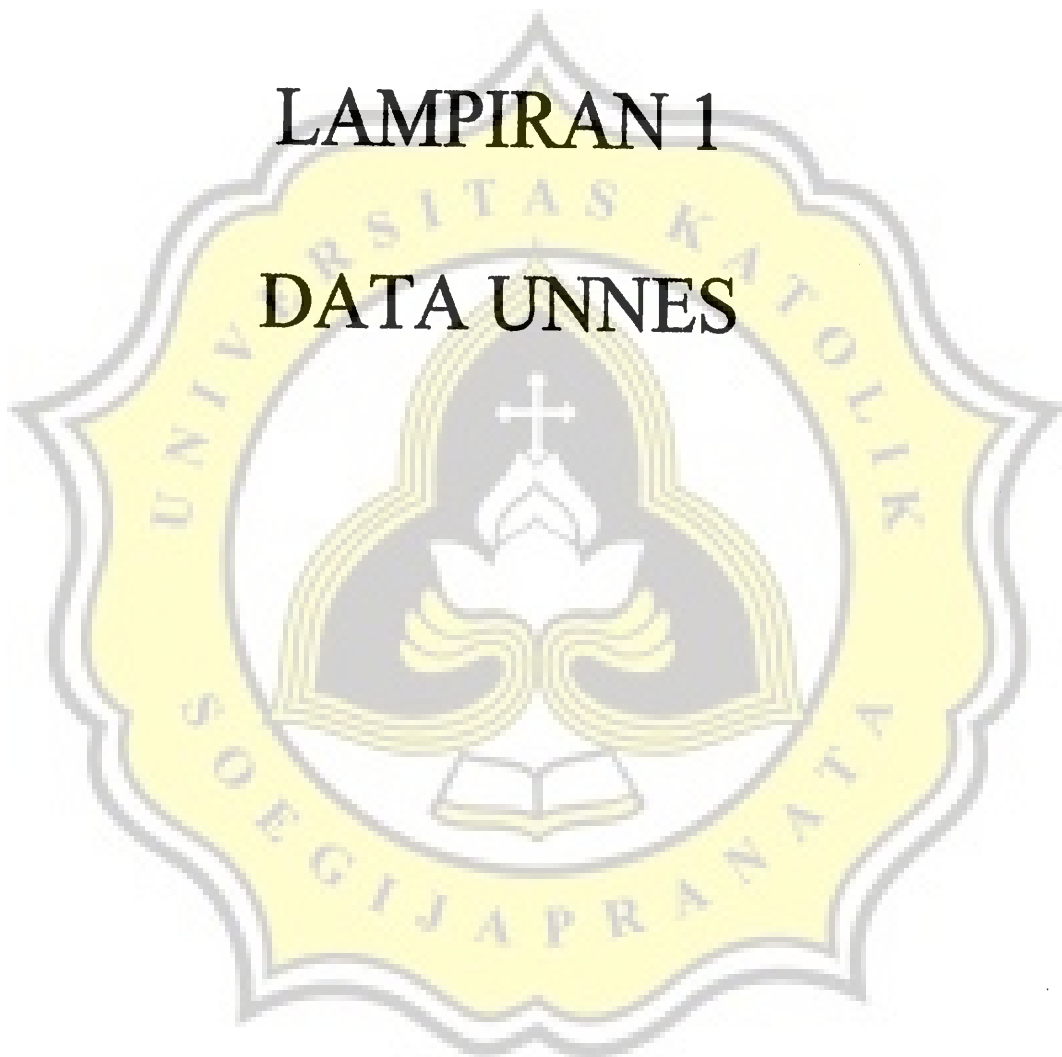


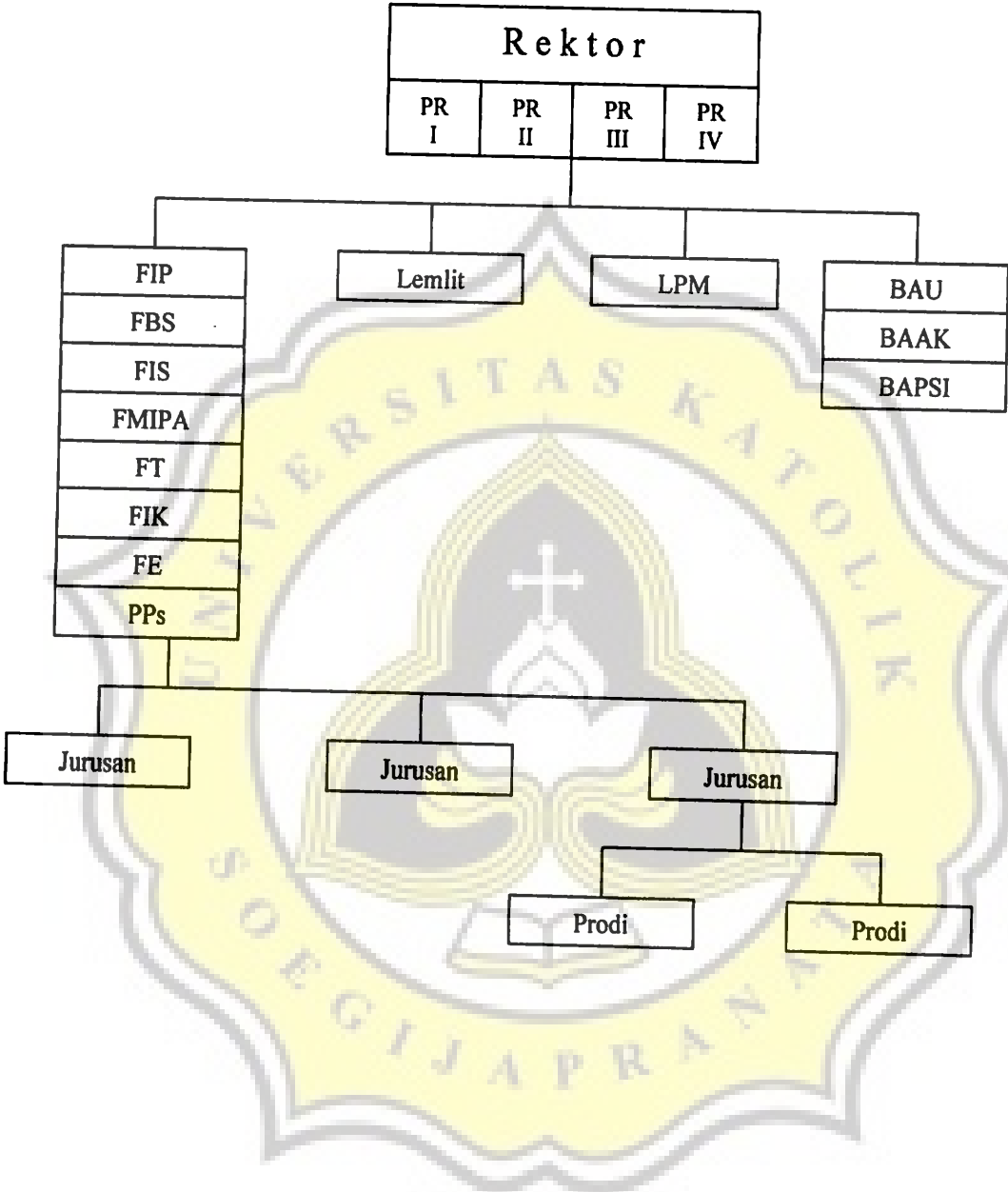
LAMPIRAN 1

DATA UNNES



Lampiran 1.1

STRUKTUR ORGANISASI UNNES



Lampiran 1.2 : Jumlah Mahasiswa Terdaftar Semester Gasal tahun 2006

No	Fakultas	Kependidikan		Non-kependidikan		AKTA	S2	S3	Jumlah
		S1	D2	S1	D3				
1.	FIP	678	2754	362	-	174	-	-	3968
2.	FBS	2624	-	877	154	-	-	-	3655
3.	FIS	1607	-	1547	487	-	-	-	3154
4.	FMIPA	1864	-	740	196	-	-	-	2800
5.	FT	1017	-	577	681	-	-	-	2275
6.	FIK	1012	63	1006	-	-	-	-	2650
7.	PPs	-	-	-	-	-	406	46	452
JUMLAH		9382	2817	5777	1518	174	406	46	20689

Sumber : Laporan Tahunan Rektor Unnes Tahun 2006

Lampiran 1.3 : Jumlah Mahasiswa Program S1 tahun 2006

No	Fakultas	Kependidikan	Non-kependidikan	Jumlah
1.	FIP	678	362	1040
2.	FBS	2624	877	3501
3.	FIS	1607	1547	3154
4.	FMIPA	1864	740	2604
5.	FT	1017	577	1594
6.	FIK	1012	1006	2018
7.	FE	580	668	1248
JUMLAH		9382	5777	15159

Sumber : Laporan Tahunan Rektor Unnes Tahun 2006

Lampiran 1.4 : Jumlah Mahasiswa Program S1 Semester 5 dan 7 tahun 2006

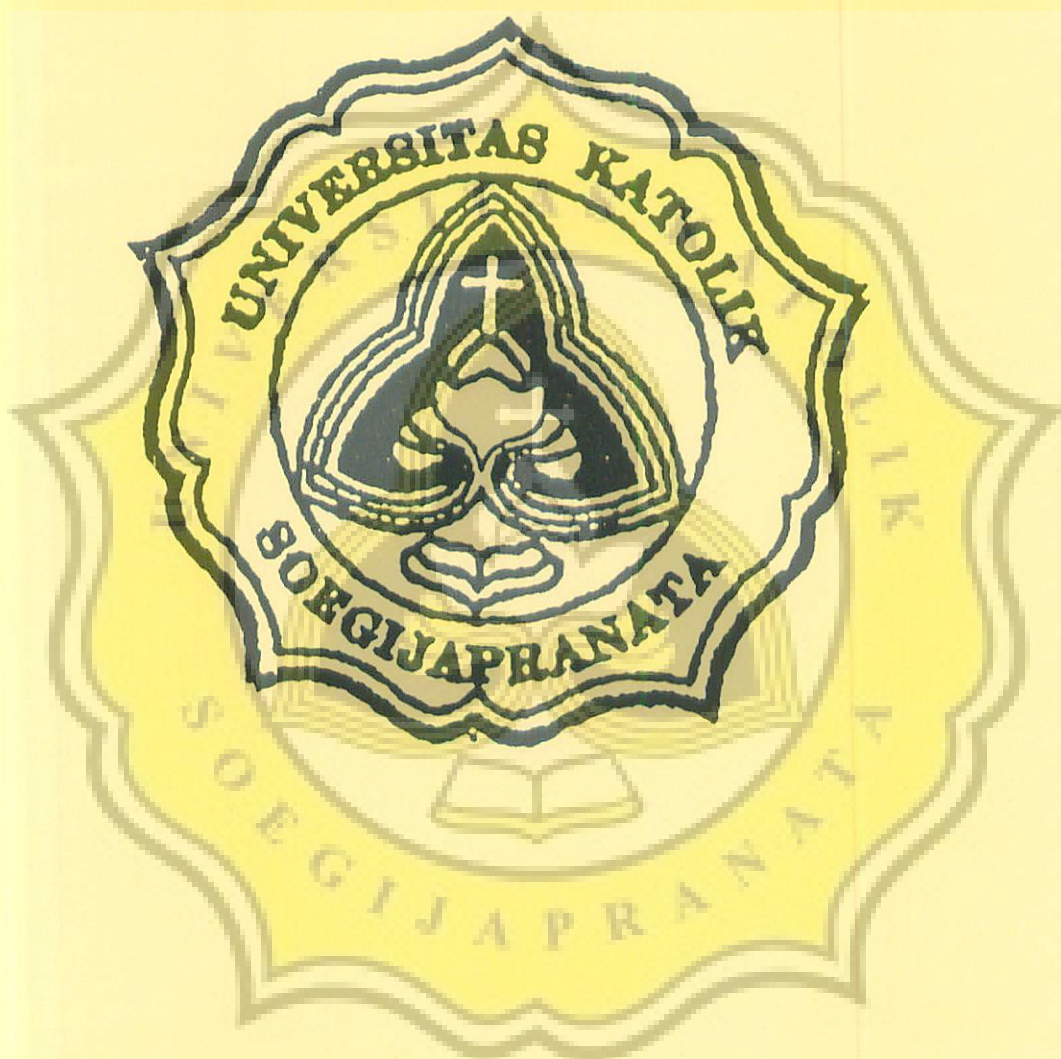
No	Fakultas	Kependidikan		Nonkependidikan		Jumlah
		Semester 5	Semester 7	Semester 5	Semester 7	
1.	FIP	178	151	77	84	490
2.	FBS	734	537	260	225	1756
3.	FIS	286	317	189	206	998
4.	FMIPA	666	410	167	177	1420
5.	FT	156	192	-	249	597
6.	FIK	293	240	211	183	927
7.	FE	259	175	310	404	1148
	Jumlah	2572	2022	1214	1528	7336

Sumber : BAAK Unnes, 2006

Lampiran 1.5 : Jumlah Dosen dan Karyawan keadaan Desember 2005

No.	Fakultas/Unit Kerja	Dosen	Karyawan
1.	FIP	148	48
2.	FBS	154	34
3.	FIS	177	31
4.	FMIPA	199	44
5.	FT	167	47
6.	FIK	76	32
7.	BAPSI	-	19
8.	BAAK	-	38
9.	BAUK	-	99
10.	LPM, LEMLIT	-	17
11.	UPT	-	82
	Jumlah	921	491

Sumber : Laporan Tahunan Rektor Unnes Tahun 2006



LAMPIRAN 2

KUESIONER



KUESIONER

PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP LOYALITAS MAHASISWA MELALUI KEPUASAN DAN REPUTASI LEMBAGA

- Mohon dengan hormat saudara menjawab seluruh pertanyaan dengan jujur.
- Berilah tanda silang (X) pada kolom yang tersedia sesuai keadaan yang sebenarnya.

- Ada lima pilihan yaitu :

STS = Sangat Tidak Sesuai

STP = Sangat Tidak Puas

TS = Tidak Sesuai

TP = Tidak Puas

AS = Agak Sesuai

AP = Agak Puas

S = Sesuai

P = Puas

SS = Sangat Sesuai

SP = Sangat Puas

- Karakteristik responden

1. Umur : : tahun

2. Jenis kelamin : () laki-laki () perempuan

3. Fakultas : :

4. Program Studi : :

5. Semester : :

NO	PERTANYAAN	JAWABAN				
		A. KUALITAS JASA				
	Keefektifan	STS	TS	AS	S	SS
1.	Dosen Unnes mampu menyampaikan materi kuliah dengan baik dan sistematis					
2.	Dosen Unnes memaksimalkan jumlah jam tatap muka dalam proses belajar mengajar					
3.	Dosen Unnes membantu memberi masukan dalam pembuatan tugas-tugas					
4.	Karyawan Unnes melayani mahasiswa dengan tidak berbelit-belit					
5.	Karyawan Unnes segera melayani mahasiswa setelah mahasiswa datang					
6.	Karyawan Unnes melayani mahasiswa sesuai pelayanan yang dijanjikan					

	Jaminan	STS	TS	AS	S	SS
7.	Dosen Unnes terampil dalam menyampaikan materi perkuliahan					
8.	Dosen Unnes menguasai ilmu pengetahuan yang disampaikan dalam materi perkuliahan					
9.	Dosen Unnes adalah tenaga pengajar yang mampu mengajar secara konsisten sesuai bidang keilmuan yang ditekuni					
10.	Karyawan Unnes terampil dalam melayani kebutuhan mahasiswa					
11.	Karyawan Unnes mempunyai pengetahuan tentang pelayanan administrative kepada mahasiswa					
12.	Karyawan Unnes bekerja dengan baik dan mengikuti prosedur lembaga yang berlaku					

	Akses	STS	TS	AS	S	SS
13.	Jumlah loket pelayanan mahasiswa di Unnes sudah memadai pada tiap bagian					
14.	Jumlah ruang kuliah di Unnes sudah memadai					
15.	Jumlah fasilitas penunjang belajar mengajar di Unnes sudah memadai					
16.	Unnes memiliki jumlah dosen yang memadai					
17.	Unnes memiliki jumlah karyawan yang memadai					

	Harga	STS	TS	AS	S	SS
18.	Biaya yang ditetapkan Unnes sesuai dengan pelayanan yang diberikan					
19.	Biaya yang ditetapkan Unnes sesuai dengan manfaat yang dirasakan mahasiswa					
20.	Biaya yang ditetapkan Unnes sesuai dengan fasilitas yang tersedia					

	Keterwujudan	STS	TS	AS	S	SS
21.	Dosen Unnes dalam mengajar di kelas memakai pakaian dinas dengan rapi					
22.	Karyawan Unnes dalam bekerja memakai seragam dinas dengan rapi					
23.	Ruang kuliah di Unnes bersih dan nyaman					
24.	Perpustakaan Unnes bersih dan nyaman					
25.	Laboratorium Unnes bersih dan nyaman					

26.	Sarana olahraga di Unnes bersih dan terawat baik					
27.	Ruang internet Unnes bersih dan nyaman					
28.	Perangkat komputer di Unnes selalu dalam keadaan baik					
29.	Ruang dosen Unnes bersih dan nyaman					
30.	Ruang tunggu administrasi Unnes bersih dan nyaman					
31.	Lingkungan luar gedung di kampus Unnes bersih dan nyaman					

