

**SUMMARY**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP HUBUNGAN  
PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN DENGAN KINERJA  
MANAJERIAL: STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN ASURANSI DI  
SEMARANG**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi  
di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Annisa Zuanti Murni Hastuti**

**10.60.0192**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2015**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan Judul:

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP HUBUNGAN  
PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN DENGAN KINERJA  
MANAJERIAL: STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN ASURANSI  
DI SEMARANG

Oleh :

Annisa Zuanti Murni Hastuti

10.60.0192

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang , 20 Mei 2015

Pembimbing

Clara Susilawati, SE., M.Si

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

20 Mei 2015 skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP HUBUNGAN  
PARTISIPASI PENYUSUNAN ANGGARAN DENGAN KINERJA  
MANAJERIAL: STUDI EMPIRIS PADA PERUSAHAAN ASURANSI DI  
SEMARANG**

Oleh :

Annisa Zuanti Murni Hastuti

10.60.0192

Tim Penguji

ST. Vena Purnamasari,  
SE, M.Si., CPMA., Akt

Stephana Dyah Ayu  
Ratnaningsi. SE., M.Si

Clara Susilawati, SE.,  
M.Si

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Unika Soegijapranata

Sentot A. Suciarto, Ph.D

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Hubungan Partisipasi Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Manajerial: Studi Empiris pada Perusahaan Asuransi di Semarang.

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 Mei 2015

Yang menyatakan,

Annisa Zuanti Murni Hastuti

## MOTTO

*La yukallifullahu nafsan illa wus'aha*

Allah tidak membebankan seseorang diluar kesanggupannya.

(Al-Baqarah ayat 286)

Be amazing. Be good. Be Strong. Be smart. Be cool. But the most important thing is, be yourself.

-Ust. Jefri Al-Buchori-

## PERSEMBAHAN

- Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW
- Trah Satro Amir Dwidjojuono, Mbah Kakung, Mbah Putri, Papa, Ibu, Dek Aulia
- Prasetyo Nugroho
- Sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Organisasional untuk Mengatasi *Turnover intentions* melalui *Stress Kerja* di Akuntan Publik” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Sentot A. Suciarto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

2. Ibu St. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt selaku Ketua Program Studi Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu Clara Susilawati, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, perhatian, dukungan dan saran yang sangat berguna selama penyusunan skripsi dari awal hingga akhir.
4. Papah Slamet Harzuanto, Ibu Titiek Suryantiningsih, dan Adek Aulia Zuanti tersayang yang selalu mendorong dan mendukung penulis serta memberikan cinta dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan selangkah lebih dekat dengan cita-cita. *Love You!*
5. Keluarga Trah Sastro Amir Dwidjojuono, Mbah Putri dan Mbah Kakung yang selalu mendorong, mendukung dan mendoakan penulis.
6. Marchelin Dwi, Sonia Fabe, Riyan Dini, Lela Indri, Angie sahabat sejak SMA penulis yang selalu mendukung penulis.
7. Dinda Ayu Oktiami, Feni Prabani, Yovita Setya, Indah Nur, Astri Fatma sahabat penulis dari awal masuk kuliah sampai sekarang.
8. Isnia Pratiwi, Atalya Yossy, Bernadetta Verisa, Anindya Karina, Albertus Johan, Stefanus Ivan, dan teman-teman BEM 2012/2013 terimakasih untuk semua pengalaman, dukungan, candatawa, sharing, dan waktu nya yang sangat menyenangkan. *Cheers!*
9. Meisty, Dipo, Ariska, Ayu, Ivanda, dan teman-teman Akuntansi Manajemen 2013, terimakasih untuk semua bantuan dan berbagi ilmu-nya selama ini.

10. Prasetyo Nugroho yang selalu memberikan doa, semangat, dan bantuan untuk penulis, terimakasih atas dukungan dan sukses selalu. Barakallahu fikum !♥

11. Pak Haryo, Pak Bowo, Pak Hudi, Pak Sugiharto, dan Pak Wijanto selaku Power Rangers Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selalu membimbing penulis dan memberikan pengalaman yang berharga.

12. Para dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pengetahuan dan membantu penulis untuk menyelesaikan studi. Terima kasih..

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Penulis

Annisa Zuanti Murni Hastuti



## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Perumusan Masalah .....	7
1.3    Tujuan Penelitian.....	8
1.4    Manfaat Penelitian .....	8
1.5    Kerangka Pikir .....	10
1.6    Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1    Landasan Teori.....	12
2.1.1    Teori Kontingensi.....	12
2.1.2    Teori Penetapan Tujuan.....	13
2.1.3    Teori <i>Hygiene-Motivation</i> .....	15
2.1.4    Kinerja Manajerial.....	17
2.1.5    Partisipasi Penyusunan Anggaran.....	18
2.1.6    Komitmen Organisasi.....	20
2.2    Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	21
2.2.1    Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran terhadap Kinerja Manajerial....	21
2.2.2    Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Hubungan antara Partisipasi Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Manajerial.....	23
2.3    Model Penelitian.....	25
2.3.1    Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Manajerial.....	25

