

DAFTAR PUSTAKA

- Budiarti, Isniarti. 2008. *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja Dan Alat Pengendali Sistem Manajemen Strategis. Univeritas Komputer Indonesia : Bandung
- Ernita. 2009. *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja Organisasi. UMN Al Washliyah : Medan.
- Hartono, Jogiyanto. 2004. Metodologi Penelitian Bisnis : Salah Kaprah dan Pengalaman – Pengalaman. Jogjakarta : BPFE
- Ismarson, I. 2002. Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Instrumen Pelaksanaan Manajemen Strategis di Divisi Es Krim Wall's PT Unilever Indonesia Tbk. Institut Pertanian : Bogor
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1996). *The balanced scorecard: translating strategy into action*. Boston: Harvard Business School Press.
- Mulyadi. 2001. *Alat Manajemen Kontemporer Untuk Pelipat Gandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. PT.Salemba Empat. Jakarta
- Murti. 2011. *Pengaruh Employee Retention Terhadap Turnover Intention dan Kinerja Karyawan*. Universitas PGRI : Yogyakarta.
- Pramadhany, Wahyu Eko Yuzandra. 2011. Tesis Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Pada Organisasi Nirlaba. Universitas Diponegoro : Semarang
- PT. Bursa Efek Indonesia. *Perusahaan Tercatat Tahun 2013*. Dalam (www.idx.co.id) diupload tanggal 10 Maret 2014.
- Rizky, 2011. *Penilaian Kinerja Dengan Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada Pt. Jayakarta Balindo)*. Dalam (<http://www.scribd.com/doc/188517127/Penilaian-Kinerja-Dengan-Balanced-Scorecard-Studi-Kasus-Pada-Pt-Jayakarta-Balindo-2>) diunduh tanggal 6 Mei 2014.
- Sukirno, Irwan Susanto Abdullah. 2004. *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Manajemen (Studi Kasus Pada Pt Sari Husada). Universitas Negri Yogyakarta : Yogyakarta

Wildan, A. 2005. Kajian Parsial Perspektif *Learning and Growth* dalam *Balanced Scorecard* di Departemen Produksi (Studi Kasus Pada PT. Ultrajaya Milk Industry & Trading Company Tbk.) Universitas Widyatama : Bandung.

_____. 2011. Pangsa Pasar Delta Djakarta Capai 33 Persen Di 2011. Dalam ([https://www.ipotnews.com/index.php?jdl=Pangsa Pasar Delta Djakarta Capai 33 persen di 2011&level2=newsandopinion&level3=&level4=stocks&id=997229#.VDLDDmeSzTB](https://www.ipotnews.com/index.php?jdl=Pangsa%20Pasar%20Delta%20Djakarta%20Capai%2033%20persen%20di%202011&level2=newsandopinion&level3=&level4=stocks&id=997229#.VDLDDmeSzTB)) diakses (3 Oktober 2014)

_____. 2013. *Investor Summit and Capital Market Expo 2013*. Dalam (<http://www.kalbe.co.id/Portals/3/Investor/CompanyPresentation/Presentasi%202013/Materi%20Public%20Expose%20PT%20Kalbe%20Farma%20Tbk.%2031%20Oktober%202013.pdf>) diunduh (1 Oktober 2014)

