

Skripsi

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Framework COBIT
Domain ke-2 (ACQUIRE AND IMPLEMENT)
(Studi Kasus pada PT. Surya Rengo Containers – Demak)**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang



Magdalena Talenta Vashti Arum Pradipta
11.60.0006

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2015

Skripsi dengan judul:

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Framework COBIT
Domain ke-2 (ACQUIRE AND IMPLEMENT)
(Studi Kasus pada PT. Surya Rengo Containers – Demak)**

Oleh:

Magdalena TalentaVashti Arum Pradipta

11.60.0006

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 5 Mei2015

Pembimbing

AgungSugiaro, SE.,MM., Akt., CFP., CPA

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, 22 Juni 2015 skripsi dengan judul:

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Framework COBIT
Domain ke-2 (ACQUIRE AND IMPLEMENT)
(Studi Kasus pada PT. Surya Rengo Containers – Demak)**

Oleh:

Magdalena TalentaVashti Arum Pradipta

11.60.0006

Tim Penguji

Dr. A.A. Christmastuti,SE.,M.SI.,AktDrs. H. Hudi Prawoto,MM.,AktAgungSugianto,SE.,MM.,Akt.,CFP.,CPA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A., Ph. D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Framework COBIT
Domain ke-2 (ACQUIRE AND IMPLEMENT)
(Studi Kasus pada PT. Surya Rengo Containers – Demak)**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang, 22 Juni 2015

Yang menyatakan,

Magdalena Talenta Vashti Arum Pradipta

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah Bapa, Putra, dan Roh Kudus yang senantiasa membimbing dan menyertai penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Papa Mardonius D. Pradipto, Mama Valentina W. Budirahayu, adik Elizabeth Palma D.A.P (Postulan Suster Putri Karmel), adik Felix Yordan W.B.P, dan adik Dionisius Koronka CGP yang selalu memberikan dukungan baik secara moral maupun materiil agar tetap semangat dan berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Saudara-saudariku, om, tante, budhe, pakdhe yang memberiku semangat maupun dukungan melalui doa.
4. Alm. Eyang Putri dan Eyang Kakung, dan Alm. Mbah Putri dan Mbah Kakung atas doa restunya di Surga sana.
5. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi 2011 Unika Soegijapranata Semarang
6. Sahabat dan Teman – teman Gereja Paroki St. Paulus, Sendangguwo – Semarang
7. Teman – teman Mudika Kapel Tlogosari – Semarang dan rekan - rekan Mudika Paroki Santo Paulus, Sendangguwo - Semarang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dan terima kasih penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Menggunakan Framework Cobit DomainKe-2 (ACQUIRE AND IMPLEMENT) (Studi Kasus Pada PT. Surya Rengo Containers)”.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Unika Soegijapranata, Semarang. Topik ini dipilih penulis karena perkembangan sistem informasi terutama pada framework cobit ini menyediakan kebijakan yang jelas dan good practice untuk IT governance, membantu manajemen senior dalam memahami dan mengelola resiko-resiko yang berhubungan dengan IT, serta menyediakan kerangka IT governance dan petunjuk control objective yang detail untuk manajemen, pemilik proses bisnis, user dan auditor.

Dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tersusunya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, petunjuk, bimbingan saran serta fasilitas dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus dan ikhlas ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt., selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan dosen mata kuliah metodologi penelitian atas dorongan dan dukungan kepada penulis.

3. Bapak AgungSugiarto, SE.,MM., Akt., CFP., CPA selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, menyumbangkan pemikiran berharga, dan melakukan koreksi dengan penuh seksama selama proses penyusunan skripsi yang sangat berarti bagi penulis.

4. Bapak Dr. Oct. Digdo Hartomo, SE., M.SI., Akt., selaku Dosen Wali yang dengan penuh kesabaran telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, selama penulis melakukan studinya.

