

# **Skripsi**

**Pengaruh Iklim Etis Terhadap Konflik Organisasional-**

**Profesional dan Komitmen Organisasional**

**Dengan Komitmen Profesional Sebagai**

**Variabel Moderating**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Jessica Wibowo**

**10.60.0040**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2015**

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Iklim Etis Terhadap Konflik Organisasional-**

**Profesional dan Komitmen Organisasional**

**Dengan Komitmen Profesional Sebagai**

**Variabel Moderating**

Oleh :

Jessica Wibowo

10.60.0040

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 23 April 2015

Pembimbing

Ranto P. Sihombing, SE., M.Si. CSRS.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Rabu, 20 Mei 2015 skripsi dengan judul :

**Pengaruh Iklim Etis Terhadap Konflik Organisasional-Profesional dan  
Komitmen Organisasional Dengan Komitmen Profesional Sebagai**

**Variabel Moderating**

Oleh :

Jessica Wibowo

10.60.0040

Tim penguji

Clara Susilawati, SE., M.Si.

Dr. Monica Palupi Murniati, SE., MM.

Ranto P. Sihombing, SE., M.Si. CSRS.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Drs. Sentot Suciarto A., Mp., Ph.D

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Iklim Etis Terhadap Konflik Organisasional-Profesional dan Komitmen Organisasional Dengan Komitmen Profesional Sebagai Variabel Moderating”**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 12 Juni 2015

Yang menyatakan,

Jessica Wibowo

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

- ~ Saat kamu memiliki keinginan dan harapan maka tanamkanlah harapan tersebut di dalam hidupmu dan melangkahlah bersama Tuhan dalam doa serta usaha dan kerja keras.
- ~ Jangan menyerah karena gagal tapi yakinlah bahwa kelak usaha dan kerja kerasmu akan membawa hasil sebab Tuhan tahu apa yang terbaik untukmu.
- ~ Semua orang pasti bisa menjadi yang terbaik.

### Persembahan

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Tuhan Yang Maha Esa.

Mama, Papa, Adik dan Mak yang aku cintai.

Serta seluruh sahabat yang aku sayangi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Pengaruh Iklim Etis Terhadap Konflik Organisasional-Profesional dan Komitmen Organisasional Dengan Komitmen Profesional Sebagai Variabel Moderating” telah dapat diselesaikan oleh penulis. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena peneliti ingin mengetahui apakah hasil dari penelitian terdahulu yaitu milik Shafer dkk. (2013) dapat digeneralisasikan ke obyek yang berbeda. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa komitmen afektif profesional dapat memoderasi hubungan iklim etis dengan konflik organisasional dan komitmen afektif organisasional namun komitmen afektif profesional tidak memoderasi hubungan antara iklim etis dan komitmen normatif organisasional.

Penulis telah mendapatkan banyak dukungan serta bantuan dari banyak pihak dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Sentot Suciarto A., Mp., Ph.D sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata karena atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu ST. Vena Purnamasari, SE., M.Si., Akt. sebagai ketua program studi akuntansi atas kerjasamanya kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini cepat selesai.

3. Bapak Ranto P. Sihombing, SE., M.Si. CSRS. sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan melalui bimbingan, nasihat, saran serta semangat yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si. dan Dr. Monica Palupi Murniati, SE.,MM. sebagai dosen penguji yang telah membantu dalam memberikan saran-saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Papa, Mama, Arnold, dan Mak yang selalu mendoakan penulis serta memberikan dorongan, cinta dan kasih sayang agar penulis selalu semangat dan dapat berhasil menyelesaikan studi di Unika Soegijapranata.
6. Sebastian sebagai teman masa kecil yang mau membantu penulis dalam menerjemahkan jurnal yang digunakan oleh penulis.
7. Novia, Vina, Maria, Heny, Tiya, Danica, serta seluruh sahabat yang selalu memberikan dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Teman-teman Akuntansi angkatan 2010 dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Selain itu penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 9 Juni 2015

