tahun

PendidikanTerakhir\* : SMA/SMK/D1/D3/S1/S2/S3/Lainnya.....\*

**\*coret yang tidak perlu**

#### II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1) Mohon terlebih dahulu Bapak/Ibu membaca pertanyaan dengan cermat sebelum mengisinya.

2) Beri tanda centang ( √ ) yang menjadi jawaban pilihan Bapak/Ibu di salah satu nomor yang tersedia.

1	2	3	4	5
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Sangat Setuju

### Total Quality Management

NO	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
	<b>Fokus pada pelanggan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
1.	Pelanggan di perusahaan saya memerankan peran konsultatif (memberi masukan/saran) dalam proses pelayanan.					
2.	Karyawan di perusahaan saya, memahami atribut produk yang paling bernilai bagi pelanggan perusahaan.					
3.	Pelanggan perusahaan saya, diberi informasi yang membantu dalam mengembangkan harapan yang realistis terhadap kualitas pelayanan					
4.	Perusahaan saya mempunyai sistem untuk memantau, menganalisis, dan menyelesaikan masalah pelanggan.					
5.	Pelanggan perusahaan saya tidak dapat mengajukan keluhan dengan mudah					
6.	Informasi dari pelanggan selalu dicari dan dikumpulkan oleh perusahaan saya					
7.	Kebutuhan pelanggan perusahaan saya lebih diutamakan daripada kebutuhan internal perusahaan					
8.	Karyawan dalam perusahaan saya diberi sumber daya yang cukup untuk memenuhi kebutuhan pelanggan					
9.	Masukan-masukan dari pelanggan perusahaan saya digunakan untuk proses pengembangan kualitas pelayanan					

10.	Perusahaan saya selalu memperbaiki teknologi, proses, dan pelayanannya					
	<b>Obsesi pada Kualitas</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
11.	Umpan balik dari pelanggan perusahaan saya merupakan hal yang sangat penting ketika menerapkan standar kualitas pelayanan.					
12.	Perusahaan saya memandang pelanggan sebagai aset bisnis yang amat penting untuk dikelola dalam jangka panjang.					
13.	Konsultan luar membantu menerapkan standar kualitas di perusahaan saya.					
14.	Di perusahaan saya, biaya menjadi perhatian yang serius ketika menerapkan standar kualitas.					
15.	Di perusahaan saya, standar kualitas diperkenalkan dengan tujuan hanya untuk memperbaiki kinerja keuangan perusahaan.					
16.	Kualitas produk yang diberikan kepada pelanggan di perusahaan saya dievaluasi secara terus menerus.					
17.	Semua orang dalam semua tingkatan di perusahaan saya mempunyai perhatian terhadap kualitas.					
18.	Di perusahaan saya, tersedia sumber daya yang cukup untuk menerapkan standar kualitas.					
19.	Di perusahaan saya, setiap usaha dilakukan untuk memahami harapan pelanggan, sebelum					

	menerapkan standar kualitas.					
20.	Manajemen tingkat atas di perusahaan saya secara aktif mendukung dan mempromosikan penerapan standar kualitas.					
	<b>Pendekatan Ilmiah</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
21.	Manajemen dalam perusahaan saya membuat dan menganalisis data tentang semua dimensi penting dari kualitas yang diharapkan pelanggan					
22.	Karyawan di perusahaan saya selalu melaporkan data penting tentang semua dimensi pelayanan					
23.	Manajemen di perusahaan saya selalu memantau prestasi para karyawan					
24.	Manajemen di perusahaan saya mendesain pekerjaan dalam proses pengambilan keputusan dan pemecahan masalah					
	<b>Komitmen Jangka Panjang</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
25.	Manajemen dalam perusahaan saya memiliki suatu rencana operasional jangka panjang yang menggambarkan sasaran kualitas					
26.	Di perusahaan saya, terdapat rencana-rencana kualitas yang mempengaruhi semua departemen					
27.	Di perusahaan saya, selalu ada perubahan budaya untuk menuju ke arah yang lebih baik.					

28.	Manajemen di perusahaan saya telah menunjukkan perbaikan kualitas terus-menerus selama 2 tahun terakhir					
29.	Manajemen dalam perusahaan saya selalu mendemonstrasikan rencana jangka panjang pada karyawan					
	<b>Kerjasama Tim</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
30.	Di perusahaan saya, setiap tim selalu mengadakan pertemuan secara teratur dan setiap anggota harus menghadirinya					
31.	Anggota dalam tim berbicara tentang berbagai konflik dan ketidaksetujuan sampai semua selesai					
32.	Di perusahaan saya, anggota tim bergantian menjadi pemimpin tim pada waktu yang tepat demi kebaikan tim					
33.	Setiap anggota tim di perusahaan saya mencari cara untuk memberikan kontribusi bagi produk akhir					
34.	Saya tidak puas menjadi anggota tim di perusahaan saya.					
35.	Dalam perusahaan saya, anggota tim memberi dan menerima umpan balik untuk membantu tim menjadi lebih baik					
36.	Di perusahaan saya, terjadi kerjasama yang luas antara berbagai tim dalam usaha mencapai					

