

**STUDI DESKRIPTIF
BUDAYA ORGANISASI
PADA PT. MAXIM'S INTERNATIONAL**

SKRIPSI

Oleh:

JALU DWI RAHARJANINGTYAS

09.40.0144



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

2015

**STUDI DESKRIPTIF
BUDAYA ORGANISASI
PADA PT. MAXIM'S INTERNATIONAL**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

JALU DWI RAHARJANINGTYAS

09.40.0144



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

2015

HALAMAN PENGESAHAN

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal :

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Dekan,

(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

Dewan Penguji

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si (.....)
2. Dra. R. A. Praharesti Eriany, M.Si (.....)
3. Drs. HM. Edy Widiyatmadi, M.Si (.....)

PERSEMBAHAN



Karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

*Tuhan Yang Maha Utama, Bapak dan Ibu, Keluargaku, dan
mereka semua yang aku sayangi.*

MOTTO

***“If you don’t expect anything, life is a great bonus.
But when you expect anything, then you can be let
down.”***

-George Harrison-

***“Everything will be okay in the end,
If it’s not okay, it’s not the end.”***

-John Lennon-

“Work Hard and Stay Humble!”

-Alfonsus Jalu-

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat yang telah diberikan kepada peneliti dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan laporan ini tidak dapat berjalan lancar. Banyak hambatan dan kesulitan peneliti alami dalam menyelesaikan laporan ini, tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran berkenan meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan kritik, saran, wawasan, dan dukungan semangat kepada peneliti selama membimbing peneliti menyusun skripsi ini.
3. Bapak Siswanto, S.Psi., M.Si selaku dosen wali, terima kasih atas bimbingan dan motivasinya selama peneliti menempuh pendidikan di bangku kuliah.
4. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran hidup selama peneliti menempuh studi.
5. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bantuan dan

informasi selama peneliti mengikuti perkuliahan di Fakultas Psikologi.

6. Pimpinan PT. Maxim's International, Bapak Jahja, dan beserta seluruh karyawan yang telah bersedia bekerjasama dan meluangkan waktu untuk penelitian ini.
7. Bapak, Ibu, dan saudara laki-laki saya serta saudara perempuan saya, Mas Tyas dan Lia, yang sudah mendukung dan memberi semangat selama perkuliahan sampai akhir.
8. Keluarga Besar saya, Prawiro Napi dan Kasyadi Jayeng Dogo yang selalu memberikan semangat serta nilai-nilai kehidupan yang menginspirasi peneliti dalam menghadapi setiap proses kehidupan.
9. Sahabat-sahabat terbaik peneliti Mamat, Galuh, Awan, Bucong, Gory, Nyonyo, Mbun dan Atul yang tiada henti-hentinya menghibur dan mendukung peneliti setulus hati dalam suasana suka maupun duka, serta seluruh teman-teman kelas C angkatan 2009, terima kasih untuk kebersamaan kita selama ini.
10. Sahabat seperjuangan peneliti Bogel, Tito, Arga, Noel, Bella Perdana, Dede Jadendra dan Bryan Akbar yang telah bersedia mendukung, berteman dan berdinamika bersama peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Mas Tendi yang sudah banyak memberikan masukan dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi saya, sehingga semuanya dapat berjalan dengan lancar.