	Portofolio jasa	STS	TS	AS	S	SS
32.	Unnes memiliki perpustakaan yang menyediakan koleksi buku, jurnal ilmiah, dan koleksi non buku (CD-ROM, audio visual, slides, dll)					
33.	Toko buku kampus Unnes menyediakan buku yang lengkap dan didukung percetakan/penerbitan universitas					
34.	Laboratorium Unnes dilengkapi dengan peralatan dan bahan-bahan yang diperlukan untuk program studi yang bersangkutan					
35.	Unnes memiliki sarana olahraga yang lengkap					
36.	Kafetaria Unnes menyediakan menu makanan dan minuman yang cukup variatif					
37.	Toko koperasi mahasiswa Unnes menjual berbagai macam kebutuhan mahasiswa					

38.	Fasilitas internet di Unnes dapat mengakses informasi dengan cepat					
39.	Fasilitas layanan di Unnes dapat memwadhahi berbagai macam kebutuhan mahasiswa (perbankan, kantor pos, poliklinik, warnet)					

	Kehandalan	STS	TS	AS	S	SS
40.	Unnes memberikan laporan informasi hasil studi mahasiswa secara <i>online</i> dengan cepat dan akurat					
41.	Unnes memberikan laporan administrasi biaya SPP dengan cepat dan akurat					
42.	Unnes memiliki system informasi yang cepat dan akurat					
43.	Dosen Unnes tidak pernah melakukan kesalahan dalam memberi nilai pada mahasiswa					
44.	Karyawan Unnes tidak pernah melakukan kesalahan dalam melayani kebutuhan mahasiswa					

	B. KEPUASAN MAHASISWA	STP	TP	AP	P	SP
45.	Secara keseluruhan Unnes telah memberikan pelayanan yang baik					
46.	Unnes telah memberikan pelayanan akademik dan administratif secara profesional sesuai dengan standar pelayanan perguruan tinggi					
47.	Pelayanan yang diberikan Unnes sesuai dengan harapan saya					

	C. REPUTASI LEMBAGA	STS	TS	AS	S	SS
48.	Unnes adalah perguruan tinggi negeri yang menyelenggarakan pendidikan akademik dan profesional yang berkualitas kepada mahasiswanya berdasarkan ilmu pengetahuan, teknologi, olahraga, seni dan budaya					
49.	Manajemen Unnes melayani dengan profesional serta memiliki dosen dan karyawan yang bekerja dengan baik					
50.	Program studi di Unnes telah meluluskan tenaga akademik dan profesional yang mudah mendapat pekerjaan					

	D. LOYALITAS MAHASISWA	STS	TS	AS	S	SS
51.	Apabila akan melanjutkan kuliah S2 dan S3 anda akan memilih Unnes					
52.	Anda akan merekomendasikan Unnes kepada rekan atau keluarga anda untuk menjadi mahasiswa Unnes					



LAMPIRAN 3
SEBARAN DATA PENELITIAN



KUALITAS JASA (KJ)

No.	KEEFEKTIFAN (X1)						JAMINAN (X2)						AKSES (X3)						HARGA (X4)				KETERWUJUDAN (X5)												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	X4	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	X5		
113	5	5	4	3	2	24	5	4	5	4	4	4	26	4	2	3	3	5	17	4	3	4	11	4	4	3	4	3	3	4	4	42			
114	4	4	2	5	4	23	4	2	4	5	4	4	23	3	2	4	2	3	14	4	2	4	10	4	4	4	4	4	5	4	2	3	42		
115	5	5	4	5	4	3	26	4	5	5	5	1	24	2	1	2	2	4	11	5	4	3	12	4	4	5	4	4	2	4	1	5	43		
116	5	4	4	4	4	25	4	2	4	5	4	4	23	4	1	4	4	4	17	5	2	2	9	5	3	4	4	4	2	2	2	5	39		
117	4	3	4	5	2	20	4	1	4	5	4	4	22	2	2	4	2	4	14	5	4	4	13	4	4	5	5	4	4	3	2	5	45		
118	4	4	5	3	4	22	4	2	3	4	4	4	3	4	3	1	1	4	13	5	3	2	10	4	4	5	5	5	3	4	3	5	46		
119	5	5	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	20	2	1	2	2	1	8	1	1	1	3	2	1	1	1	3	4	2	3	3	1	23	
120	4	4	4	5	4	5	26	5	3	5	4	5	25	5	1	5	1	5	17	5	5	4	14	4	4	5	4	5	4	2	2	4	44		
121	5	5	4	4	4	2	24	4	1	5	5	4	3	22	2	4	4	1	4	15	4	1	2	7	4	4	5	5	3	2	2	4	43		
122	4	5	4	3	5	4	25	4	3	4	5	4	4	24	4	3	4	1	4	16	4	2	4	10	4	4	5	4	2	4	4	2	4	42	
123	5	3	4	4	2	1	19	4	2	4	5	4	3	22	2	2	5	2	5	16	5	1	2	8	5	4	5	4	4	5	4	4	4	46	
124	4	4	4	4	4	2	22	4	2	4	4	2	2	18	2	3	4	4	4	17	4	4	4	12	4	4	4	4	2	4	2	2	4	38	
125	4	4	4	4	4	2	22	1	2	4	5	5	4	21	3	1	4	2	2	12	5	3	4	12	4	4	5	3	3	4	2	4	4	38	
126	5	4	4	4	5	4	26	4	2	4	5	5	4	24	2	2	4	1	5	14	5	2	5	12	5	4	4	5	4	3	2	5	4	5	45
127	4	5	4	4	4	1	22	4	3	5	4	5	4	25	3	2	1	2	4	12	5	2	2	9	5	4	4	5	4	3	2	5	4	43	
128	5	5	4	5	4	1	24	4	3	4	5	2	3	21	2	3	4	2	2	13	5	3	2	10	4	5	4	4	4	3	4	5	3	47	
129	4	4	4	4	4	1	21	4	3	4	5	4	3	23	4	2	2	5	15	5	5	3	11	4	4	5	4	4	3	3	5	1	4	42	
130	1	2	1	2	1	2	9	1	2	1	2	1	2	9	1	2	1	2	7	2	2	2	1	5	2	1	2	2	1	2	2	1	17	17	
131	5	4	3	4	5	4	25	5	5	5	5	5	30	4	2	2	4	2	14	5	3	4	12	3	5	4	3	3	4	5	4	5	4	44	
132	5	5	4	2	4	1	21	5	2	4	5	4	5	25	4	2	2	3	4	15	5	1	2	8	4	5	4	4	3	3	2	5	4	43	
133	4	4	5	2	2	19	4	3	4	4	4	4	5	24	4	2	2	2	3	13	5	1	2	8	4	5	4	4	3	3	2	5	44		
134	4	4	4	2	2	18	4	3	2	4	4	4	4	21	4	4	2	4	16	4	4	1	2	7	4	4	4	4	2	4	3	5	4	43	
135	4	4	5	5	4	2	24	5	4	3	2	5	3	22	4	3	2	2	4	15	5	2	2	9	4	4	5	4	4	2	4	4	4	43	
136	4	4	4	5	4	1	22	5	4	3	2	4	4	22	2	1	2	1	3	9	2	1	3	6	4	4	2	2	5	3	4	2	4	37	
137	4	4	4	2	2	18	4	2	4	4	5	4	23	4	4	4	2	4	18	5	1	2	8	5	4	4	4	4	1	2	5	3	39		
138	4	4	4	5	4	2	23	5	2	3	5	4	5	24	3	2	2	2	4	13	4	2	3	9	2	3	5	4	2	2	5	2	4	39	
139	4	4	3	3	3	3	20	4	3	3	4	3	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	12	3	4	4	3	4	4	3	4	4	40	
140	4	4	5	4	4	2	23	5	4	2	5	4	25	5	2	2	2	5	16	5	4	4	2	11	3	4	4	4	2	1	2	5	37		

No.	PORTOFOLIO JASA (X6)												KEANDALAN (X7)			KJ	KEPUASAN PELANGGAN (KP)				REPUTASI LEMBAGA (RL)				LOYALITAS PELANGGAN (LP)		
	PORTOFOLIO JASA (X6)												KEANDALAN (X7)				X8	X9	X10	KP	X11	X12	X13	RL	51	52	LP
	32	33	34	35	36	37	38	39	X6	40	41	42	43	44	X7												
1	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4	5	4	5	23	198	4	5	4	13	5	4	5	14	4	5	9	
2	4	4	4	3	4	5	4	4	32	4	4	3	4	19	167	3	4	4	11	4	4	4	4	4	4	5	9
3	4	4	4	5	2	5	4	5	33	4	5	4	5	23	171	4	4	4	12	5	4	4	4	4	4	4	8
4	5	5	4	3	4	4	4	5	34	4	3	4	4	19	164	4	3	4	11	3	5	5	5	5	5	4	8
5	5	1	1	1	3	4	4	5	24	4	5	5	5	24	155	5	4	4	13	5	4	3	12	5	3	3	8
6	4	4	4	4	2	5	5	5	33	4	4	4	5	22	182	5	4	5	14	5	4	4	14	4	4	5	9
7	5	2	2	2	2	5	5	4	27	5	5	5	5	25	167	5	4	5	14	4	4	4	12	4	4	5	9
8	3	3	5	3	4	5	5	5	33	5	3	4	4	20	168	4	5	5	14	4	3	3	10	4	4	4	8
9	4	4	5	3	4	4	5	5	34	3	3	3	4	17	155	4	4	4	12	3	3	3	9	4	4	4	8
10	4	5	4	2	3	4	4	4	30	3	4	4	5	4	157	4	5	5	14	2	4	4	10	4	4	5	9
11	3	3	4	2	3	5	5	5	30	4	4	4	4	20	172	4	4	4	12	5	4	4	13	5	5	10	
12	4	3	4	1	4	5	4	4	30	3	5	4	5	4	157	2	4	1	7	3	4	4	5	12	4	5	9
13	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4	4	4	5	4	170	4	4	4	12	1	4	4	9	4	4	5	9
14	4	3	3	3	2	5	5	4	29	3	3	4	5	3	152	3	4	3	10	3	3	3	5	11	5	5	10
15	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	157	4	3	4	11	2	4	4	10	4	4	4	8
16	2	2	2	2	1	4	4	4	21	4	4	2	5	4	150	4	4	5	14	4	4	4	12	4	4	5	9
17	5	5	4	4	2	4	4	4	32	4	3	3	4	4	160	3	4	4	11	2	4	4	10	4	4	4	8
18	4	4	4	2	3	4	5	4	30	4	4	4	5	3	164	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	9
19	5	5	4	3	1	4	4	4	30	4	3	4	5	5	177	5	4	5	14	3	4	4	5	12	5	5	10
20	4	4	3	4	1	4	5	4	29	4	3	1	4	4	151	5	4	5	14	3	4	4	5	12	4	5	9
21	4	4	4	4	4	4	4	4	33	4	4	4	4	4	168	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	5	9
22	4	4	5	3	4	4	2	2	28	3	3	3	5	4	164	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	4	9
23	4	4	4	4	2	4	4	4	30	3	4	3	4	4	160	4	3	4	11	4	4	2	4	10	5	4	9
24	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	5	4	171	4	4	3	11	4	4	4	12	5	4	4	9
25	5	5	5	2	4	5	5	5	36	5	5	5	5	1	181	5	4	5	14	2	4	4	10	4	4	5	9
26	4	4	5	2	2	5	4	5	31	3	4	4	5	4	160	3	4	5	12	5	5	5	15	5	4	4	9
27	5	4	4	4	2	5	5	5	34	4	4	3	4	4	170	4	3	4	11	4	4	4	5	13	5	3	8
28	4	4	5	4	2	4	4	5	32	2	4	4	5	4	162	4	3	5	12	3	4	4	5	12	5	4	9
29	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	4	4	155	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	4	8
30	4	4	5	2	3	4	4	4	30	4	4	4	4	4	160	4	4	5	13	3	4	4	11	4	4	4	8
31	4	3	4	3	5	4	4	5	33	5	5	3	5	4	178	3	4	5	12	5	4	4	13	5	2	7	7
32	4	3	4	3	4	4	2	4	28	4	4	3	4	4	152	3	3	4	10	5	4	4	3	12	4	4	8
33	4	4	5	4	1	5	4	4	31	3	4	5	3	4	166	2	5	5	12	4	4	4	2	10	5	4	9
34	4	4	4	4	2	4	4	4	30	3	4	4	3	4	158	4	4	4	12	4	4	4	13	4	4	5	9
35	5	5	5	5	4	4	4	5	38	4	4	3	4	3	162	4	4	4	12	4	4	3	4	10	5	5	10
36	4	4	4	3	4	4	2	4	29	4	4	4	5	4	151	5	2	5	12	4	4	4	12	4	4	4	9

No.	PORTOFOLIO JASA (X6)																KEANDALAN (X7)							KJ	KEPUASAN PELANGGAN (KP)				REPUTASI LEMBAGA (RL)				LOYALITAS PELANGGAN (LP)		
	32	33	34	35	36	37	38	39	X6	40	41	42	43	44	X7	X8	X9	X10	KP	X11	X12	X13	RL		51	52	LP								
	75	2	3	3	3	3	3	3	2	22	2	2	2	2	2	10	100	2	2	2	6	2	2		2	6	2	2	4						
76	4	4	5	3	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	20	155	4	3	4	11	3	4	4	11	5	4	9								
77	4	5	4	4	3	4	4	5	33	4	5	4	5	4	22	169	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	8								
78	5	5	4	4	4	4	5	4	35	4	4	4	5	4	21	169	3	4	3	10	3	5	3	11	5	4	9								
79	5	5	5	4	4	5	4	4	36	4	4	4	4	5	21	169	4	3	5	12	4	5	4	13	5	4	9								
80	5	5	5	4	4	5	4	5	37	5	4	5	5	4	23	175	4	3	5	12	4	5	3	12	5	4	9								
81	4	4	4	4	4	5	4	5	34	2	3	3	4	4	16	157	4	3	5	12	5	5	5	15	4	4	8								
82	5	4	4	3	4	4	4	5	33	4	4	4	4	4	20	164	3	3	4	10	4	4	4	12	4	4	8								
83	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	3	5	5	4	21	157	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	8								
84	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	163	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	9								
85	4	2	4	4	4	4	5	4	31	4	4	4	5	4	21	165	4	3	4	11	2	4	4	10	5	4	9								
86	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	4	3	4	19	163	4	4	4	12	3	4	4	11	5	1	6								
87	4	4	4	4	3	4	4	4	31	4	4	4	4	4	20	165	4	4	4	12	4	3	4	11	5	5	10								
88	4	4	5	3	5	5	4	5	35	4	3	4	4	5	20	165	1	4	5	10	2	4	2	8	4	4	9								
89	4	4	4	4	2	4	5	4	31	4	4	4	3	4	19	154	3	4	3	10	4	4	4	12	5	4	8								
90	5	5	4	2	4	4	5	5	34	4	3	4	5	4	20	166	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	9								
91	4	4	5	4	2	5	5	5	34	3	4	4	5	5	21	162	4	4	4	12	3	4	4	11	5	4	8								
92	4	4	4	2	4	4	5	5	32	5	5	4	5	5	24	174	5	3	5	13	2	4	4	10	5	5	10								
93	4	4	4	4	4	4	4	5	33	5	5	4	5	4	23	174	3	4	5	12	3	4	5	12	5	5	10								
94	4	4	5	4	4	5	4	5	35	4	4	4	5	4	21	169	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	9								
95	4	4	5	3	3	4	4	5	32	4	4	4	5	5	22	167	5	3	4	12	4	4	4	12	5	4	9								
96	4	4	5	3	2	4	4	1	27	4	4	4	5	4	21	161	5	4	5	14	3	4	4	11	5	5	10								
97	4	4	4	4	4	3	4	4	31	4	4	4	3	4	19	154	4	3	4	11	4	4	4	12	5	5	10								
98	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	163	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8								
99	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	163	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	8								
100	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	162	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8								
101	3	2	3	3	4	4	4	4	27	3	3	4	4	3	17	155	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	9								
102	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	20	163	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8								
103	4	4	4	2	4	4	4	4	30	4	3	4	4	4	19	162	4	2	4	10	4	4	4	12	4	4	8								
104	1	1	1	1	1	3	1	2	11	1	1	2	1	2	7	93	1	2	1	4	2	1	2	5	1	2	3								
105	4	4	3	2	4	4	4	3	28	4	4	4	3	4	19	145	3	4	4	11	2	4	4	10	4	4	8								
106	4	4	5	4	4	3	3	3	30	5	5	4	5	4	23	154	3	4	4	11	5	5	4	14	5	4	9								
107	5	5	4	4	3	4	4	2	31	3	2	4	5	2	16	157	4	2	4	10	5	4	4	13	5	4	9								
108	4	4	5	3	4	4	4	4	32	3	3	4	4	3	17	156	3	4	4	11	4	4	4	12	5	5	10								
109	4	4	4	4	4	5	5	4	34	4	4	3	4	4	19	162	3	4	4	11	3	2	3	8	5	4	9								
110	5	5	5	3	4	5	5	4	36	3	5	3	5	4	20	176	3	4	4	11	5	5	4	14	5	5	10								
111	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4	4	4	5	4	21	175	5	3	5	13	5	4	5	14	5	4	9								
112	5	5	5	2	4	5	5	5	36	5	5	4	5	5	24	194	3	4	4	11	5	5	5	15	5	4	9								