	tujuan perusahaan.					
	<b>Kesatuan Tujuan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
37.	Manajer dan karyawan dalam perusahaan saya bersama-sama memajukan perusahaan					
38.	Saya selalu mematuhi peraturan yang ada dalam perusahaan saya					
39.	Karyawan dalam perusahaan saya selalu diarahkan oleh para manajer perusahaan untuk menjaga kesatuan tujuan					
	<b>Kebebasan Terkendali</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
40.	Sasaran kualitas di perusahaan saya dikomunikasikan kepada semua karyawan supaya karyawan dapat memberi masukan pada perusahaan					
41.	Karyawan dalam perusahaan saya diberikan kebebasan dalam menyampaikan ide dan pendapat					
42.	Perusahaan memiliki prosedur tertentu bagi para karyawan untuk menyampaikan ide dan pendapatnya					
43.	Setiap karyawan dalam perusahaan saya bertanggungjawab atas ide dan pendapatnya					
	<b>Perbaikan Berkesinambungan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
44.	Orang-orang dalam unit kerja saya selalu berusaha meningkatkan kualitas kerja mereka					

45.	Orang-orang dalam unit kerja saya meyakini bahwa peningkatan kualitas merupakan tanggungjawab mereka					
46.	Orang-orang dalam unit kerja saya menganalisis hasil pekerjaan mereka dan mencari cara untuk mengerjakan pekerjaan dengan lebih baik					
	<b>Pendidikan dan Pelatihan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
47.	Para manajer di perusahaan saya pada dasarnya setuju bahwa kemampuan untuk belajar adalah kunci keunggulan bersaing perusahaan					
48.	Di perusahaan saya, pendidikan dan pelatihan merupakan kunci untuk melakukan perbaikan bisnis					
49.	Pembelajaran dalam organisasi perusahaan dipandang sebagai kunci untuk menjamin kelangsungan hidup organisasi					
50.	Ketika perusahaan saya tidak melaksanakan pendidikan dan pelatihan, berarti perusahaan membahayakan kehidupan perusahaan					
51.	Di perusahaan saya, pendidikan dan pelatihan terus-menerus dilakukan dalam skala periode tertentu					
52.	Pendidikan dan pelatihan dalam perusahaan saya memotivasi untuk mengembangkan ide-ide baru					
53.	Setiap karyawan dalam perusahaan saya					



	memperoleh pendidikan dan pelatihan yang dapat meningkatkan kemampuan mereka untuk memberikan pelayanan yang berkualitas					
	<b>Pelibatan dan Pemberdayaan Karyawan</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
54.	Karyawan di perusahaan saya merasa puas dengan pekerjaannya					
55.	Karyawan di perusahaan saya selalu dilibatkan dalam setiap kegiatan perusahaan					
56.	Karyawan di perusahaan saya bersedia dengan rela melaksanakan kerja lembur untuk menyelesaikan pekerjaannya					
57.	Karyawan di perusahaan saya merasa senang melaksanakan pekerjaannya					
58.	Karyawan di perusahaan saya diberikan kebebasan dan fleksibilitas untuk melakukan hal-hal baru yang dapat memperbaiki perusahaan ke arah yang lebih baik					
59.	Karyawan dalam perusahaan saya didorong untuk menyatakan perasaan dan keluhan serta gagasan-gagasan secara terbuka					
60.	Karyawan dalam perusahaan saya didorong untuk memfokuskan pada apa yang dapat dilakukan					

Sumber : Putri Rahma (2013)

### Kepemimpinan Transformasional

NO	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
	<b>Idialized Influence</b>	STS	TS	R	S	SS
1.	Pimpinan saya mampu menyampaikan visi dan misi organisasi secara jelas					
2.	Pimpinan saya mampu membuat saya merasa bangga menjadi rekan kerjanya					
3.	Saya memiliki kepercayaan penuh pada pimpinan saya					
	<b>Inspirational Motivation</b>	STS	TS	R	S	SS
4.	Pimpinan saya mampu mengkomunikasikan harapan yang tinggi secara jelas dan menarik kepada bawahan					
5.	Pimpinan saya selalu membangkitkan semangat kerja bawahan					
6.	Pimpinan saya mampu menginspirasi bawahan untuk selalu optimis dan antusias dalam mencapai tujuan-tujuan organisasi					
7.	Pimpinan saya mampu menginspirasi bawahan untuk selalu optimis dalam menyelesaikan pekerjaan					
	<b>Intellectual Stimulation</b>	STS	TS	R	S	SS
8.	Pimpinan saya mampu merangsang dan menumbuhkan kreativitas bawahan					
9.	Pimpinan saya mampu menumbuhkan inovasi bawahan untuk meningkatkan kualitas kinerja bawahan					

10.	Pimpinan saya selalu menghargai ide-ide yang dimiliki bawahan					
11.	Pimpinan saya selalu mengarahkan bawahan untuk selalu memecahkan permasalahan secara tepat dan cermat					
	<b>Individualized Consideration</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
12.	Pimpinan saya selalu memberikan perhatian pada kebutuhan bawahan					
13.	Pimpinan saya menghargai perbedaan individual, selalu memperlakukan setiap bawahan sebagai seorang individu dengan kebutuhan dan kemampuan yang berbeda					
14.	Pimpinan saya selalu melatih dan memberi pengarahan kepada bawahan					

Sumber : B.Maptuhah Rahmi (2013)



