

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **B. KESIMPULAN**

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Hasil pengujian hipotesis pertama menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi.
2. Hasil pengujian hipotesis kedua menunjukkan bahwa implementasi *total quality management* berhasil menjadi mediasi antara budaya organisasi terhadap kinerja organisasi, mediasi yang terjadi adalah mediasi parsial (*partial mediation*)
3. Hasil pengujian hipotesis ketiga menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi.
4. Hasil pengujian hipotesis keempat menunjukkan bahwa implementasi *total quality management* mampu menjadi mediasi antara kepemimpinan transformasional terhadap kinerja organisasi, mediasi yang terjadi adalah mediasi penuh (*complete mediation*).

#### **C. SARAN**

Sedangkan saran yang dapat dikemukakan pada penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian ini terbukti secara empiris bahwa budaya organisasi mampu meningkatkan kinerja organisasi. Berdasarkan hasil penelitian

yang telah dilakukan peneliti memberikan saran untuk perusahaan jasa, supaya senantiasa memperhatikan nilai-nilai budaya organisasi pada perusahaan mereka. Karena dengan adanya nilai-nilai budaya organisasi yang tinggi mampu mempengaruhi perilaku dan cara bekerja seluruh individu di perusahaan yang akan berpengaruh pada stabilitas dan kelangsungan perusahaan dengan demikian budaya organisasi juga merupakan sumber penting bagi pencapaian kinerja organisasi.

2. Pada penelitian ini terbukti bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi atau dengan kata lain kepemimpinan transformasional mampu meningkatkan kinerja organisasi. Saran untuk para pimpinan di perusahaan jasa adalah untuk senantiasa mengevaluasi dan meningkatkan gaya kepemimpinan transformasional dalam memimpin bawahan karena gaya kepemimpinan transformasional mampu mempengaruhi bawahan sehingga bawahan merasakan kepercayaan, kebanggaan, loyalitas dan rasa hormat terhadap atasan serta mampu memberikan motivasi bagi bawahan dan mampu mengarahkan organisasi pada suatu pencapaian kinerja di atas standar normal yang diharapkan.

3. Saran bagi perusahaan jasa dari hasil penelitian yang menunjukkan bahwa *total quality management* mampu menjadi mediasi untuk budaya organisasi dan kepemimpinan transformasional terhadap kinerja organisasi. Dengan ini peneliti memberikan saran bagi

perusahaan jasa agar senantiasa melakukan evaluasi serta peningkatan terhadap implementasi prinsip-prinsip *total quality management* pada perusahaan mereka, karena dengan begitu perusahaan dapat mengoptimalkan keseluruhan kemampuan manajemen perusahaan, sehingga dapat terus-menerus memperbaiki kualitas tidak hanya kualitas mutu jasa dan produk tetapi kualitas kegiatan lain yang ada di dalam perusahaan khususnya kinerja organisasi.

#### **D. KETERBATASAN**

Pada penelitian ini masih terdapat keterbatasan yang perlu diperbaiki untuk penelitian selanjutnya. Keterbatasan dari penelitian ini adalah kurang bervariasinya perusahaan jasa yang dijadikan sebagai responden. Maka dari itu penelitian selanjutnya dapat menambah lagi jenis perusahaan jasa.