No.	PORTOFOLIO JASA (X6)												KEANDALAN (X7)				KJ	KEPUJASAN PELANGGAN (KP)								REPUTASI LEMBAGA (RL)				LOYALITAS PELANGGAN (LP)	
	PORTOFOLIO JASA (X6)												KEANDALAN (X7)					KEPUJASAN PELANGGAN (KP)								REPUTASI LEMBAGA (RL)				LOYALITAS PELANGGAN (LP)	
	32	33	34	35	36	37	38	39	X6	40	41	42	43	44	X7	X8		X9	X10	KP	X11	X12	X13	RL	51	52	LP				
113	5	5	3	2	5	5	5	35	3	4	5	5	5	22	177	3	3	5	11	5	5	4	14	5	5	10					
114	4	4	4	4	5	4	5	34	4	4	4	4	4	20	166	3	4	4	11	4	4	4	12	4	4	8					
115	4	4	5	4	5	4	4	35	4	4	4	3	3	18	169	4	4	3	11	4	4	3	11	5	5	10					
116	4	4	4	4	4	4	4	32	4	2	4	5	4	19	164	4	4	5	13	4	4	4	12	5	4	9					
117	4	4	5	1	5	5	5	30	3	3	3	3	5	17	161	3	5	4	12	5	5	4	14	4	3	7					
118	4	5	5	4	4	5	5	37	3	3	3	3	3	15	163	3	3	3	9	4	3	4	11	4	4	8					
119	4	4	4	3	3	4	4	30	3	3	4	4	3	17	126	3	2	4	9	2	4	4	10	2	2	4					
120	5	5	5	2	5	5	1	33	5	4	5	5	5	24	183	4	2	4	10	5	2	4	11	4	4	8					
121	3	3	5	4	3	4	4	30	4	3	2	5	4	18	159	5	3	4	12	5	4	4	13	5	5	10					
122	4	4	5	5	5	4	5	36	4	3	4	5	4	20	173	4	5	3	12	4	4	4	12	4	4	9					
123	4	4	5	2	4	4	4	32	3	4	4	5	4	20	163	2	5	5	12	1	5	5	11	5	3	8					
124	4	4	4	4	2	4	4	30	5	4	4	4	4	21	158	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	8					
125	4	4	5	4	3	3	3	29	3	4	4	3	4	18	152	4	4	5	13	5	4	5	14	4	4	8					
126	4	4	5	5	5	4	4	36	5	3	4	3	4	19	176	4	4	5	13	3	5	5	13	5	4	9					
127	3	3	5	4	4	5	3	31	5	4	3	5	5	22	164	4	4	5	13	4	3	2	9	4	5	9					
128	4	4	4	4	4	5	5	35	4	4	4	4	4	20	170	4	4	4	12	4	4	4	12	5	5	10					
129	4	4	4	3	3	4	4	31	4	4	4	4	4	20	163	4	3	4	11	5	5	5	15	4	4	8					
130	2	1	2	1	2	1	2	12	2	1	2	2	1	8	67	1	2	1	4	1	1	1	4	1	2	3					
131	5	5	1	3	4	5	4	32	4	4	4	5	4	21	178	3	3	3	9	5	4	5	14	5	4	9					
132	4	4	4	2	4	5	4	31	3	4	5	5	5	22	165	4	4	5	13	3	3	4	10	5	5	10					
133	4	4	4	4	4	3	4	29	3	4	4	5	5	22	159	5	4	5	14	3	3	4	10	4	4	8					
134	4	4	5	4	4	3	3	30	5	4	4	5	4	22	157	4	3	5	12	3	5	4	12	4	4	8					
135	4	3	4	4	4	4	4	32	5	4	4	5	4	22	167	4	4	5	13	5	4	4	13	4	4	8					
136	5	5	2	4	4	5	5	34	3	3	4	3	3	16	146	3	4	5	12	2	5	5	12	4	4	8					
137	4	4	5	2	4	5	4	32	4	4	4	4	5	21	159	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	8					
138	5	5	4	3	5	4	4	34	5	4	4	4	5	22	164	3	4	4	11	2	4	5	11	4	4	8					
139	3	3	4	4	4	4	5	32	4	3	3	4	4	18	162	3	4	4	11	3	4	4	11	4	4	8					
140	4	4	4	5	2	5	5	34	4	5	4	3	3	19	165	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	8					



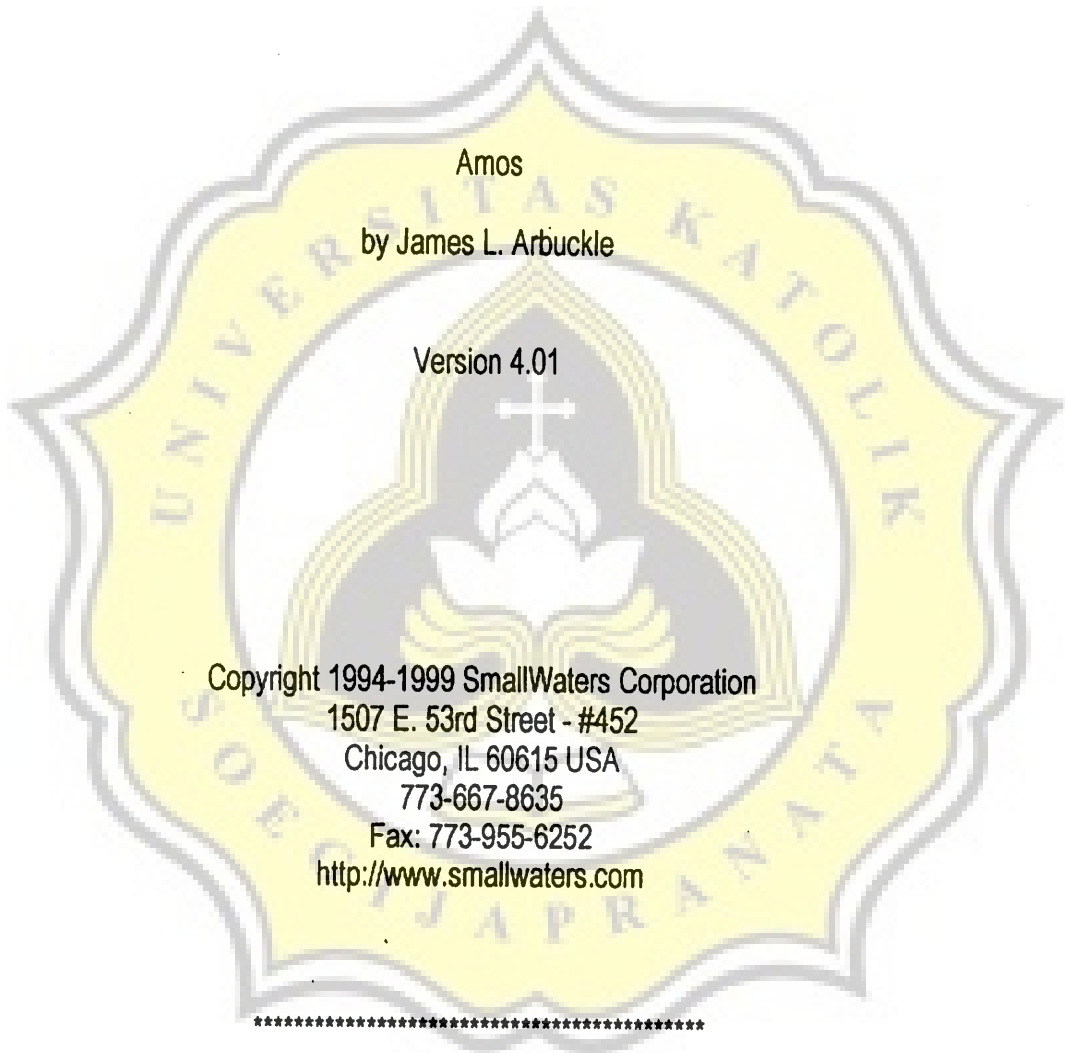
LAMPIRAN 4

OUTPUT SEM



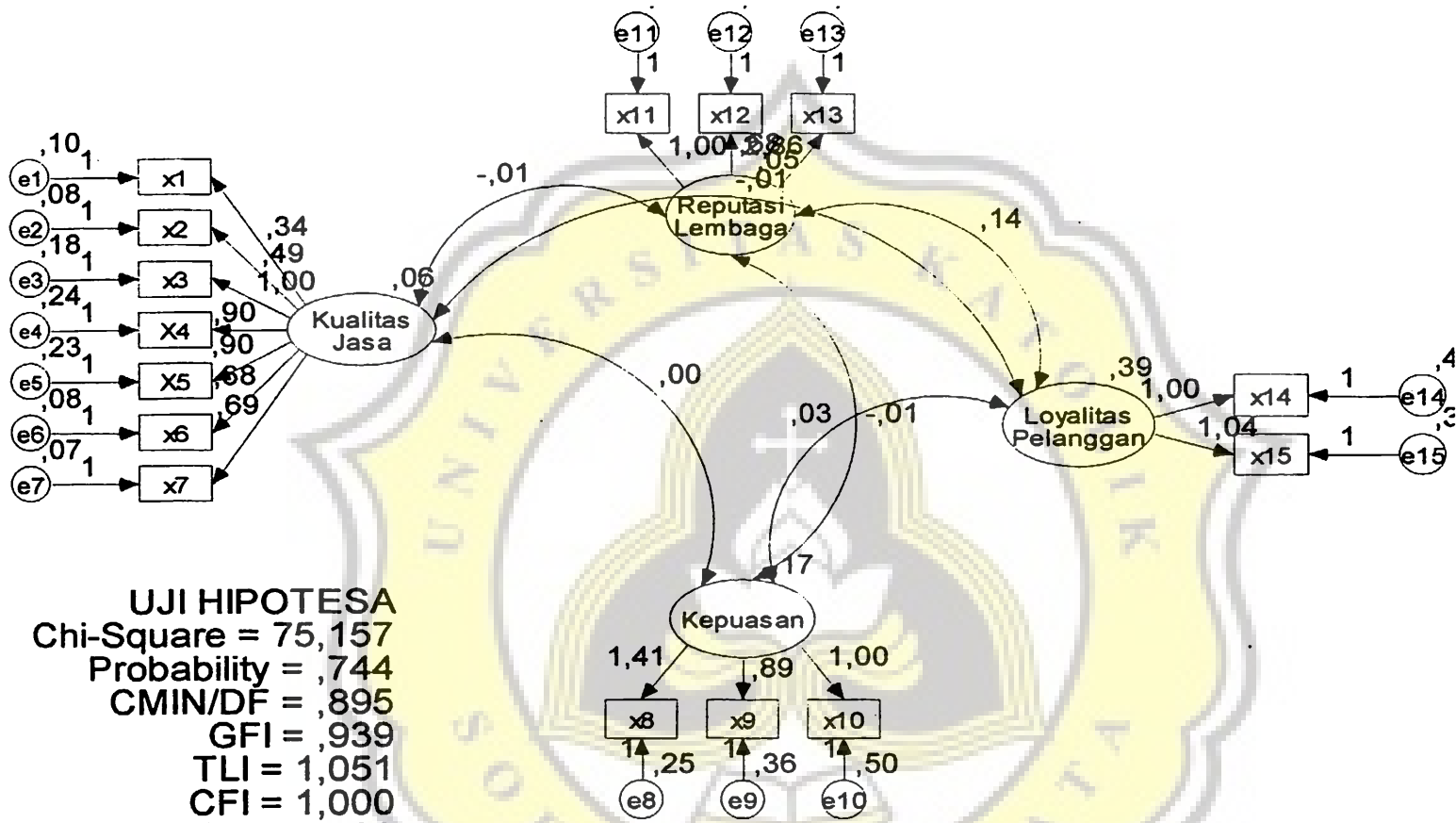
STRUKTURE WQUATION MODELING

07 Nopember 2006 22:29:44

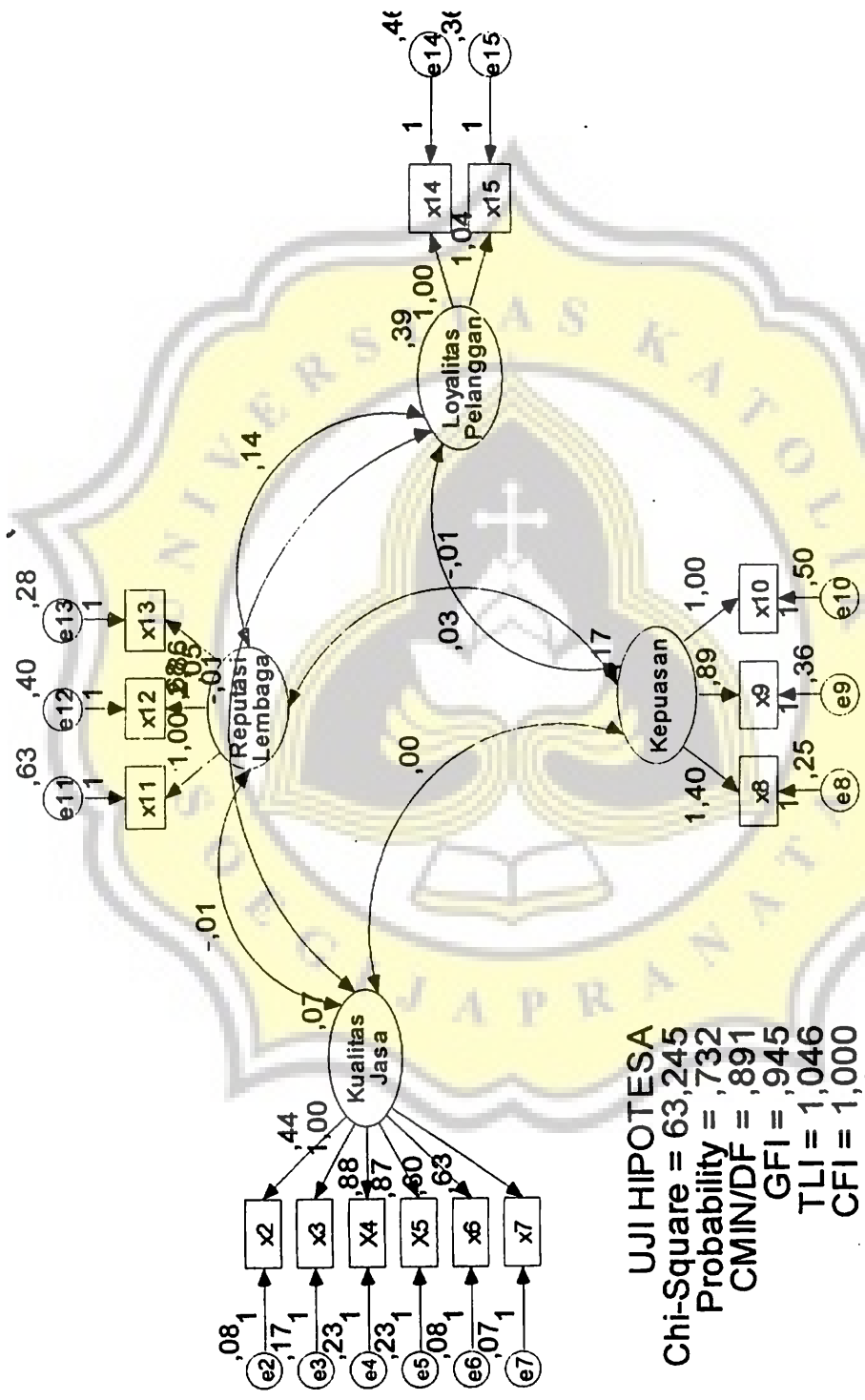


Title

sem-visti: 07 Nopember 2006 10:29

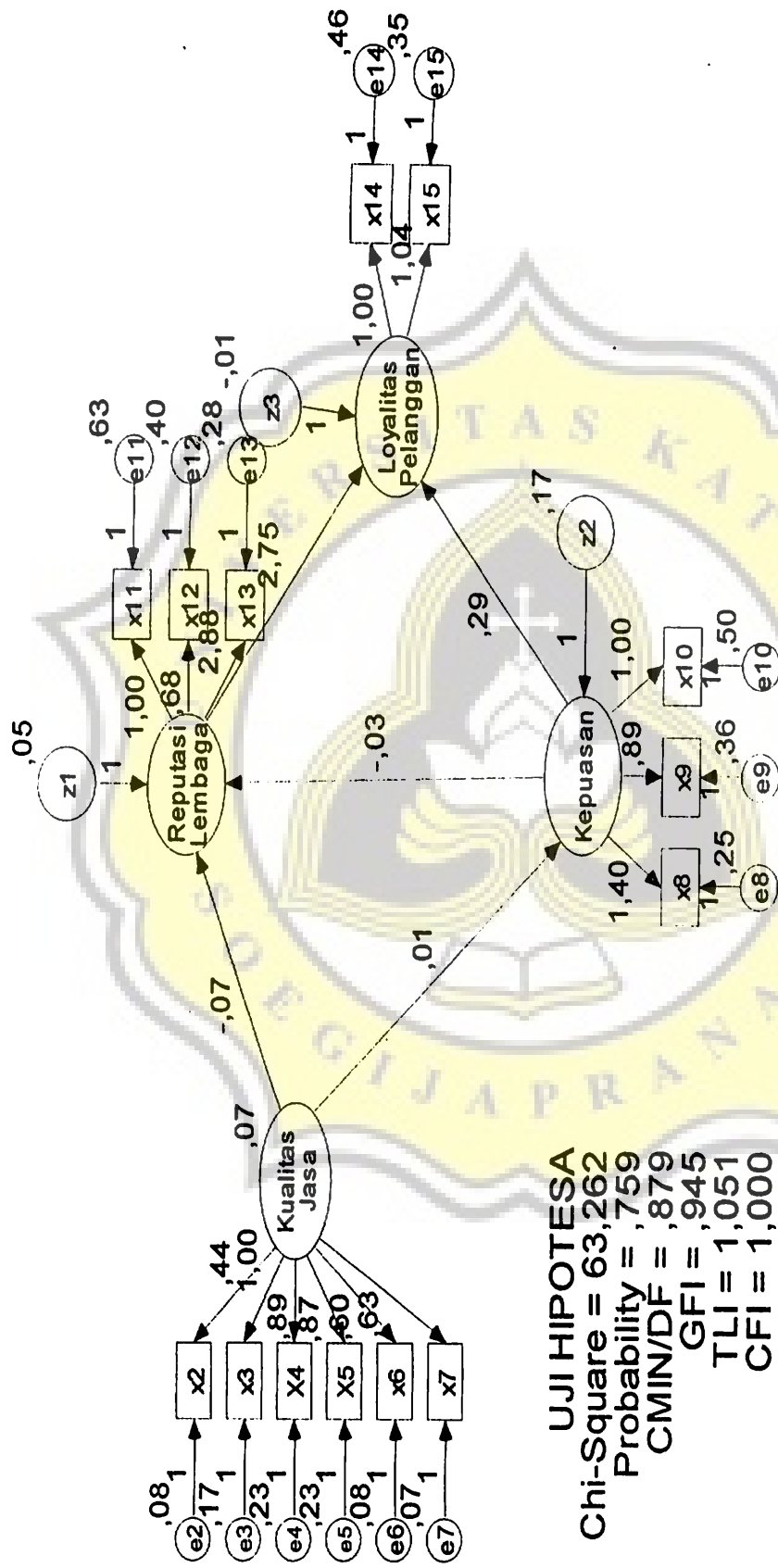


UJI HIPOTESA
 Chi-Square = 75,157
 Probability = ,744
 CMIN/DF = ,895
 GFI = ,939
 TLI = 1,051
 CFI = 1,000
 RMSEA = ,000
 AGFI = ,913