## Budaya Organisasi

No	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
	<b>Inovasi dan Pengambilan resiko</b>	STS	TS	R	S	SS
1.	Lingkungan dan suasana kerja pada perusahaan saya selalu mendukung adanya kreativitas dalam mengembangkan kualitas pelayanan					
2.	Pada perusahaan saya jika ada ide dan saran selalu diapresiasi dan dihargai dengan baik					
3.	Resiko dari setiap ide yang dikemukakan merupakan tanggung jawab bersama					
	<b>Perhatian terhadap detail</b>	STS	TS	R	S	SS
4.	Perusahaan saya selalu melakukan evaluasi terhadap kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada pelanggan secara detail					
5.	Perusahaan saya selalu berusaha melakukan pelayanan yang sebaik mungkin untuk mempertahankan loyalitas pelanggan					
6.	Perusahaan saya menuntut untuk bertugas secara teliti dan rapi					
	<b>Orientasi pada Hasil</b>	STS	TS	R	S	SS
7.	Perusahaan saya selalu berfokus untuk mencapai target dan tujuan yang telah ditetapkan perusahaan					
8.	Perusahaan saya memperhatikan dan berfokus kepada kepuasan pelanggan					
	<b>Orientasi pada Manusia</b>	STS	TS	R	S	SS
9.	Kenyamanan situasi kerja menjadi salah satu hal utama dalam perusahaan saya					
10.	Meskipun kepentingan perusahaan merupakan					

	hal utama, namun perusahaan saya juga menjunjung tinggi kepentingan pribadi karyawan					
	<b>Orientasi pada Tim</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
11.	Kerjasama tim dalam perusahaan saya sudah dilaksanakan dengan baik					
12.	Toleransi antara anggota tim menjadi kunci sukses terjalinnya kerjasama tim yang baik					
	<b>Agresifitas</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
13.	Semua karyawan dituntut untuk kritis dan aktif dalam memberikan ide pada setiap keputusan perusahaan					
14.	Karyawan pada perusahaan saya selalu dituntut untuk mampu berkompetisi dalam mengembangkan dan memberikan ide-ide guna perbaikan kualitas pelayanan					
15.	Setiap karyawan pada perusahaan saya dituntut untuk selalu meningkatkan kemampuan diri guna mencapai perbaikan kualitas karyawan yang berkesinambungan					
	<b>Stabilitas</b>	<b>STS</b>	<b>TS</b>	<b>R</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>
16.	Semua karyawan pada perusahaan saya selalu menghargai perubahan budaya dan mematuhi semua peraturan perusahaan yang bertujuan untuk perbaikan kualitas kinerja dan pelayanan					
17.	Perusahaan saya akan mempertahankan peraturan serta budaya organisasi yang telah ada jika dirasa telah mampu untuk diterapkan dengan baik dan mampu untuk meningkatkan kinerja					

Sumber : Robbins (2007) dalam penelitian Widodo (2011)

## Kinerja Organisasi

NO	PERNYATAAN	STS	TS	R	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Perusahaan mampu meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya manusia					
2.	Perusahaan mengembangkan manajemen sumber daya manusia berbasis kompetensi dengan konsisten					
3.	Perusahaan mampu menangani kebutuhan pelanggan yang sesuai dengan aspirasi pelanggan					
4.	Perusahaan mampu mencapai target kinerja yang telah ditetapkan					
5.	Perusahaan memiliki daya tanggap terhadap tuntutan perubahan yang terjadi di lingkungan					

*Sumber : Chanis Mayarisnita (2012)*

## LAMPIRAN 2. STATISTIK DESKRIPTIF

### 2.1. HASIL STATISTIK DESKRIPTIF RESPONDEN

#### JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	31	18,2	55,4	55,4
	PEREMPUAN	25	14,7	44,6	100,0
	Total	56	32,9	100,0	
Missing	System	114	67,1		
Total		170	100,0		

#### UMUR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	26-35	10	5,8	17,9	17,9
	36-45	23	13,5	41,1	58,9
	46-55	22	12,9	39,3	98,2
	56-65	1	,6	1,8	100,0
	Total	56	32,7	100,0	
Missing	System	115	67,3		
Total		171	100,0		

#### PENDIDIKAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	35	20,5	62,5	62,5
	S2	4	2,3	7,1	69,6
	D3	15	8,8	26,8	96,4
	D1	2	1,2	3,6	100,0
	Total	56	32,7	100,0	
Missing	System	115	67,3		
Total		171	100,0		

**LAMA BEKERJA**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	5-7TH	16	9,4	28,6	28,6
	8-10TH	12	7,0	21,4	50,0
	>10TH	28	16,4	50,0	100,0
	Total	56	32,7	100,0	
Missing	System	115	67,3		
Total		171	100,0		

**2.2. HASIL STATISTIK DESKRIPTIF VARIABEL****Descriptive Statistics**

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TQM	56	120,00	122,00	242,00	199,3571	19,43327
BUDAYA	56	29,00	50,00	79,00	65,0179	5,15396
TRANSFORMASIONAL	56	28,00	42,00	70,00	56,0893	5,19537
KINERJA	56	14,00	11,00	25,00	19,1607	2,47737
Valid N (listwise)	56					

**LAMPIRAN 3. HASIL PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS****3.1. HASIL PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS TQM****3.1.1. HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS TQM****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.962	49