5. Bapak dan Ibu Dosen Konsentrasi Sistem yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama menempuh kuliah.

6. Bapak Ardiles Aradea selaku Factory Manager PT. Surya Rengo Containers - Demak yang telah mengizinkan untuk penelitian serta para Manager, User, dan atau Bagian IT yang telah memberikan bantuan selama proses penelitian.

7. Papa Mardonius D. Pradipto, Mama Valentina W. Budirahayu, adik Elizabeth Palma D.A.P, adik Felix Yordan W.B.P, dan adik Dionisius Koronka CGP yang telah memberikan bimbingan, dukungan baik moril maupun materiil, doa dan kasih sayang kepada penulis.

8. Semua teman-teman yang pernah kujumpai telah menjadi sahabat dan rekan belajar dan berdinamika selama penulis menempuh studi

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan secara satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan kami semangat dan motivasi dalam menyelesaikan karya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan sehingga penulis menerima masukan dan saran dari semua pihak yang bermanfaat untuk perbaikan skripsi Akhirnya, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Semarang, 22 Juni 2015

Peneliti

Magdalena Talenta Vashti Arum Pradipta

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Abstrak.....	xiii

Bab I PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Perumusan Masalah.....	7
3. Pembatasan Masalah.....	7
4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
5. Kerangka Pikir.....	12
6. Sistematika Penulisan.....	13