UJI HIPOTESA

Chi-Square = 63,245
 Probability = ,732
 GMIN/DF = ,891
 GFI = ,945
 TLI = 1,046
 CFI = 1,000
 RMSEA = ,000
 AGFI = ,919



UJI HIPOTESA

Chi-Square = 63,262
 Probability = ,759
 CMIN/DF = ,879
 GFI = ,945
 TLI = 1,051
 CFI = 1,000
 RMSEA = ,000
 AGFI = ,920

Your model contains the following variables

x3	observed	endogenous
x2	observed	endogenous
X4	observed	endogenous
X5	observed	endogenous
x6	observed	endogenous
x7	observed	endogenous
x10	observed	endogenous
x9	observed	endogenous
x8	observed	endogenous
x11	observed	endogenous
x12	observed	endogenous
x13	observed	endogenous
x14	observed	endogenous
x15	observed	endogenous

Kepuasan	unobserved	endogenous
Reputasi_Lembaga	unobserved	endogenous
Loyalitas_Pelanggan	unobserved	endogenous

Kualitas_Jasa	unobserved	exogenous
e3	unobserved	exogenous
e2	unobserved	exogenous
e4	unobserved	exogenous
e5	unobserved	exogenous
e6	unobserved	exogenous
e7	unobserved	exogenous
e10	unobserved	exogenous
e9	unobserved	exogenous
e8	unobserved	exogenous
e11	unobserved	exogenous
e12	unobserved	exogenous
e13	unobserved	exogenous
e14	unobserved	exogenous
e15	unobserved	exogenous
Z3	unobserved	exogenous
Z2	unobserved	exogenous
Z1	unobserved	exogenous

Number of variables in your model: 35
 Number of observed variables: 14
 Number of unobserved variables: 21
 Number of exogenous variables: 18
 Number of endogenous variables: 17

Summary of Parameters

	Weights	Covariances	Variances	Means	Intercepts	Total
Fixed:	21	0	0	0	0	21
Labeled:	0	0	0	0	0	0
Unlabeled:	15	0	18	0	0	33
Total:	36	0	18	0	0	54

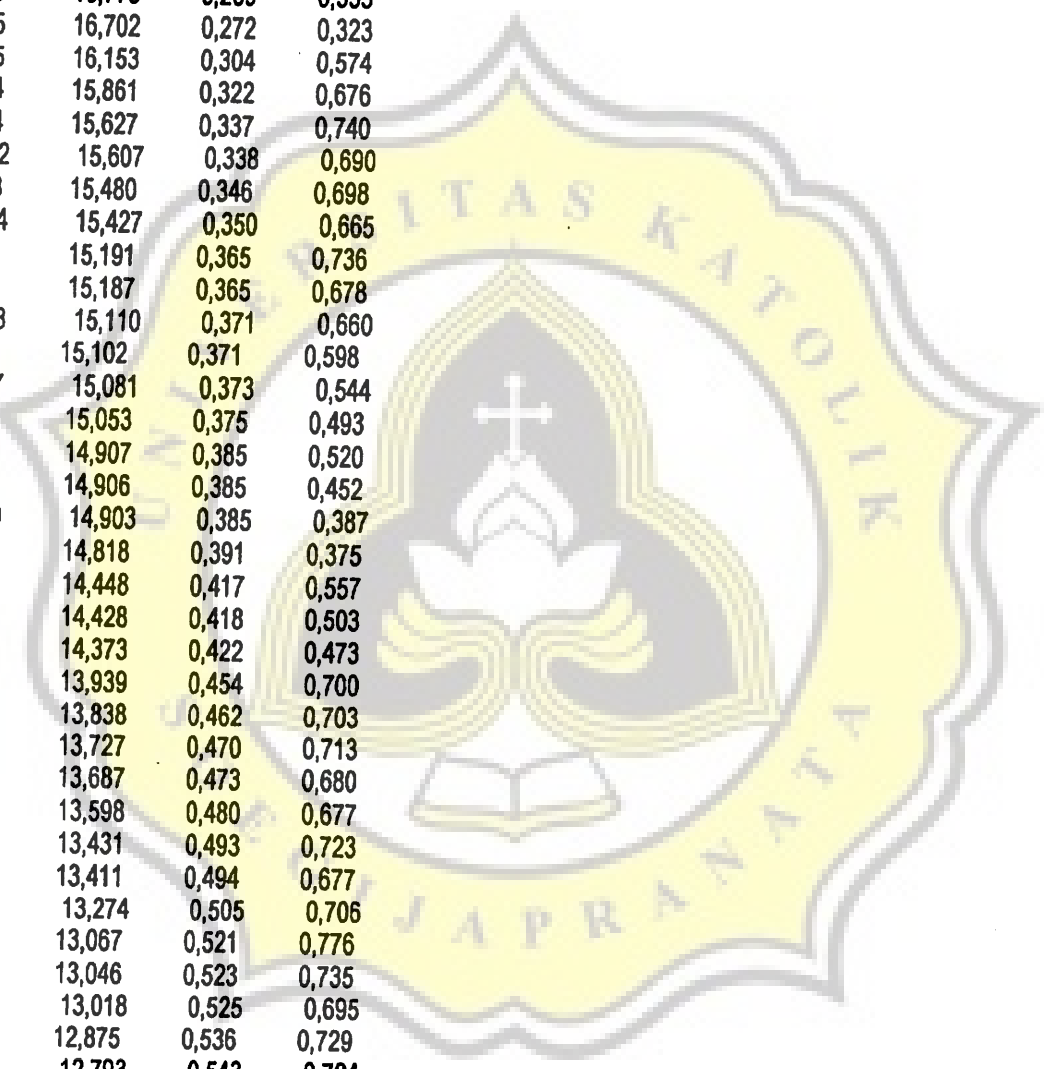
Assessment of normality

	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
x15	2,000	5,000	-0,058	-0,281	-0,708	-1,711
x14	2,000	5,000	-0,134	-0,649	-0,808	-1,951
x13	2,000	5,000	-0,163	-0,789	-0,562	-1,357
x12	2,000	5,000	0,117	0,566	-0,320	-0,772
x11	2,000	5,000	-0,013	-0,062	-0,578	-1,397
x8	2,000	5,000	0,023	0,112	-0,595	-1,436
x9	2,000	5,000	-0,432	-2,086	-0,570	-1,377
x10	1,000	5,000	0,231	1,115	-0,530	-1,279
x7	2,000	4,400	-1,578	-7,623	5,842	14,110
x6	2,000	3,900	-2,058	-9,940	5,731	13,843
X5	2,000	5,000	-1,364	-6,591	2,006	4,846
X4	1,300	4,000	-0,980	-4,734	0,938	2,264
x2	2,300	4,000	-1,555	-7,510	3,192	7,708
x3	1,200	4,600	0,150	0,724	1,255	3,032
Multivariate					8,970	2,507

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
53	42,547	0,000	0,014
104	31,628	0,005	0,133
130	30,128	0,007	0,084
107	27,912	0,015	0,150
66	27,655	0,016	0,072
75	25,238	0,032	0,299
32	25,075	0,034	0,197
111	24,680	0,038	0,163
136	23,872	0,047	0,222
59	23,826	0,048	0,138
139	22,831	0,063	0,270
110	22,809	0,063	0,179
131	20,769	0,108	0,753
95	20,370	0,119	0,791
46	20,016	0,130	0,820
69	19,766	0,138	0,822
40	19,733	0,139	0,759
109	19,636	0,142	0,711
16	19,428	0,149	0,708
126	19,341	0,152	0,658
50	19,257	0,155	0,605
128	18,831	0,172	0,708
83	18,825	0,172	0,627
120	18,664	0,178	0,617
64	18,322	0,192	0,695
39	18,138	0,201	0,702
68	18,029	0,205	0,676
37	18,018	0,206	0,603
42	17,956	0,209	0,553

133	17,871	0,213	0,515
108	17,822	0,215	0,459
125	17,608	0,225	0,495
9	17,573	0,227	0,434
132	17,500	0,230	0,396
124	17,344	0,238	0,405
118	17,107	0,251	0,460
121	16,979	0,257	0,457
28	16,858	0,264	0,451
115	16,827	0,266	0,395
30	16,773	0,269	0,353
65	16,702	0,272	0,323
25	16,153	0,304	0,574
54	15,861	0,322	0,676
84	15,627	0,337	0,740
102	15,607	0,338	0,690
43	15,480	0,346	0,698
134	15,427	0,350	0,665
88	15,191	0,365	0,736
36	15,187	0,365	0,678
123	15,110	0,371	0,660
7	15,102	0,371	0,598
137	15,081	0,373	0,544
92	15,053	0,375	0,493
41	14,907	0,385	0,520
96	14,906	0,385	0,452
140	14,903	0,385	0,387
72	14,818	0,391	0,375
94	14,448	0,417	0,557
20	14,428	0,418	0,503
47	14,373	0,422	0,473
77	13,939	0,454	0,700
23	13,838	0,462	0,703
87	13,727	0,470	0,713
15	13,687	0,473	0,680
38	13,598	0,480	0,677
14	13,431	0,493	0,723
29	13,411	0,494	0,677
106	13,274	0,505	0,706
67	13,067	0,521	0,776
35	13,046	0,523	0,735
129	13,018	0,525	0,695
27	12,875	0,536	0,729
101	12,793	0,543	0,724
62	12,771	0,545	0,680
81	12,611	0,557	0,726
127	12,531	0,564	0,721
52	12,264	0,585	0,824
6	12,198	0,590	0,813
138	12,151	0,594	0,791
2	12,042	0,603	0,802
22	11,951	0,610	0,804
119	11,924	0,612	0,770



31	11,900	0,614	0,730
73	11,689	0,631	0,804
26	11,617	0,637	0,796
55	11,606	0,638	0,750
21	11,298	0,662	0,867
45	11,279	0,664	0,836
49	11,170	0,673	0,846
57	11,148	0,674	0,813
74	10,923	0,692	0,878
8	10,892	0,695	0,853
19	10,797	0,702	0,856
13	10,782	0,703	0,820
71	10,754	0,705	0,785
90	10,568	0,720	0,838
4	10,562	0,720	0,793
89	10,475	0,727	0,791
116	10,467	0,727	0,738
33	10,438	0,729	0,695

Sample size: 140

Sample Covariances

	x15	x14	x13	x12	x11	x8	x9
x15	0,7761						
x14	0,4039	0,8459					
x13	0,4207	0,4195	0,7141				
x12	0,0693	0,1105	0,1116	0,4227			
x11	0,1611	0,1479	0,1317	0,0840	0,6867		
x8	0,0504	-0,0597	-0,0499	0,0013	-0,0087	0,5785	
x9	0,0846	0,0864	-0,0146	-0,0183	0,0690	0,2073	0,4924
x10	0,1189	0,0498	0,0534	0,0223	-0,0236	0,2412	0,1265
x7	-0,0184	0,0137	-0,0138	-0,0096	-0,0116	0,0141	0,0121
x6	-0,0250	-0,0060	-0,0150	-0,0106	0,0048	-0,0114	0,0122
X5	-0,0060	0,0367	0,0372	0,0044	-0,0431	-0,0131	0,0405
X4	-0,0221	-0,0017	-0,0036	-0,0120	-0,0509	0,0064	-0,0171
x2	-0,0139	-0,0046	-0,0056	0,0023	-0,0148	-0,0029	0,0059
x3	-0,0517	0,0319	-0,0256	-0,0713	0,0345	-0,0093	0,0052
	x10	x7	x6	X5	X4	x2	x3
x10	0,6659						
x7	0,0023	0,1009					
x6	-0,0137	0,0341	0,1031				
X5	-0,0179	0,0368	0,0345	0,2802			
X4	0,0070	0,0210	0,0356	0,0500	0,2835		
x2	0,0137	0,0183	0,0161	0,0303	0,0276	0,0948	
x3	-0,0142	0,0424	0,0289	0,0592	0,0836	0,0271	0,2402

Eigenvalues of Sample Covariances

6,363e-002 8,155e-002 1,127e-001 1,417e-001 2,086e-001 2,826e-001
 2,897e-001 3,646e-001 4,068e-001 4,333e-001 5,222e-001 6,626e-001
 9,855e-001 1,729e+000

Condition number of Sample Covariances = 2,717912e+001

Sample Correlations

	x15	x14	x13	x12	x11	x8	x9
x15	1,000						
x14	0,499	1,000					
x13	0,565	0,540	1,000				
x12	0,121	0,185	0,203	1,000			
x11	0,221	0,194	0,188	0,156	1,000		
x8	0,075	-0,085	-0,078	0,003	-0,014	1,000	
x9	0,137	0,134	-0,025	-0,040	0,119	0,388	1,000
x10	0,165	0,066	0,077	0,042	-0,035	0,389	0,221
x7	-0,066	0,047	-0,051	-0,047	-0,044	0,058	0,054
x6	-0,088	-0,020	-0,055	-0,051	0,018	-0,047	0,054
X5	-0,013	0,075	0,083	0,013	-0,098	-0,032	0,109
X4	-0,047	-0,003	-0,008	-0,035	-0,115	0,016	-0,046
x2	-0,051	-0,016	-0,021	0,012	-0,058	-0,012	0,027
x3	-0,120	0,071	-0,062	-0,224	0,085	-0,025	0,015

	x10	x7	x6	X5	X4	x2	x3
x10	1,000						
x7	0,009	1,000					
x6	-0,052	0,335	1,000				
X5	-0,041	0,219	0,203	1,000			
X4	0,016	0,124	0,209	0,177	1,000		
x2	0,055	0,187	0,163	0,186	0,169	1,000	
x3	-0,035	0,273	0,184	0,228	0,320	0,179	1,000

Eigenvalues of Sample Correlations

3,714e-001 3,894e-001 4,765e-001 5,765e-001 6,369e-001 7,368e-001
 8,305e-001 8,467e-001 9,218e-001 1,036e+000 1,088e+000 1,668e+000
 2,048e+000 2,374e+000

Condition number of Sample Correlations = 6,392088e+000

Determinant of sample covariance matrix = 5,3618e+008

Computation of Degrees of Freedom

Number of distinct sample moments: 105
 Number of distinct parameters to be estimated: 33

Degrees of freedom: 72

0e	7 0,0e+000	-1,0856e-001	1,00e+004	3,76837847234e+002	0 1,00e+004
1e	4 0,0e+000	-1,2443e-001	2,13e+000	1,84060081392e+002	21 5,77e-001
2e	2 0,0e+000	-7,8399e-002	1,04e+000	1,31146907884e+002	5 7,64e-001
3e	0 1,4e+002	0,0000e+000	8,84e-001	8,91209067412e+001	4 9,31e-001
4e	0 1,5e+002	0,0000e+000	8,28e-001	7,62907611424e+001	2 0,00e+000
5e	0 9,7e+002	0,0000e+000	5,94e-001	6,76276211229e+001	1 1,05e+000
6e	0 5,7e+002	0,0000e+000	4,34e-001	6,47683719455e+001	1 1,22e+000
7e	0 1,5e+003	0,0000e+000	4,38e-001	6,38181248105e+001	1 1,14e+000
8e	0 4,1e+003	0,0000e+000	2,72e-001	6,33994970148e+001	1 1,21e+000
9e	0 6,9e+003	0,0000e+000	2,84e-001	6,32890583323e+001	1 1,08e+000
10e	0 1,2e+004	0,0000e+000	1,00e-001	6,32631967659e+001	1 1,10e+000
11e	0 1,3e+004	0,0000e+000	4,62e-002	6,32617786791e+001	1 1,04e+000
12e	0 1,4e+004	0,0000e+000	2,60e-003	6,32617683609e+001	1 1,00e+000
13e	0 1,4e+004	0,0000e+000	2,79e-005	6,32617683605e+001	1 1,00e+000