**3.1.2. HASIL PENGUJIAN 1 VALIDITAS TQM****Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TQ1	238,6250	433,220	,366	,952
TQ2	238,7143	421,371	,591	,951
TQ3	238,5536	427,452	,567	,951
TQ4	238,6607	425,719	,538	,952



TQ5	238,6786	431,677	,290	,953
TQ6	238,6607	436,010	,187	,953
TQ7	238,9286	433,522	,164	,954
TQ8	238,7500	424,373	,635	,951
TQ9	238,4107	424,901	,501	,952
TQ10	238,4821	421,818	,695	,951
TQ11	238,4821	431,091	,424	,952
TQ12	238,0357	439,381	,154	,953
TQ13	238,9643	425,017	,513	,952
TQ14	238,7500	436,409	,199	,953
TQ15	239,5893	427,737	,298	,953
TQ16	238,6607	435,719	,204	,953
TQ17	238,9107	421,974	,506	,952
TQ18	238,7500	418,409	,718	,951
TQ19	238,6964	428,143	,564	,951
TQ20	238,5536	423,743	,653	,951
TQ21	238,7143	423,881	,656	,951
TQ22	238,7500	419,791	,719	,951
TQ23	238,6250	428,493	,533	,952
TQ24	238,8393	422,137	,738	,951
TQ25	238,4286	432,104	,441	,952
TQ26	238,5000	430,473	,453	,952
TQ27	238,5714	422,904	,639	,951
TQ28	238,5536	435,888	,267	,953
TQ29	238,7321	422,781	,781	,951
TQ30	238,6429	425,325	,612	,951
TQ31	238,9464	424,306	,540	,952
TQ32	239,3214	425,749	,378	,953
TQ33	238,8750	422,257	,680	,951
TQ34	238,8036	420,088	,604	,951
TQ35	238,7321	422,381	,725	,951
TQ36	238,5714	429,995	,611	,951
TQ37	238,3929	432,716	,468	,952
TQ38	238,5179	427,636	,642	,951
TQ39	238,5536	426,615	,668	,951
TQ40	238,7143	428,862	,620	,951
TQ41	238,7679	426,836	,613	,951
TQ42	238,8214	426,622	,512	,952
TQ43	238,8036	431,906	,387	,952
TQ44	238,6071	427,770	,656	,951
TQ45	238,8214	431,677	,388	,952
TQ46	238,6964	429,015	,638	,951
TQ47	238,6071	430,170	,636	,951
TQ48	238,6071	426,279	,725	,951
TQ49	238,6964	431,488	,517	,952
TQ50	238,7679	429,054	,437	,952

TQ51	238,6964	423,052	,703	,951
TQ52	238,5536	432,324	,579	,952
TQ53	238,7500	419,064	,770	,950
TQ54	239,2500	435,245	,209	,953
TQ55	238,9107	427,210	,654	,951
TQ56	238,8750	429,384	,449	,952
TQ57	238,8214	428,222	,609	,951
TQ58	238,8571	436,997	,189	,953
TQ59	238,8929	437,552	,191	,953
TQ60	238,8571	439,506	,116	,953

### 3.1.3. HASIL PENGUJIAN 2 VALIDITAS TQM

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TQ1	202,6071	385,916	,381	,959
TQ2	202,6964	376,470	,547	,959
TQ3	202,5357	380,508	,580	,959
TQ4	202,6429	379,216	,537	,959
TQ5	202,6607	384,774	,291	,960
TQ8	202,7321	377,145	,666	,958
TQ9	202,3929	378,097	,511	,959
TQ10	202,4643	375,562	,693	,958
TQ11	202,4643	384,471	,415	,959
TQ13	202,9464	378,124	,526	,959
TQ15	203,5714	383,813	,233	,961
TQ17	202,8929	376,897	,471	,959
TQ18	202,7321	372,418	,714	,958
TQ19	202,6786	381,204	,576	,959
TQ20	202,5357	376,544	,683	,958
TQ21	202,6964	377,015	,673	,958
TQ22	202,7321	372,345	,764	,958
TQ23	202,6071	382,025	,524	,959
TQ24	202,8214	374,913	,774	,958
TQ25	202,4107	384,974	,453	,959
TQ26	202,4821	384,545	,417	,959
TQ27	202,5536	376,579	,638	,958
TQ28	202,5357	389,053	,255	,960
TQ29	202,7143	376,281	,787	,958
TQ30	202,6250	378,166	,638	,958
TQ31	202,9286	376,577	,582	,959
TQ32	203,3036	378,615	,393	,960

TQ33	202,8571	375,143	,710	,958
TQ34	202,7857	373,662	,610	,959
TQ35	202,7143	375,335	,753	,958
TQ36	202,5536	383,852	,578	,959
TQ37	202,3750	386,493	,432	,959
TQ38	202,5000	380,727	,655	,959
TQ39	202,5357	379,417	,697	,958
TQ40	202,6964	382,397	,608	,959
TQ41	202,7500	380,591	,598	,959
TQ42	202,8036	380,088	,511	,959
TQ43	202,7857	384,753	,399	,959
TQ44	202,5893	381,519	,637	,959
TQ45	202,8036	384,015	,420	,959
TQ46	202,6786	382,186	,645	,959
TQ47	202,5893	383,956	,605	,959
TQ48	202,5893	378,974	,762	,958
TQ49	202,6786	384,440	,528	,959
TQ50	202,7500	382,664	,425	,959
TQ51	202,6786	376,186	,723	,958
TQ52	202,5357	385,381	,583	,959
TQ53	202,7321	372,418	,788	,958
TQ55	202,8929	380,388	,664	,958
TQ56	202,8571	381,834	,480	,959
TQ57	202,8036	381,070	,632	,959