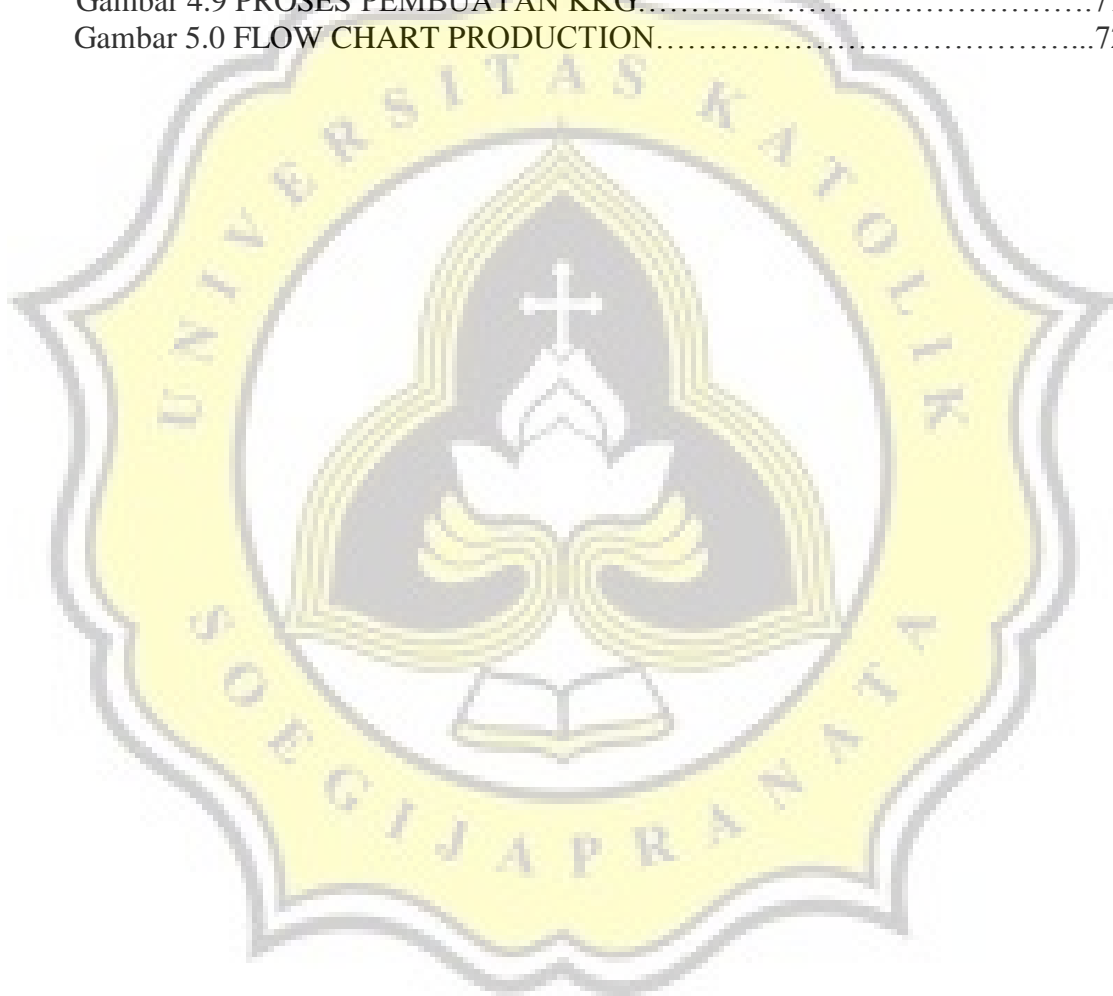
Bab II LANDASAN TEORI

2.1 Evaluasi.....	14
2.1.1 Pengertian Evaluasi.....	14
2.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.2.1 Pengertian Sistem.....	14
2.2.2 Pengertian Informasi.....	15
2.2.3 Pengertian Akuntansi.....	15
2.2.4 Pengertian Sistem Informasi.....	16
2.2.5 Pengertian Sistem Akuntansi.....	16
2.2.6 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.3 Fungsi-fungsi Yang Terkait.....	17
2.4 Informasi yang Dibutuhkan oleh Manajemen.....	18
2.5 Jaringan Prosedur Yang Membentuk Sistem.....	19
2.6 Catatan Akuntansi yang Digunakan.....	20
2.7 Audit Sistem Informasi.....	21
2.7.1 Pengertian Audit.....	21
2.7.2 Pengertian Sistem Informasi.....	22
2.7.3 Pengertian Audit Sistem Informasi.....	22

2.7.4 Tahapan Audit Sistem Informasi.....	23
2.7.5 Tujuan Audit Sistem Informasi.....	25
2.8 <i>Framework</i> (Kerangka Kerja) COBIT.....	26
2.8.1 Pengertian Konsep <i>Framework</i> COBIT.....	26
2.8.2 Penjelasan Konsep <i>Framework</i> (Kerangka Kerja)COBIT.....	27
2.8.3 Manfaat dan Pengguna Konsep <i>Framework</i> COBIT.....	31
2.8.4. Sumber Daya IT diidentifikasi dalam COBIT	32
2.8.5 Arah-an yang terdapat dalam Konsep <i>Framework</i> COBIT.....	33
2.8.6 Elemen-elemen yang Terdapat Dalam Konsep <i>Framework</i> COBIT....	34
2.9 Prosedur Penerimaan Order pada PT. Surya Rengo Containers.....	35
Bab III Metode Penelitian	
3.1 Obyek dan Lokasi Penelitian	37
3.2 Metode Pengumpulan Data	37
3.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.3 Teknik Analisis Data.....	40
A. Analisis Deskriptif Kualitatif.....	40
Analisis Dengan Menggunakan Framework COBIT.....	41
B. Metode Penilaian.....	42
Bab IV Hasil Analisis dan Pembahasan	
4.1 Profil Perusahaan	44
4.2 Visi dan Misi PT. Surya Rengo Containers.....	46
4.3 Struktur Organisasi.....	47
4.4 Alur Order Group (PO – STO).....	64
4.5 SAP (System Application and Product in data processing).....	65
4.6. Hasil Analisis Tingkat Model Maturity Tiap Sub Domain.....	73
4.6.1 Analisis Maturity Level Domain 2 – Acquire and Implement.....	74
4.6.2 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Skala Maturity Tiap Domain.....	113
Bab V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan.....	116
5.2 Saran.....	117
Daftar Pustaka.....	118
Lampiran.....	119