Peneliti,

Jessica Wibowo

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
ABSTRAKSI.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2. Manfaat Penelitian.....	8
1.4. Sistematika Penelitian.....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Teori Sikap dan Perilaku.....	10
2.1.2. Teori Peran.....	11
2.1.3. Iklim Etis.....	12

2.1.4. Konflik Organisasional-Profesional.....	15
2.1.5. Komitmen Organisasional.....	16
2.1.6. Komitmen Profesional.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	23
2.3.1. Pengaruh Komitmen Afektif Profesional terhadap Iklim Etis dan Konflik Organisasional-Profesional.....	23
2.3.2. Pengaruh Komitmen Afektif Profesional terhadap Iklim Etis dan Komitmen Afektif Organisasional.....	26
2.3.3. Pengaruh Komitmen Afektif Profesional terhadap Iklim Etis dan Komitmen Normatif Organisasional.....	28
2.4. Kerangka Pikir Penelitian.....	30

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	31
3.1.1. Iklim Etis.....	31
3.1.2. Konflik Organisasional-Profesional.....	31
3.1.3. Komitmen Afektif Organisasional.....	32
3.1.4. Komitmen Normatif Organisasional.....	33
3.1.5. Komitmen Afektif Profesional.....	34
3.2. Obyek dan Lokasi Penelitian.....	34
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4.1. Jenis dan Sumber Data.....	35

3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4.3. Alat Pengumpulan Data.....	36
3.5. Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	36
3.5.1. Uji Validitas.....	36
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	36
3.6. Desain Analisis Data atau Uji Hipotesis.....	37
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	37
3.6.2. Analisis Regresi Moderasi.....	37
3.6.3. Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.3.1. Uji Normalitas.....	39
3.6.3.2. Uji Multikolinearitas.....	39
3.6.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.6.4. Uji Hipotesis.....	40
3.6.4.1. Merumuskan hipotesis.....	40
3.6.4.2. Menentukan tingkat signifikansi.....	41
3.6.4.3. Kriteria penerimaan hipotesis.....	41

#### **BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Responden.....	42
4.2. Pengujian Alat Pengumpulan Data.....	45
4.2.1. Uji Validitas.....	45
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	48
4.3. Statistik Deskriptif.....	48
4.4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	50