### 3.1.4. HASIL PENGUJIAN 3 VALIDITAS TQM

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TQ1	195,2143	368,826	,377	,962
TQ2	195,3036	359,852	,536	,961
TQ3	195,1429	363,179	,592	,961
TQ4	195,2500	361,936	,546	,961
TQ5	195,2679	367,327	,300	,962
TQ8	195,3393	359,901	,676	,960
TQ9	195,0000	360,873	,518	,961
TQ10	195,0714	358,395	,702	,960
TQ11	195,0714	367,558	,405	,962
TQ13	195,5536	361,161	,524	,961
TQ17	195,5000	360,109	,466	,962
TQ18	195,3393	355,392	,719	,960
TQ19	195,2857	363,990	,582	,961
TQ20	195,1429	359,325	,693	,960

TQ21	195,3036	359,997	,675	,960
TQ22	195,3393	355,174	,775	,960
TQ23	195,2143	365,044	,520	,961
TQ24	195,4286	357,813	,781	,960
TQ25	195,0179	367,836	,452	,961
TQ26	195,0893	367,865	,397	,962
TQ27	195,1607	359,737	,633	,961
TQ29	195,3214	359,349	,786	,960
TQ30	195,2321	361,018	,643	,961
TQ31	195,5357	359,453	,588	,961
TQ32	195,9107	361,465	,396	,962
TQ33	195,4643	358,035	,716	,960
TQ34	195,3929	356,897	,606	,961
TQ35	195,3214	358,295	,758	,960
TQ36	195,1607	366,901	,568	,961
TQ37	194,9821	369,581	,417	,961
TQ38	195,1071	363,734	,652	,961
TQ39	195,1429	362,343	,700	,961
TQ40	195,3036	365,488	,599	,961
TQ41	195,3571	363,688	,591	,961
TQ42	195,4107	363,410	,497	,961
TQ43	195,3929	367,625	,398	,962
TQ44	195,1964	364,706	,623	,961
TQ45	195,4107	366,901	,419	,962
TQ46	195,2857	364,862	,657	,961
TQ47	195,1964	366,924	,599	,961
TQ48	195,1964	361,979	,761	,960
TQ49	195,2857	367,408	,522	,961
TQ50	195,3571	365,797	,416	,962
TQ51	195,2857	359,081	,729	,960
TQ52	195,1429	368,379	,573	,961
TQ53	195,3393	355,610	,786	,960
TQ55	195,5000	363,164	,672	,961
TQ56	195,4643	364,253	,499	,961
TQ57	195,4107	363,883	,638	,961

### 3.2. HASIL PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS BO

#### 3.2.1. HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS BO

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.827	16

#### 3.2.2. HASIL PENGUJIAN 1 VALIDITAS BUDAYA ORGANISASI

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BO1	64,6429	25,834	,477	,804
BO2	64,7679	26,981	,362	,811
BO3	65,0179	26,563	,223	,827
BO4	64,5536	26,506	,471	,806
BO5	64,2679	26,854	,470	,806
BO6	64,3393	27,210	,326	,813
BO7	64,3571	26,852	,464	,807
BO8	64,3571	26,525	,531	,803
BO9	64,4286	26,468	,543	,803
BO10	64,9464	25,579	,310	,821
BO11	64,8929	25,697	,408	,809
BO12	64,6607	25,065	,472	,805
BO13	64,6964	26,252	,480	,805
BO14	64,5357	26,435	,551	,802
BO15	64,5179	26,763	,512	,805
BO16	64,6964	26,506	,363	,812
BO17	64,6071	26,752	,519	,805

### 3.2.3. HASIL PENGUJIAN 2 VALIDITAS BUDAYA ORGANISASI

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BO1	61,0179	23,181	,463	,816
BO2	61,1429	24,379	,327	,824
BO4	60,9286	23,849	,450	,817
BO5	60,6429	24,234	,435	,818
BO6	60,7143	24,390	,329	,823
BO7	60,7321	23,981	,483	,816
BO8	60,7321	23,691	,546	,812
BO9	60,8036	23,870	,507	,814
BO10	61,3214	22,695	,327	,832
BO11	61,2679	22,672	,451	,817
BO12	61,0357	22,108	,509	,813
BO13	61,0714	23,558	,469	,816
BO14	60,9107	23,756	,534	,813
BO15	60,8929	23,988	,512	,815
BO16	61,0714	23,522	,397	,820
BO17	60,9821	23,981	,518	,814

### 3.3. HASIL PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS KT

#### 3.3.1. HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS KT

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	14

### 3.3.2. HASIL PENGUJIAN VALIDITAS KT

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KT1	52,0357	24,653	,547	,945
KT2	52,1429	23,361	,727	,941
KT3	52,0893	23,428	,678	,942
KT4	52,0000	23,418	,798	,939
KT5	52,0714	22,686	,879	,937
KT6	52,0357	22,617	,831	,938
KT7	52,0536	22,924	,863	,937
KT8	52,1786	23,422	,664	,942
KT9	52,1250	23,493	,665	,942
KT10	52,1250	22,875	,743	,940
KT11	51,9643	23,017	,765	,940
KT12	52,1250	23,457	,736	,940
KT13	52,1607	24,537	,490	,947
KT14	52,0536	23,324	,702	,941

