

**PRODUKTIVITAS KERJA AGEN ASURANSI DITINJAU  
DARI KREATIVITAS VERBAL**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



Oleh :

**MARIA SRI WAHYUNINGSIH**

**00.40.0018**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2006**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

4 Februari 2006

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan

  
(Drs. M. Suharsono, MSi.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. DR. Endang Widyorini, MS.

  
\_\_\_\_\_

2. Dra. V. Sri Sumijati, MSi.

  
\_\_\_\_\_

3. Drs. Pius Heru Priyanto, MSi.

  
\_\_\_\_\_

## UCAPAN TERIMA KASIH



Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dan bimbingan berbagai pihak.

Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. M. Suharsono, MSi. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Ibu Dra. Sri Sumijati, MSi. Selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu ditengah kesibukan yang ada dan dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Siswanto, S.Psi., MSi. Selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan dan saran serta kritik kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Yoseph Wijongko. Selaku dosen wali yang telah memberikan pengarahan dan dorongan selama penulis melakukan studi di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ilmu dan informasi yang berguna bagi penulis.
6. Seluruh staf pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan pelayanan administrasi akademik selama kuliah dan bantuannya dalam proses penyusunan skripsi.

7. Seluruh staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang telah membantu penulis ketika mencari referensi maupun buku-buku yang dibutuhkan penulis selama proses penyusunan skripsi.
8. Bapak Gunawan Kho. Selaku Manager Agency Asuransi Allianz Semarang, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberi ijin dan memberikan data-data yang dibutuhkan oleh penulis.
9. Seluruh subyek penelitian di Asuransi Allianz Dove Community Agency Semarang, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi tes kreativitas verbal.
10. Yang terkasih, papa dan mama, terima kasih yang tak terhingga atas didikan, perhatian, kasih sayang, cinta, kesabaran, dan doa yang selalu dipanjatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kakak-kakakku tercinta, Eka dan Kunto terima kasih atas dukungannya dan terus berjuang jangan menyerah dimana ada usaha di situ ada jalan.
12. Untuk teman dan semangat hidupku, Adi Taslim Budi terima kasih telah menunjukkan betapa luasnya dunia ini sehingga membutuhkan kesabaran dan kedewasaan dalam menjalaninya karena semua hal membutuhkan proses.
13. Orang-orang yang penulis kasihi yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan doa bagi penulis selama ini.

Demikian ucapan terima kasih ini penulis sampaikan, hanya Tuhan yang dapat membalas sesuai dengan semua kebaikan yang diberikan pada penulis.

Semarang, Januari 2006

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
1. Manfaat Teoritis .....	6
2. Manfaat Praktis .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Produktivitas Kerja Agen Asuransi .....	7
1. Pengertian Produktivitas Kerja Agen Asuransi .....	7
2. Pengukuran Produktivitas Kerja Agen Asuransi .....	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja .....	12
B. Kreativitas Verbal .....	13
1. Pengertian Kreativitas Verbal .....	13
2. Aspek-aspek Kreativitas .....	16
C. Hubungan antara Kreativitas Verbal dengan Produktivitas Kerja pada Agen Asuransi .....	18

	D. Hipotesis.....	21
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>22</b>
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	22
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	22
	1. Produktivitas Kerja pada Agen Asuransi .....	22
	2. Kreativitas Verbal .....	23
	C. Subyek Penelitian .....	23
	1. Populasi .....	23
	2. Sampel .....	24
	D. Metode Pengumpulan Data.....	25
	1. Metode Tes .....	25
	2. Metode Dokumentasi .....	28
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	28
	1. Validitas Tes Kreativitas Verbal dari Munandar.....	28
	2. Reliabilitas Tes Kreativitas Verbal dari Munandar .....	29
	F. Metode Analisis Data .....	29
<b>BAB IV</b>	<b>PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
	A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian.....	31
	1. Orientasi Kacah Penelitian .....	31
	2. Persiapan Penelitian .....	32
	B. Pelaksanaan Penelitian .....	34
<b>BAB V</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
	A. Uji Asumsi .....	36
	B. Hasil Penelitian .....	36
	C. Pembahasan.....	37

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	40
A. Kesimpulan .....	40
B. Saran .....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN .....	44



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Pembagian Waktu Subtes Kreativitas Verbal ..... 27





## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN .....	44
Lampiran A : DATA PRODUKTIVITAS KERJA .....	45
Lampiran B : HASIL TES KREATIVITAS VERBAL .....	51
Lampiran C : UJI ASUMSI .....	54
C-1 Uji Normalitas .....	55
C-2 Uji Linieritas .....	58
Lampiran D : HASIL UJI HIPOTESIS .....	60
Lampiran E : SURAT IJIN PENELITIAN.....	62
Lampiran F : SURAT BUKTI PENELITIAN.....	64