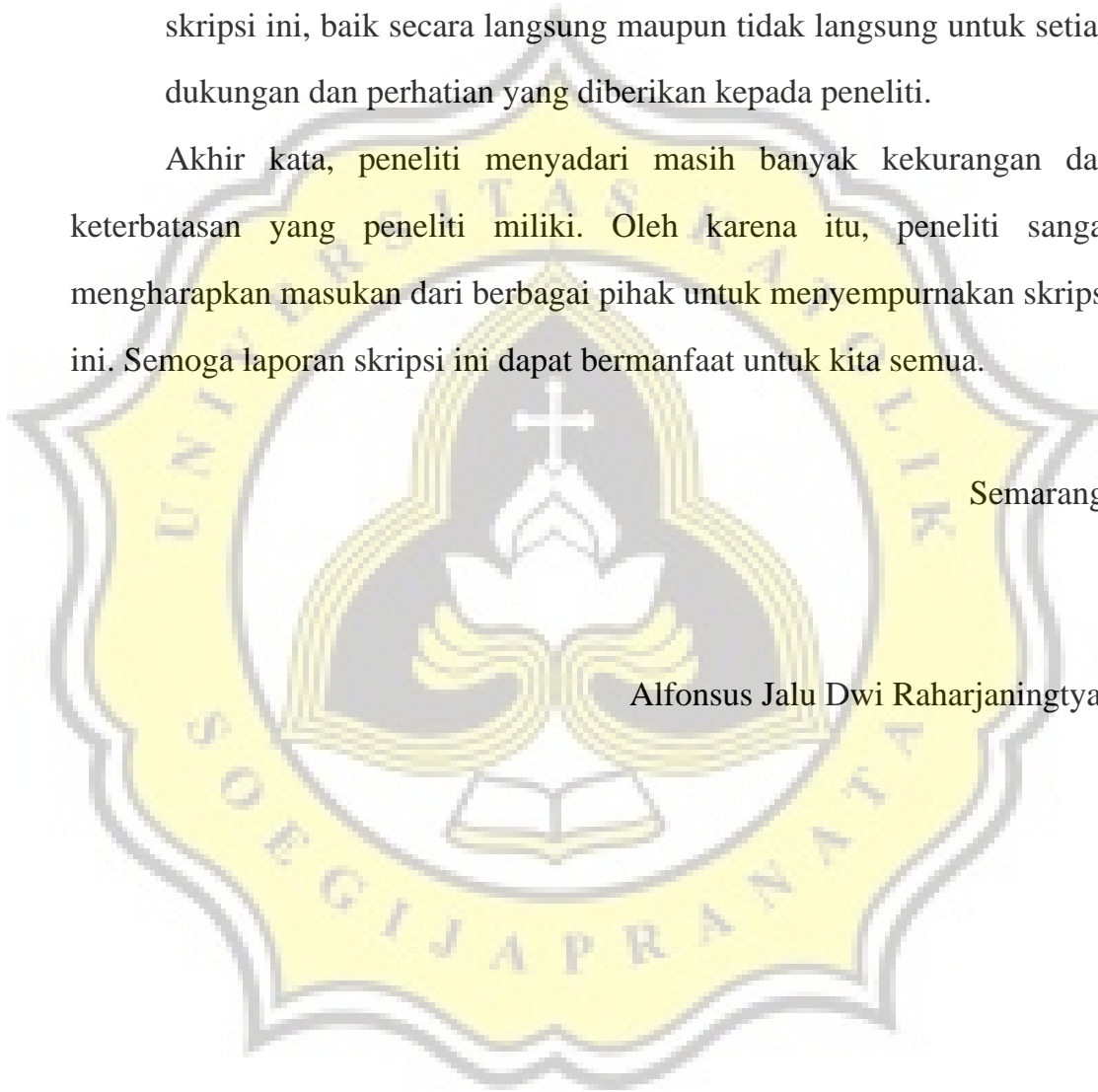
12. Teman-teman se fakultas baik dari angkatan terdahulu hingga angkatan saat ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala dinamika serta bantuannya.

13. Semua pihak yang terlibat dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung untuk setiap dukungan dan perhatian yang diberikan kepada peneliti.

Akhir kata, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan masukan dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Semarang,

