KUESIONER
CV. DUTA JAVA PERSADA SEMARANG

Petunjuk Pengisian : Jawablah pertanyaan di bawah ini dengan benar !

I. Data Pengisian

1. Nama : ……
2. Jenis Kelamin : ……
3. Umur : …… tahun
4. Pekerjaan : a. Pegawai Negeri
   b. Pegawai Swasta
   c. Wiraswasta
   d. TNI
   e. Pelajar / Mahasiswa
   f. Lain-lain

II. Berdasarkan pertanyaan di bawah ini, berilah tanda (X) sesuai dengan pendapat Anda. Di mana terdapat tiga jawaban alternatif berdasarkan kata yang digarisbawahi dan dicetak tebal: Sangat, Cukup, Kurang, dan Tidak.

A. Pelayanan Pramuwisata

1. Menurut Anda, apakah pramuwisata CV. Duta Java Persada selama memandu tour selalu nampak **rapi** :
   a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

2. Menurut Anda, apakah pramuwisata CV. Duta Java Persada selalu bersikap **sopan dan ramah** dalam melayani Anda:
   a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

3. Menurut Anda, apakah pramuwisata CV. Duta Java Persada dalam memberikan informasi seputar obyek wisata dan selama di perjalanan tergolong **jelas** :
   a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

4. Menurut Anda, apakah dalam memandu pramuwisata CV. Duta Java Persada bersikap **komunikatif** :
   a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

5. Menurut Anda, apakah pramuwisata CV. Duta Java Persada bersikap **responsif** dalam menangani pesera tour:
   a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

6. Menurut Anda, apakah dalam pelaksanaan tour pramuwisata CV. Duta Java Persada selalu **tepat waktu** (sesuai dengan acara tour) :
   a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

B. Kepuasan Konsumen

7. Menurut Anda, apakah Anda merasa **senang** selama mengikuti tour bersama CV. Duta Java Persada:
   a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

8. Menurut Anda, apakah Anda merasa **terhormat** ketika Anda dilayani oleh pramuwisata CV. Duta Java Persada :
   a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

9. Menurut Anda, apakah pengalaman Anda **bertambah** setelah mengikuti tour yang dipandu oleh pramuwisata CV. Duta Java Persada:
   a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

10. Menurut Anda, apakah Anda merasa **nyaman** selama mengikuti tour yagn diadakan oleh CV. Duta Java Persada :
    a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

11. Menurut Anda, apakah Anda merasa **nyaman** dengan penampilan pramuwisata CV. Duta Java Persada yang rapi:
    a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

12. Menurut Anda, apakah Anda merasa pengalaman Anda **bertambah** ketika mendengarkan informasi yang jelas dari pramuwisata CV. Duta Java Persada selama mengikuti tour :
    a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

13. Menurut Anda, apakah Anda merasa **terhormat (dihargai)** dengan sikap pramuwisata CV. Duta Java Persada yang ramah dan sopan :
    a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

14. Menurut Anda, apakah Anda merasa **senang** dengan sikap kepedulian (responsivitas) pramuwisata CV. Duta Java Persada terhadap Anda sebagai peserta tour :
    a. Sangat b. Cukup c. Kurang d. Tidak

== Terima Kasih ==