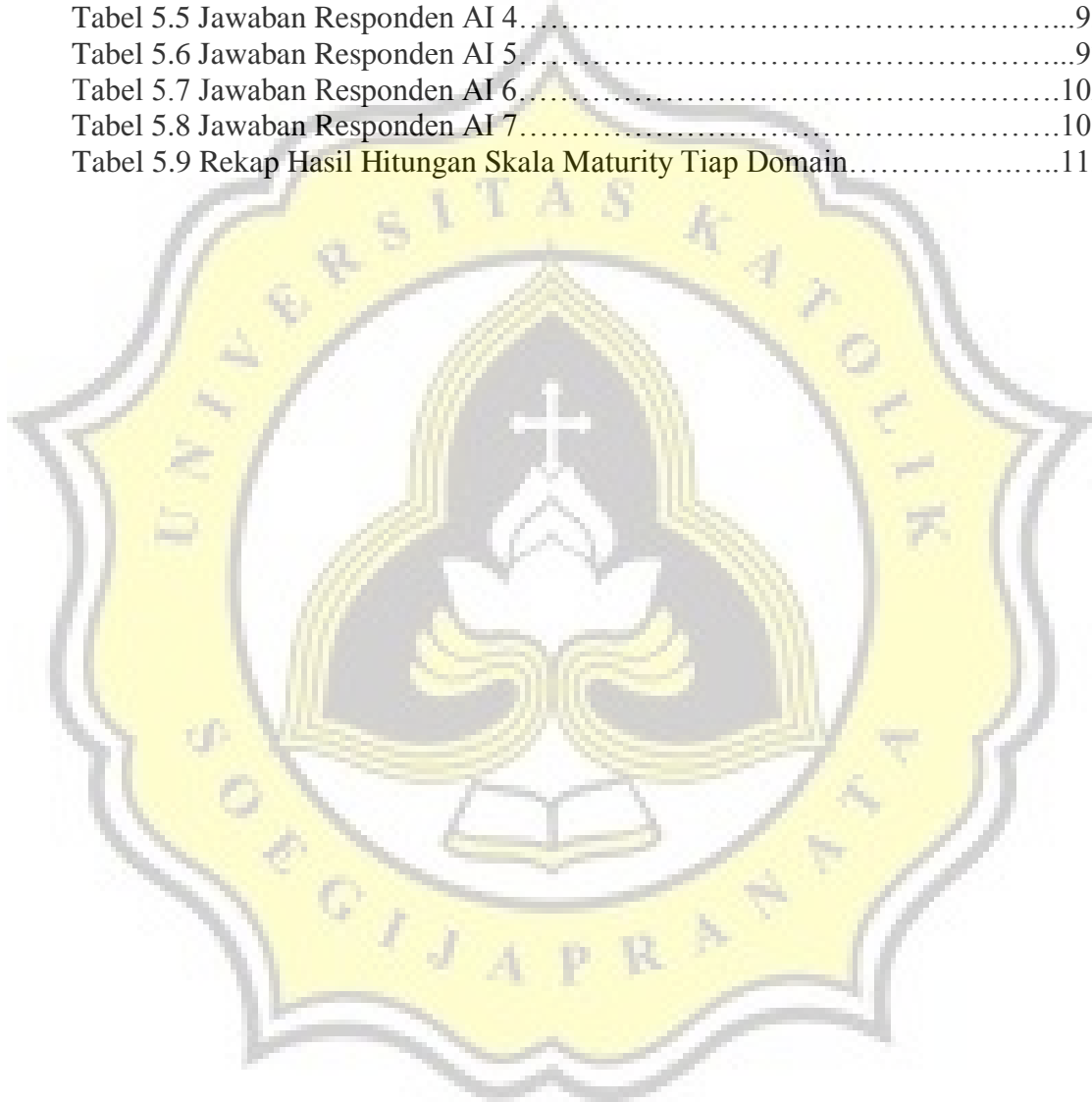
DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Surya Rengo Containers.....	47
Gambar 4.2 MESIN CORRUGATOR.....	63
Gambar 4.3 MESIN FLEXO.....	64
Gambar 4.4 ALUR ORDER GROUP (PO - STO).....	64
Gambar 4.5 TAMPILAN AWAL SAP.....	69
Gambar 4.6 TAMPILAN PURCHASE REQUISITION.....	69
Gambar 4.7 TAMPILAN PERSONAL ACTION.....	70
Gambar 4.8 TAMPILAN USER MENU.....	70
Gambar 4.9 PROSES PEMBUATAN KKG.....	71
Gambar 5.0 FLOW CHART PRODUCTION.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 5.1 Skala Pembulatan Indeks.....	73
Tabel 5.2 Jawaban Responden AI 1.....	75
Tabel 5.3 Jawaban Responden AI 2.....	82
Tabel 5.4 Jawaban Responden AI 3.....	89
Tabel 5.5 Jawaban Responden AI 4.....	93
Tabel 5.6 Jawaban Responden AI 5.....	97
Tabel 5.7 Jawaban Responden AI 6.....	102
Tabel 5.8 Jawaban Responden AI 7.....	107
Tabel 5.9 Rekap Hasil Hitungan Skala Maturity Tiap Domain.....	113



Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi Sistem Informasi Akuntansi PT. Surya Rengo Containers dengan menggunakan domain ke-2, yaitu *Acquire and Implement*. PT. Surya Rengo Containers melakukan bidang usaha Industri Percetakan dan Kemasan, dan jenis produksinya adalah Kemasan Dari Kotak Karton Gelombang. Objek penelitian ini adalah PT. Surya Rengo Containers yang berada di Jalan Raya Semarang – Demak Km. 13, Sayung, Demak – Jawa Tengah, yang mengakuisisi PT. Aneka Karton Elok (Perusahaan Karton Box berlokasi di Tangerang) dan PT. Unity Sakti Corrugated Carton & Box Making / PT. UNIBOX (anak perusahaan dari PT. Aneka Karton Elok yang berlokasi di Surabaya) dan membuat awal bisnis yang sebenarnya. Peneliti menggunakan objek penelitian ini karena perusahaan tersebut memiliki reputasi yang baik dengan kinerja yang baik puladi bidang industri percetakan dan kemasan serta telah didukung oleh sistem informasi yang berbasis teknologi informasi (TI).

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, karena tujuan dan hasil penelitian ini adalah untuk memberikan suatu gambaran atas penelitian mengenai kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Surya Rengo Containers Demak yang dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak berkepentingan. Analisis ini merupakan analisis yang tidak dinyatakan dalam perhitungan (kuantitatif), melainkan mengolah dan mengungkapkan masalah berupa pernyataan dan kesimpulan yaitu analisis dengan menggunakan *Framework* Cobit. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah observasi, wawancara dengan responden dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan bahwa Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Surya Rengo Containers berada pada skala **4**, yaitu *Managed*, dimana otomatisasi di dalam aktivitas bisnis perusahaan dan *IT Governance* dalam PT. Surya Rengo Containers telah mengetahui proses teknologi informasi yang diterapkan dalam operasional sehari-hari, semua sistem informasi yang berbasis teknologi informasi diterapkan dengan standarisasi secara terorganisir. Perusahaan telah memiliki prosedur dalam setiap proseteknologinya, dan ada training serta komunikasi formal tentang prosedur standart tersebut terhadap setiap pengguna sistem informasi yang ada di berbagai bagian, prosedur proses teknologi tersebut telah terdokumentasikan dengan baik dan dikomunikasikan secara formal melalui training, dan perusahaan telah mampu mengukur dan memonitor prosedur yang ada dan langsung bertindak apabila ada proses yang berjalan tidak efektif, serta proses sistem informasi yang berbasis teknologi informasi selama ini berjalan baik, efektif, efisien, dan konstan.

Keywords: Sistem Informasi Akuntansi, Framework CobiT, domain ke-2 (*acquire and implement*), *IT Governance*.