Alfonsus Jalu Dwi Raharjaningtyas



STUDI DESKRIPTIF
BUDAYA ORGANISASI
PADA PT. MAXIM'S INTERNATIONAL

ABSTRAKSI

Jalu Dwi Raharjaningtyas

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran budaya organisasi PT. Maxim's International berdasarkan data pada angket identitas diri berupa jenis kelamin dan masa kerja. Budaya organisasi didefinisikan sebagai perekat sosial yang mengikat anggota dari organisasi. Penelitian budaya organisasi ini dilakukan di PT. Maxim's International dengan mengambil subyek seluruh karyawan yang bekerja disana. Budaya Organisasi yang diteliti dengan skala budaya organisasi merupakan dimensi yang dikemukakan oleh Denison, yaitu dimensi keterlibatan (*involvement*), dimensi konsistensi (*consistency*), dimensi adaptasi (*adaptability*) dan dimensi misi (*mission*). Hasil perhitungan secara keseluruhan menunjukkan bahwa PT. Maxim's International memiliki rentang *minimum-maximum score* sebesar 0,00-56,00 dan dimensi misi menjadi dimensi tertinggi dengan nilai rerata sebesar 45,65, sementara itu 42,34 pada dimensi adaptasi, lalu sebesar 41,11 pada dimensi keterlibatan dan dimensi konsistensi dengan nilai rerata sebesar 26,91.

Kata Kunci: budaya organisasi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR DIAGRAM	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	10
C. Manfaat Penelitian	10
1. Manfaat Teoritis	10
2. Manfaat Praktis	11
BAB II TINJAUAN KEPUSTAKAAN	12
A. Konsep Dasar Budaya Organisasi	12
1. Pengertian Budaya Organisasi	12
2. Pembentukan Budaya Organisasi.....	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi...	16

4. Tingkatan Budaya Organisasi	17
5. Dimensi-Dimensi Budaya Organisasi.....	19
6. Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi	25
B. Kajian Budaya Organisasi dengan Jenis Kelamin.....	28
C. Kajian Budaya Organisasi dengan Masa Kerja	31
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Metode Penelitian	34
B. Identifikasi Variabel Penelitian	36
C. Definisi Operasional	36
D. Subyek Penelitian	37
E. Metode Pengumpulan Data	37
F. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	40
1. Uji Validitas Alat Ukur	40
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur	41
G. Metode Analisis Data	42
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN	45
A. Orientasi Kancan Penelitian	45
B. Persiapan Penelitian.....	48
1. Persiapan Perijinan.....	48
2. Penyusunan Alat Ukur	49
C. Pelaksanaan Penelitian.....	50
D. Uji Coba Alat Ukur.....	52
E. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
1. Uji Validitas Alat Ukur	53
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur	54

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	55
A. Hasil Penelitian.....	55
1. Budaya Organisasi Pada PT. Maxim's International.....	55
2. Budaya Organisasi dalam Kajian Identitas Diri.....	56
a. Budaya Organisasi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
b. Budaya Organisasi Berdasarkan Masa Kerja.....	57
B. Pembahasan.....	58
1. Budaya Organisasi Secara Umum.....	58
2. Budaya Organisasi Kajian Identitas Diri: Jenis Kelamin .	62
3. Budaya Organisasi Kajian Identitas Diri: Masa Kerja.....	65
C. Kelemahan Penelitian.....	66
BAB VI PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
1. Bagi Perusahaan.....	68
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74