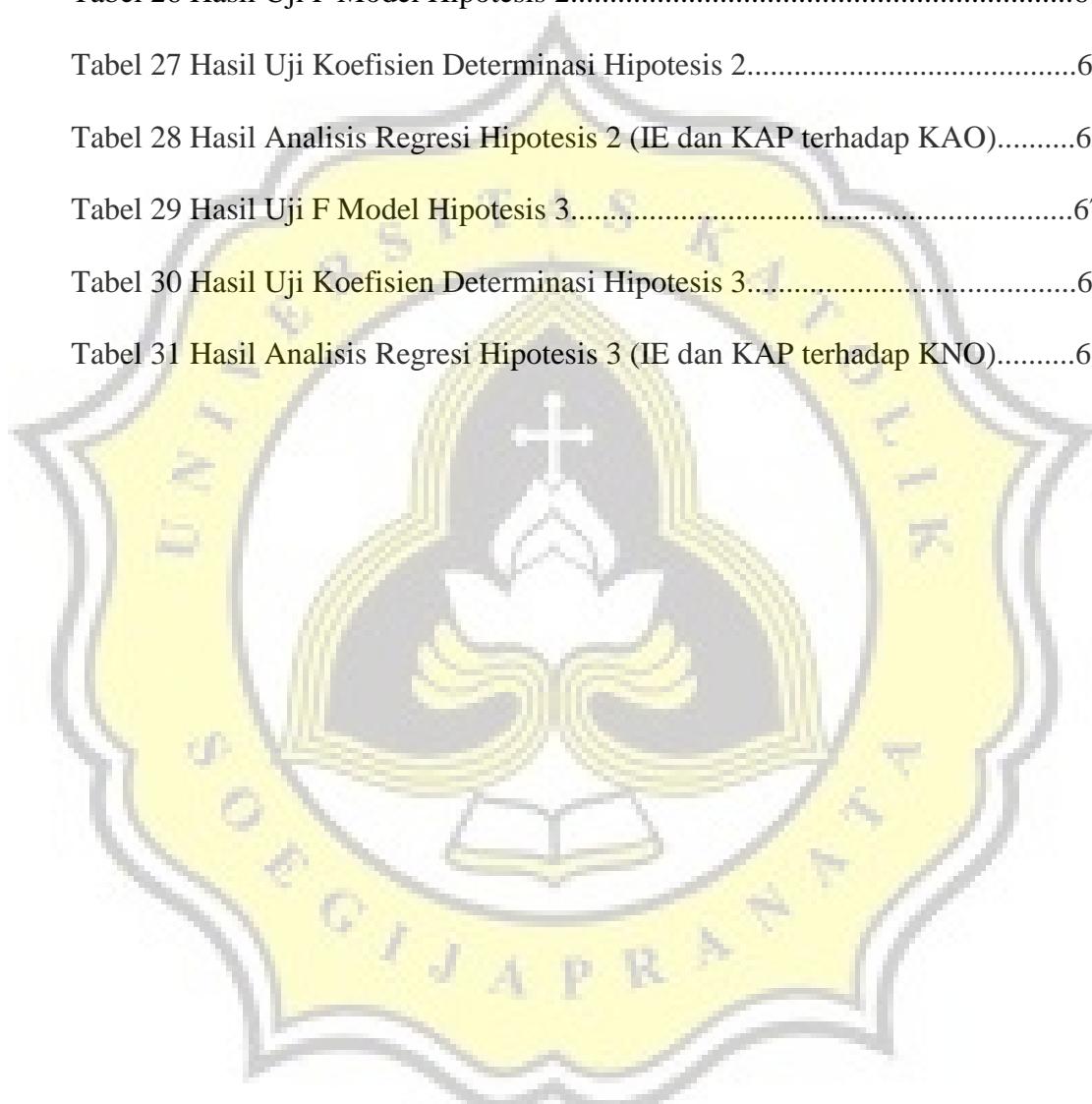
4.4.1. Model 1.....	50
4.4.1.1. Uji Normalitas.....	50
4.4.1.2. Uji Multikolinearitas.....	51
4.4.1.3. Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.4.2. Model 2.....	54
4.4.2.1. Uji Normalitas.....	54
4.4.2.2. Uji Multikolinearitas.....	54
4.4.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.4.3. Model 3.....	57
4.4.3.1. Uji Normalitas.....	57
4.4.3.2. Uji Multikolinearitas.....	58
4.4.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis.....	60
4.5.1. Uji Hipotesis 1.....	60
4.5.1.1. Uji Fit Model.....	61
4.5.1.2. Uji Koefisien Determinasi.....	62
4.5.1.3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	62
4.5.2. Uji Hipotesis 2.....	64
4.5.2.1. Uji Fit Model.....	64
4.5.2.2. Uji Koefisien Determinasi.....	65
4.5.2.3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	65
4.5.3. Uji Hipotesis 3.....	67
4.5.3.1. Uji Fit Model.....	67

4.5.3.2. Uji Koefisien Determinasi.....	68
4.5.3.3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	68
4.6. Pembahasan.....	69
4.6.1. Pengaruh Iklim Etis Terhadap Konflik Organisasional-Profesional dengan Komitmen Afektif Profesional sebagai Variabel Moderating.....	69
4.6.2. Pengaruh Iklim Etis Terhadap Komitmen Afektif Organisasional dengan Komitmen Afektif Profesional sebagai Variabel Moderating.....	70
4.6.3. Pengaruh Iklim Etis Terhadap Komitmen Normatif Organisasional dengan Komitmen Afektif Profesional sebagai Variabel Moderating.....	71
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan.....	74
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	75
5.3. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	77
<b>LAMPIRAN.....</b>	82