2.3.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Hubungan antara Partisipasi Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Manajerial.....	26
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1	Objek dan Lokasi Penelitian.....	27
3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	Sampel.....	27
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	30
3.3.1	Variabel Penelitian.....	30
3.3.2	Definisi Operasional.....	30
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	35
3.6.1	Uji Validitas.....	35
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	35
3.7	Metode Analisis Data.....	36
3.7.1	Statistik Deskriptif.....	36
3.7.2	Asumsi Klasik.....	36
3.7.3	<i>Moderated Regression Analysis</i> .....	37
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
4.1	Gambaran Umum Responden.....	40
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	43
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.3	Statistik Deskriptif Variabel.....	46
4.4	Hasil Tabulasi Silang.....	48
4.4.1	Tabulasi Silang Usia dengan Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kinerja Manajerial dan Komitmen Organisasi.....	48
4.4.2	Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kinerja Manajerial dan Komitmen Organisasi.....	49
4.4.3	Tabulasi Silang Pendidikan dengan Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kinerja Manajerial dan Komitmen Organisasi.....	50
4.4.4	Tabulasi Silang Lama Kerja dengan Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kinerja Manajerial dan Komitmen Organisasi.....	52
4.5	Pengujian $H_1$ : Partisipasi Penyusunan Anggaran Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Manajerial.....	53
4.5.1	Pengujian Asumsi Klasik.....	53
4.5.2	Hasil Pengujian $H_1$ .....	55
4.6	Pengujian $H_2$ : Semakin Tinggi Partisipasi	

	Penyusunan Anggaran maka Semakin Tinggi Kinerja Manajerial ketika Komitmen Organisasi Tinggi.....	56
	4.6.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	56
	4.6.2 Hasil Pengujian H <sub>2</sub> .....	59
4.7	Pembahasan.....	61
	4.7.1 Pengujian H <sub>1</sub> : Partisipasi Penyusunan Anggaran Berpengaruh Positif terhadap Kinerja Manajerial.....	61
	4.7.2 Pengujian H <sub>2</sub> : Semakin Tinggi Partisipasi Penyusunan Anggaran maka Semakin Tinggi Kinerja Manajerial ketika Komitmen Organisasi Tinggi.....	63
BAB V	PENUTUP.....	66
	5.1 Kesimpulan.....	66
	5.2 Implikasi Penelitian.....	66
	5.3 Keterbatasan Penelitian.....	66
	5.4 Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA.....	69



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Perkiraan Jumlah Sampel Penelitian.....	29
Tabel 4.1	Rincian Sampel Penelitian.....	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Penyusunan Anggaran.....	43
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial.....	44
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4.7	Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	46
Tabel 4.8	Tabulasi Silang Usia dengan Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kinerja Manajerial dan Komitmen Organisasi.....	48
Tabel 4.9	Tabulasi Silang Jenis Kelamin dengan Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kinerja Manajerial dan Komitmen Organisasi.....	50
Tabel 4.10	Tabulasi Silang Pendidikan dengan Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kinerja Manajerial dan Komitmen Organisasi.....	51
Tabel 4.11	Tabulasi Silang Lama Kerja dengan Partisipasi Penyusunan Anggaran, Kinerja Manajerial dan Komitmen Organisasi.....	52
Tabel 4.12	Uji Normalitas pada Pengujian $H_1$ .....	54
Tabel 4.13	Uji Heteroskedastisitas pada Pengujian $H_1$ .....	55
Tabel 4.14	Hasil Pengujian $H_1$ .....	55
Tabel 4.15	Uji Normalitas pada Pengujian $H_2$ .....	57
Tabel 4.16	Uji Multikolinieritas pada Pengujian $H_2$ .....	57
Tabel 4.17	Uji Heteroskedastisitas pada Pengujian $H_2$ .....	59
Tabel 4.17	Hasil Pengujian $H_2$ .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Partisipasi Penyusunan Anggaran Berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial .....	25
Gambar 2.2	Skema Komitmen Organisasi terhadap Hubungan Partisipasi Penyusunan Anggaran dengan Kinerja Manajerial .....	26



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap hubungan partisipasi penyusunan anggaran dengan kinerja manajerial. Unit sampel adalah 100 orang manajer level bawah dan menengah yang terlibat dalam penyusunan anggaran di perusahaan asuransi kerugian, asuransi jiwa dan asuransi sosial yang terdaftar di AAUI Cabang Kota Semarang.

Teknik analisis digunakan *moderated regression analysis* dengan asumsi klasik. Hasil penelitian adalah (1) Partisipasi penyusunan anggaran berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial. Semakin tinggi partisipasi penyusunan anggaran maka semakin tinggi kinerja manajerial; dan (2) Semakin tinggi partisipasi penyusunan anggaran maka semakin tinggi kinerja manajerial ketika komitmen organisasi tinggi. Komitmen organisasi merupakan variabel moderating dari pengaruh partisipasi penyusunan anggaran terhadap kinerja manajerial.

Kata kunci: partisipasi penyusunan anggaran, komitmen organisasi, kinerja manajerial, asuransi



## **ABSTRACT**

*This study aimed to analyze the influence of organizational commitment to the relationship of budget participation with managerial performance. The sample unit is 100 lower and middle level managers were involved in the preparation of the budget in insurance companies, life insurance and social insurance are registered in the AAUI of branch Semarang city.*

*The analysis technique used moderated regression analysis with classical assumptions. Results of the study are (1) Participation budgetary positive and significant impact on managerial performance. The higher budget participation the higher the managerial performance; and (2) higher budget participation the higher the managerial performance when high organizational commitment. Organizational commitment is a variable moderating the influence of budgeting participation on managerial performance.*

*Keywords: budgeting participation, organizational commitment, managerial performance, insurance*