Minimum was achieved

Chi-square = 63,262

Degrees of freedom = 72

Probability level = 0,759

Maximum Likelihood Estimates

Regression Weights:

	Estimate	S.E.	C.R.	Label
Kepuasan <----- Kualitas_Jasa	0,014	0,209	0,067	par-14
Reputasi_Lembaga <--- Kualitas_Jasa	-0,074	0,111	-0,670	par-13
Reputasi_Lembaga <----- Kepuasan	-0,031	0,077	-0,395	par-15
Loualitas_Pelanggan <----- Kepuasan	0,286	0,181	1,577	par-11
Loualitas_Pelang <- Reputasi_Lembaga	2,745	1,002	2,741	par-12
x3 <----- Kualitas_Jasa	1,000			
x2 <----- Kualitas_Jasa	0,436	0,153	2,844	par-1
X4 <----- Kualitas_Jasa	0,886	0,260	3,402	par-2
X5 <----- Kualitas_Jasa	0,875	0,277	3,160	par-3
x6 <----- Kualitas_Jasa	0,601	0,193	3,112	par-4
x7 <----- Kualitas_Jasa	0,634	0,191	3,326	par-5
x10 <----- Kepuasan	1,000			
x9 <----- Kepuasan	0,889	0,249	3,575	par-6
x8 <----- Kepuasan	1,401	0,425	3,292	par-7
x11 <----- Reputasi_Lembaga	1,000			
x12 <----- Reputasi_Lembaga	0,679	0,350	1,940	par-8
x13 <----- Reputasi_Lembaga	2,879	1,060	2,717	par-9
x14 <----- Loualitas_Pelanggan	1,000			
x15 <----- Loualitas_Pelanggan	1,043	0,160	6,540	par-10

Standardized Regression Weights: Estimate

Kepuasan ←	Kualitas_Jasa	0,009
Reputasi_Lembaga ←	Kualitas_Jasa	-0,084
Reputasi_Lembaga ←	Kepuasan	-0,054
Loualitas_Pelanggan ←	Kepuasan	0,187
Loualitas_Pelang ←	Reputasi_Lembaga	1,009
x3 ←	Kualitas_Jasa	0,528
x2 ←	Kualitas_Jasa	0,367
X4 ←	Kualitas_Jasa	0,431
X5 ←	Kualitas_Jasa	0,428
x6 ←	Kualitas_Jasa	0,484
x7 ←	Kualitas_Jasa	0,516
x10 ←	Kepuasan	0,499
x9 ←	Kepuasan	0,516
x8 ←	Kepuasan	0,750
x11 ←	Reputasi_Lembaga	0,276
x12 ←	Reputasi_Lembaga	0,239
x13 ←	Reputasi_Lembaga	0,779
x14 ←	Loualitas_Pelanggan	0,677
x15 ←	Loualitas_Pelanggan	0,737

Variances: Estimate S.E. C.R. Label

	Estimate	S.E.	C.R.	Label
Kualitas_Jasa	0,067	0,027	2,438	par-16
Z2	0,166	0,070	2,366	par-17
Z1	0,052	0,035	1,472	par-18
Z3	-0,013	0,095	-0,134	par-19
e3	0,173	0,028	6,170	par-20
e2	0,082	0,011	7,546	par-21
e4	0,231	0,033	7,035	par-22
e5	0,229	0,032	7,185	par-23
e6	0,079	0,012	6,617	par-24
e7	0,074	0,012	6,296	par-25
e10	0,500	0,076	6,601	par-26
e9	0,361	0,059	6,073	par-27
e8	0,253	0,105	2,420	par-28
e11	0,634	0,078	8,150	par-29
e12	0,399	0,049	8,176	par-30
e13	0,280	0,103	2,709	par-31
e14	0,459	0,074	6,230	par-32
e15	0,355	0,068	5,203	par-33

Squared Multiple Correlations: Estimate

Kepuasan	0,000
Reputasi_Lembaga	0,010
Loualitas_Pelanggan	1,033
x15	0,543
x14	0,458
x13	0,607
x12	0,057
x11	0,076
x8	0,563

x9	0,267
x10	0,249
x7	0,267
x6	0,235
X5	0,183
X4	0,185
x2	0,135
x3	0,279

The following variances are negative.

Z3
-0,0128

Implied (for all variables) Covariances

	Kualitas	Kepuasan	Reputasi	Loualita	x15	x14	x13
Kualitas_	0,0670						
Kepuasan	0,0009	0,1660					
Reputasi_	-0,0050	-0,0051	0,0523				
Loualita	-0,0135	0,0334	0,1422	0,3872			
x15	-0,0141	0,0348	0,1484	0,4039	0,7761		
x14	-0,0135	0,0334	0,1422	0,3872	0,4039	0,8459	
x13	-0,0144	-0,0148	0,1507	0,4094	0,4271	0,4094	0,7141
x12	-0,0034	-0,0035	0,0355	0,0965	0,1007	0,0965	0,1023
x11	-0,0050	-0,0051	0,0523	0,1422	0,1484	0,1422	0,1507
x8	0,0013	0,2325	-0,0072	0,0467	0,0488	0,0467	-0,0207
x9	0,0008	0,1476	-0,0046	0,0297	0,0310	0,0297	-0,0131
x10	0,0009	0,1660	-0,0051	0,0334	0,0348	0,0334	-0,0148
x7	0,0425	0,0006	-0,0032	-0,0085	-0,0089	-0,0085	-0,0091
x6	0,0403	0,0006	-0,0030	-0,0081	-0,0085	-0,0081	-0,0087
X5	0,0586	0,0008	-0,0044	-0,0118	-0,0123	-0,0118	-0,0126
X4	0,0593	0,0008	-0,0044	-0,0119	-0,0125	-0,0119	-0,0128
x2	0,0292	0,0004	-0,0022	-0,0059	-0,0061	-0,0059	-0,0063
x3	0,0670	0,0009	-0,0050	-0,0135	-0,0141	-0,0135	-0,0144

	x12	x11	x8	x9	x10	x7	x6
x12	0,4227						
x11	0,0355	0,6867					
x8	-0,0049	-0,0072	0,5785				
x9	-0,0031	-0,0046	0,2067	0,4924			
x10	-0,0035	-0,0051	0,2325	0,1476	0,6659		
x7	-0,0022	-0,0032	0,0008	0,0005	0,0006	0,1009	
x6	-0,0020	-0,0030	0,0008	0,0005	0,0006	0,0255	0,1031
X5	-0,0030	-0,0044	0,0012	0,0007	0,0008	0,0371	0,0352
X4	-0,0030	-0,0044	0,0012	0,0007	0,0008	0,0376	0,0356
x2	-0,0015	-0,0022	0,0006	0,0004	0,0004	0,0185	0,0176
x3	-0,0034	-0,0050	0,0013	0,0008	0,0009	0,0425	0,0403

X5 X4 x2 x3

X5	0,2802			
X4	0,0519	0,2835		
x2	0,0256	0,0259	0,0948	
x3	0,0586	0,0593	0,0292	0,2402

Implied (for all variables) Correlations

Kualitas Kepuasan Reputasi Loualita x15 x14 x13

Kualitas_	1,000							
Kepuasan	0,009	1,000						
Reputasi_	-0,085	-0,055	1,000					
Loualitas	-0,084	0,132	0,999	1,000				
x15	-0,062	0,097	0,736	0,737	1,000			
x14	-0,057	0,089	0,676	0,677	0,499	1,000		
x13	-0,066	-0,043	0,779	0,779	0,574	0,527	1,000	
x12	-0,020	-0,013	0,239	0,239	0,176	0,161	0,186	1,000
x11	-0,023	-0,015	0,276	0,276	0,203	0,187	0,215	0,215
x8	0,007	0,750	-0,041	0,099	0,073	0,067	-0,032	-0,032
x9	0,005	0,516	-0,028	0,068	0,050	0,046	-0,022	-0,022
x10	0,004	0,499	-0,027	0,066	0,048	0,044	-0,021	-0,021
x7	0,516	0,005	-0,044	-0,043	-0,032	-0,029	-0,034	-0,034
x6	0,484	0,004	-0,041	-0,041	-0,030	-0,027	-0,032	-0,032
X5	0,428	0,004	-0,036	-0,036	-0,026	-0,024	-0,028	-0,028
X4	0,431	0,004	-0,036	-0,036	-0,027	-0,024	-0,028	-0,028
x2	0,367	0,003	-0,031	-0,031	-0,023	-0,021	-0,024	-0,024
x3	0,528	0,005	-0,045	-0,044	-0,033	-0,030	-0,035	-0,035

x12 x11 x8 x9 x10 x7 x6

x12	1,000						
x11	0,066	1,000					
x8	-0,010	-0,011	1,000				
x9	-0,007	-0,008	0,387	1,000			
x10	-0,007	-0,008	0,375	0,258	1,000		
x7	-0,010	-0,012	0,003	0,002	0,002	1,000	
x6	-0,010	-0,011	0,003	0,002	0,002	0,250	1,000
X5	-0,009	-0,010	0,003	0,002	0,002	0,221	0,207
X4	-0,009	-0,010	0,003	0,002	0,002	0,222	0,209
x2	-0,007	-0,009	0,002	0,002	0,002	0,189	0,178
x3	-0,011	-0,012	0,004	0,002	0,002	0,273	0,256

X5 X4 x2 x3

X5	1,000			
X4	0,184	1,000		
x2	0,157	0,158	1,000	
x3	0,226	0,227	0,194	1,000

Implied Covariances

	x15	x14	x13	x12	x11	x8	x9
x15	0,7761						
x14	0,4039	0,8459					
x13	0,4271	0,4094	0,7141				
x12	0,1007	0,0965	0,1023	0,4227			
x11	0,1484	0,1422	0,1507	0,0355	0,6867		
x8	0,0488	0,0467	-0,0207	-0,0049	-0,0072	0,5785	
x9	0,0310	0,0297	-0,0131	-0,0031	-0,0046	0,2067	0,4924
x10	0,0348	0,0334	-0,0148	-0,0035	-0,0051	0,2325	0,1476
x7	-0,0089	-0,0085	-0,0091	-0,0022	-0,0032	0,0008	0,0005
x6	-0,0085	-0,0081	-0,0087	-0,0020	-0,0030	0,0008	0,0005
X5	-0,0123	-0,0118	-0,0126	-0,0030	-0,0044	0,0012	0,0007
X4	-0,0125	-0,0119	-0,0128	-0,0030	-0,0044	0,0012	0,0007
x2	-0,0061	-0,0059	-0,0063	-0,0015	-0,0022	0,0006	0,0004
x3	-0,0141	-0,0135	-0,0144	-0,0034	-0,0050	0,0013	0,0008

	x10	x7	x6	X5	X4	x2	x3
x10	0,6659						
x7	0,0006	0,1009					
x6	0,0006	0,0255	0,1031				
X5	0,0008	0,0371	0,0352	0,2802			
X4	0,0008	0,0376	0,0356	0,0519	0,2835		
x2	0,0004	0,0185	0,0176	0,0256	0,0259	0,0948	
x3	0,0009	0,0425	0,0403	0,0586	0,0593	0,0292	0,2402

Implied Correlations

	x15	x14	x13	x12	x11	x8	x9
x15	1,000						
x14	0,499	1,000					
x13	0,574	0,527	1,000				
x12	0,176	0,161	0,186	1,000			
x11	0,203	0,187	0,215	0,066	1,000		
x8	0,073	0,067	-0,032	-0,010	-0,011	1,000	
x9	0,050	0,046	-0,022	-0,007	-0,008	0,387	1,000
x10	0,048	0,044	-0,021	-0,007	-0,008	0,375	0,258
x7	-0,032	-0,029	-0,034	-0,010	-0,012	0,003	0,002
x6	-0,030	-0,027	-0,032	-0,010	-0,011	0,003	0,002
X5	-0,026	-0,024	-0,028	-0,009	-0,010	0,003	0,002
X4	-0,027	-0,024	-0,028	-0,009	-0,010	0,003	0,002
x2	-0,023	-0,021	-0,024	-0,007	-0,009	0,002	0,002
x3	-0,033	-0,030	-0,035	-0,011	-0,012	0,004	0,002

	x10	x7	x6	X5	X4	x2	x3
x10	1,000						
x7	0,002	1,000					
x6	0,002	0,250	1,000				
X5	0,002	0,221	0,207	1,000			
X4	0,002	0,222	0,209	0,184	1,000		
x2	0,002	0,189	0,178	0,157	0,158	1,000	

x3 0,002 0,273 0,256 0,226 0,227 0,194 1,000

Residual Covariances

	x15	x14	x13	x12	x11	x8	x9
x15	0,0000						
x14	0,0000	0,0000					
x13	-0,0064	0,0101	0,0000				
x12	-0,0314	0,0140	0,0093	0,0000			
x11	0,0127	0,0057	-0,0189	0,0484	-0,0000		
x8	0,0016	-0,1065	-0,0292	0,0062	-0,0015	0,0000	
x9	0,0537	0,0567	-0,0015	-0,0152	0,0736	0,0006	0,0000
x10	0,0841	0,0165	0,0681	0,0258	-0,0185	0,0087	-0,0211
x7	-0,0094	0,0223	-0,0047	-0,0075	-0,0084	0,0132	0,0116
x6	-0,0165	0,0021	-0,0063	-0,0085	0,0079	-0,0122	0,0117
X5	0,0063	0,0485	0,0498	0,0074	-0,0387	-0,0142	0,0397
X4	-0,0097	0,0103	0,0092	-0,0090	-0,0464	0,0053	-0,0179
x2	-0,0077	0,0013	0,0007	0,0038	-0,0126	-0,0035	0,0055
x3	-0,0376	0,0454	-0,0112	-0,0679	0,0395	-0,0107	0,0043

	x10	x7	x6	X5	X4	x2	x3
x10	-0,0000						
x7	0,0017	0,0000					
x6	-0,0143	0,0086	0,0000				
X5	-0,0187	-0,0003	-0,0007	0,0000			
X4	0,0061	-0,0166	-0,0000	-0,0019	0,0000		
x2	0,0133	-0,0002	-0,0015	0,0047	0,0018	0,0000	
x3	-0,0151	-0,0000	-0,0113	0,0006	0,0243	-0,0022	0,0000

Standardized Residual Covariances

	x15	x14	x13	x12	x11	x8	x9
x15	0,000						
x14	0,000	0,000					
x13	-0,088	0,135	0,000				
x12	-0,638	0,272	0,197	0,000			
x11	0,201	0,087	-0,312	1,058	-0,000		
x8	0,028	-1,791	-0,535	0,148	-0,029	0,000	
x9	1,022	1,035	-0,029	-0,392	1,492	0,012	0,000
x10	1,378	0,258	1,165	0,574	-0,322	0,155	-0,421
x7	-0,398	0,899	-0,205	-0,426	-0,376	0,645	0,614
x6	-0,688	0,085	-0,275	-0,482	0,348	-0,590	0,610
X5	0,159	1,174	1,311	0,253	-1,040	-0,416	1,261
X4	-0,243	0,247	0,241	-0,306	-1,241	0,153	-0,564
x2	-0,336	0,055	0,032	0,223	-0,581	-0,176	0,302
x3	-1,028	1,186	-0,318	-2,511	1,148	-0,337	0,149

	x10	x7	x6	X5	X4	x2	x3
x10	-0,000						
x7	0,075	0,000					
x6	-0,644	0,965	0,000				
X5	-0,510	-0,022	-0,050	0,000			
X4	0,167	-1,131	-0,000	-0,079	0,000		
x2	0,623	-0,028	-0,176	0,338	0,124	0,000	
x3	-0,445	-0,002	-0,823	0,026	1,071	-0,166	0,000

Factor Score Weights

	x15	x14	x13	x12	x11	x8	x9
Kualitas_	-0,0032	-0,0024	-0,0040	-0,0007	-0,0006	0,0009	0,0004
Kepuasan	0,0242	0,0179	-0,0301	-0,0050	-0,0046	0,3046	0,1354
Reputasi_	0,0909	0,0673	0,1109	0,0184	0,0170	-0,0162	-0,0072
Loualitas	0,2344	0,1737	0,3172	0,0526	0,0487	0,0456	0,0203

	x10	x7	x6	X5	X4	x2	x3
Kualitas_	0,0003	0,2149	0,1911	0,0959	0,0962	0,1335	0,1449
Kepuasan	0,1100	0,0014	0,0012	0,0006	0,0006	0,0009	0,0009
Reputasi_	-0,0059	-0,0034	-0,0030	-0,0015	-0,0015	-0,0021	-0,0023
Loualitas	0,0165	-0,0094	-0,0084	-0,0042	-0,0042	-0,0059	-0,0064