### 3.4. HASIL PENGUJIAN VALIDITAS DAN RELIABILITAS KO

#### 3.4.1. HASIL PENGUJIAN RELIABILITAS KO

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.778	5

#### 3.4.2. HASIL PENGUJIAN VALIDITAS KO

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KO1	15,3750	3,911	,553	,738
KO2	15,4286	3,668	,522	,761
KO3	15,2500	4,118	,663	,704
KO4	15,3571	4,488	,527	,746
KO5	15,2321	4,545	,573	,737

## LAMPIRAN 4. HASIL PENGUJIAN ASUMSI KLASIK

### 4.1. UJI NORMALITAS H1

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		56
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.99086739
Most Extreme Differences	Absolute	.140
	Positive	.132
	Negative	-.140
Kolmogorov-Smirnov Z		1.050
Asymp. Sig. (2-tailed)		.220

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### 4.2. UJI HETEROKEDASTISITAS H1

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.391	2.142		1.583	.119
	BO	-.029	.033	-.121	-.897	.374

a. Dependent Variable: ABS\_RES1

### 4.3. UJI NORMALITAS H2

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		56
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98164982
Most Extreme Differences	Absolute	.075
	Positive	.075
	Negative	-.062
Kolmogorov-Smirnov Z		.559
Asymp. Sig. (2-tailed)		.914

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		56
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.99086739
Most Extreme Differences	Absolute	.174
	Positive	.096
	Negative	-.174
Kolmogorov-Smirnov Z		1.300
Asymp. Sig. (2-tailed)		.068

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### 4.4. UJI HETEROKEDASTISITAS H2 (TQM = $\alpha + \beta_2BO + e$ )

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	20.832	17.647		1.180	.243
	BO	-.181	.271	-.091	-.668	.507

a. Dependent Variable: ABS\_RES3

#### 4.5. UJI HETEROKEDASTISITAS H2 (KO = $\alpha + \beta_1BO + \beta_3TQM + e$ )

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.745	1.456		1.199	.236
	BO	-.015	.031	-.095	-.491	.625
	TQM	.002	.008	.055	.284	.778

a. Dependent Variable: ABS\_RES2

#### 4.6. UJI MULTIKOLINIARITAS H2 ( $KO = \alpha + \beta_1BO + \beta_3TQM + e$ )

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-2.612	2.606		-1.002	.321		
	BO	.055	.056	.114	.979	.332	.503	1.989
	TQM	.091	.015	.717	6.186	.000	.503	1.989

a. Dependent Variable: KO

#### 4.7. UJI NORMALITAS H3

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Standardized Residual
N		56
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.99086739
Most Extreme Differences	Absolute	.135
	Positive	.135
	Negative	-.122
Kolmogorov-Smirnov Z		1.013
Asymp. Sig. (2-tailed)		.256

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### 4.8. UJI HETEROKEDASTISITAS H3

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.925	1.994		1.969	.054
	KT	-.045	.035	-.169	-1.258	.214

a. Dependent Variable: ABS\_RES4

#### 4.9. UJI NORMALITAS H4

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		56
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98164982
Most Extreme Differences	Absolute	.088
	Positive	.088
	Negative	-.062
Kolmogorov-Smirnov Z		.662
Asymp. Sig. (2-tailed)		.774

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		56
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.99086739
Most Extreme Differences	Absolute	.133
	Positive	.102
	Negative	-.133
Kolmogorov-Smirnov Z		.993
Asymp. Sig. (2-tailed)		.278

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### 4.10. UJI HETEROKEDASTISITAS H4 ( $TQM = \alpha + \beta_2KT + e$ )

##### Coefficients

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.111	16.758		.365	.717
	KT	.073	.298	.034	.247	.806

a. Dependent Variable: ABS\_RES6

**4.11. UJI HETEROKEDASTISITAS H4 ( $KO = \alpha + \beta_1KT + \beta_3TQM + e$ )**

**Coefficients**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.476	1.288		1.923	.060
	KT	-.047	.027	-.301	-1.782	.080
	TQM	.007	.007	.164	.973	.335

a. Dependent Variable: ABS\_RES5

**4.12. UJI MULTIKOLINERITAS H4 ( $KO = \alpha + \beta_1KT + \beta_3TQM + e$ )**

**Coefficients**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-3.023	2.358		-1.282	.205		
	KT	.082	.049	.172	1.686	.098	.624	1.603
	TQM	.088	.013	.691	6.760	.000	.624	1.603

a. Dependent Variable: KO

## LAMPIRAN 5. HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS

### 5.1. HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS 1

#### Variables Entered/Removed<sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	BO <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KO