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	42
Tabel 3 Gambaran Umum Responden.....	43
Tabel 4 Hasil Pengujian Validitas IE.....	46
Tabel 5 Hasil Pengujian Validitas KOP.....	46
Tabel 6 Hasil Pengujian Validitas KAO.....	47
Tabel 7 Hasil Pengujian ValiditasKNO.....	47
Tabel 8 Hasil Pengujian Validitas KAP.....	48
Tabel 9 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	48
Tabel 10 Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 11 Hasil Uji Normalitas Model 1.....	51
Tabel 12 Hasil Uji Multikolinearitas Awal Model 1.....	52
Tabel 13 Hasil Uji Multikolinearitas Akhir Model 1.....	52
Tabel 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 1.....	53
Tabel 15 Hasil Uji Normalitas Model 2.....	54
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas Awal Model 2.....	55
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas Akhir Model 2.....	56
Tabel 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 2.....	57
Tabel 19 Hasil Uji Normalitas Model 3.....	58
Tabel 20 Hasil Uji Multikolinearitas Awal Model 3.....	59
Tabel 21 Hasil Uji Multikolinearitas Akhir Model 3.....	59
Tabel 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model 3.....	60

Tabel 23 Hasil Uji F Model Hipotesis 1.....	61
Tabel 24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 1.....	62
Tabel 25 Hasil Analisis Regresi Hipotesis 1 (IE dan KAP terhadap KOP).....	62
Tabel 26 Hasil Uji F Model Hipotesis 2.....	64
Tabel 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 2.....	65
Tabel 28 Hasil Analisis Regresi Hipotesis 2 (IE dan KAP terhadap KAO).....	65
Tabel 29 Hasil Uji F Model Hipotesis 3.....	67
Tabel 30 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 3.....	68
Tabel 31 Hasil Analisis Regresi Hipotesis 3 (IE dan KAP terhadap KNO).....	68



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Teori Iklim Etis.....	13
Gambar 2 Kerangka Pikir Penelitian.....	30



## **ABSTRAKSI**

Penelitian tentang pengaruh iklim etis terhadap konflik organisasional-profesional dan komitmen organisasional dengan komitmen profesional sebagai variabel moderating bertujuan untuk mengetahui apakah komitmen profesional dapat memoderasi hubungan antara iklim etis dengan konflik organisasional-profesional dan komitmen organisasional. Penelitian ini menguji kembali penelitian yang dilakukan oleh Shafer dkk. (2013) dengan alasan untuk mengetahui apakah hasil dari penelitian terdahulu dapat digeneralisasikan ke obyek yang berbeda. Obyek dari penelitian ini adalah auditor internal yang bekerja di perusahaan manufaktur Semarang. Data responden diperoleh dengan menyebarkan kuesioner dan diuji dengan menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA).

Dari hasil penelitian yang diperoleh, diketahui bahwa komitmen afektif profesional memoderasi hubungan antara iklim etis dengan konflik organisasional-profesional dan komitmen afektif organisasional. Namun penelitian ini menemukan bahwa komitmen afektif profesional tidak memoderasi hubungan antara iklim etis dan komitmen normatif organisasional.

Kata kunci : iklim etis, konflik organisasional-profesional, komitmen organisasional, komitmen profesional.

## B. Model 2

### NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		35
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.95486371
Most Extreme Differences	Absolute	.123
	Positive	.113
	Negative	-.123
Kolmogorov-Smirnov Z		.730
Asymp. Sig. (2-tailed)		.660

a. Test distribution is Normal.

## C. Model 3

### NPar Tests

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Standardized Residual
N		35
Normal Parameters <sup>a</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.95486371
Most Extreme Differences	Absolute	.162
	Positive	.162
	Negative	-.077
Kolmogorov-Smirnov Z		.959
Asymp. Sig. (2-tailed)		.317

a. Test distribution is Normal.