Total Effects

	Kualitas	Kepuasan	Reputasi	Loualita
Kepuasan	0,014	0,000	0,000	0,000
Reputasi_	-0,075	-0,031	0,000	0,000
Loualitas	-0,201	0,202	2,745	0,000
x15	-0,210	0,211	2,864	1,043
x14	-0,201	0,202	2,745	1,000
x13	-0,215	-0,088	2,879	0,000
x12	-0,051	-0,021	0,679	0,000
x11	-0,075	-0,031	1,000	0,000
x8	0,020	1,401	0,000	0,000
x9	0,012	0,889	0,000	0,000
x10	0,014	1,000	0,000	0,000
x7	0,634	0,000	0,000	0,000
x6	0,601	0,000	0,000	0,000
X5	0,875	0,000	0,000	0,000
X4	0,886	0,000	0,000	0,000
x2	0,436	0,000	0,000	0,000
x3	1,000	0,000	0,000	0,000

Standardized Total Effects

	Kualitas	Kepuasan	Reputasi	Loualita
--	----------	----------	----------	----------

Kepuasan	0,009	0,000	0,000	0,000
Reputasi_	-0,085	-0,054	0,000	0,000
Loualitas	-0,084	0,132	1,009	0,000
x15	-0,062	0,098	0,744	0,737
x14	-0,057	0,090	0,683	0,677
x13	-0,066	-0,042	0,779	0,000
x12	-0,020	-0,013	0,239	0,000
x11	-0,023	-0,015	0,276	0,000
x8	0,007	0,750	0,000	0,000
x9	0,005	0,516	0,000	0,000
x10	0,004	0,499	0,000	0,000
x7	0,516	0,000	0,000	0,000
x6	0,484	0,000	0,000	0,000
X5	0,428	0,000	0,000	0,000
X4	0,431	0,000	0,000	0,000
x2	0,367	0,000	0,000	0,000
x3	0,528	0,000	0,000	0,000

Direct Effects

Kualitas Kepuasan Reputasi Loualita

Kepuasan	0,014	0,000	0,000	0,000
Reputasi_	-0,074	-0,031	0,000	0,000
Loualitas	0,000	0,286	2,745	0,000
x15	0,000	0,000	0,000	1,043
x14	0,000	0,000	0,000	1,000
x13	0,000	0,000	2,879	0,000
x12	0,000	0,000	0,679	0,000
x11	0,000	0,000	1,000	0,000
x8	0,000	1,401	0,000	0,000
x9	0,000	0,889	0,000	0,000
x10	0,000	1,000	0,000	0,000
x7	0,634	0,000	0,000	0,000
x6	0,601	0,000	0,000	0,000
X5	0,875	0,000	0,000	0,000
X4	0,886	0,000	0,000	0,000
x2	0,436	0,000	0,000	0,000
x3	1,000	0,000	0,000	0,000

Standardized Direct Effects

Kualitas Kepuasan Reputasi Loualita

Kepuasan	0,009	0,000	0,000	0,000
Reputasi_	-0,084	-0,054	0,000	0,000
Loualitas	0,000	0,187	1,009	0,000
x15	0,000	0,000	0,000	0,737
x14	0,000	0,000	0,000	0,677
x13	0,000	0,000	0,779	0,000
x12	0,000	0,000	0,239	0,000
x11	0,000	0,000	0,276	0,000
x8	0,000	0,750	0,000	0,000
x9	0,000	0,516	0,000	0,000

x10	0,000	0,499	0,000	0,000
x7	0,516	0,000	0,000	0,000
x6	0,484	0,000	0,000	0,000
X5	0,428	0,000	0,000	0,000
X4	0,431	0,000	0,000	0,000
x2	0,367	0,000	0,000	0,000
x3	0,528	0,000	0,000	0,000

Indirect Effects

Kualitas Kepuasan Reputasi Loyalita

Kepuasan	0,000	0,000	0,000	0,000
Reputasi_	-0,000	0,000	0,000	0,000
Loyalitas	-0,201	-0,084	0,000	0,000
x15	-0,210	0,211	2,864	0,000
x14	-0,201	0,202	2,745	0,000
x13	-0,215	-0,088	0,000	0,000
x12	-0,051	-0,021	0,000	0,000
x11	-0,075	-0,031	0,000	0,000
x8	0,020	0,000	0,000	0,000
x9	0,012	0,000	0,000	0,000
x10	0,014	0,000	0,000	0,000
x7	0,000	0,000	0,000	0,000
x6	0,000	0,000	0,000	0,000
X5	0,000	0,000	0,000	0,000
X4	0,000	0,000	0,000	0,000
x2	0,000	0,000	0,000	0,000
x3	0,000	0,000	0,000	0,000

Standardized Indirect Effects

Kualitas Kepuasan Reputasi Loyalita

Kepuasan	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Reputasi_	-0,0005	0,0000	0,0000	0,0000
Loyalitas	-0,0837	-0,0548	0,0000	0,0000
x15	-0,0617	0,0976	0,7438	0,0000
x14	-0,0566	0,0896	0,6829	0,0000
x13	-0,0659	-0,0423	0,0000	0,0000
x12	-0,0202	-0,0130	0,0000	0,0000
x11	-0,0234	-0,0150	0,0000	0,0000
x8	0,0067	0,0000	0,0000	0,0000
x9	0,0046	0,0000	0,0000	0,0000
x10	0,0044	0,0000	0,0000	0,0000
x7	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
x6	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
X5	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
X4	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
x2	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
x3	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000

Modification Indices

Covariances:		M.I.	Par Change
e8 <----->	e14	5,590	-0,099
e3 <----->	e12	6,910	-0,064

Variances:		M.I.	Par Change
------------	--	------	------------

Regression Weights:		M.I.	Par Change
x14 <----->	x8	4,018	-0,167
x14 <----->	x3	4,150	0,263
x12 <----->	x3	6,510	-0,281
x8 <----->	x14	6,198	-0,152
x3 <----->	x12	6,754	-0,153

Variance-covariance Matrix of Estimates

	par-1	par-2	par-3	par-4	par-5	par-6	par-7
par-1	0,024						
par-2	0,013	0,068					
par-3	0,017	0,025	0,077				
par-4	0,013	0,019	0,025	0,037			
par-5	0,012	0,015	0,024	0,022	0,036		
par-6	0,000	-0,000	0,000	0,000	0,000	0,062	
par-7	-0,000	0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,041	0,181
par-8	-0,000	-0,000	-0,001	-0,000	-0,000	0,001	-0,000
par-9	-0,001	-0,001	-0,002	-0,000	-0,000	0,004	-0,000
par-10	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,001
par-11	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,014	0,004
par-12	0,000	0,000	0,001	0,000	-0,000	0,003	0,005
par-13	-0,001	-0,002	-0,001	-0,002	-0,002	0,000	0,000
par-14	0,001	0,001	0,001	0,001	0,003	0,003	-0,006
par-15	0,000	-0,000	0,000	0,000	0,000	-0,001	-0,009
par-16	-0,002	-0,004	-0,005	-0,004	-0,004	-0,000	0,000
par-17	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,011	-0,024
par-18	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,000	-0,000
par-19	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,002
par-20	0,001	0,002	0,003	0,002	0,002	0,000	-0,000
par-21	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,000
par-22	0,000	-0,002	0,001	0,001	0,001	0,000	-0,000
par-23	-0,000	-0,000	-0,002	0,000	0,000	0,000	-0,000
par-24	-0,000	-0,000	-0,000	-0,001	-0,000	0,000	-0,000
par-25	-0,000	0,000	-0,000	-0,000	-0,001	-0,000	0,000
par-26	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,005	0,014
par-27	-0,000	0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,005	0,007
par-28	0,000	-0,000	0,000	0,000	0,000	0,003	-0,032
par-29	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000
par-30	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,000	0,000
par-31	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,000	-0,000

par-32	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,001
par-33	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,000	0,001

par-8 par-9 par-10 par-11 par-12 par-13 par-14

par-8	0,122						
par-9	0,237	1,123					
par-10	-0,002	-0,001	0,025				
par-11	-0,000	0,000	-0,000	0,033			
par-12	0,186	0,803	-0,041	0,012	1,003		
par-13	0,005	0,026	-0,002	0,000	0,026	0,012	
par-14	0,000	-0,001	-0,000	0,001	0,002	-0,001	0,044
par-15	0,002	0,009	0,000	-0,006	0,005	0,000	0,001
par-16	0,000	0,000	0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000
par-17	-0,000	-0,000	0,000	-0,003	-0,001	-0,000	0,000
par-18	-0,008	-0,034	0,000	-0,000	-0,031	-0,001	0,000
par-19	0,006	0,030	0,001	-0,002	-0,025	-0,000	-0,000
par-20	-0,000	-0,000	-0,000	0,000	0,000	-0,000	0,000
par-21	0,000	0,000	0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000
par-22	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,000	0,000
par-23	0,000	0,000	0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,000
par-24	0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000	0,000	0,000
par-25	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,000	0,000	-0,000
par-26	0,000	0,000	-0,000	0,001	0,001	0,000	-0,000
par-27	-0,000	-0,001	-0,000	-0,002	-0,000	0,000	-0,001
par-28	0,000	0,001	0,000	0,004	-0,001	-0,000	0,002
par-29	0,002	0,008	-0,000	0,000	0,007	0,000	-0,000
par-30	-0,001	-0,001	0,000	0,000	0,001	0,000	-0,000
par-31	-0,007	-0,040	-0,000	0,001	0,020	-0,000	0,000
par-32	-0,001	-0,000	0,004	0,001	-0,006	-0,001	-0,000
par-33	0,001	0,000	-0,004	-0,001	0,007	0,001	0,000

par-15 par-16 par-17 par-18 par-19 par-20 par-21

par-15	0,006						
par-16	-0,000	0,001					
par-17	0,001	-0,000	0,005				
par-18	-0,000	-0,000	0,000	0,001			
par-19	0,000	0,000	-0,000	-0,000	0,009		
par-20	0,000	-0,000	0,000	0,000	-0,000	0,001	
par-21	-0,000	0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000	0,000
par-22	0,000	-0,000	0,000	-0,000	0,000	0,000	-0,000
par-23	0,000	0,000	0,000	-0,000	0,000	-0,000	0,000
par-24	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,000	-0,000
par-25	-0,000	0,000	-0,000	0,000	-0,000	-0,000	-0,000
par-26	-0,001	0,000	-0,002	-0,000	0,000	-0,000	0,000
par-27	-0,000	0,000	-0,000	0,000	0,000	-0,000	0,000
par-28	0,002	-0,000	0,002	-0,000	-0,001	0,000	-0,000
par-29	0,000	0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000	0,000
par-30	-0,000	-0,000	0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000
par-31	-0,000	-0,000	0,000	0,000	-0,008	0,000	-0,000
par-32	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,001	-0,000	0,000
par-33	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,001	0,000	-0,000

par-22 par-23 par-24 par-25 par-26 par-27 par-28

par-22	0,001						
par-23	-0,000	0,001					
par-24	-0,000	-0,000	0,000				
par-25	-0,000	-0,000	0,000	0,000			
par-26	-0,000	-0,000	-0,000	0,000	0,006		
par-27	-0,000	-0,000	-0,000	0,000	0,000	0,004	
par-28	0,000	0,000	0,000	-0,000	-0,002	-0,003	0,011
par-29	0,000	0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000	0,000
par-30	-0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000	0,000	-0,000
par-31	-0,000	-0,000	-0,000	0,000	-0,000	0,000	-0,000
par-32	0,000	0,000	-0,000	-0,000	-0,000	-0,000	0,000
par-33	-0,000	-0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-0,000

par-29 par-30 par-31 par-32 par-33

par-29	0,006				
par-30	0,000	0,002			
par-31	-0,000	0,000	0,011		
par-32	-0,000	0,000	-0,000	0,005	
par-33	0,000	-0,000	0,000	-0,000	0,005

Correlations of Estimates

par-1 par-2 par-3 par-4 par-5 par-6 par-7

par-1	1,000						
par-2	0,335	1,000					
par-3	0,399	0,352	1,000				
par-4	0,424	0,387	0,468	1,000			
par-5	0,423	0,308	0,462	0,603	1,000		
par-6	0,001	-0,000	0,001	0,001	0,004	1,000	
par-7	-0,002	0,000	-0,001	-0,001	-0,005	0,384	1,000
par-8	-0,004	-0,004	-0,006	-0,003	-0,003	0,012	-0,003
par-9	-0,004	-0,004	-0,005	-0,002	-0,001	0,017	-0,001
par-10	-0,003	-0,004	-0,008	-0,002	-0,003	0,000	-0,021
par-11	0,001	0,000	0,001	0,001	0,002	0,315	0,050
par-12	0,001	0,001	0,003	0,001	-0,000	0,012	0,012
par-13	-0,074	-0,066	-0,024	-0,108	-0,094	0,000	0,010
par-14	0,031	0,011	0,021	0,015	0,072	0,051	-0,071
par-15	0,002	-0,000	0,000	0,000	0,006	-0,071	-0,267
par-16	-0,575	-0,540	-0,629	-0,727	-0,718	-0,002	0,002
par-17	0,001	0,000	0,000	0,000	0,001	-0,638	-0,811
par-18	0,002	0,003	0,004	0,001	0,001	-0,014	-0,002
par-19	-0,007	-0,007	-0,011	-0,005	-0,002	-0,007	0,040
par-20	0,311	0,227	0,335	0,435	0,408	0,002	-0,002
par-21	-0,239	-0,017	-0,026	-0,000	-0,003	-0,000	0,001
par-22	0,062	-0,242	0,082	0,112	0,181	0,001	-0,002
par-23	-0,026	-0,001	-0,277	0,003	0,004	0,000	-0,000
par-24	-0,075	-0,056	-0,087	-0,403	-0,189	0,001	-0,001
par-25	-0,042	0,083	-0,045	-0,148	-0,401	-0,004	0,004

par-26	-0,001	-0,000	-0,000	-0,000	-0,001	0,252	0,439
par-27	-0,002	0,000	-0,001	-0,001	-0,006	-0,327	0,282
par-28	0,003	-0,000	0,002	0,001	0,007	0,113	-0,710
par-29	-0,001	-0,001	-0,001	-0,001	-0,001	0,006	-0,001
par-30	0,001	0,001	0,002	0,001	0,001	-0,002	0,001
par-31	0,006	0,007	0,010	0,004	0,001	-0,014	-0,003
par-32	-0,003	-0,003	-0,006	-0,002	-0,002	0,000	-0,017
par-33	0,003	0,003	0,007	0,002	0,003	-0,000	0,020

par-8 par-9 par-10 par-11 par-12 par-13 par-14

par-8	1,000						
par-9	0,638	1,000					
par-10	-0,033	-0,006	1,000				
par-11	-0,006	0,001	-0,008	1,000			
par-12	0,531	0,756	-0,256	0,065	1,000		
par-13	0,132	0,218	-0,086	0,000	0,236	1,000	
par-14	0,001	-0,006	-0,010	0,036	0,007	-0,023	1,000
par-15	0,084	0,113	0,005	-0,397	0,069	0,008	0,051
par-16	0,004	0,004	0,004	-0,001	-0,001	0,115	-0,041
par-17	-0,003	-0,006	0,012	-0,230	-0,013	-0,006	0,020
par-18	-0,627	-0,919	0,004	-0,029	-0,888	-0,215	0,000
par-19	0,179	0,302	0,060	-0,118	-0,266	-0,012	-0,023
par-20	-0,004	-0,004	-0,004	0,001	0,001	-0,053	0,034
par-21	0,001	0,001	0,001	-0,000	-0,000	0,006	-0,006
par-22	0,001	0,002	0,000	0,001	0,000	-0,014	0,016
par-23	0,003	0,003	0,005	-0,000	-0,002	-0,052	0,006
par-24	0,000	-0,000	-0,001	0,000	-0,000	0,044	0,014
par-25	-0,001	-0,002	-0,000	-0,002	0,001	0,021	-0,060
par-26	0,003	0,006	-0,011	0,063	0,012	0,006	-0,015
par-27	-0,012	-0,015	-0,012	-0,174	-0,003	0,006	-0,085
par-28	0,009	0,010	0,023	0,208	-0,006	-0,011	0,104
par-29	0,059	0,101	-0,003	0,009	0,084	0,026	-0,000
par-30	-0,071	-0,017	0,014	0,010	0,028	0,010	-0,001
par-31	-0,184	-0,363	-0,000	0,053	0,195	-0,020	0,016
par-32	-0,026	-0,005	0,303	0,064	-0,083	-0,070	-0,008
par-33	0,031	0,006	-0,356	-0,076	0,097	0,082	0,009

par-15 par-16 par-17 par-18 par-19 par-20 par-21

par-15	1,000						
par-16	-0,002	1,000					
par-17	0,206	-0,000	1,000				
par-18	-0,103	-0,002	0,007	1,000			
par-19	0,029	0,007	-0,018	-0,044	1,000		
par-20	0,002	-0,462	0,000	0,002	-0,007	1,000	
par-21	-0,001	0,035	-0,000	-0,001	0,002	-0,034	1,000
par-22	0,002	-0,092	0,000	-0,001	0,002	0,090	-0,007
par-23	0,001	0,037	0,000	-0,003	0,007	-0,036	0,004
par-24	0,001	0,187	0,000	0,001	0,000	-0,183	-0,028
par-25	-0,006	0,131	-0,001	0,000	-0,004	-0,128	-0,028
par-26	-0,154	0,001	-0,403	-0,006	0,017	-0,001	0,000
par-27	-0,105	0,003	-0,069	0,011	0,026	-0,003	0,001
par-28	0,233	-0,003	0,324	-0,005	-0,051	0,003	-0,001

par-29	0,006	0,001	-0,002	-0,097	0,020	-0,001	0,000
par-30	-0,004	-0,002	0,000	-0,005	-0,076	0,002	-0,000
par-31	-0,019	-0,006	0,007	0,079	-0,807	0,006	-0,002
par-32	0,004	0,004	0,010	0,003	-0,117	-0,004	0,000
par-33	-0,005	-0,004	-0,012	-0,004	-0,222	0,004	-0,000

par-22 par-23 par-24 par-25 par-26 par-27 par-28

par-22	1,000						
par-23	-0,023	1,000					
par-24	-0,070	-0,035	1,000				
par-25	-0,164	-0,040	0,085	1,000			
par-26	-0,000	-0,000	-0,000	0,001	1,000		
par-27	-0,002	-0,000	-0,001	0,006	0,065	1,000	
par-28	0,002	0,001	0,001	-0,007	-0,301	-0,442	1,000
par-29	0,000	0,000	-0,000	-0,000	0,002	-0,006	0,004
par-30	-0,000	-0,001	-0,000	0,000	-0,000	0,002	-0,002
par-31	-0,002	-0,006	-0,000	0,005	-0,007	0,010	-0,004
par-32	0,000	0,004	-0,001	-0,000	-0,009	-0,010	0,019
par-33	-0,000	-0,005	0,001	0,000	0,011	0,011	-0,022

par-29 par-30 par-31 par-32 par-33

par-29	1,000				
par-30	0,003	1,000			
par-31	-0,036	0,067	1,000		
par-32	-0,002	0,012	-0,000	1,000	
par-33	0,003	-0,014	0,000	-0,053	1,000