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.619 <sup>a</sup>	.383	.372	1.96323

a. Predictors: (Constant), BO

b. Dependent Variable: KO

#### ANOVA<sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	129.423	1	129.423	33.579	.000 <sup>a</sup>
	Residual	208.130	54	3.854		
	Total	337.554	55			

a. Predictors: (Constant), BO

b. Dependent Variable: KO

#### Coefficients<sup>b</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-,191	3,350		-,057	,955
	BO	,298	,051	,619	5,795	,000

a. Dependent Variable: KO

#### Collinearity Diagnostics<sup>b</sup>

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	BO
1	1	1.997	1.000	.00	.00
	2	.003	25.498	1.00	1.00

a. Dependent Variable: KO

Residuals Statistics <sup>a</sup>

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	14.6909	23.3223	19.1607	1.53400	56
Residual	-6.07196	4.84460	.00000	1.94530	56
Std. Predicted Value	-2.914	2.713	.000	1.000	56
Std. Residual	-3.093	2.468	.000	.991	56

a. Dependent Variable: KO

## 5.2. HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS 2

Variables Entered/Removed <sup>b</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQM, BO <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KO

Model Summary <sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.801 <sup>a</sup>	.642	.628	1.51012

a. Predictors: (Constant), TQM, BO

b. Dependent Variable: KO

ANOVA <sup>b</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	216.690	2	108.345	47.510	.000 <sup>a</sup>
	Residual	120.864	53	2.280		
	Total	337.554	55			

a. Predictors: (Constant), TQM, BO

b. Dependent Variable: KO

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-2,612	2,606		-1,002	,321
	BO	,055	,056	,114	,979	,332
	TQM	,091	,015	,717	6,186	,000

a. Dependent Variable: KO

**Collinearity Diagnostiċs**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	BO	TQM
1	1	2.993	1.000	.00	.00	.00
	2	.005	25.250	.74	.01	.40
	3	.002	38.411	.26	.99	.60

a. Dependent Variable: KO

**Residuals Statistics <sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	11.7060	23.8219	19.1607	1.98490	56
Residual	-2.47472	4.14156	.00000	1.48241	56
Std. Predicted Value	-3.756	2.348	.000	1.000	56
Std. Residual	-1.639	2.743	.000	.982	56

a. Dependent Variable: KO

**Variables Entered/Removed <sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	BO <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TQM

**Model Summary <sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.705 <sup>a</sup>	.497	.488	13.90569

a. Predictors: (Constant), BO

b. Dependent Variable: TQM

**ANOVA <sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10328.976	1	10328.976	53.416	.000 <sup>a</sup>
	Residual	10441.881	54	193.368		
	Total	20770.857	55			

a. Predictors: (Constant), BO

b. Dependent Variable: TQM

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	26,479	23,727		1,116	,269
	BO	2,659	,364	,705	7,309	,000

a. Dependent Variable: TQM

**Collinearity Diagnostics**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	BO
1	1	1.997	1.000	.00	.00
	2	.003	25.498	1.00	1.00

a. Dependent Variable: TQM

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	159.4258	236.5346	199.3571	13.70400	56
Residual	-58.69718	28.37249	.00000	13.77869	56
Std. Predicted Value	-2.914	2.713	.000	1.000	56
Std. Residual	-4.221	2.040	.000	.991	56

a. Dependent Variable: TQM

**5.3. HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS 3****Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KT <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KO

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.596 <sup>a</sup>	.356	.344	2.00686

a. Predictors: (Constant), KT

b. Dependent Variable: KO



**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	120.070	1	120.070	29.813	.000 <sup>a</sup>
	Residual	217.484	54	4.027		
	Total	337.554	55			

a. Predictors: (Constant), KT

b. Dependent Variable: KO

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,209	2,934		1,094	,279
	KT	,284	,052	,596	5,460	,000

a. Dependent Variable: KO

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	KT
1	1	1.996	1.000	.00	.00
	2	.004	21.833	1.00	1.00

a. Dependent Variable: KO

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	15.1538	23.1168	19.1607	1.47753	56
Residual	-8.13532	6.57103	.00000	1.98853	56
Std. Predicted Value	-2.712	2.678	.000	1.000	56
Std. Residual	-4.054	3.274	.000	.991	56

a. Dependent Variable: KO

**5.4. HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS 4****Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQM, KT <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KO

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.809 <sup>a</sup>	.654	.641	1.48445

a. Predictors: (Constant), TQM, KT

b. Dependent Variable: KO

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	220.763	2	110.382	50.092	.000 <sup>a</sup>
	Residual	116.790	53	2.204		
	Total	337.554	55			

a. Predictors: (Constant), TQM, KT

b. Dependent Variable: KO

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3,023	2,358		-1,282	,205
	KT	,082	,049	,172	1,686	,098
	TQM	,088	,013	,691	6,760	,000

a. Dependent Variable: KO

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	KT	TQM
1	1	2.992	1.000	.00	.00	.00
	2	.005	24.988	.95	.08	.34
	3	.003	29.828	.05	.92	.66

a. Dependent Variable: KO

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12.3347	23.9749	19.1607	2.00347	56
Residual	-2.23847	4.66620	.00000	1.45721	56
Std. Predicted Value	-3.407	2.403	.000	1.000	56
Std. Residual	-1.508	3.143	.000	.982	56

a. Dependent Variable: KO

**Variables Entered/Removed<sup>b</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	KT <sup>a</sup>	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: TQM