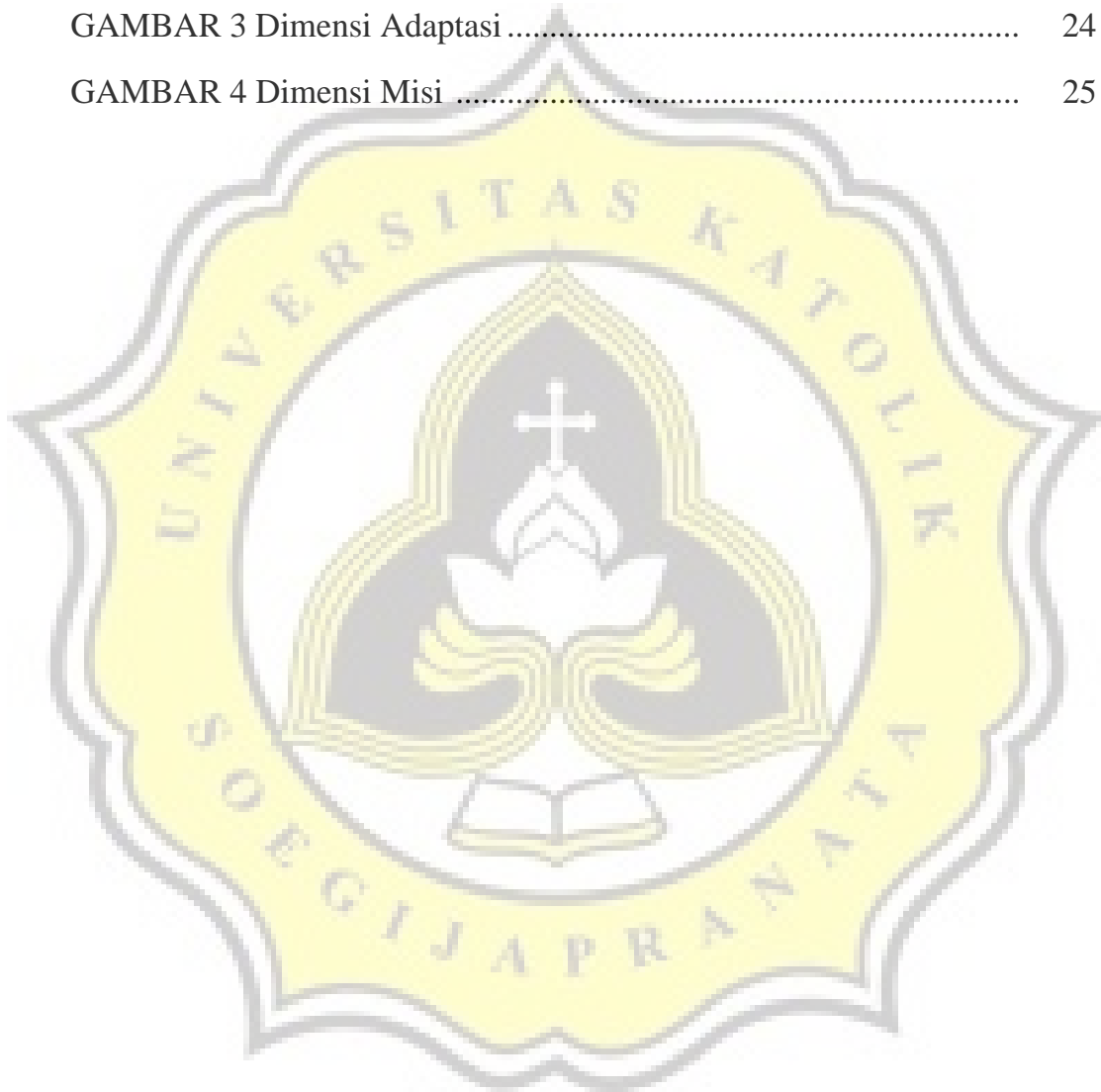
DAFTAR BAGAN

BAGAN 1 Organisasi Membentuk Budaya	15
BAGAN 2 <i>Level Of Culture</i>	18



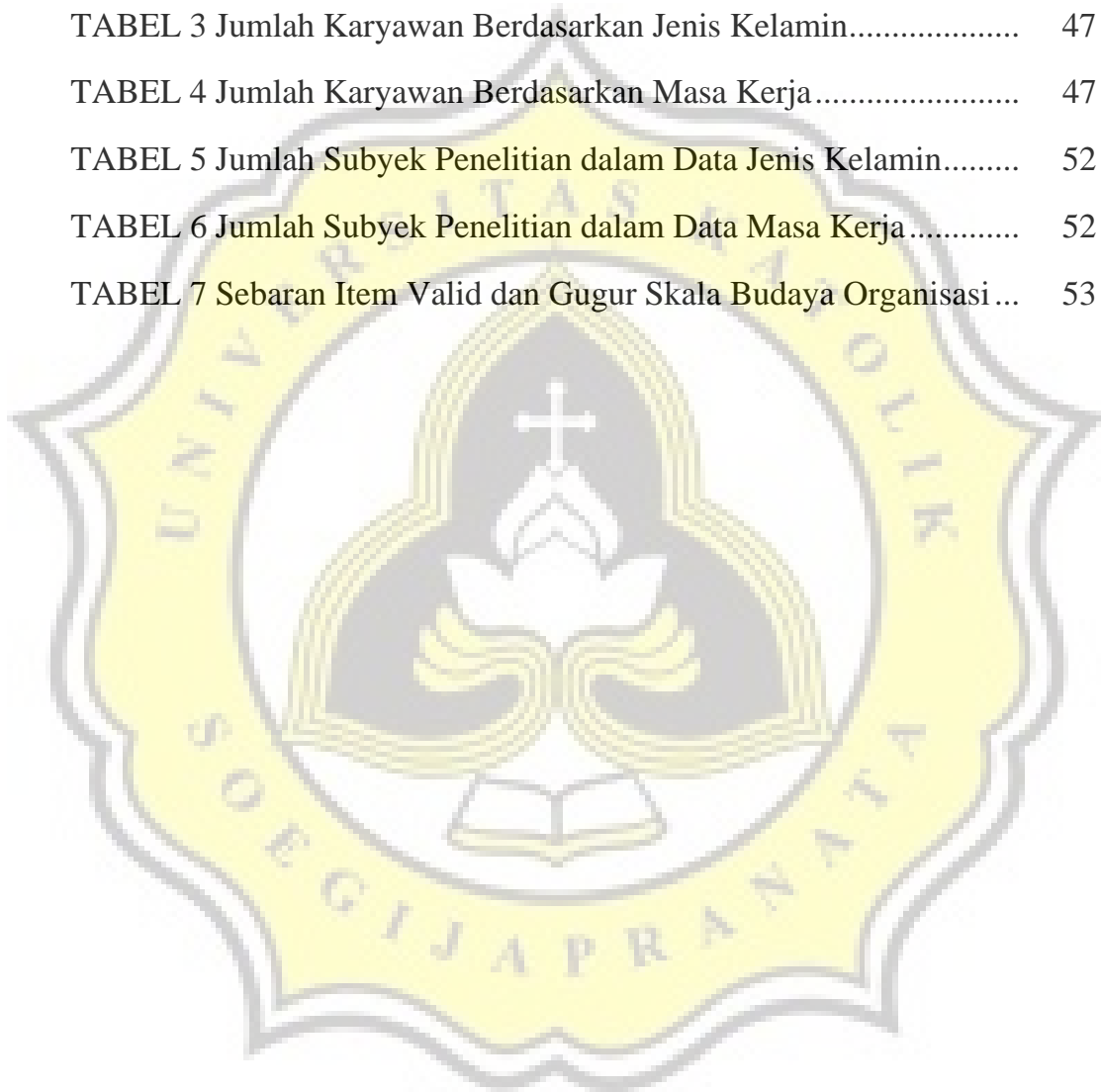
DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 Dimensi Keterlibatan	22
GAMBAR 2 Dimensi Konsistensi.....	23
GAMBAR 3 Dimensi Adaptasi	24
GAMBAR 4 Dimensi Misi	25



DAFTAR TABEL

TABEL 1 Blue Print Kuesioner Budaya Organisasi	39
TABEL 2 Jumlah Karyawan dalam Divisi-Divisi Perusahaan	46
TABEL 3 Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
TABEL 4 Jumlah Karyawan Berdasarkan Masa Kerja.....	47
TABEL 5 Jumlah Subyek Penelitian dalam Data Jenis Kelamin.....	52
TABEL 6 Jumlah Subyek Penelitian dalam Data Masa Kerja.....	52
TABEL 7 Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Budaya Organisasi ...	53



DAFTAR DIAGRAM

DIAGRAM 1 Budaya Organisasi pada PT. Maxim's International.....	55
DIAGRAM 2 Dimensi Budaya Organisasi Kajian Jenis Kelamin.....	56
DIAGRAM 3 Dimensi Budaya Organisasi Kajian Masa Kerja.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A ANGGKET DAN SKALA PENELITIAN.....	75
Angket Identitas Subyek	76
Skala Budaya Organisasi	77
LAMPIRAN B UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	84
LAMPIRAN Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	85
LAMPIRAN C ANALISA DATA DESKRIPTIF	93
LAMPIRAN D Surat Ijin Penelitian.....	95
LAMPIRAN E Surat Bukti Penelitian.....	97