Critical Ratios for Differences between Parameters

par-1 par-2 par-3 par-4 par-5 par-6 par-7

par-1	0,000						
par-2	1,769	0,000					
par-3	1,703	-0,035	0,000				
par-4	0,871	-1,108	-1,084	0,000			
par-5	1,054	-0,929	-0,951	0,193	0,000		
par-6	1,551	0,010	0,039	0,916	0,817	0,000	
par-7	2,131	1,033	1,035	1,711	1,642	1,272	0,000
par-8	0,634	-0,473	-0,438	0,195	0,113	-0,493	-1,308
par-9	2,280	1,825	1,827	2,114	2,085	1,835	1,294
par-10	2,738	0,516	0,526	1,765	1,645	0,521	-0,781
par-11	-0,633	-1,890	-1,780	-1,189	-1,324	-2,341	-2,455
par-12	2,279	1,797	1,802	2,103	2,071	1,804	1,241
par-13	-2,606	-3,314	-3,157	-2,900	-3,087	-3,537	-3,363
par-14	-1,653	-2,625	-2,507	-2,078	-2,274	-2,764	-2,846
par-15	-2,721	-3,374	-3,150	-3,037	-3,238	-3,462	-3,165
par-16	-2,163	-2,964	-2,739	-2,496	-2,684	-3,285	-3,129
par-17	-1,603	-2,669	-2,482	-2,117	-2,304	-2,423	-2,551
par-18	-2,444	-3,175	-2,951	-2,798	-3,004	-3,327	-3,159
par-19	-2,479	-3,233	-3,021	-2,844	-3,032	-3,378	-3,270
par-20	-1,788	-2,789	-2,611	-2,342	-2,545	-2,861	-2,878

par-21	-2,266	-3,082	-2,859	-2,683	-2,890	-3,242	-3,098
par-22	-1,326	-2,423	-2,332	-1,925	-2,149	-2,624	-2,741
par-23	-1,316	-2,503	-2,248	-1,901	-2,096	-2,633	-2,746
par-24	-2,309	-3,088	-2,862	-2,634	-2,872	-3,254	-3,105
par-25	-2,347	-3,126	-2,885	-2,699	-2,862	-3,273	-3,117
par-26	0,372	-1,423	-1,306	-0,487	-0,653	-1,615	-2,263
par-27	-0,456	-1,964	-1,814	-1,186	-1,363	-1,927	-2,519
par-28	-0,989	-2,255	-2,103	-1,585	-1,758	-2,460	-2,273
par-29	1,151	-0,924	-0,836	0,161	0,003	-0,979	-1,772
par-30	-0,235	-1,839	-1,695	-1,016	-1,196	-1,935	-2,340
par-31	-0,845	-2,165	-2,018	-1,465	-1,630	-2,249	-2,557
par-32	0,132	-1,577	-1,450	-0,687	-0,856	-1,660	-2,175
par-33	-0,487	-1,975	-1,828	-1,203	-1,380	-2,072	-2,435

par-8 par-9 par-10 par-11 par-12 par-13 par-14

par-8	0,000						
par-9	2,504	0,000					
par-10	0,936	-1,712	0,000				
par-11	-0,994	-2,413	-3,123	0,000			
par-12	2,381	-0,185	1,615	2,444	0,000		
par-13	-2,134	-2,837	-5,531	-1,694	-2,873	0,000	
par-14	-1,632	-2,650	-3,897	-1,001	-2,673	0,370	0,000
par-15	-2,015	-2,761	-6,071	-1,416	-2,778	0,325	-0,203
par-16	-1,744	-2,653	-6,036	-1,193	-2,673	1,270	0,250
par-17	-1,436	-2,554	-5,058	-0,574	-2,567	1,825	0,693
par-18	-1,681	-2,589	-6,075	-1,261	-2,608	1,022	0,178
par-19	-2,000	-2,794	-5,839	-1,392	-2,675	0,418	-0,116
par-20	-1,440	-2,552	-5,368	-0,614	-2,567	2,135	0,758
par-21	-1,705	-2,639	-6,012	-1,122	-2,659	1,402	0,325
par-22	-1,274	-2,498	-4,988	-0,299	-2,509	2,627	1,028
par-23	-1,281	-2,500	-5,011	-0,310	-2,511	2,591	1,018
par-24	-1,713	-2,642	-6,029	-1,139	-2,662	1,379	0,310
par-25	-1,727	-2,647	-6,060	-1,166	-2,667	1,332	0,286
par-26	-0,500	-2,240	-3,064	1,113	-2,237	4,284	2,175
par-27	-0,893	-2,370	-3,991	0,375	-2,376	3,466	1,563
par-28	-1,169	-2,469	-4,190	-0,174	-2,473	2,134	1,068
par-29	-0,126	-2,128	-2,301	1,771	-2,115	5,293	2,781
par-30	-0,786	-2,337	-3,881	0,601	-2,343	3,914	1,791
par-31	-1,041	-2,359	-4,012	-0,028	-2,498	2,314	1,149
par-32	-0,612	-2,278	-3,793	0,903	-2,263	3,879	2,002
par-33	-0,915	-2,378	-3,541	0,346	-2,397	3,420	1,554

par-15 par-16 par-17 par-18 par-19 par-20 par-21

par-15	0,000						
par-16	1,190	0,000					
par-17	2,114	1,313	0,000				
par-18	0,935	-0,340	-1,459	0,000			
par-19	0,146	-0,806	-1,498	-0,627	0,000		
par-20	2,483	2,236	0,096	2,700	1,869	0,000	
par-21	1,444	0,515	-1,182	0,820	0,989	-2,995	0,000
par-22	3,120	3,668	0,839	3,721	2,419	1,400	4,297
par-23	3,110	3,922	0,818	3,726	2,411	1,290	4,369

par-24	1,401	0,427	-1,224	0,729	0,955	-2,907	-0,192
par-25	1,338	0,246	-1,293	0,598	0,904	-3,121	-0,494
par-26	4,567	5,375	2,733	5,353	4,247	4,044	5,462
par-27	3,831	4,495	2,053	4,497	3,368	2,855	4,618
par-28	2,474	1,719	0,825	1,820	1,832	0,737	1,626
par-29	6,086	6,876	4,466	6,584	5,311	5,572	7,028
par-30	4,693	5,921	2,723	5,752	3,728	4,008	6,337
par-31	2,386	1,989	0,918	2,143	1,551	1,001	1,905
par-32	4,596	4,990	2,893	4,992	3,710	3,619	5,061
par-33	3,733	3,908	1,918	3,942	2,850	2,465	3,949

par-22 par-23 par-24 par-25 par-26 par-27 par-28

par-22	0,000						
par-23	-0,043	0,000					
par-24	-4,259	-4,362	0,000				
par-25	-4,284	-4,504	-0,305	0,000			
par-26	3,258	3,297	5,492	5,558	0,000		
par-27	1,915	1,959	4,653	4,742	-1,488	0,000	
par-28	0,200	0,219	1,654	1,700	-1,688	-0,766	0,000
par-29	4,776	4,821	7,054	7,118	1,239	2,781	2,933
par-30	2,851	2,910	6,369	6,472	-1,125	0,487	1,262
par-31	0,455	0,474	1,934	1,982	-1,706	-0,680	0,186
par-32	2,825	2,868	5,091	5,159	-0,388	1,026	1,624
par-33	1,635	1,667	3,986	4,058	-1,433	-0,072	0,807

par-29 par-30 par-31 par-32 par-33

par-29	0,000				
par-30	-2,571	0,000			
par-31	-2,687	-1,061	0,000		
par-32	-1,637	0,685	1,404	0,000	
par-33	-2,707	-0,520	0,600	-1,011	0,000

Summary of models

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	33	63,262	72	0,759	0,879
Saturated model	105	0,000	0		
Independence model	14	306,278	91	0,000	3,366

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	0,025	0,945	0,920	0,648
Saturated model	0,000	1,000		
Independence model	0,089	0,740	0,700	0,641

Model	DELTA1 NFI	RHO1 RFI	DELTA2 IFI	RHO2 TLI	CFI
Default model	0,793	0,739	1,037	1,051	1,000
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	0,791	0,628	0,791
Saturated model	0,000	0,000	0,000
Independence model	1,000	0,000	0,000

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	0,000	0,000	12,911
Saturated model	0,000	0,000	0,000
Independence model	215,278	165,908	272,251

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	0,455	0,000	0,000	0,093
Saturated model	0,000	0,000	0,000	0,000
Independence model	2,203	1,549	1,194	1,959

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	0,000	0,000	0,036	0,992
Independence model	0,130	0,115	0,147	0,000

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	129,262	137,246	313,425	259,336
Saturated model	210,000	235,403	795,973	623,872
Independence model	334,278	337,665	412,408	389,461

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	0,930	0,993	1,086	0,987
Saturated model	1,511	1,511	1,511	1,694
Independence model	2,405	2,050	2,815	2,429

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	204	226
Independence model	52	57

Execution time summary:

Minimization: 0,047
 Miscellaneous: 0,547
 Bootstrap: 0,000
 Total: 0,594

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
1	3,30	3,70	4,00	3,70	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
2	3,80	3,20	3,00	3,70	3,64	3,50	3,80	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00
3	3,80	3,80	3,60	3,00	3,73	3,40	3,60	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
4	3,70	3,70	2,00	3,70	3,91	3,50	3,80	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
5	2,00	3,70	2,80	3,70	3,82	3,90	3,60	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00
6	3,80	4,00	3,60	3,70	4,00	3,40	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
7	3,70	3,80	2,80	3,00	3,64	3,40	3,60	2,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
8	3,50	3,70	3,20	3,70	3,82	3,90	4,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00
9	3,50	3,30	2,60	4,00	3,73	3,90	3,40	2,00	2,00	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00
10	3,00	4,00	2,60	3,00	3,91	3,80	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00
11	3,80	4,00	3,00	3,70	3,91	3,80	4,00	2,00	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	4,00	3,00
12	3,70	3,80	3,20	3,00	3,55	3,50	3,60	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
13	4,00	3,00	3,00	3,30	3,91	3,80	3,80	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
14	3,30	3,50	4,00	4,00	3,55	3,60	3,60	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
15	4,00	3,80	2,40	3,30	3,82	3,90	4,00	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00
16	3,50	3,70	3,00	3,30	3,82	2,60	3,80	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
17	3,80	3,80	2,80	3,30	3,84	3,50	3,60	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00
18	3,80	3,50	3,00	3,70	3,82	3,80	4,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00
19	4,20	4,00	3,60	3,70	3,91	3,80	4,20	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00
20	3,20	3,20	3,00	3,30	3,91	3,60	3,20	2,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00
21	3,30	3,80	3,00	4,00	3,91	3,80	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	3,00	2,00
22	4,00	4,00	3,00	4,00	3,91	3,50	3,60	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00
23	3,30	3,80	3,40	3,30	3,64	3,80	3,60	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00
24	3,50	3,80	3,60	4,00	3,73	3,90	3,60	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
25	3,80	3,70	3,20	3,70	3,73	3,80	3,60	3,00	3,00	4,00	2,00	5,00	3,00	4,00	3,00
26	3,80	3,80	2,60	3,70	3,55	3,90	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00	5,00
27	4,00	4,00	3,20	3,70	3,82	3,90	3,80	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	5,00	5,00	4,00
28	3,70	3,80	2,40	3,70	3,73	3,60	3,80	4,00	2,00	2,00	3,00	5,00	3,00	3,00	3,00
29	3,50	3,80	2,60	3,00	3,55	3,90	4,00	3,00	4,00	2,00	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00
30	4,00	3,30	2,60	3,00	2,00	3,80	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00
31	3,80	3,80	3,20	3,00	3,91	3,80	3,80	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
32	3,50	2,80	3,00	2,70	2,00	3,50	3,80	3,00	2,00	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00
33	3,80	3,80	2,80	3,30	3,82	3,90	3,80	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00
34	3,80	3,70	3,20	3,30	3,55	3,80	3,60	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	3,00
35	3,20	3,70	2,80	3,70	3,73	3,50	3,40	3,00	4,00	2,00	2,00	4,00	2,00	3,00	2,00
36	3,50	3,80	3,60	3,00	2,73	3,60	3,60	3,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
37	4,00	4,00	3,80	3,30	3,00	3,60	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00
38	3,70	3,80	2,80	3,70	3,55	3,50	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00
39	4,00	3,80	3,00	3,70	3,18	3,40	3,80	2,00	4,00	1,00	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00

data-75

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
40	3,20	3,80	3,20	4,00	3,27	3,90	3,80	3,00	2,00	2,00	5,00	3,00	2,00	3,00	3,00
41	4,00	3,80	2,80	3,00	3,64	3,90	3,80	3,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00
42	4,00	4,00	2,80	2,00	3,18	3,50	3,60	2,00	3,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00
43	3,70	3,20	3,00	4,00	3,27	3,50	3,80	3,00	3,00	1,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00
44	3,80	3,50	3,00	3,00	3,91	3,40	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00
45	3,70	3,30	3,20	3,30	3,64	3,30	3,80	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
46	4,00	3,80	4,80	3,70	3,36	3,90	3,60	3,00	4,00	2,00	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00
47	3,50	3,70	3,20	2,70	3,45	3,50	3,60	2,00	4,00	2,00	5,00	4,00	4,00	3,00	3,00
48	3,50	3,80	2,60	4,00	3,64	3,50	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	2,00
49	3,70	3,50	3,00	3,70	2,55	3,90	3,60	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00
50	3,30	3,80	4,00	4,00	3,73	3,60	3,20	2,00	3,00	2,00	4,00	3,00	5,00	4,00	5,00
51	3,70	3,80	3,40	4,00	3,91	3,90	3,80	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	2,00
52	3,30	3,80	2,80	3,70	3,64	3,10	3,80	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00
53	3,80	3,80	2,00	2,70	2,27	2,40	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00
54	4,00	3,70	4,00	4,00	5,00	3,90	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
55	3,80	3,80	2,60	4,00	3,64	3,50	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00	4,00	3,00	3,00
56	3,70	3,20	2,40	3,70	3,73	3,90	3,80	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
57	4,00	3,50	2,20	3,00	3,00	3,80	3,40	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00
58	3,70	3,70	2,40	3,30	3,73	3,40	3,60	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
59	3,70	2,50	2,00	2,30	3,09	3,00	3,60	3,00	3,00	3,00	2,00	4,00	4,00	4,00	4,00
60	3,70	3,80	2,80	3,70	3,82	3,50	3,80	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00
61	4,00	3,80	3,00	2,70	3,09	3,80	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	3,00	3,00	3,00
62	3,80	3,50	4,00	4,00	3,73	3,80	4,00	2,00	3,00	1,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
63	3,80	3,70	3,20	3,30	3,55	3,90	4,00	3,00	4,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00
64	3,80	3,80	2,80	3,70	2,00	3,60	3,80	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
65	3,80	3,70	2,80	3,00	3,00	3,80	3,80	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00	2,00
66	3,80	3,20	1,20	1,30	2,91	3,50	3,60	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
67	3,70	3,80	2,20	4,00	3,55	3,80	3,80	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	5,00	4,00
68	3,80	4,00	2,60	3,00	3,55	3,60	3,80	3,00	4,00	2,00	5,00	5,00	5,00	4,00	3,00
69	4,00	3,70	3,40	3,30	3,00	3,90	3,00	3,00	3,00	2,00	5,00	4,00	3,00	3,00	2,00
70	3,80	4,00	2,80	3,70	3,09	3,80	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
71	4,00	3,80	2,80	4,00	3,64	3,30	3,80	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00	5,00
72	4,00	3,80	2,80	3,00	3,64	2,90	3,80	3,00	4,00	2,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00
73	3,80	3,70	3,00	3,70	3,73	3,90	3,80	3,00	2,00	2,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00
74	4,00	3,70	2,80	3,70	3,09	2,90	3,80	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00
75	3,00	2,70	2,40	2,70	2,27	2,80	3,00	3,00	2,00	2,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
76	3,80	3,50	2,80	3,70	2,91	3,90	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
77	3,80	3,00	2,80	3,30	3,73	3,90	3,60	3,00	4,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
78	3,70	4,00	3,00	3,70	3,73	3,30	3,80	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00