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.613 <sup>a</sup>	.376	.364	15.49199

a. Predictors: (Constant), KT

b. Dependent Variable: TQM

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7810.755	1	7810.755	32.545	.000 <sup>a</sup>
	Residual	12960.102	54	240.002		
	Total	20770.857	55			

a. Predictors: (Constant), KT

b. Dependent Variable: TQM

**Coefficients<sup>b</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	70,702	22,647		3,122	,003
	KT	2,294	,402	,613	5,705	,000

a. Dependent Variable: TQM

**Collinearity Diagnostics<sup>b</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions	
				(Constant)	KT
1	1	1.996	1.000	.00	.00
	2	.004	21.833	1.00	1.00

a. Dependent Variable: TQM

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	167.0397	231.2650	199.3571	11.91695	56
Residual	-77.15234	33.84766	.00000	15.35051	56
Std. Predicted Value	-2.712	2.678	.000	1.000	56
Std. Residual	-4.980	2.185	.000	.991	56

a. Dependent Variable: TQM









## 6.2. TABULASI DATA BUDAYA ORGANISASI

BO1	BO2	BO3	BO4	BO5	BO6	BO7	BO8	BO9	BO10	BO11	BO12	BO13	BO14	BO15	BO16	BO17
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	5	5	4	4	4	2	2	2	4	4	5	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	3	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4





4	4	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4
5	3	1	4	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4
3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
3	3	2	4	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	4	4	4
4	4	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4







4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	
4	3	5	4	4	5	4	4	3	3	5	3	4	3	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	



#### 6.4. TABULASI DATA KINERJA ORGANISASI

KO1	KO2	KO3	KO4	KO5
2	4	4	3	4
2	4	4	3	4
2	4	4	3	4
2	4	4	3	4
4	3	3	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	3	4	4	4
4	2	4	4	4
4	2	4	4	4
4	2	4	4	4
4	2	5	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	5	5	4	3
3	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	3	3	3	3

3	3	4	4	5
4	4	4	3	4
3	3	3	3	3
4	4	4	3	4
3	3	4	3	4
2	1	2	4	2
3	2	2	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
4	5	4	3	4
4	3	4	3	4
5	5	4	4	4
5	5	5	5	4
4	5	5	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	4	4	4
4	4	4	4	3
4	4	4	4	4
4	4	3	4	3
4	4	3	5	5
5	4	4	4	4
3	4	3	3	4
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	3	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4

### 6.5. TABULASI DATA RESPONDEN

LAMA BEKERJA	JENIS KELAMIN	UMUR	PENDIDIKAN TERAKHIR
5-7th	PEREMPUAN	36TH	D3
5-7th	PEREMPUAN	48TH	D3
5-7th	LAKI-LAKI	45TH	S1
5-7th	PEREMPUAN	41TH	D3
5-7TH	LAKI-LAKI	39TH	S1
8-10TH	LAKI-LAKI	34TH	S1
5-7th	PEREMPUAN	43TH	S1
8-10TH	LAKI-LAKI	46TH	S1
>10TH	PEREMPUAN	47TH	S1
8-10TH	PEREMPUAN	46TH	S1
5-7th	PEREMPUAN	36TH	S1
8-10TH	LAKI-LAKI	43TH	S1
>10TH	PEREMPUAN	52TH	D3
>10TH	PEREMPUAN	48TH	S1
5-7TH	LAKI-LAKI	35TH	D3
>10TH	LAKI-LAKI	45TH	D3
5-7TH	PEREMPUAN	30TH	S1
5-7th	PEREMPUAN	40TH	D3
>10TH	PEREMPUAN	45TH	D1
>10TH	LAKI-LAKI	49TH	D3
8-10TH	PEREMPUAN	45TH	D1
>10TH	LAKI-LAKI	35TH	S1
>10TH	LAKI-LAKI	44TH	D3
>10TH	LAKI-LAKI	52TH	S1
>10TH	PEREMPUAN	45TH	S2
8-10TH	LAKI-LAKI	36TH	S2



>10TH	LAKI-LAKI	56TH	D3
5-7TH	LAKI-LAKI	39TH	D3
>10TH	PEREMPUAN	50TH	D3
>10TH	PEREMPUAN	50TH	S1
>10TH	PEREMPUAN	48TH	S1
>10TH	PEREMPUAN	48TH	S1
8-10TH	LAKI-LAKI	36TH	S1
8-10TH	LAKI-LAKI	36TH	D3
>10TH	LAKI-LAKI	39TH	S1
8-10TH	LAKI-LAKI	46TH	S1
5-7TH	PEREMPUAN	39TH	D3
>10TH	LAKI-LAKI	48TH	S2
>10TH	LAKI-LAKI	52TH	S1
5-7TH	LAKI-LAKI	49TH	S1
8-10TH	PEREMPUAN	50TH	S1
5-7TH	PEREMPUAN	26TH	S1
5-7TH	LAKI-LAKI	33TH	D3
>10TH	LAKI-LAKI	49TH	S1
5-7TH	LAKI-LAKI	29TH	S1
>10TH	LAKI-LAKI	39TH	S1
8-10TH	LAKI-LAKI	33TH	S1
>10TH	LAKI-LAKI	43TH	S1
>10TH	LAKI-LAKI	48TH	S1
5-7TH	LAKI-LAKI	35TH	S1
>10TH	LAKI-LAKI	34TH	S1
>10TH	PEREMPUAN	50TH	S1
>10TH	PEREMPUAN	37TH	S1
>10TH	PEREMPUAN	54TH	S1
>10TH	LAKI-LAKI	51TH	S2
>10TH	PEREMPUAN	44TH	S1