data-75

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
79	3,70	3,80	2,60	4,00	3,82	3,80	3,80	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00	5,00
80	3,80	4,00	2,80	4,00	3,64	3,90	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
81	3,80	3,50	2,80	3,70	3,45	3,80	3,20	3,00	3,00	2,00	4,00	3,00	2,00	2,00	2,00
82	4,00	3,30	2,80	3,70	3,82	3,30	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
83	3,30	3,70	3,40	3,30	3,09	3,80	4,20	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00
84	4,00	4,00	3,40	2,30	3,45	3,10	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00
85	3,70	3,80	3,00	3,70	3,82	3,90	4,20	2,00	3,00	2,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
86	3,80	3,80	2,80	3,30	3,55	3,80	3,80	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
87	4,00	3,70	2,40	4,00	3,36	3,90	4,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00
88	3,80	4,00	2,60	3,70	3,45	3,40	4,00	3,00	2,00	3,00	2,00	4,00	2,00	2,00	3,00
89	3,80	3,50	2,80	3,00	3,36	3,90	3,80	2,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00
90	3,80	3,70	3,20	3,30	3,73	3,40	4,00	2,00	3,00	2,00	3,00	3,00	2,00	2,00	2,00
91	3,70	4,00	2,60	4,00	3,27	3,90	3,60	2,00	3,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
92	3,50	3,50	3,40	4,00	3,82	3,40	4,40	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
93	3,50	3,80	3,60	4,00	3,45	3,80	3,80	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00
94	4,00	3,20	3,80	3,70	3,45	3,80	3,80	3,00	2,00	2,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
95	3,80	3,30	3,20	4,00	3,55	3,90	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	2,00	2,00
96	3,50	3,50	3,20	4,00	3,45	3,40	3,80	2,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00	2,00	3,00
97	3,70	3,50	2,80	2,70	3,55	3,90	3,80	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
98	3,70	4,00	3,20	3,30	3,55	3,80	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,00
99	3,80	3,70	3,20	3,70	3,36	3,50	4,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
100	3,70	3,70	2,80	2,70	4,00	3,40	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00
101	3,80	3,50	3,00	3,70	3,73	3,40	3,40	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
102	3,70	4,00	3,20	3,30	3,55	3,80	4,00	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00
103	3,80	3,80	3,00	3,30	3,82	3,60	3,80	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00
104	2,70	3,80	2,40	3,30	2,64	2,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00
105	3,50	3,50	2,40	3,00	3,45	3,50	3,80	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	4,00
106	3,70	3,30	2,80	4,00	3,00	3,80	3,80	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
107	3,80	3,20	2,60	4,00	3,91	3,90	3,20	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	3,00	5,00	5,00
108	4,00	3,70	2,80	3,30	3,36	3,90	3,40	4,00	5,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,00	4,00
109	3,80	3,20	2,60	3,30	3,73	3,50	3,80	4,00	4,00	2,00	4,00	2,00	4,00	3,00	5,00
110	3,50	4,00	2,60	4,00	2,00	3,80	4,00	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	3,00	4,00	4,00
111	4,00	3,80	3,00	3,70	2,00	3,60	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00	2,00	2,00	4,00
112	4,50	3,80	3,80	4,00	3,64	3,80	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	5,00
113	4,00	3,80	3,40	3,70	3,82	3,60	3,60	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
114	3,80	3,80	2,80	3,30	3,82	3,80	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
115	3,80	4,00	2,20	4,00	3,91	3,60	3,60	4,00	2,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
116	3,80	3,80	3,40	3,00	3,55	3,50	3,80	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00
117	3,30	3,70	2,80	4,00	3,82	3,80	3,40	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00

	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15
118	3,70	3,30	2,60	3,30	3,91	3,60	3,00	3,00	4,00	2,00	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00
119	3,80	3,30	2,20	2,30	2,82	3,80	3,40	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
120	3,80	3,70	3,40	4,00	2,00	3,80	3,60	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00
121	4,00	3,70	3,00	2,30	3,91	3,80	3,60	4,00	3,00	2,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00
122	3,80	4,00	3,20	3,30	3,82	3,80	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00
123	3,20	3,70	3,20	2,70	3,82	3,30	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	5,00
124	3,70	3,00	3,40	4,00	3,45	3,80	4,20	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00
125	3,70	3,50	2,40	4,00	3,45	3,60	3,60	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	3,00	2,00	5,00
126	3,70	4,00	2,80	4,00	3,91	3,80	3,80	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	2,00	3,00	3,00
127	3,70	3,70	2,40	3,00	3,91	3,90	3,80	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	2,00	3,00
128	4,00	3,50	2,60	3,30	2,00	3,80	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00
129	3,50	3,80	3,00	3,70	3,82	3,90	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	5,00
130	2,50	2,30	2,20	2,70	2,64	2,60	3,20	4,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
131	3,50	3,50	2,80	4,00	2,00	3,50	3,60	4,00	4,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00
132	3,50	3,20	3,00	2,70	3,91	3,90	4,40	3,00	4,00	3,00	3,00	3,00	3,00	5,00	4,00
133	3,20	4,00	2,60	2,70	2,00	3,60	3,80	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00
134	3,00	3,50	3,20	2,30	3,91	3,80	4,40	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
135	4,00	3,70	3,00	3,00	3,91	3,60	3,80	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,00	2,00	4,00
136	3,70	3,70	1,80	2,00	3,36	3,80	3,20	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00
137	3,00	3,80	3,60	2,70	3,55	3,60	4,20	4,00	4,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	2,00
138	3,80	4,00	2,60	3,00	3,55	3,90	3,80	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	2,00	3,00
139	3,30	3,30	4,00	4,00	3,64	3,80	3,60	3,00	4,00	5,00	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00
140	3,80	3,50	3,20	3,70	3,36	3,10	3,80	4,00	4,00	2,00	3,00	4,00	4,00	5,00	3,00



LAMPIRAN 5
OUTPUT SPSS



Frequencies

X1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	1	,7	,7	,7
2,50	1	,7	,7	1,4
2,70	1	,7	,7	2,1
3,00	4	2,9	2,9	5,0
3,20	5	3,6	3,6	8,6
3,30	9	6,4	6,4	15,0
3,50	17	12,1	12,1	27,1
3,70	29	20,7	20,7	47,9
3,80	44	31,4	31,4	79,3
4,00	27	19,3	19,3	98,6
4,20	1	,7	,7	99,3
4,50	1	,7	,7	100,0
Total	140	100,0	100,0	

X2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,30	1	,7	,7	,7
2,50	1	,7	,7	1,4
2,70	1	,7	,7	2,1
2,80	1	,7	,7	2,9
3,00	3	2,1	2,1	5,0
3,20	9	6,4	6,4	11,4
3,30	9	6,4	6,4	17,9
3,50	19	13,6	13,6	31,4
3,70	29	20,7	20,7	52,1
3,80	44	31,4	31,4	83,6
4,00	23	16,4	16,4	100,0
Total	140	100,0	100,0	

X3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,20	1	,7	,7	,7
	1,80	1	,7	,7	1,4
	2,00	3	2,1	2,1	3,6
	2,20	5	3,6	3,6	7,1
	2,40	10	7,1	7,1	14,3
	2,60	18	12,9	12,9	27,1
	2,80	31	22,1	22,1	49,3
	3,00	24	17,1	17,1	66,4
	3,20	20	14,3	14,3	80,7
	3,40	10	7,1	7,1	87,9
	3,60	7	5,0	5,0	92,9
	3,80	3	2,1	2,1	95,0
	4,00	6	4,3	4,3	99,3
	4,60	1	,7	,7	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

X4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,30	1	,7	,7	,7
	2,00	2	1,4	1,4	2,1
	2,30	5	3,6	3,6	5,7
	2,70	12	8,6	8,6	14,3
	3,00	20	14,3	14,3	28,6
	3,30	27	19,3	19,3	47,9
	3,70	38	27,1	27,1	75,0
	4,00	35	25,0	25,0	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

X5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	9	6,4	6,4	6,4
	2,27	2	1,4	1,4	7,9
	2,55	1	,7	,7	8,6
	2,64	2	1,4	1,4	10,0
	2,73	1	,7	,7	10,7
	2,82	1	,7	,7	11,4
	2,91	2	1,4	1,4	12,9
	3,00	5	3,6	3,6	16,4
	3,09	5	3,6	3,6	20,0
	3,18	2	1,4	1,4	21,4
	3,27	3	2,1	2,1	23,6
	3,36	7	5,0	5,0	28,6
	3,45	10	7,1	7,1	35,7
	3,55	17	12,1	12,1	47,9
	3,64	14	10,0	10,0	57,9
	3,73	16	11,4	11,4	69,3
	3,82	19	13,6	13,6	82,9
	3,91	20	14,3	14,3	97,1
	4,00	3	2,1	2,1	99,3
	5,00	1	,7	,7	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

X6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	,7	,7	,7
	2,40	1	,7	,7	1,4
	2,60	2	1,4	1,4	2,9
	2,80	1	,7	,7	3,6
	2,90	2	1,4	1,4	5,0
	3,00	1	,7	,7	5,7
	3,10	3	2,1	2,1	7,9
	3,30	5	3,6	3,6	11,4
	3,40	12	8,6	8,6	20,0
	3,50	21	15,0	15,0	35,0
	3,60	18	12,9	12,9	47,9
	3,80	39	27,9	27,9	75,7
	3,90	34	24,3	24,3	100,0
	Total	140	100,0	100,0	

X7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	1	,7	,7	,7
3,00	5	3,6	3,6	4,3
3,20	6	4,3	4,3	8,6
3,40	7	5,0	5,0	13,6
3,60	31	22,1	22,1	35,7
3,80	42	30,0	30,0	65,7
4,00	40	28,6	28,6	94,3
4,20	5	3,6	3,6	97,9
4,40	3	2,1	2,1	100,0
Total	140	100,0	100,0	

X8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	25	17,9	17,9	17,9
3,00	65	46,4	46,4	64,3
4,00	46	32,9	32,9	97,1
5,00	4	2,9	2,9	100,0
Total	140	100,0	100,0	

X9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	16	11,4	11,4	11,4
3,00	57	40,7	40,7	52,1
4,00	65	46,4	46,4	98,6
5,00	2	1,4	1,4	100,0
Total	140	100,0	100,0	

X10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1,00	3	2,1	2,1	2,1
2,00	49	35,0	35,0	37,1
3,00	58	41,4	41,4	78,6
4,00	28	20,0	20,0	98,6
5,00	2	1,4	1,4	100,0
Total	140	100,0	100,0	

X11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	19	13,6	13,6	13,6
	3,00	55	39,3	39,3	52,9
	4,00	54	38,6	38,6	91,4
	5,00	12	8,6	8,6	100,0
Total		140	100,0	100,0	

X12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	3	2,1	2,1	2,1
	3,00	58	41,4	41,4	43,6
	4,00	69	49,3	49,3	92,9
	5,00	10	7,1	7,1	100,0
Total		140	100,0	100,0	

X13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	15	10,7	10,7	10,7
	3,00	46	32,9	32,9	43,6
	4,00	61	43,6	43,6	87,1
	5,00	18	12,9	12,9	100,0
Total		140	100,0	100,0	

X14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	20	14,3	14,3	14,3
	3,00	43	30,7	30,7	45,0
	4,00	55	39,3	39,3	84,3
	5,00	22	15,7	15,7	100,0
Total		140	100,0	100,0	

X15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	17	12,1	12,1	12,1
	3,00	49	35,0	35,0	47,1
	4,00	54	38,6	38,6	85,7
	5,00	20	14,3	14,3	100,0
Total		140	100,0	100,0	



Regression

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	x15, x1, x5, x8, x12, x4, x7, x11, x2, x6, x10, x9, x3, x14, x13		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Resp

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,503 ^a	,253	,163	37,11611

a. Predictors: (Constant), x15, x1, x5, x8, x12, x4, x7, x11, x2, x6, x10, x9, x3, x14, x13

b. Dependent Variable: Resp

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	57831,895	15	3855,460	2,799	,001 ^a
	Residual	170823,1	124	1377,606		
	Total	228655,0	139			

a. Predictors: (Constant), x15, x1, x5, x8, x12, x4, x7, x11, x2, x6, x10, x9, x3, x14, x13

b. Dependent Variable: Resp

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	81,051	67,373		1,203	,231
	x1	4,380	10,427	,035	,420	,675
	x2	-11,714	10,870	-,089	-1,078	,283
	x3	-6,328	7,571	-,077	-,836	,405
	x4	-4,772	6,459	-,063	-,739	,461
	x5	-11,781	6,477	-,154	-1,819	,071
	x6	5,149	10,915	,041	,472	,638
	x7	12,928	11,029	,102	1,172	,243
	x8	5,893	4,892	,111	1,205	,231
	x9	5,820	5,133	,101	1,134	,259
	x10	11,710	4,316	,236	2,713	,008
	x11	-,528	4,131	-,011	-,128	,899
	x12	-9,164	5,236	-,147	-1,750	,083
	x13	-2,206	4,979	-,046	-,443	,659
	x14	-8,326	4,432	-,189	-1,879	,063
	x15	7,165	4,704	,156	1,523	,130

a. Dependent Variable: Resp

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	32,9829	133,3814	70,5000	20,39747	140
Std. Predicted Value	-1,839	3,083	,000	1,000	140
Standard Error of Predicted Value	7,620	21,031	12,312	2,430	140
Adjusted Predicted Value	28,9909	134,3044	70,4674	20,72848	140
Residual	-78,20866	92,67400	,00000	35,05629	140
Std. Residual	-2,107	2,497	,000	,945	140
Stud. Residual	-2,254	2,660	,000	1,003	140
Deleted Residual	-89,46127	105,20053	,03255	39,57194	140
Stud. Deleted Residual	-2,292	2,729	,000	1,009	140
Mahal. Distance	4,866	43,637	14,893	6,575	140
Cook's Distance	,000	,060	,008	,010	140
Centered Leverage Value	,035	,314	,107	,047	140

a. Dependent Variable: Resp

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X11 * X14	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%
X11 * X15	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%
X12 * X14	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%
X12 * X15	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%
X13 * X14	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%
X13 * X15	140	100.0%	0	.0%	140	100.0%

X11 * X14

Crosstab

Count

		X14				Total
		2.00	3.00	4.00	5.00	
X11	2.00	2	9	6	2	19
	3.00	13	17	19	6	55
	4.00	5	12	25	12	54
	5.00		5	5	2	12
Total		20	43	55	22	140

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.194	.074	2.324	.022 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.213	.077	2.559	.012 ^c
N of Valid Cases		140			

- Not assuming the null hypothesis.
- Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- Based on normal approximation.

X11 * X15

Crosstab

Count

		X15				Total
		2.00	3.00	4.00	5.00	
X11	2.00	2	11	6		19
	3.00	9	22	19	5	55
	4.00	5	10	26	13	54
	5.00	1	6	3	2	12
Total		17	49	54	20	140

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.221	.075	2.657	.009 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.247	.078	2.992	.003 ^c
N of Valid Cases		140			

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- c. Based on normal approximation.

X12 * X14

Crosstab

Count

		X14				Total
		2.00	3.00	4.00	5.00	
X12	2.00	1	2			3
	3.00	10	21	20	7	58
	4.00	9	17	28	15	69
	5.00		3	7		10
Total		20	43	55	22	140

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.185	.071	2.209	.029 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.190	.077	2.273	.025 ^c
N of Valid Cases		140			

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- c. Based on normal approximation.

X12 * X15

Crosstab

Count

		X15				Total
		2.00	3.00	4.00	5.00	
X12	2.00	2			1	3
	3.00	10	18	24	6	58
	4.00	5	26	26	12	69
	5.00		5	4	1	10
Total		17	49	54	20	140

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.121	.087	1.432	.155 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.103	.086	1.215	.226 ^c
N of Valid Cases		140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

X13 * X14

Crosstab

Count

		X14				Total
		2.00	3.00	4.00	5.00	
X13	2.00	7	8			15
	3.00	9	16	17	4	46
	4.00	4	19	30	8	61
	5.00			8	10	18
Total		20	43	55	22	140

Symmetric Measures

		Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval	Pearson's R	.540	.058	7.532	.000 ^c
Ordinal by Ordinal	Spearman Correlation	.521	.063	7.179	.000 ^c
N of Valid Cases		140			

a. Not assuming the null hypothesis.

b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.

c. Based on normal approximation.

X13 * X15

Crosstab

Count

		X15				Total
		2.00	3.00	4.00	5.00	
X13	2.00	10	4	1		15
	3.00	6	22	13	5	46
	4.00	1	22	32	6	61
	5.00		1	8	9	18
Total		17	49	54	20	140

Symmetric Measures

	Value	Asymp. Std. Error ^a	Approx. T ^b	Approx. Sig.
Interval by Interval Pearson's R	.565	.062	8.047	.000 ^c
Ordinal by Ordinal Spearman Correlation	.533	.068	7.395	.000 ^c
N of Valid Cases	140			

- a. Not assuming the null hypothesis.
- b. Using the asymptotic standard error assuming the null hypothesis.
- c. Based on normal approximation.

